



**แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570
(ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 3)**



คำนำ

กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 ซึ่งเป็นแผนที่มีความสำคัญในการกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรให้มีความทันสมัย ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุฯ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และมีความเชื่อมั่นว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุฯ นี้ เมื่อได้นำไปขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนงาน กิจกรรมและโครงการจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้สูงอายุ และสังคมต่อไป

กรกฎาคม 2568

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 เป้าหมาย	1
1.4 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ	1
บทที่ 2 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ	3
2.1 การกิจตามกฎหมาย	3
2.2 การกิจหน้าที่	3
2.3 กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3
2.3.1 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560	3
2.3.2 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	4
2.3.3 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	5
2.3.4 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	5
2.3.5 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	6
2.3.6 กรอบการกำกับดูแลข้อมูล	6
2.4 นโยบายและยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ	6
2.4.1 กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)	6
2.4.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ	6
2.4.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 - 2564	7
2.4.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)	7
2.4.5 นโยบายของรัฐบาลด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	9
2.4.6 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570	10
2.4.7 แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	14
2.4.8 แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี 2565 - 2570	15
2.4.9 แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570	16
บทที่ 3 การวิเคราะห์แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566-2570	18
3.1 การสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2566-2570	18

สารบัญ (ต่อ)

3.2 ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ (ปีงบประมาณ 2550 - 2567)	19
3.3 ผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570	21
3.4 การวิเคราะห์ SWOT และ TOWS Matrix	23
3.4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT)	23
3.4.2 การวิเคราะห์มาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix)	25
บทที่ 4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570	26
4.1 วิสัยทัศน์ (Vision)	26
4.2 ยุทธศาสตร์ (Strategic)	26
4.3 พันธกิจ (Mission)	26
4.4 เป้าประสงค์ (Goal)	26
4.5 ความเชื่อมโยงพันธกิจ ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการ และงบประมาณประจำปี 2566 - 2570	27
4.6 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2566 - 2570	30
บรรณานุกรม	37

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

กองทุนผู้สูงอายุ ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้มีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี ในการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพผู้สูงอายุและสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการให้แก่องค์กรที่ดำเนินงานเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้สูงอายุ ชุมชน องค์กรด้านผู้สูงอายุให้มีศักยภาพ และมีความมั่นคงทางรายได้ที่เพียงพอต่อการยังชีพให้สามารถดำเนินชีวิตอย่างปกติสุข เพื่อนำไปสู่การพัฒนางานด้านผู้สูงอายุอย่างยั่งยืน และผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข

โดยตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี ของหน่วยงาน แผนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (แผนแม่บท ICT) ทั้งนี้ ภายใต้การดำเนินงานดังกล่าว กองทุนผู้สูงอายุต้องมีการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินทุนหมุนเวียน (กองทุนผู้สูงอายุ) ในส่วนการบริหารจัดการสารสนเทศ เป็นตัวชี้วัดหนึ่งภายใต้หัวข้อการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน ซึ่งต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนผู้สูงอายุ ระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ประกอบกับกองทุนผู้สูงอายุได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ 5 ปี ดังนั้น จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 ซึ่งการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 มีความสอดคล้องกับพันธกิจ พัฒนาองค์ความรู้และระบบบริหารจัดการให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลกองทุนผู้สูงอายุ

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 - 2570
2. เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลสู่การสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทบทวนกรอบแนวทางในการวางแผนขับเคลื่อนงานดิจิทัลของกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุและเป็นไปตามนโยบายภาครัฐ

1.3 เป้าหมาย

พัฒนาระบบดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ และเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

1.4 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ ได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยการศึกษาทิศทางแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี 2565 - 2570 แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2560-2565 ฉบับปรับปรุง ครั้งที่2 พ.ศ. 2563 และแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 รวมถึงกระบวนการดำเนินงานให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ (ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 – กรกฎาคม 2567) และสถานการณ์ทางสังคม และสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อกำหนดแนวทางแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ และแนวทางการดำเนินงานให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 – 2570 ได้อาศัยกระบวนการคิดวิเคราะห์การดำเนินงานขององค์กร โดยการระบุถึงวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว การวางแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ เป็นการตัดสินใจล่วงหน้าเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กรในอนาคต

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 ตามกรอบการปฏิรูปราชการโดยใช้เครื่องมือ Balanced Scorecard (BSC)

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 การดำเนินงาน (SWOT Analysis) ประกอบด้วย จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) เพื่อให้ทราบถึงสถานะพื้นฐานขององค์กร ทิศทาง และกลยุทธ์ขององค์กรที่ชัดเจน

2. กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) และเป้าประสงค์ (Goal) ที่สำคัญขององค์กร

3. การกำหนดมุมมอง (Perspective) ด้านต่าง ๆ ที่จะเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม โดยแต่ละมุมมองควรจะมีความสัมพันธ์กัน คือ ด้านการเงิน (งบประมาณ) ด้านผู้รับบริการ (กลุ่มเป้าหมาย) ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

4. การกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เป้าหมาย (Target) และแผนงานกิจกรรม โครงการ (Initiatives)

5. การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

6. นำเสนอและขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 จากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

7. ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

บทที่ 2

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ

2.1 การกิจกรรมตามกฎหมาย

กองทุนผู้สูงอายุ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ ภายใต้การกำกับดูแลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบภารกิจเกี่ยวกับผู้สูงอายุโดยตรง เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมศักยภาพ คุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมั่นคง มีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และแก้ไขเพิ่มเติม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545 - 2564) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2552 และนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุนผู้สูงอายุต่อไป

2.2 การกิจหน้าที่

กองทุนผู้สูงอายุ มีภารกิจเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยดำเนินการสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพผู้สูงอายุ และสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการให้แก่องค์กรที่ดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุ ให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้สูงอายุ ชุมชน องค์กรด้านผู้สูงอายุให้มีศักยภาพ ความมั่นคงทางรายได้ที่เพียงพอ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถดำเนินชีวิตอย่างปกติสุข ซึ่งกองทุนผู้สูงอายุ มีภารกิจ ดังนี้

2.2.1 สนับสนุนกิจกรรมผู้สูงอายุในลักษณะเงินอุดหนุนโครงการให้กับองค์กรผู้สูงอายุ/องค์กร ที่ทำงานด้านผู้สูงอายุ

2.2.2 การให้ทุนประกอบอาชีพประเภทกู้ยืมรายบุคคล และรายกลุ่มสำหรับผู้สูงอายุ

2.2.3 มาตรการการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิใน โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

2.2.4 เรื่องอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติกำหนดเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์ สูงสุดตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560

2.3 กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.3.1 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ในส่วนที่สอดคล้องและสามารถ นำมาปรับใช้ คือ หมวด 1 การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาตรา 5 มาตรา 6 และหมวด 3 นโยบายและ แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาตรา 21 มาตรา 22 ดังนี้

หมวด 1 การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มาตรา 5 เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดทำมีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้น ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

มาตรา 6 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีเป้าหมาย และแนวทางอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(1) การดำเนินการและพัฒนาให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่ทำให้สามารถใช้ร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติ และเกิดความสะดวกต่อผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งต้องครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสาร แพร่เสียง แพร่ภาพในทุกรูปแบบไม่ว่าจะอยู่ในภาคพื้นดิน พื้นน้ำ ในอากาศ หรืออวกาศ และเป้าหมายในการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและประโยชน์ของประชาชน

(3) การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(4) การส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานรวมตลอดทั้งทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือ และแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และมีหลักประกันการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเท่าเทียม ทั้งถึง และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

(5) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลการพัฒนาให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านทางสื่อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจสังคม วัฒนธรรมและความมั่นคงของประเทศ

(6) การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคน ให้เกิดความพร้อมและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและเอกชน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งสร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

(7) การพัฒนากล้องข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมเพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย

หมวด 3 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มาตรา 21 เมื่อประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามความในมาตรา 5 แล้ว ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติ และให้สำนักงบประมาณตั้งงบประมาณให้หน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผนระดับชาตินั้น

มาตรา 22 ให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ดำเนินการตามภารกิจที่กำหนดในนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าวโดยเร็ว และส่งให้คณะกรรมการเฉพาะด้าน ที่คณะกรรมการมอบหมายเพื่อทราบ

2.3.2 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ในส่วนที่สอดคล้องและสามารถนำมาปรับใช้ คือ มาตรา 4 และมาตรา 12 วรรค (1) (5) (6) และ (7) ดังนี้

มาตรา 4 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐ

จัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการ และการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึง ของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

มาตรา 12 เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามมาตรา 4 และเกิดการบูรณาการร่วมกัน ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน และดำเนินการดังต่อไปนี้ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ตามมาตรา 8 ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานของรัฐ แห่งอื่นและนำไปประมวลผลต่อไปได้

(5) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงาน หรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์

(6) จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ด้านการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(7) ให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดยต้องจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผน นโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

2.3.3 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 69 ก วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติ โดยให้ใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักร ไม่ว่าการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยนั้น ได้กระทำ ในหรือนอกราชอาณาจักรก็ตาม ทั้งนี้ได้มีการกำหนดให้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 มาตราทุกมาตรา ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้

2.3.4 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 69 ก วันที่ 27 พฤษภาคม 2562 พระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชน ต้องดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการป้องกัน รับมือ และ ลด ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

2.3.5 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 114 ตอนที่ 46 ก/หน้า 1/10 กันยายน พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป โดยหน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

- (1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน
- (2) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
- (3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

- (4) มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ
ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง
- (5) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

2.3.6 กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework)

ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 137 ตอนพิเศษ 74 ง วันที่ 31 มีนาคม 2563 โดยให้หน่วยงานดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ และจัดทำธรรมนูญข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานให้สอดคล้องกับธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ

2.4 นโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของกองทุนผู้สูงอายุ

2.4.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และมีเป้าหมายการพัฒนา จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์ การพัฒนาประเทศระยะยาว จำนวน 6 ยุทธศาสตร์ โดยมี ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนงานด้านบริหารจัดการภาครัฐ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 6 **ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ** มีประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นการปรับเปลี่ยนภาครัฐ ยึดหลัก “**ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม**” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ และแยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรม การทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่าและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

2.4.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐให้มีความทันสมัย ทันความเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาที่มีอยู่อย่างเป็นลำดับขั้นตอน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐ โดยในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประกอบด้วย 5 แผนย่อย ซึ่งมีแผนย่อยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้สูงอายุ ได้แก่

แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน เป้าหมายสำคัญของการบริการภาครัฐ คือ ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยมีแนวทางการพัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครอบคลุม และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ และพัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่ และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

2.4.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (2566 - 2570)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 - 2570) มีสถานะเป็นแผนระดับที่ 2 ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ และใช้เป็นกรอบสำหรับจัดทำแผนระดับที่ 3 เพื่อให้การดำเนินงานของภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้องสามารถสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ตามกรอบระยะเวลาที่คาดหวังได้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) มีทั้งหมด 13 หมายเหตุ มีหมายเหตุที่เกี่ยวข้อง คือ หมายเหตุที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม

1. สถานการณ์การพัฒนาที่ผ่านมา

1.1 ความยากจนข้ามรุ่นเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่เรื้อรังมาตั้งแต่อดีต สืบเนื่องถึงปัจจุบัน และมีแนวโน้ม ทวีความรุนแรงขึ้นในอนาคต

1.2 การวิเคราะห์ลักษณะของครัวเรือนยากจนข้ามรุ่นพบว่า ครัวเรือนยากจนข้ามรุ่นส่วนใหญ่ไม่มีเงินออม การศึกษาต่ำ และอัตราการพึ่งพิงสูง

1.3 การขาดโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาและการทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต ของเด็กจากครัวเรือนยากจนข้ามรุ่น ทำให้เด็กกลุ่มนี้ต้องเข้าสู่ตลาดแรงงานในฐานะแรงงานทักษะต่ำ หรือแรงงานกึ่งมีทักษะเท่านั้น

1.4 ระบบความคุ้มครองทางสังคมของไทย ในปัจจุบันยังมีช่องว่างและระดับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับยังไม่เพียงพอต่อความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตและความคุ้มครองทางสังคมของไทยในภาพรวมยังขาดการพัฒนาเชิงระบบ

2. เป้าหมายการพัฒนา

2.1 ความเชื่อมโยงของหมายเหตุกับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 และยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน 2 เป้าหมาย ได้แก่ หมายเหตุที่ 9 มุ่งตอบสนองต่อเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จำนวน 2 เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ 2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ ในด้านการสร้างหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคม เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงในชีวิต และเป้าหมายที่ 3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยการสนับสนุนให้กลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสมีโอกาสนในการเลื่อนขั้นทางเศรษฐกิจและสังคมสูงขึ้น นอกจากนี้ หมายเหตุที่ 9 ยังมีความสอดคล้องกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติใน 2 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ในประเด็นเป้าหมายสังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต และ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาค ทางสังคมใน 2 ประเด็นเป้าหมาย คือ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ และกระจายศูนย์กลาง ความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นก ลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ

2.4.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)

เพื่อให้การดำเนินด้านเทคโนโลยีมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรมสูงสุด คณะรัฐมนตรีจึงได้ลงมติเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558 มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแทนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) ของประเทศ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินการตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาลให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและหลายหลายมาเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจ การดำเนินชีวิตของประชาชน และการดำเนินงานของภาครัฐ

วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บรวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

เป้าหมายยุทธศาสตร์

1. บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและแม่นยำ
2. ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน
3. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่เป็นกลาง ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน

1. จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (smart service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน หรือผู้ใช้บริการ (citizen driven)
2. ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล
3. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (open data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (open government) เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์
4. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

มุ่งเน้นการพัฒนาคนกำลังคนดิจิทัล (digital workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตภาพการผลิต (productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญไม่แพ้กัน

เป้าหมายยุทธศาสตร์

1. บุคลากรในวิชาชีพด้านดิจิทัลมีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาที่ขาดแคลน หรือมีความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล
2. เกิดการจ้างงานแบบใหม่ อาชีพใหม่ ธุรกิจใหม่ จากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 20,000 งาน ภายในปี พ.ศ. 2563
3. บุคลากรผู้ทำงานทุกสาขามีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล

แผนงาน

1. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ทั้งบุคลากรภาครัฐและเอกชน ทุกสาขาอาชีพ ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรวัยทำงาน และวัยเกษียณให้มีความสามารถสร้างสรรค์

ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพหรือสร้างรายได้รูปแบบใหม่ นำไปสู่การสร้างคุณค่า สินค้าและบริการได้เท่าทันความต้องการของผู้รับประโยชน์

2. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต ให้กับบุคลากรในสาขาวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน

3. พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้กับผู้ประกอบการ ผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วย ขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับ ทุกภาคส่วน โดยภารกิจสำคัญยิ่งยวดของยุทธศาสตร์นี้ จะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครอง ความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity)

เป้าหมายยุทธศาสตร์

1. ประชาชนและภาคธุรกิจมีความเชื่อมั่น ในการทำธุรกรรมออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ โดยมีผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตที่ทำธุรกรรมเพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่องและมูลค่า e-Commerce เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔ ต่อปี
2. มีชุดกฎหมาย กฎระเบียบที่ทันสมัย เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยผลักดัน Data Protection Law และปรับแก้ไข Computer Crime Law ให้บังคับใช้ได้
3. มีมาตรฐานข้อมูลที่เป็นสากล เพื่อรองรับการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ในการทำธุรกรรม

แผนงาน

1. จัดให้มีระบบนิเวศที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจและการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการกำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกา ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้า และการใช้ประโยชน์ ในภาคเศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งภาครัฐจะเป็นผู้เริ่มต้นในการลดอุปสรรคในการดำเนินการต่าง ๆ
2. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้องต่อ พลวัต ของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม
3. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์

2.4.5 นโยบายของรัฐบาลด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี (นางสาวแพทองธาร ชินวัตร) นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา วันพฤหัสบดีที่ 12 กันยายน 2567 คณะรัฐมนตรีได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินที่ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยมีความสอดคล้องกับหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ และ หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2560 ตลอดจนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561-2580) โดยมีสอดคล้อง ดังนี้

รัฐบาลตระหนักดีว่าความเดือดร้อนของพี่น้องประชาชน ทั้งเรื่องปัญหาหนี้สินรายได้ ค่าครองชีพ รวมทั้งความมั่นคงและปลอดภัยในสังคม คือ ปัญหาเร่งด่วนที่รัฐบาลจะต้องเร่งสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจ ด้วยการแก้หนี้ ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้กระตุ้นเศรษฐกิจ และแก้ไขปัญหาที่กระทบความมั่นคงของสังคม เพื่อนำความหวังของคนไทยกลับมาให้เร็วที่สุด โดยมีนโยบายเร่งด่วนที่จะดำเนินการทันที ดังนี้

นโยบายที่เก้า รัฐบาลจะเร่งแก้ปัญหาอาชญากรรม อาชญากรรมออนไลน์/มิจฉาชีพ และอาชญากรรมข้ามชาติเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของประชาชน โดยการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และรับมือกับอาชญากรรมออนไลน์อย่างรวดเร็ว ช่วยเหลือเหยื่อของมิจฉาชีพอย่างทันท่วงที โดยผนึกกำลังกับประเทศเพื่อนบ้านและสร้างกลไกการร่วมรับผิดชอบของบริษัทผู้ประกอบการโทรคมนาคมและธนาคารพาณิชย์

นโยบายที่สิบ รัฐบาลจะส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ และจัดสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป สร้างความเท่าเทียมทางโอกาสและเศรษฐกิจโดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางที่สำคัญ ได้แก่ คนพิการ ผู้สูงอายุ กลุ่มชาติพันธุ์ บุคคลไร้รัฐไร้สัญชาติเพื่อให้สามารถเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการของรัฐได้โดยสะดวกตามที่กฎหมายบัญญัติ

2.4.6 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฉบับนี้มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความปลอดภัย ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอและการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 -2570 กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และ 4 ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย

“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ทั้งนี้ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลมีความเกี่ยวข้องและจำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการจากทุกหน่วยงานภาครัฐที่จำเป็นต้องเร่งพัฒนาและยกระดับหน่วยงานให้สอดคล้องกับทิศทางการขับเคลื่อนของประเทศ จึงไม่ใช่เป็นเพียงการพัฒนาหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง หากแต่จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกหน่วยงานภาครัฐในการพัฒนาและขับเคลื่อนไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นรูปธรรม ให้ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และมีมาตรฐานทัดเทียมกับนานาประเทศ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2570 จัดทำขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ตามมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่มุ่งเน้นการบริหารงาน และการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล ด้วยการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้การทำงานที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล อันจะก่อให้เกิดการบริหารงาน ที่มีประสิทธิภาพและความสะดวกในการเข้าถึงบริการของประชาชนและภาคเอกชน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อ สาธารณชนเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

มาตรา 4 มุ่งเน้นการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลที่มีความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่

ประชาชน เป็นประเด็นสำคัญที่ภาครัฐต้องเร่งดำเนินการเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล บนพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

มาตรา 4 (1) การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอย่างคุ้มค่าและเต็มศักยภาพ

มาตรา 4 (2) มุ่งเน้นให้มีการกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล

โดยกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลที่จะเป็นการกำหนดแนวทางพื้นฐานสำหรับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้มีความสอดคล้องกัน และสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน มีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ โดยมีการบูรณาการและสามารถทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ เกิดการพัฒนาการบริการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การบริหารราชการและการบริการประชาชนแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก ทั้งนี้ มาตรฐานสำคัญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประกอบด้วย

1. มาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล การรักษาความลับ การเข้าถึงข้อมูล และการรักษาความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล ตลอดจนสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นและนำไปประมวลผลต่อไปได้ เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงสามารถเปิดเผยต่อสาธารณะและนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

2. มาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อกำหนดแนวทางในการจัดทำบัญชีข้อมูล ระบุชุดข้อมูล จัดระดับความสำคัญจำแนกหมวดหมู่ จัดระดับชั้นข้อมูลและกำหนดรูปแบบของชุดข้อมูล รวมถึงการเชื่อมโยงชุดข้อมูลเปิดภาครัฐผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ

3. มาตรฐานกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลเพื่อกำหนดขั้นตอนการพัฒนาระบบบริการและบริหารจัดการภาครัฐให้มีความสอดคล้องและสามารถเชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น เช่น แนวปฏิบัติด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) และด้านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) สำหรับการติดต่อราชการ เป็นต้นรวมถึงแนวปฏิบัติในการพัฒนาจัดให้มีหรือนำระบบบริการกลาง (Common Services) ไปใช้อำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน เช่น ระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (มาตรา 12 (4))

4. มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล เป็นกรอบการพัฒนาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ที่กำหนดรูปแบบข้อมูล โปรโตคอล แนวทางการยืนยันตัวตน (Authentication) การให้ความยินยอมใช้ข้อมูล (Consent) การจัดเก็บบันทึกหลักฐานของการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงข้อกำหนดด้านความเป็นส่วนตัว (Privacy) และความมั่นคงปลอดภัย (Security)

5. มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy)

สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1) การพัฒนาบริการหรือแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่ยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) โดยประชาชนสามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service) หรือได้รับการเสนอบริการจากภาครัฐโดยอัตโนมัติ โดยเป็นกระบวนการที่ครบถ้วนตั้งแต่ต้นจนจบ (End - to - End Process) ทั้งนี้ การให้บริการดิจิทัลภาครัฐจะต้องง่าย สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพสูง มีความน่าเชื่อถือ ยืดหยุ่น และมีความมั่นคงปลอดภัยจากการคุกคามทางไซเบอร์ ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญ

ไต่แก แพลตฟอร์ม LifeSG ของสิงคโปร์ ซึ่งรวบรวมบริการต่างๆ ของหน่วยงานทั่วทั้งรัฐบาลมาไว้ในที่เดียว โดยจัดกลุ่มบริการ ตามความต้องการในแต่ละช่วงชีวิต มีระบบแนะนำเนื้อหาและบริการตามโปรไฟล์ และลักษณะของผู้ใช้ เช่น ข้อมูลประจำตัวที่อยู่อาศัย และรายละเอียดการศึกษา บนแดชบอร์ดส่วนบุคคล (Personalized Dashboard) เป็นต้น

2) การเชื่อมโยงและการบูรณาการข้อมูลระหว่างภาครัฐ อาทิ การสำรวจและพัฒนาระบบตัวกลางที่ทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถแบ่งปันข้อมูลขึ้นฐานที่เป็นประโยชน์ให้หน่วยงานอื่น การสร้างสถาปัตยกรรมข้อมูลกลางเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ใช้อ้างอิงเป็นแนวทางในการจัดเก็บข้อมูล เป็นต้น นอกจากนี้ การจัดทำข้อมูลดิจิทัลจากการรวบรวมและปรับเปลี่ยนข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล โดยการสร้างเครื่องมือให้กับหน่วยงานภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการปรับปรุงบริการสู่ระบบดิจิทัล เช่น การแปลงแบบฟอร์มที่มีอยู่ในปัจจุบันให้เป็นดิจิทัลโดยอัตโนมัติ และการสร้างแบบฟอร์มดิจิทัลเพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ต่อยอดให้เกิดประโยชน์ และพัฒนาบริการประชาชนและภาครัฐกิจได้ ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ Digital X-Road ของเอสโตเนีย ซึ่งเป็นโครงข่ายกลางที่ทำหน้าที่เป็นถนนในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนฐานข้อมูลสำหรับการให้บริการ อาทิ ฐานข้อมูลการทะเบียนประชากร การทะเบียนประกันสุขภาพการจดทะเบียนธุรกิจ ฯลฯ ที่มีระบบมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของข้อมูลประชาชน

3) การพัฒนาระบบยืนยันตัวตนกลาง (Digital ID) สำหรับการลงชื่อเข้าใช้และยืนยันตัวตนเพื่อรับบริการจากภาครัฐที่มีความง่ายและสะดวกสบายสำหรับผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น และทำให้ข้อมูลของผู้ใช้งานที่ไว้ที่หน่วยงานหนึ่งสามารถต่อยอดไปใช้ในการขอรับบริการของหน่วยงานอื่นๆ ได้ เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้ประกอบการในการดำเนินการด้านธุรกรรม ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ Singapore Personal Access หรือ Singpass ซึ่งเป็นบริการเข้าสู่ระบบกลางของรัฐบาลสิงคโปร์ที่รวบรวมบริการออนไลน์ภาครัฐ ส่วนใหญ่เข้าไว้ด้วยกันและเข้าถึงได้ผ่านการเข้าระบบเดียว และในปัจจุบัน ประชาชนยังสามารถใช้บัตรประชาชนจากหน้าจอแอปพลิเคชัน SingPass แทนบัตรประชาชนตัวจริงในการเข้ารับบริการจากภาครัฐได้อีกด้วย

4) การพัฒนาแพลตฟอร์มกลางสำหรับบริการร่วมระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่กลุ่มผู้ใช้งานที่ต้องทำธุรกรรมกับภาครัฐเป็นจำนวนมาก เช่น การพัฒนาระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อนำข้อมูลผู้ใช้งานต่อยอดการให้บริการแบบเจาะจง การพัฒนาระบบ Single Sign-On สำหรับบริการภาครัฐออนไลน์ และการพัฒนาระบบนำทาง "Step-by-Step Navigation" เพื่ออำนวยความสะดวกในการขอรับบริการตลอดทุกขั้นตอนอย่างเป็นระบบ เป็นต้น ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญได้แก่ ระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์กลางของสหราชอาณาจักร หรือ GOV.UK Account ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทั้งหมดของภาครัฐอย่างไร้รอยต่อ อีกทั้งยังได้รับการเสนอข้อมูลและบริการที่ตรงกับความ ต้องการและมีระบบนำทางบนเว็บไซต์ GOV.UK ที่ได้รับการออกแบบเพื่อให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่ผู้รับบริการในทุกขั้นตอน ในกรณีของประเทศไทย ได้มีการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางเพื่อให้บริการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐเช่น ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban) และระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง (MailGoThai) แต่ยังคงจำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงให้ระบบงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และต่อยอดพัฒนาระบบ Single Sign-On เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ ลดการกรอกข้อมูลซ้ำ และลดการส่งเอกสารในรูปแบบกระดาษหรือโทรสาร รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานและบุคลากรของรัฐใช้งานในวงกว้าง

5) การสร้างชุดเทคโนโลยีสำหรับหน่วยงานภาครัฐ หรือ ชุดบริการและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลทั่วไป เช่น การพัฒนาแพลตฟอร์มพื้นฐานที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้งานร่วมกันได้ การพัฒนามาตรฐานร่วมการพัฒนาแอปพลิเคชัน การใช้เทคโนโลยีและซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส (Open Source) เป็นต้น ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญได้แก่ Singapore Government Tech Stack (SGTS) ของรัฐบาลสิงคโปร์ ซึ่งให้บริการซอฟต์แวร์และโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญต่าง ๆ สำหรับหน่วยงานภาครัฐนำไปใช้ในการพัฒนาแอปพลิเคชันและบริการดิจิทัลในกรณีของประเทศไทย ได้มีการพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud service: GDCC) ที่นอกจากจะให้บริการโครงสร้างพื้นฐานคลาวด์ ยังมีบริการเสริมอื่นๆ เช่น AI IoT และ ข้อมูลเปิด (Open Data) สำหรับหน่วยงานภาครัฐนำไปประยุกต์ใช้ต่อยอดพัฒนาบริการให้แก่ ประชาชน เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ภาครัฐต้องดำเนินการจัดสรรบริการให้เพียงพอกับความต้องการของ หน่วยงาน และเพิ่มเติมบริการพื้นฐานกลางประเภทอื่นๆ ที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ร่วมกันได้ เช่น การจัดทำแบบคำขอและยื่นคำขอ (Register) การแจ้งเตือน (Notify) การพิสูจน์และยืนยันตัวตน (Verify) และการชำระค่าธรรมเนียม (Payment) เป็นต้น

6) การเปิดเผยข้อมูลและการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยให้ประชาชนมีช่องทางที่หลากหลาย และมีประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลและตรวจสอบประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐ รวมถึงร่วมตัดสินใจในกิจการต่างๆ เพื่อสร้างความโปร่งใส และการสร้างสภาพแวดล้อม (Ecosystem) ใหม่ที่ภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคประชาชนสามารถร่วมมือกันได้และมีการรับฟังความเห็นจากประชาชน เพื่อสร้างและพัฒนานวัตกรรมบริการที่ดีขึ้นร่วมกับภาคประชาชน (Co-creating) ตัวอย่างการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ ระบบ e-People ของสาธารณรัฐเกาหลี ซึ่งเป็นระบบจัดการเรื่องร้องเรียนของประชาชนต่อหน่วยงานรัฐ ที่มีการจัดหมวดหมู่อัตโนมัติทำให้ข้อร้องเรียนถูกส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เหมาะสม และสามารถจัดการข้อร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากประชาชนเกี่ยวกับการบริหารจัดการและการกำหนดนโยบายของภาครัฐ

7) การเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการเตรียมความพร้อมภาครัฐและภาคเอกชนในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยการปรับปรุงมาตรฐานด้านความปลอดภัยให้ทันสมัย การพัฒนาขีดความสามารถของภาครัฐ การสร้างความตระหนักในหมู่ประชาชนทั่วไป และการตรวจสอบความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยแต่แรกเริ่ม รวมทั้งกระตุ้นการพัฒนานวัตกรรมด้านการบริหารจัดการภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการสนับสนุนด้านการวิจัยและพัฒนาที่เพิ่มขึ้น ตัวอย่างแนวทางการพัฒนาที่สำคัญของประเทศผู้นำด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างเอสโตเนียให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยโดยการออกแบบ (Secure by Design) เช่น การออกแบบสถาปัตยกรรม X-Road บนแนวคิดระบบกระจายศูนย์ (Decentralization) เพื่อกระจายความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์ ควบคู่ไปกับการสร้างความตระหนักให้แก่ผู้ใช้งานและการบังคับใช้กฎระเบียบด้านความมั่นคงปลอดภัยอย่างเคร่งครัดภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงาน Information System Authority (RIA) เป็นต้น

8) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและพัฒนาทักษะทางดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่รัฐให้ทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งการพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล และการส่งเสริมทักษะดิจิทัลขั้นสูง เพื่อรองรับนวัตกรรมใหม่ และสนับสนุนให้ผู้เชี่ยวชาญที่ไม่ใช่สายงานดิจิทัลเข้าใจถึงความเป็นไปได้ในการทำงานในรูปแบบใหม่ หรือในรูปแบบที่แตกต่างจากเดิม

9) การเป็น Agile Government หรือภาครัฐที่มีการปรับตัวและมีความยืดหยุ่นมากขึ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดนโยบาย กฎระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างและบุคลากร ทั้งนี้การปรับปรุงกระบวนการภาครัฐ จะมีการกำหนดรูปแบบการทำงานระหว่างหน่วยงาน และบทบาทการสนับสนุนของหน่วยงานกลาง โดยการนำ ระบบดิจิทัลมาลดขั้นตอน ลดกระบวนการทำงาน ลดงานเอกสาร และมีการจัดลำดับการปรับปรุงตามความสำคัญ ของกระบวนการและจัดกลุ่มความสำคัญของหน่วยงานที่ให้บริการ ตัวอย่างแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การปรับปรุงกระบวนการภาครัฐของแผน Digital Government Blueprint 2023 ที่เน้นการใช้ ประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ และการปฏิรูปการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่เกี่ยวกับดิจิทัล (Digital Procurement Reform) ของรัฐบาลสหราชอาณาจักร เพื่อให้เอื้อต่อการทำงานร่วมกับภาคเอกชน

10) การพัฒนาด้านเทคโนโลยี องค์กร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องในด้านข้อมูล เพื่อให้ ประชาชนสามารถทราบได้ว่าข้อมูลส่วนตัวที่จัดเก็บโดยภาครัฐถูกนำไปใช้โดยหน่วยงานใด เมื่อใด และเพื่อ วัตถุประสงค์ใด โดยภาครัฐต้องสร้างความไว้วางใจและปรับปรุงกลยุทธในการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการ ระบุอัตลักษณ์บุคคล รวมถึงวางแผนในการใช้งานในกรณีเร่งด่วน ดังตัวอย่างในกรณีของสหภาพยุโรปที่มีการออก กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ General Data Protection Regulation (GDPR) ส่งผลให้ทุกภาคส่วนไม่ เว้นแม้แต่ภาครัฐ ต้องเร่งให้ความสำคัญกับการปรับปรุงแนวปฏิบัติด้านข้อมูลส่วนบุคคล

2.4.7 แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

เมื่อวันจันทร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2567 ระหว่างเวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุม วังสะพานขาว ชั้น 18 B อาคารกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สืบเนื่องจาก มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2564 เห็นชอบแนวทางการดำเนินการเพื่อการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ภาพรวมงานบริการสิทธิสวัสดิการประชาชนตลอดช่วงชีวิต งานบริการจำนวน 12 Agenda 69 งาน บริการ โดยให้ส่วนราชการกำหนดเป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2565 ซึ่ง กระทรวง พม. เป็นเจ้าภาพหลักการขับเคลื่อนงานบริการ จำนวน 1 งานบริการ คือ “ระบบแจ้งเตือนสิทธิ และช่วยเหลือในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต” ซึ่งมีแผนและระยะเวลาดำเนินการ 3 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2565 – 2567

การดำเนินการที่ผ่านมา กระทรวง พม. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ภายใต้กรอบแนวทางการขับเคลื่อนไปแล้ว 2 ปี คือ ใน ปี พ.ศ. 2565 จำนวน 19 งานบริการ และ ปี พ.ศ. 2566 จำนวน 12 งานบริการ รวม 31 งานบริการ สำหรับการดำเนินการในปี พ.ศ. 2567 มีแผนที่จะดำเนินการเพิ่มเติมอีก จำนวน 4 งานบริการ ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงและบูรณาการกับหน่วยงานภายนอก 2 งานบริการ ได้แก่ 1) บริการการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 2) บริการแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง (แจ้งเตือนสิทธิส่วนแรก) และเชื่อมโยงงานบริการ ภายในหน่วยงาน 2 งานบริการ ได้แก่ 1) การช่วยเหลือคุ้มครองเยียวยาหรือบรรเทาทุกข์ ตาม พ.ร.บ. ความเท่าเทียม ระหว่างเพศ พ.ศ. 2558 และ 2) บริการล่ามภาษามือ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนงานบริการ กระทรวง พม. ในปี พ.ศ. 2567 เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย จึงเป็นที่มาของการประชุมในวันนี้ นำโดย นางสาวพิมพ์ธิดา แสงจันทร์ ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบ บริหาร เป็นประธานการประชุม ซึ่งมีวัตถุประสงค์ คือ

1) กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการจัดทำแผนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

2) ดำเนินการขับเคลื่อนพัฒนาและยกระดับการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

3) กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พร้อมทั้งได้มีประเด็นพิจารณา ได้แก่ 1) การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) “ระบบแจ้งเตือนสิทธิและสวัสดิการประชาชนตลอดตลอดช่วงชีวิต” กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะที่ 3 ปี พ.ศ. 2567 การดำเนินงานของ พม. ระยะที่ 3 ปี พ.ศ. 2567 ครอบคลุมงานบริการทั้งหมด และบูรณาการเชื่อมโยงงานบริการร่วมกับหน่วยงานภายนอก จำนวน 4 งานบริการ ได้แก่

1.1) การช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (สป.พม.)

1.2) แจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง (พส.)

1.3) การช่วยเหลือคุ้มครอง และเยียวยาหรือบรรเทาทุกข์ ตาม พ.ร.บ. ความเท่าเทียมระหว่างเพศ พ.ศ. 2558 (สค.)

1.4) บริการล่ามภาษามือ (พก.)

โดยมีการบูรณาการเชื่อมโยงงานบริการร่วมกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ 1) บริการการช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบสืบเนื่องจากสถานการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 2) บริการแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการผู้มีรายได้น้อยและไร้ที่พึ่ง (แจ้งเตือนสิทธิส่วนแรก) เพื่อให้การขับเคลื่อนเป็นไปตามกรอบที่กำหนดไว้ จึงได้นำเสนอแผนปฏิบัติการ (Action Plan) การขับเคลื่อน “ระบบแจ้งเตือนสิทธิและช่วยเหลือ ในการรับสวัสดิการของประชาชนตลอดช่วงชีวิต” ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะที่ 3 ปี พ.ศ. 2567

2.4.8 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี 2565 - 2570

วิสัยทัศน์

"องค์กรดิจิทัล ที่ให้บริการต่อผู้สูงอายุ เพื่อคุณภาพชีวิตดี มีหลักประกัน เป็นพลังของสังคม"

พันธกิจ

1. ผู้สูงอายุสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ ได้อย่างกว้างขวาง
2. การให้บริการต่อผู้สูงอายุ สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง
3. เป็นศูนย์ข้อมูลผู้สูงอายุที่สมบูรณ์ รองรับการทำงานทั้งภายในและภายนอก
4. การปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมฯ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น และมีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการและมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การขยายการรับรู้ข่าวสารและยกระดับประสิทธิภาพของการทำงานภายใน และการให้บริการผู้สูงอายุโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและใช้ข้อมูลให้เกิดคุณค่าทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางด้านดิจิทัลที่เพียงพอในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4.9 แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวนประจำปี 2567)

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นแหล่งทุนในการช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ให้พึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น”

การช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ให้สามารถพึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น หมายถึง ความสามารถในการบูรณาการความช่วยเหลือร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม และผู้สูงอายุอย่างเข้มแข็ง ในการช่วยเหลือค้ำครองและพัฒนากุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ จนสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสัมมาชีพแก่ผู้สูงอายุ และสามารถลดความเหลื่อมล้ำในการพึ่งพาตนเองทางด้านปัจจัยของการพึ่งตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้สูงอายุทั่วประเทศได้รับการค้ำครองช่วยเหลือเข้าถึงแหล่งทุนทั่วประเทศ

พันธกิจ (Mission)

1. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระเบียบปฏิบัติ มาตรการ กลไกเพื่อการส่งเสริม สนับสนุนทุนงบประมาณในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงบริการและได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง
2. ส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเป็นชมรม องค์กรผู้สูงอายุในการพัฒนาความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการผลักดันกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ
3. ส่งเสริม สนับสนุนการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อการประกอบสัมมาชีพที่สามารถใช้ศักยภาพของตนเองอย่างมีศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้มากขึ้น เป็นกลไกในการร่วมสร้างเศรษฐกิจชุมชน และการพัฒนาสังคมในพื้นที่
4. สนับสนุนการดำเนินงานในการค้ำครอง และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ระเบียบ ให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากร ระบบงาน ที่มีสมรรถนะสูง ทันการเปลี่ยนแปลง ยึดหลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการบริหารอย่างมีระบบ

ยุทธศาสตร์ (Strategic)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาการบริการของกองทุนเพื่อการค้ำครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึงให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ (Goal)

1. ผู้สูงอายุ ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุและภาคีเครือข่ายมีความเข้มแข็งดำเนินการจัดกิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริม และสนับสนุนที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

2. ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง มีงานอาชีพรายได้และสัมมาชีพที่มั่นคง มีขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเอง พึ่งกันเองมากขึ้น

3. ผู้สูงอายุที่ได้รับการคุ้มครอง ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำรงชีวิตตามความจำเป็น
ขั้นพื้นฐานจากกองทุนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

4. กองทุนเป็นองค์กรที่มีความสามารถในการบริหารจัดการทุนที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
มีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

บทที่ 3

การวิเคราะห์แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 ในครั้งนี้ กองทุนผู้สูงอายุได้ดำเนินการวิเคราะห์บริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่การศึกษาข้อมูลสารสนเทศโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ การสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2566-2570 และเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง โดยการวิเคราะห์ SWOT Analysis TOWS Metrix และจัดทำ(ร่าง)แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 และนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อให้กองทุนผู้สูงอายุนำไปใช้ปฏิบัติต่อไป สามารถสรุปผล การวิเคราะห์บริบทด้านต่าง ๆ ได้ ดังนี้

3.1 การสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

กองทุนผู้สูงอายุได้มีการจัดประชุมการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีพ.ศ. 2566 - 2570 เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2567 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมกองทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชเยนทรโยธิน ชั้น 1 ภายในบริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราช โดยมีนางสาวพิมพ์ชนก อัจฉริยสุนทร เป็นประธาน ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานกองทุนส่วนกลาง จำนวน 58 คน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทบทวนแผนปฏิบัติการของกองทุนผู้สูงอายุ ระยะเวลา 5 ปี และมีการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนโดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี พ.ศ. 2566 – 2570 พร้อมทั้งได้มีการสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยสามารถสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นได้ ดังนี้

- ด้านจุดแข็งของกองทุนผู้สูงอายุ คือ เป็นกองทุนที่สนับสนุนและส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีจุดบริการในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี รวมถึงการประสานงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กองทุนผู้สูงอายุได้มีการพัฒนาศักยภาพพนักงานกองทุนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนทักษะองค์ความรู้ และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงาน พร้อมทั้งมีการนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการอย่างมีคุณภาพ

- จุดอ่อนระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลางในการบริหาร และการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลผู้สูงอายุ ยังไม่เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา รวมทั้งยังไม่มีประเด็นชัดเจนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ การทำความเข้าใจและการให้บริการที่เข้าถึงผู้สูงอายุที่มีความต้องการแหล่งทุนในการพัฒนาคุณภาพชีวิต

- ปัจจัยภายนอกที่เอื้อต่อการทำงาน จะให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี นโยบายของรัฐบาล เป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุอย่างชัดเจน โดยผู้สูงอายุให้ความสนใจในการรับข้อมูลสวัสดิการต่าง ๆ ที่ให้บริการสำหรับผู้สูงอายุ และมีความต้องการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการ และบริการต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้เครือข่ายในชุมชนมีความเข้มแข็งและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุเป็นอย่างดี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และเครือข่ายในชุมชนให้ความสำคัญสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ รวมถึงชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่ เป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุในชุมชนเพิ่มมากขึ้น

- ปัจจัยภายนอกที่ทำให้การทำงานไม่ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันเพิกเฉยไม่ชำระหนี้ การย้ายที่อยู่อาศัย เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ของผู้กู้ยืมเงินทุน

ประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ทราบรวมถึงผู้สูงอายุยื่นกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผิดวัตถุประสงค์ และกรอกข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง นอกจากนี้ผู้สูงอายุอยู่ในพื้นที่ห่างไกลส่งผลให้ไม่สามารถเข้าถึงบริการของ กองทุนผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง และผู้สูงอายุมีภาวะยากจน ขาดโอกาสเข้าถึงสวัสดิการสังคม และขาดความตระหนักรู้ ในการดูแลพึ่งพาตนเอง

จากผลสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี 2566 - 2570 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีจิตบริการในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีและได้มีการ พัฒนาศักยภาพพนักงานกองทุนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามปริมาณหนี้ค้างชำระการกู้ยืมเงินทุนประกอบ อาชีพมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันเพิกเฉยไม่ชำระหนี้ นอกจากนี้ การ สร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในชุมชนจึงมีความสำคัญในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุเป็นอย่างดี อาทิ องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และเครือข่ายในชุมชน รวมถึงชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุให้เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุในชุมชนเพิ่มมากขึ้น

3.2 ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 – กันยายน พ.ศ. 2567

กองทุนผู้สูงอายุได้ดำเนินการหลักให้บริการการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุ ปัจจุบันทาง กองทุนผู้สูงอายุ ได้พัฒนาระบบให้บริการยื่นขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้กู้ยืมสามารถ ยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านระบบให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ได้แก่ 1) การให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพโดยแบ่งประเภท เป็นรายบุคคล วงเงินไม่เกินคนละ 30,000 บาท และรายกลุ่ม มีการรวมกลุ่มจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน วงเงินไม่เกิน 100,000 บาท ต้องชำระเงินกู้คืนเป็นรายงวดภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี โดยไม่มีดอกเบี้ยเพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงแหล่งทุนในการ ประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง 2) การสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุโดยโครงการที่ขอรับการสนับสนุนมีลักษณะในการ ส่งเสริมการพัฒนาตนเองด้านการศึกษา สุขภาพ สังคม ศาสนา ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสาร อาชีพ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทาง สังคม การส่งเสริมบทบาทอาสาสมัคร การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายชุมชน โดยแบ่งกรอบวงเงินการสนับสนุนเป็น 3 กลุ่ม โครงการขนาดเล็ก (ในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาทขึ้นไป) โครงการขนาดกลาง (วงเงิน 50,000 – 300,000 บาท) และโครงการ ขนาดใหญ่ (วงเงิน 300,000 บาทขึ้นไป) มีวัตถุประสงค์กระบวนการในการดำเนินงานที่ชัดเจน และ 3) การสนับสนุนเงิน สงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิในโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ



แผนภูมิที่ 1 ผลการดำเนินการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 – กันยายน พ.ศ. 2567

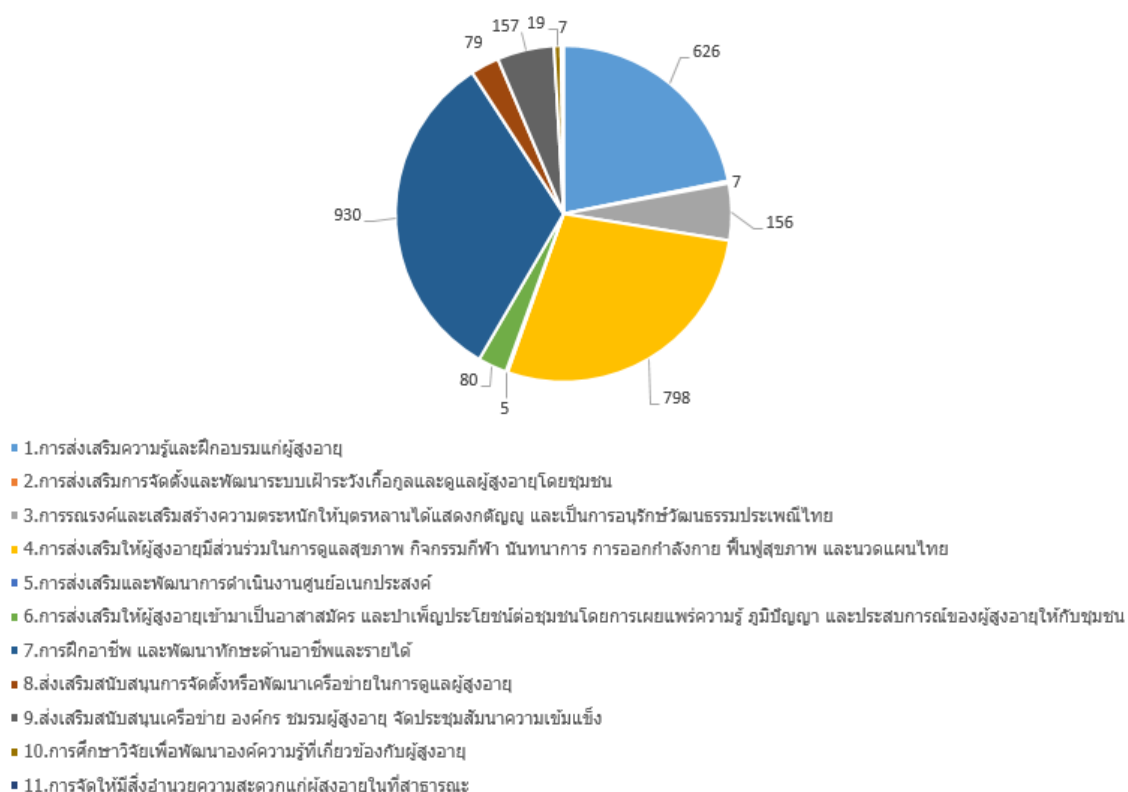
จากรายงานแผนภูมิที่ 1 ผลการดำเนินงานการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 – กันยายน พ.ศ. 2567 สรุปได้การดำเนินงานได้ ดังนี้

1) การให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

1.1 ประเภทรายบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – กันยายน พ.ศ. 2567 พบว่ามีผู้สูงอายุยื่นคำร้อง จำนวน 105,576 ราย ประสงค์ขอกู้เงินรวมทั้งสิ้น จำนวน 3,156,608,602 บาท อนุมัติการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ จำนวน 96,059 ราย อนุมัติเป็นเงิน 2,695,008,686 บาท

1.2 ประเภทรายกลุ่ม โดยการรวมกลุ่มไม่น้อยกว่า 5 คน ได้มีการขอรับบริการ ในปี 2551 - 2555 กลุ่มผู้สูงอายุได้รับการอนุมัติ จำนวน 74 กลุ่ม รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 6,948,360 บาท

สรุปรายงานแยกตามประเภทสนับสนุนโครงการ



แผนภูมิที่ 2 ผลการดำเนินงานการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 – กันยายน พ.ศ. 2567

จากรายงานแผนภูมิที่ 2 ผลการดำเนินงานการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 – กันยายน พ.ศ. 2567 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ว่า การขอรับเงินสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุ ได้รับการอนุมัติ สนับสนุนโครงการทั้งหมดจำนวน 2,864 โครงการ จำนวนเงินเงินที่อนุมัติ 297,217,754 บาท โดยมีกิจกรรมการฝึก อาชีพและพัฒนาทักษะด้านอาชีพและรายได้ จำนวน 928 โครงการ มีการขอสนับสนุนจำนวนมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 32 รองลงมาเป็นกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ กิจกรรมกีฬา นันทนาการ การออกกำลังกาย ฟันสุขภาพ และนวดแผนไทยจำนวน 797 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 28 และกิจกรรม การส่งเสริมและพัฒนากิจการดำเนินงานศูนย์เอนกประสงค์ 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0 ซึ่งศูนย์เอนกประสงค์เป็น สถานที่ที่มีประโยชน์สำหรับจัดกิจกรรมต่าง สำหรับผู้สูงอายุและบุคคลทุกวัยภายในชุมชน เสริมสร้างและขยายโอกาส

ให้ผู้สูงอายุได้รับความรู้และได้รับการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ในการพัฒนาตนเองทั้งทางจิตใจ อารมณ์สังคม และภูมิปัญญาได้อย่างยั่งยืน เพื่อให้องค์กรผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในการยื่นเสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ และในปี พ.ศ. 2565 ทางกองทุนผู้สูงอายุมีแผนงานพัฒนาระบบการเสนอโครงการให้แก่องค์กร โดยให้องค์กรยื่นเสนอโครงการผ่านระบบขอเงินสนับสนุนโครงการต่อไป

ในการดำเนินงานตามภารกิจหลักในการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อประเมินผลการดำเนินงานในการบริการให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ การขอรับเงินสนับสนุนโครงการ และปัญหาที่ค้างชำระ เพื่อพัฒนาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยสามารถสรุปปัญหาจากการดำเนินงานได้ ดังนี้

1) การเข้าถึงกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง ในการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพยังมีสัดส่วนที่น้อย เมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมดในแต่ละภูมิภาคและผู้สูงอายุที่ได้รับการอนุมัติกู้ยืม

2) รูปแบบการบริหารงานของแต่ละจังหวัดที่มีความแตกต่างกัน ด้วยอัตรากำลังที่บางจังหวัดมีครบทุก 3 ตำแหน่ง นักพัฒนาสังคม นักวิชาการเงินและบัญชี และนิติกร บางจังหวัดมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อภาระงาน ทำให้ต้องรับหน้าหน้าที่ดูแลทั้งหมดในด้านการเงินและบัญชี การเยี่ยมบ้าน การติดตามทวงถามหนี้ การปิดบัญชีลูกหนี้ อีกทั้งการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่รับผิดชอบทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง

3) ปัญหาการค้างชำระและการปิดบัญชีของผู้กู้ยืม โดยมีเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องในหลากหลายมิติของชีวิตผู้สูงอายุขึ้นอยู่กับสภาพชีวิต สุขภาพ ลักษณะครอบครัว วัฒนธรรม ที่เป็นเงื่อนไขภายใน และเหตุปัจจัยภายนอก เช่น สภาพเศรษฐกิจ ดิน ฟ้า อากาศ สิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุม กรณีตัวอย่างเช่น กิจการล้มเหลว/ขาดทุน ประเภค้าขาย เกษตรกรรม ประมง ฯลฯ การประกอบอาชีพที่มีรายได้ไม่แน่นอน ปัญหาสุขภาพที่ทำให้ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ส่งผลกระทบทางการเงิน ลูกหลานเอาเงินไปใช้/ไม่เอาเงินไปส่งคืน/ส่งบ้างไม่ส่งบ้าง และเสียชีวิต

4) ขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาช่วยในการลดขั้นตอนการดำเนินงานในเรื่องของการจัดเก็บเอกสาร ข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล สามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็วลดเวลาในการปฏิบัติงาน

3.3 ผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570

จากการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 ภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับทบทวนประจำปี 2567) ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาขีดความสามารถระบบบริการการจัดการที่มีธรรมาภิบาล เป้าประสงค์ เสริมสร้างสมรรถนะและเพิ่มพูนคล่องตัวในการบริหารและบริการของกองทุนผู้สูงอายุ ที่ทันการเปลี่ยนแปลงและทันสมัย มีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 สามารถสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1. โครงการเข้าใช้บริการระบบ Cloud Server วงจรสื่อสารสัญญาณและเช่าพื้นที่การวางเครื่อง (Co-location)	<u>ผลผลิต</u> (output) ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานสารสนเทศให้มีคุณสมบัติการทำงานรองรับภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ ที่มีการขยายตัวและปรับเปลี่ยน	ระดับของความปลอดภัยเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ พร้อมให้บริการแก่ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	กองทุนผู้สูงอายุมี Server Colocation ที่ได้รับรองมาตรฐานความปลอดภัยของระบบงานสารสนเทศและการจัดเก็บข้อมูล และ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
	ไปได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และทันสมัย <u>ผลลัพธ์</u> (outcome) ความปลอดภัยระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ มีการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายของกองทุนผู้สูงอายุและต่ออายุการใช้งานโปรแกรมสำรองข้อมูล พร้อมการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ		มีความพร้อมในการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต</u> (output) ระบบสารสนเทศกองทุนผู้สูงอายุสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ <u>ผลลัพธ์</u> (outcome) การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศมีความคล่องตัวสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริงและการให้บริการมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 80 ของการดำเนินงานบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหา ระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	กองทุนผู้สูงอายุมีการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของกองทุนผู้สูงอายุ เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้บริการประชาชนได้ทันที
3. โครงการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต</u> (output) เพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) ที่รองรับการกู้ยืมเงินของกองทุนผู้สูงอายุ รวมไปถึงระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสามารถตอบสนองหรือลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) <u>ผลลัพธ์</u> (outcome) เพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศของกองทุน	ร้อยละ 100 ความสำเร็จของการดำเนินการตามขั้นตอนการประเมินช่องโหว่และการทดสอบเจาะระบบ	กองทุนผู้สูงอายุมีมาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) โดยได้ติดตั้งอุปกรณ์ ดังนี้ 1) Firewall 2) EDR (Endpoint Detection and Response) 3) Centralized Log System พร้อมทั้งการตรวจสอบประเมินความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ออกแบบตรวจสอบความ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
	ผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น <u>ผลลัพธ์ (outcome)</u> ความปลอดภัยระบบสารสนเทศ กองทุนผู้สูงอายุ การบำรุงรักษา เครื่องมือข่ายของกองทุน ผู้สูงอายุและการต่ออายุการใช้ งานโปรแกรม		ปลอดภัยและปิดช่องโหว่ ของระบบสารสนเทศของ กองทุนผู้สูงอายุ
4. จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	<u>ผลผลิต (output)</u> จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนที่ เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน <u>ผลลัพธ์ (outcome)</u> มีคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงที่มี ประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการ ปฏิบัติงาน	ร้อยละ 100 ของการจัดหา ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตาม แผน	กองทุนผู้สูงอายุ ได้จัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ รองรับบุคลากรใหม่ตาม โครงสร้างบริหารและ กรอบอัตรากำลังของ กองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ดังนี้ 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 (สำหรับส่วน ภูมิภาค) จำนวน 47 เครื่อง 2. เครื่องพิมพ์ (สำหรับ ส่วนภูมิภาค) จำนวน 25 เครื่อง 3. Notebook (สำหรับ ส่วนกลาง) จำนวน 2 เครื่อง 4. เครื่องสแกนเอกสาร (สำหรับส่วนกลาง) จำนวน 1 เครื่อง

3.4 การวิเคราะห์ SWOT และ TOWS Matrix

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จุดแข็ง จุดอ่อน สภาพแวดล้อมภายนอกและโอกาส อุปสรรค (SWOT) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ในการนำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำเป็นมาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix) ดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT)

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
1. กองทุนผู้สูงอายุมีการจัดทำและทบทวนแผนปฏิบัติการของกองทุนผู้สูงอายุและสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของกองทุนฯ และจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศประจำปีเป็นแนวทางการดำเนินการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ ในแต่ละปี 2. มีซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และมีการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมกับการใช้งานของกองทุนผู้สูงอายุ 3. มีการปรับปรุงและอัปเดต (Update) ข้อมูลเว็บไซต์ (website) ให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ 4. มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับเครือข่ายภายในหน่วยงาน 5. กองทุนผู้สูงอายุ มีงบประมาณในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างเพียงพอ 6. บุคลากรผู้พัฒนาระบบมีศักยภาพในการพัฒนาระบบที่สอดคล้องกับรูปแบบการทำงานของกองทุนผู้สูงอายุ 7. มีการพัฒนาระบบการให้บริการและฐานข้อมูลของกองทุนผู้สูงอายุผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ	1. ยังขาดข้อมูลสารสนเทศในเชิงวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร 2. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ เนื่องจากมีระบบใหม่อย่างต่อเนื่อง 3. ระบบฐานข้อมูลของข้อมูลชำระหนี้ของผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพยังไม่ได้มีการตรวจสอบให้เป็นปัจจุบัน 4. อุปกรณ์ทางด้านดิจิทัล เช่นคอมพิวเตอร์ แบบตั้งโต๊ะแบบโน้ตบุ๊ค ประสิทธิภาพไม่ดีและมีไม่เพียงพอ 5. กองทุนฯ ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญโดยตรงเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การพัฒนา/ปรับปรุงระบบแก้ไขต้องพึ่งพาการจ้างบุคลากรภายนอกในการดำเนินการ 6. ผู้สูงอายุยังขาดความรู้ในการใช้งานระบบในด้านเทคโนโลยี

โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
1. รัฐบาลมีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และมีกฎหมายออกมาช่วยสนับสนุนในการทำงานด้านดิจิทัล 2. มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถช่วยพัฒนารูปแบบการทำงานได้ เช่น GPRS, โปรแกรมการประชุมทางไกล (VDO Conference) , ระบบ Cloud เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงหรือวิกฤตต่างๆที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น 3. มีการสื่อสารข้อมูลใน Social Media มากยิ่งขึ้นทำให้มีช่องทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้หลายช่องทาง เช่น Line, Facebook , Tiktok, Instagram 4. ระบบบริหารจัดการด้านการเงินและบัญชีของรัฐทำให้กองทุนผู้สูงอายุ สามารถบริหารจัดการได้สะดวก เช่น ระบบ GFMS KTB Corporate	1. มีความเสี่ยงจากไวรัส (Virus) คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศมีแนวโน้มปริมาณมากขึ้น 2. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถศึกษาข้อมูลด้านดิจิทัลได้ทันสถานการณ์ในปัจจุบัน 3. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณการลงทุนค่อนข้างสูง 4. การออกข้อกำหนดและกฎระเบียบใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล จำเป็นต้องทำความเข้าใจและเตรียมความพร้อมเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง 5. การโอนย้าย เปลี่ยนแปลงบุคลากรที่รับผิดชอบงานของกองทุนฯ ทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่อง และต้องใช้เวลามากขึ้นในการสอนงานบุคลากรที่มารับผิดชอบหน้าที่ใหม่ เนื่องจากบางจังหวัดมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อภาระงาน

3.4.2 การวิเคราะห์มาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix)

		Internal	
		Strengths	Weaknesses
		Strengths-Opportunities	Weaknesses- Opportunities
External	Opportunities	1. สนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นแนวทางการพัฒนารูปแบบการทำงานที่เหมาะสมกับบุคลากรด้านดิจิทัล (S1,O2,O3) 2. พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุให้มีมาตรฐานตามที่รัฐบาลกำหนด (S7,O1)	1. รวบรวมและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีการเชื่อมโยงและสามารถส่งผ่านข้อมูลในแต่ละระบบได้ (W1,O1,O2) 2. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร (W4,O1)
	Threats	1. มีการกำหนดข้อตกลงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบด้านเครือข่าย (S5,T1,T2,T3,T4)	1. ติดตามและการพัฒนาระบบการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (W5,T3,T4)

บทที่ 4

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 3)

4.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

“พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุ และตอบสนองต่อการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน”

4.2 ยุทธศาสตร์ (Strategic)

- 4.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ
- 4.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ

4.3 พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาทักษะดิจิทัลให้บุคลากร เพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาตนเอง รู้เท่าทันเทคโนโลยี และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการใช้ข้อมูลในการวางแผนและตัดสินใจ
2. พัฒนาระบบดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ
3. สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ

4.4 เป้าประสงค์ (Goal)

การนำระบบสารสนเทศและดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานของกองทุนผู้สูงอายุเป็นปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมให้กองทุนสามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวน ประจำปี 2567) ดังนี้

1. บุคลากรมีทักษะดิจิทัลสามารถขับเคลื่อนการพัฒนางานด้านผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ
2. กองทุนผู้สูงอายุมีระบบดิจิทัลที่สามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง
3. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

4.5 ความเชื่อมโยงพันธกิจ ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการ และงบประมาณประจำปี 2566 - 2570

ลำดับ ความสำคัญ	ยุทธศาสตร์/พันธกิจ	แผนงาน/โครงการ	แผนปฏิบัติการ					แผนการใช้งบประมาณ (บาท)				
			66	67	68	69	70	66	67	68	69	70
1	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการ ดำเนินงานของ กองทุนผู้สูงอายุ	1. โครงการตรวจสอบ และปรับปรุงคุณภาพ ข้อมูลสำมะโนของ ลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ 4 ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-	ระดับ 5	-	-	-	-	38,000,000	-	-
	พันธกิจ 2 พัฒนาระบบดิจิทัล ของ กองทุน ผู้สูงอายุให้มี ประสิทธิภาพ											
		2. โครงการเช่าใช้ บริการระบบ Cloud Server วงจรสื่อสาร สัญญาณและเช่า พื้นที่การวางเครื่อง (Co - location)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	1,801,320	500,000	2,209,200	2,209,200	2,209,200

ลำดับ ความสำคัญ	ยุทธศาสตร์/พันธกิจ	แผนงาน/โครงการ	แผนปฏิบัติการ					แผนการใช้งบประมาณ (บาท)				
			66	67	68	69	70	66	67	68	69	70
		3.โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ	-	-	-	-	ระดับ 5	-	-	-	-	1,000,000
		4. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกองทุน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	1,000,000	994,000	-	1,000,000	1,000,000
		5. โครงการพัฒนาโปรแกรม Web service interface API เชื่อมโยงกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)	-	ระดับ 5	-	-	-	-	700,000	-	-	-
		6. โครงการเชื่อมโยง e - Service กองทุนผู้สูงอายุกับแพลตฟอร์มกลางบริการภาครัฐ	-	-	ระดับ 5	-	-	-	-	1,250,000	-	-

ลำดับ ความสำคัญ	ยุทธศาสตร์/พันธกิจ	แผนงาน/โครงการ	แผนปฏิบัติการ					แผนการใช้งบประมาณ (บาท)				
			66	67	68	69	70	66	67	68	69	70
2	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อรองรับระบบงาน ของกองทุนผู้สูงอายุ	1.จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	27 เครื่อง	40 เครื่อง	75 เครื่อง	60 เครื่อง	10 เครื่อง	912,600	1,653,340	1,920,845.60	1,158,900	230,000
		2.โครงการพัฒนาความ มั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้กับระบบสารสนเทศของ กองทุนผู้สูงอายุ	-	ร้อยละ 100	-	-	-	-	16,830,000	-	-	-
รวมเงินทั้งสิ้น								3,713,920	20,677,340	43,380,045.60	4,368,100	3,439,200

4.6 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ กลยุทธ์ พัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	1. โครงการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ 4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	เป้าประสงค์ที่ 1 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก <u>ผลผลิต (output)</u> ทำการตรวจสอบรายละเอียดสัญญาและทำการปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้ของลูกหนี้ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ <u>ผลลัพธ์ (outcome)</u> ข้อมูลการชำระหนี้ของทุกสัญญาจากหลักฐานการชำระหนี้ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	ระดับความสำเร็จในการตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลชำระหนี้ของลูกหนี้ได้แล้วเสร็จตามขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR) งวดที่ 4 และมีการรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินโครงการฯ ต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ ภายใน 1 เดือน หลังจากสิ้นปีบัญชี	-	-	ระดับ 5	-	-	- กลุ่มวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป - กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ - กลุ่มงานบริหารสัญญาและกฎหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการ	2. โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ	เป้าประสงค์ที่ 1 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและ	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระบบงานกักยืมเงินทุนประกอบอาชีพ	-	-	-	-	ระดับ 5	-กลุ่มวิชาการ -ฝ่ายบริหารทั่วไป -กลุ่มงานบริการ -กลุ่มงานบริหาร

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
ดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ กลยุทธ์ พัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน		สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก ผลผลิต (output) ปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีความสอดคล้องกับข้อกำหนดกรมกิจการผู้สูงอายุว่าด้วยคุณสมบัติผู้ขอกู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุประเภทรายบุคคล พ.ศ. 2565 ผลลัพธ์ (outcome) กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุมีระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ รองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงบริการของกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างสะดวกรวดเร็ว							สัญญาและกฎหมาย

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
	3. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกองทุน	เป้าประสงค์ที่ 3 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก ผลลัพธ์ (output) ระบบสารสนเทศกองทุนผู้สูงอายุสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนการดำเนินงานประจำ ผลลัพธ์ (outcome) การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศมีความคล่องตัวสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง และการให้บริการมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 80 ของ การดำเนินงานบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	- กลุ่มวิชาการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ	4. โครงการเช่าใช้บริการระบบ Cloud Server วงจรสื่อสารสัญญาณและเช่าพื้นที่การวางเครื่อง (Co-location)	เป้าประสงค์ที่ 3 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและ	ระดับความสำเร็จของความปลอดภัยเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ พร้อมให้บริการแก่ทุกกลุ่มเป้าหมาย	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	- กลุ่มวิชาการ

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
กลยุทธ์ ยกระดับการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล		สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก ผลผลิต (output) ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานสารสนเทศให้มีคุณสมบัติการทำงานรองรับภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุที่มีการขยายตัวและปรับเปลี่ยนไปได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และทันสมัย ผลลัพธ์ (outcome) ความปลอดภัยระบบสารสนเทศ กองทุนผู้สูงอายุ การบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายของกองทุนผู้สูงอายุและการต่ออายุการใช้งานโปรแกรมสำหรับการสำรองข้อมูล พร้อมการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ	อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ						
	5. โครงการพัฒนาโปรแกรม Web service interface API เชื่อมโยงกับธนาคาร	เป้าประสงค์ที่ 3 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและ	ระดับความสำเร็จของการเพิ่มช่องทางการชำระหนี้	-	ระดับ 5	-	-	-	- กลุ่มวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
	เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)	สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก ผลผลิต (output) ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ หรือลูกหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ มีช่องทางการชำระเงินคืนได้หลากหลายช่องทาง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุ ผลลัพธ์ (outcome) ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ หรือลูกหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุได้รับความสะดวกในการชำระเงินคืน							
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบของกองทุนผู้สูงอายุ	1. จัดทำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	เป้าประสงค์ที่ 3 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละของการจัดทำครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามแผน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	- กลุ่มวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
กลยุทธ์ จัดทำคู่มือให้คอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม(DE)		เป้าหมายหลัก ผลผลิต (output) จำนวนคู่มือคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนที่เพียงพอกับการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ (outcome) มีคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน							
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบของกองทุนผู้สูงอายุ	2. โครงการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ	เป้าประสงค์ที่ 3 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามขั้นตอนการประเมินช่องโหว่และการทดสอบเจาะระบบ	-	ระดับ 5	-	-	-	- กลุ่มวิชาการ
กลยุทธ์ ยกระดับการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล		เป้าหมายหลัก ผลผลิต (output) เพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัยให้กับเว็บไซต์ (Web Application) ที่รองรับการกู้ยืมเงินของกองทุนผู้สูงอายุ							

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
		รวมไปถึงระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสามารถตอบสนองหรือลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) ผลลัพธ์ (outcome) เพื่อรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น							

บรรณานุกรม

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.
<https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dga-019/dga-027/dg-plan-2566-2570/>

แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2560-2566. (2559). กรุงเทพฯ : เทพเพ็ญวานิสัย.

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี 2565-2570

แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545-2564) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2552. (2557). กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand). (2559) กรุงเทพฯ. : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 -2570

https://www.nesdb.go.th/ewt_news.php?nid=6420

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 - 2570 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.

พระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 67 ก

พระราชบัญญัติ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก หน้า 329-351

พระราชบัญญัติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 ตอนที่ 47 ก

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546. (2548, 20 มกราคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 122 ตอนพิเศษ 25 ง. หน้า 103-111.

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546. (2554). กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

รายงานวิชาการสำนักงบประมาณของรัฐบาล ทุณหมนเวียนของประเทศไทย : งบประมาณและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน หน้า 18 ฉบับที่ 1. (2559). กรุงเทพฯ : สำนักการพิมพ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

เล่ม 136 ตอนที่ 47 ก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/047/T_0001.PDF