



**แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570
(ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 3)**



คำนำ

กองทุนผู้สูงอายุได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานและขับเคลื่อนภารกิจ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ โครงการ / กิจกรรม วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทาง / ขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลา งบประมาณ และตัวชี้วัด เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุมีแนวทางการปฏิบัติราชการและเป้าหมายที่ชัดเจน รวมทั้งมีกระบวนการติดตามประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ของกองทุนผู้สูงอายุฉบับนี้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ ทั้งนี้ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จะบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จที่กำหนดไว้ ต้องได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการบริหาร เจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการร่วมผลักดันแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและความคุ้มค่าต่อไป

กองทุนผู้สูงอายุ

กรกฎาคม ๒๕๖๘

สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ.....	๑
๑.๑ วัตถุประสงค์.....	๑
๑.๒ กรอบแนวคิดการวางยุทธศาสตร์.....	๑
๑.๓ วิธีดำเนินการ.....	๒
บทที่ ๒ การวิเคราะห์ภารกิจและสภาพแวดล้อมของกองทุนผู้สูงอายุ.....	๓
๒.๑ สถานการณ์ผู้สูงอายุในประเทศไทย	๓
๒.๒ ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ.....	๔
๒.๓ ความต้องการ ความคาดหวังและความเดือดร้อนของผู้สูงอายุที่มีต่อภารกิจกองทุนผู้สูงอายุ.....	๑๐
๒.๔ จุดยืนและตำแหน่งการพัฒนาของกองทุนผู้สูงอายุในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐.....	๑๑
๒.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีต่อการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน.....	๑๒
บทที่ ๓ ทิศทางการพัฒนาของแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐.....	๑๖
๓.๑ พันธกิจ.....	๑๖
๓.๒ เป้าประสงค์สูงสุด.....	๑๖
๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์.....	๑๗
บทที่ ๔ การขับเคลื่อนและแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ การติดตาม และประเมินผล.....	๔๓
บรรณานุกรม.....	๔๕

บทที่ ๑

บทนำ

กองทุนผู้สูงอายุ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ ภายใต้การกำกับดูแลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบภารกิจเกี่ยวกับผู้สูงอายุโดยตรง เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมศักยภาพ คุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมั่นคง มีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม มีภารกิจเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยดำเนินการสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพผู้สูงอายุและสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการให้แก่องค์กรที่ดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง โดยมีที่มาของเงิน ประกอบด้วย เงินทุนประเดิมที่รัฐบาลจัดสรรให้ เงินที่ได้รับจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินบำรุงกองทุนจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิตในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้าสุราและยาสูบในอัตราร้อยละสองของภาษีที่เก็บจากสุราและยาสูบตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิตโดยพระราชบัญญัติฯ ยังกำหนดให้สามารถระดมทุนจากแหล่งอื่น ๆ ได้อีก เช่น เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคหรือมอบให้ เงินอุดหนุนจากต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ เงินหรือทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนหรือที่กองทุนได้รับตามกฎหมายหรือโดยนิติกรรมอื่น รวมถึงดอกผลที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุน

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ทางสังคมในการดำเนินงานมีการเปลี่ยนแปลงไปในวิถีใหม่ (New Normal) เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในมิติสุขภาพ สังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลต่อทิศทางการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ ทำให้ต้องมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ สามารถพึ่งพาตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม กองทุนผู้สูงอายุจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๑.๑ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติราชการของกองทุนผู้สูงอายุ ในการจัดทำแผนงาน โครงการ และกิจกรรมการดำเนินงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๒) เพื่อให้เป็นทิศทาง กรอบแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ

๓) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานเชิงยุทธศาสตร์ให้แก่บุคลากร กองทุนผู้สูงอายุ

๑.๒ กรอบแนวคิดการวางยุทธศาสตร์

กองทุนผู้สูงอายุได้วางแผนเพื่อจัดทำกรอบแนวคิดทางยุทธศาสตร์ โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากร เจ้าหน้าที่กรมกิจการผู้สูงอายุทุกระดับในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตลอดจนนักวิชาการ เพื่อทำการศึกษ วิเคราะห์ สถานการณ์สังคมและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับหน่วยงาน การปฏิบัติงานของบุคลากร การประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงาน รวมถึงศักยภาพของหน่วยงานร่วมกัน เพื่อกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่คาดการณ์ไว้ รวมทั้งศักยภาพของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบในการดำเนินงานในพื้นที่

การวางยุทธศาสตร์จึงเป็นแนวทางที่แสดงถึงการใช้ศักยภาพของหน่วยงานเพื่อจัดการกับโอกาสและภัยคุกคามที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก เพื่อให้หน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ วิธีดำเนินการ

๑) จัดอบรมโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒) นำเสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓) นำเสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุเพื่อพิจารณาอนุมัติ อย่างน้อย ๖๐ วัน ก่อนวันเริ่มต้นปีบัญชี

๔) นำเสนอแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และคำขอประมาณการรายจ่ายประจำปีบัญชี ไปยังกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง อย่างน้อย ๓๐ วัน ก่อนวันเริ่มต้นปีบัญชี

๕) เผยแพร่แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ

๖) ติดตามและประเมินตามแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗) ทบทวนแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

บทที่ ๒

การวิเคราะห์ภารกิจและสภาพแวดล้อมของกองทุนผู้สูงอายุ

๒.๑ สถานการณ์ผู้สูงอายุในประเทศไทย

การเพิ่มขึ้นของประชากรโลก ทำให้ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๔ โลกได้กลายเป็น “สังคมสูงอายุ” มีสัดส่วนประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑๐ ของประชากรทั้งหมด และยังคงมีอายุสูงขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑.๑๔ ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๔.๒๒ ของประชากรโลก ในอาเซียนมีประชากรรวมทั้งหมด ๖๗๔ ล้านคน มีผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗๙ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๗๔ ของประชากรทั้งหมด จึงถือได้ว่า “อาเซียนเป็นสังคมสูงอายุ” แล้วคือมีประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป มากกว่าร้อยละ ๑๐ ในปี ๒๕๖๕ ในปี ๒๕๖๕ สิงคโปร์มีอัตราผู้สูงอายุสูงสุดในอาเซียน (ร้อยละ ๒๓) ประเทศไทยตามมาเป็นอันดับ ๒ (ร้อยละ ๑๙) อินโดนีเซีย (ร้อยละ ๑๑) ลาว (ร้อยละ ๗) (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, ๒๕๖๖)

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ประเทศไทยมีประชากรตามหลักฐานการทะเบียนราษฎรของกระทรวงมหาดไทย ๖๖ ล้านคน ในจำนวนนี้มีประชากรสูงอายุที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ๑๓.๑๙ ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๙.๙๗ ของประชากรทั้งหมด จังหวัดที่มีอัตราผู้สูงอายุ ๓ อันดับแรก คือ ลำปาง แพร่ และลำพูน ซึ่งมีอัตราผู้สูงอายุเกินกว่าร้อยละ ๒๖ ของประชากรทั้งหมด (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, ๒๕๖๖)

การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้สูงอายุส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะด้านกำลังแรงงาน เนื่องจากผู้สูงอายุมีบทบาทในการเข้ามาเป็นกำลังแรงงานเพิ่มขึ้น ทำให้มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ จากข้อมูลการสำรวจการทำงานของผู้สูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่าโครงสร้างของประชากรและโครงสร้างของกำลังแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ผู้สูงอายุที่ยังต้องทำงานเพิ่มขึ้นด้วย โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผู้สูงอายุที่ทำงานจำนวน ๕,๒๖๔,๑๘๔ คน จำแนกตามการเป็นแรงงานในระบบและนอกระบบ แรงงานนอกระบบ จำนวน ๔,๕๗๖,๕๙๖ คน แรงงานในระบบ จำนวน ๖๘๗,๕๘๘ คน ผู้สูงอายุที่ทำงานส่วนใหญ่เป็นแรงงานนอกระบบ ถึงร้อยละ ๘๖.๙๓ ผู้สูงอายุที่ทำงานในระบบมีเพียงร้อยละ ๑๓.๐๖ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ๒๕๖๗)

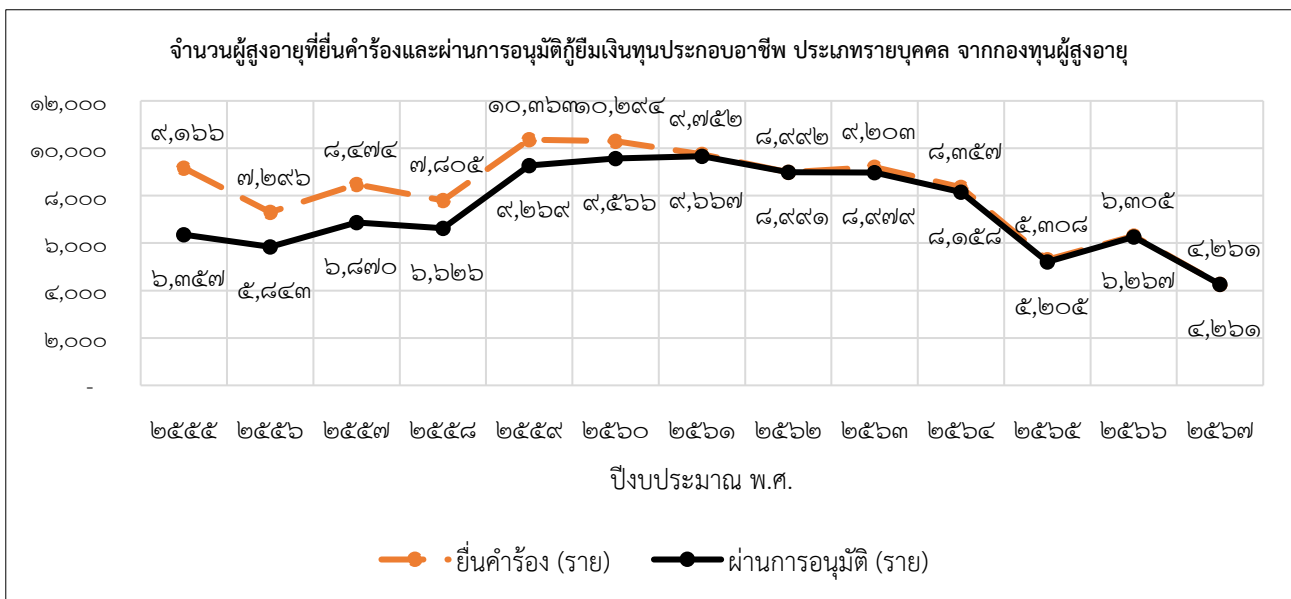
นอกจากนี้แล้ว ภาวะสูงวัยจะมาพร้อมกับความเปราะบางทั้งทางด้านกายภาพ จิตใจ และสังคม ผู้สูงอายุจะต้องพึ่งพาคนอื่นมากขึ้นในหลายด้าน ครอบครัว คนรอบข้าง สังคม รวมไปถึงภาครัฐ ที่ต้องเข้ามาประคับประคอง จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระดับบุคคล โดยเฉพาะในกลุ่มคนวัยแรงงานที่มีภาระดูแลผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ประเทศไทยมีสัดส่วนของกำลังแรงงาน : ผู้สูงอายุ : เด็ก อยู่ที่ ๔ : ๑ : ๑ คาดว่าในปี พ.ศ. ๒๕๗๙ จะปรับลงไปอยู่ที่ ๒ : ๑ : ๑ ผู้สูงอายุที่มีสภาวะขาดเงินออม มีเงินไม่เพียงพอสำหรับการเกษียณ และใช้จ่ายในช่วงบั้นปลายชีวิต จะเป็นข้อจำกัดของการมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๒.๒ ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๗

กองทุนผู้สูงอายุมีกิจกรรมหลักที่ดำเนินการให้ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง ส่งเสริม และสนับสนุนตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

๑) การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ เพื่อเป็นทุนการประกอบอาชีพโดยผู้กู้ยืมรายบุคคล ได้คนละไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท หรือกู้ยืมเป็นรายกลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า ๕ คน ได้กลุ่มละไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท และให้ชำระคืนรายงวด ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี โดยไม่คิดดอกเบี้ย

แผนภูมิที่ ๒.๑ จำนวนผู้สูงอายุที่ยื่นคำร้องและผ่านการอนุมัติกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๗



จากผลการดำเนินการบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ รายบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๗ พบว่ามีผู้สูงอายุยื่นคำร้อง จำนวน ๑๐๕,๕๗๖ ราย ประสงค์ขอกู้เงินรวมทั้งสิ้น จำนวน ๓,๑๕๖,๖๐๘,๖๐๒ บาท ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ จำนวน ๙๖,๐๕๙ ราย รวมเป็นเงิน จำนวน ๒,๖๙๕,๐๐๘,๖๘๖ บาท

ตารางที่ ๒.๑ การยื่นคำร้องและผ่านการอนุมัติกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๗

ภูมิภาค	จำนวนผู้สูงอายุ (ราย)	จำนวนผู้สูงอายุที่ทำงาน (ราย)	จำนวนผู้สูงอายุที่ยื่นคำร้อง (ราย)	ร้อยละการยื่นคำร้องต่อจำนวนผู้สูงอายุ	ร้อยละการยื่นคำร้องต่อจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงาน	จำนวนผู้สูงอายุผ่านการอนุมัติ (ราย)	ร้อยละการอนุมัติต่อการยื่นคำร้อง	ร้อยละการอนุมัติต่อจำนวนผู้สูงอายุ	ร้อยละการอนุมัติต่อจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงาน
เหนือ	๒,๙๓๕,๔๓๗	๑,๑๙๗,๕๘๒	๒๓,๖๔๖	๐.๘๑	๒.๐๐	๒๑,๘๖๔	๙๒.๔๖	๐.๗๔	๑.๘๓
กลาง	๓,๘๒๒,๒๘๙	๑,๒๖๖,๙๑๓	๓๕,๑๔๗	๐.๙๒	๒.๗๗	๓๒,๒๙๘	๙๑.๘๙	๐.๘๔	๒.๕๕
ตะวันออกเฉียงเหนือ	๔,๒๕๐,๖๓๑	๑,๗๐๗,๓๓๘	๓๕,๒๕๐	๐.๘๓	๒.๐๖	๓๑,๕๗๙	๘๙.๕๘	๐.๗๔	๑.๘๕
ใต้	๑,๖๗๖,๑๒๓	๖๖๙,๘๔๘	๑๑,๕๓๓	๐.๖๙	๑.๗๒	๑๐,๓๑๘	๘๙.๔๖	๐.๖๒	๑.๕๔
รวม	๑๒,๔๘๑,๙๑๑	๔,๘๔๑,๖๘๑	๑๐๕,๕๗๖	๐.๘๕	๒.๑๘	๙๖,๐๕๙	๙๐.๙๘	๐.๗๗	๑.๙๘

ที่มา : การทำงานของผู้สูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๗ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ๒๕๖๗)

การพิจารณาอนุมัติการกู้ยืมของกองทุนผู้สูงอายุมีความสอดคล้องกับจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงานแต่ละภูมิภาค ดังตารางที่ ๒.๑ แม้ว่าในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีจำนวนผู้สูงอายุน้อยกว่าภาคกลาง แต่กลับมีแนวโน้มจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงานมากกว่า ทำให้สามารถแบ่งสัดส่วนผู้สูงอายุที่ได้รับอนุมัติตามภูมิภาคได้ ดังนี้

- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๓๕,๒๕๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๖๙
- ภาคกลาง จำนวน ๓๕,๑๔๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๘
- ภาคเหนือ จำนวน ๒๓,๖๔๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๖๑
- ภาคใต้ จำนวน ๑๑,๕๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐

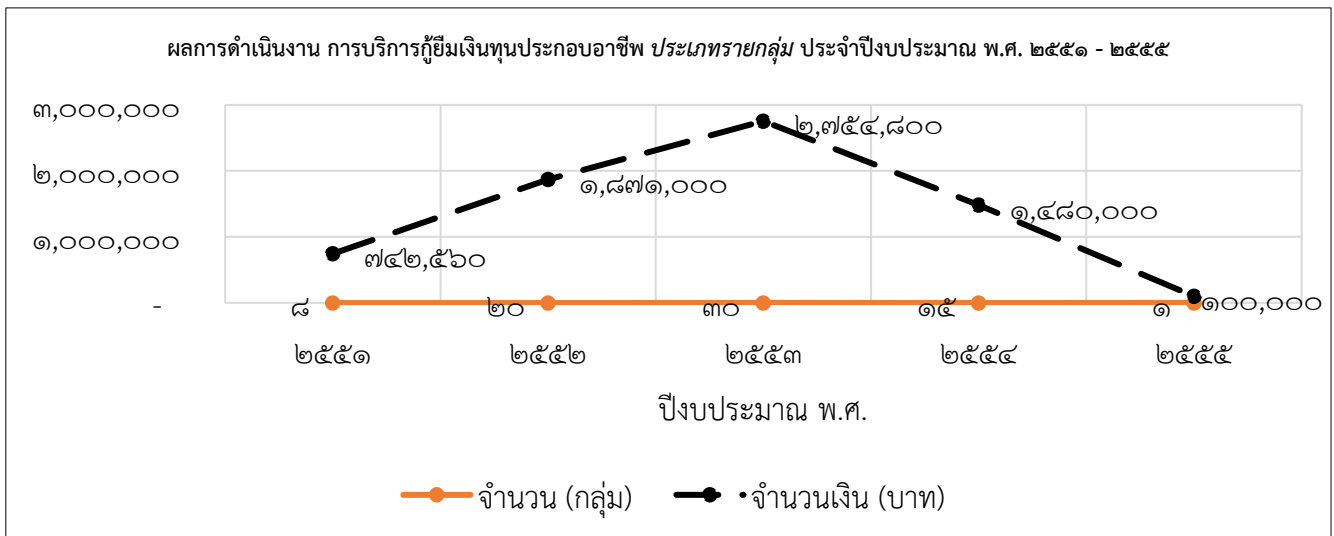
และในการประกอบอาชีพของผู้สูงอายุที่ยื่นกู้ โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ซึ่งสามารถแบ่งเป็น ๕ อาชีพได้ ดังนี้

- ค้าขาย จำนวน ๔๐,๘๓๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๑
- ปศุสัตว์ จำนวน ๒๓,๕๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๙
- เกษตรกรรม จำนวน ๑๙,๖๖๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๖
- รับจ้าง จำนวน ๙,๓๐๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๖๘
- หัตถกรรม จำนวน ๒,๗๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๓

เมื่อพิจารณาข้อมูลการยื่นกู้ยืมและการได้รับอนุมัติเทียบเคียงกับจำนวนผู้สูงอายุระดับประเทศ ดังตารางที่ ๒.๑ พบว่า ผลการดำเนินงานฯ มีผู้สูงอายุที่ยื่นคำร้องและได้รับการอนุมัติไม่ถึงร้อยละ ๑ ของจำนวนผู้สูงอายุทั่วประเทศ แม้สัดส่วนของผู้สูงอายุที่ได้รับการอนุมัติจะเพิ่มขึ้น ดังแผนภูมิที่ ๒.๒ แต่ก็ยังอยู่ในสัดส่วนที่ต่ำ หากพิจารณาไปในระดับจังหวัดมีความแตกต่างกันอย่างชัดเจน มีจำนวน ๒๙ จังหวัดที่ผ่านการอนุมัติกู้ยืมมากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป ซึ่งสะท้อนถึงความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการช่วยเหลือของกองทุนผู้สูงอายุ และการบริหารงานของแต่ละจังหวัดที่แตกต่างกัน

การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ *ประเภทรายกลุ่ม* ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๕ พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุได้รับการอนุมัติ จำนวน ๗๔ กลุ่ม รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๖,๙๔๘,๓๖๐ บาท ดังแผนภูมิที่ ๒.๒ ซึ่งไม่ได้มีทุกจังหวัด จากโครงการ การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพกองทุนผู้สูงอายุ (๒๕๕๘) พบว่า ผลกระทบต่อการสนับสนุนเงินทุนของกองทุนผู้สูงอายุคือ ผู้สูงอายุสามารถประกอบอาชีพได้ ตามที่สนับสนุน โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่ค้ำชำระหนี้ เกิดความยั่งยืนในการทำงานและมีรายได้ แม้จะไม่ใช่อาชีพที่ทำร่วมกัน แต่ก็ช่วยเหลือกันในการทำอาชีพของแต่ละคน เพราะต้องร่วมกันจ่ายเงินคืน ประเมินได้ว่า การได้รับเงินทุนช่วยให้คุณภาพชีวิตตนเองดีขึ้น สามารถมีงานทำ มีรายได้ พึ่งพิงตนเองและเกื้อหนุนครอบครัวได้ ซึ่งการได้ประกอบอาชีพและมีรายได้ก่อให้เกิดการมีสุขภาพจิตที่ดี มีความสุข เกิดความภูมิใจในตนเอง รู้สึกมีคุณค่า ขณะเดียวกันกลุ่มที่ค้ำชำระ นอกจากไม่ก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ยังกลับทำให้มีหนี้สิน ไม่ได้จ่ายเงินทุน ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต เกิดความกังวลใจจากการถูกดำเนินคดีความ ตลอดจนเกิดการสูญเสียความสัมพันธ์ในครอบครัวและเพื่อนบ้านที่รวมกลุ่มไปกู้เงิน

แผนภูมิที่ ๒.๒ ผลการดำเนินงาน การบริการผู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประเภทรายกลุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๕



๒) การสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย โดยมีลักษณะเป็นโครงการที่ส่งเสริมการพัฒนาผู้สูงอายุทางด้านการศึกษา สุขภาพ สังคม ศาสนา ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสาร อาชีพ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การส่งเสริมบทบาทอาสาสมัคร ซึ่งมีกรอบเงินสนับสนุนโครงการ ประกอบด้วย โครงการขนาดเล็ก เป็นโครงการที่ขอสนับสนุนในวงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท โครงการขนาดกลาง เป็นโครงการที่ขอสนับสนุนในวงเงินเกิน ๕๐,๐๐๐ ถึง ๓๐๐,๐๐๐ บาท และโครงการขนาดใหญ่ เป็นโครงการที่ขอสนับสนุนในวงเงินเกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป โดยมีวัตถุประสงค์และกระบวนการในการดำเนินงานชัดเจน มีผลต่อการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ หรือการดำเนินงานของกองทุน

ตารางที่ ๒.๒ ประเภทโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๗

ลักษณะโครงการ	จำนวน (โครงการ)	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
ส่งเสริมการศึกษา	๔๔๗	๓๘,๗๖๑,๘๑๗	๒๐.๐๑
เฝ้าระวังแก๊งค์	๕	๑,๖๕๐,๒๗๕	๐.๒๒
อนุรักษ์วัฒนธรรม	๗๘	๖,๑๗๓,๔๗๑	๓.๔๙
สุขภาพ กีฬา นันทนาการ	๕๘๗	๔๔,๒๑๗,๐๖๗	๒๖.๒๘
ศูนย์เอนกประสงค์	๔	๓๙๐,๑๒๙	๐.๑๗
ภูมิปัญญา	๔๓	๓,๓๖๘,๕๐๕	๑.๙๒
ฝึกอาชีพ	๘๘๘	๑๐๐,๖๓๕,๘๙๕	๓๙.๗๖
จัดตั้ง/พัฒนาเครือข่าย	๕๓	๖,๒๕๒,๖๓๔	๒.๓๗
สร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้นำองค์กรและเครือข่าย	๑๑๔	๓๓,๓๕๕,๕๐๓	๕.๑๐
ศึกษาวิจัย	๑๔	๑๖,๒๑๒,๔๖๑	๐.๖๒

ลักษณะโครงการ	จำนวน (โครงการ)	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-
รวม	๒,๒๓๓	๒๕๓,๐๑๗,๗๕๓	๑๐๐

จากผลการดำเนินงานการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๗ พบว่า มีโครงการที่ได้รับการอนุมัติจาก คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ จำนวน ๒,๒๓๓ โครงการ เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๒๕๓,๐๑๗,๗๕๓ บาท สามารถแบ่งได้ ๑๑ ประเภท ดังตารางที่ ๒.๒ ซึ่งมีการขอโครงการที่มีลักษณะการฝึกอาชีพ เป็นการสร้าง โอกาสให้ผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาทักษะด้านอาชีพและมีรายได้ โดยมีการรวมกลุ่มจัดทำกิจกรรม เช่น งานเกษตรกรรม งานประดิษฐ์สำหรับผู้สูงอายุ เป็นการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และมี รายได้เสริมเข้ามามากที่สุด จำนวน ๘๘๘ โครงการ จำนวนเงิน ๑๐,๐๖๓,๘๘๕ บาท โดยโครงการที่เป็นการ จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุในที่สาธารณะไม่มีการยื่นขอรับการสนับสนุนเข้ามาตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เมื่อพิจารณาสัดส่วนการอนุมัติในระดับภูมิภาค พบว่า ในภาคกลางจำนวนการขอรับ สนับสนุนเงินอุดหนุนมีความสอดคล้องกับจำนวนผู้สูงอายุ ดังตารางที่ ๒.๑ แสดงถึงการพัฒนากิจกรรม การสร้างส่วนร่วมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ร่างกาย จิตใจ สังคม และปัญญา โดยสามารถแบ่งการอนุมัติตามภูมิภาคได้ ดังนี้

- ภาคกลาง จำนวน ๕๖๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๘
- ภาคใต้ จำนวน ๓๕๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๘๐
- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๕๑๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๗
- ภาคเหนือ จำนวน ๗๙๘ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๓

และสามารถแบ่งตามกรอบวงเงิน ได้ ๓ ขนาด ดังนี้

- ขนาดกลาง จำนวน ๑,๓๕๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๔๕
รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๕๔,๒๖๓,๗๕๘ บาท
- ขนาดเล็ก จำนวน ๘๐๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๙๑
รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๘,๒๑๐,๔๘๐ บาท
- ขนาดใหญ่ จำนวน ๘๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๒
รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น ๗๐,๕๔๓,๕๑๕ บาท

๓) มาตรการการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิ ในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งให้คณะกรรมการบริหารกองทุนดำเนินการรับเงิน จัดสรรเงิน จ่ายเงิน และเก็บรักษาเงิน โดยให้กรมบัญชีกลางจ่ายเป็นเงินสงเคราะห์ฯ

โดยมีที่มาของการรับเงินจำนวน ๒ แหล่ง ได้แก่ ๑. เงินบำรุงกองทุน เป็นเงินที่กองทุน ได้รับจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสินค้าสุราและยาสูบ ในอัตราร้อยละสองของภาษี ที่เก็บจากสุราและยาสูบตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต มิให้เกินสี่พันล้านบาทต่อปีงบประมาณ หากในปีงบประมาณใดได้รับเงินบำรุงกองทุนเกินสี่พันล้านบาท ให้นำส่วนที่เกินส่งคืนคลังเป็นรายได้แผ่นดิน ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับ และ ๒. เงินบริจาค เป็นเงินเบี่ยยังชีพหรือเงินอื่นที่มีผู้บริจาคเข้ากองทุน

ผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจ่ายเป็นเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย มีดังนี้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ ผู้มีสิทธิที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจะได้รับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย ในอัตราดังนี้

(๑) ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปี ได้รับเงินสงเคราะห์ฯ เดือนละ ๑๐๐ บาท

(๒) ผู้สูงอายุที่มีรายได้เกินกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปี ได้รับเงินสงเคราะห์ฯ เดือนละ ๕๐ บาท

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้สูงอายุที่มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยจะได้รับเงิน ในอัตรา ๑๐๐ บาท ต่อเดือน เป็นระยะเวลา ๙ เดือน

ตารางที่ ๒.๓ ผลการดำเนินงานมาตรการการจ่ายเงินสงเคราะห์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๗

ปีงบประมาณ พ.ศ.	รายรับ	รายจ่าย		คงเหลือ	หมายเหตุ
		จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน (ราย)		
๒๕๖๑	๒,๓๓๑,๐๑๒,๖๓๑.๘๖	๑,๐๑๑,๒๔๘,๙๐๐	๓,๖๗๑,๔๕๕	๑,๓๑๙,๗๖๓,๗๓๑.๘๖	จ่ายทุกเดือน (เริ่มจ่ายเดือน ก.ค. ๖๑ เป็นต้นไป)
๒๕๖๒	๔,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐	๔,๘๓๘,๒๕๘,๖๐๐	๔,๖๑๙,๕๘๔	๔๘๑,๔๕๕,๑๓๑.๘๖	จ่ายทุกเดือน
๒๕๖๓	๓,๘๗๕,๗๐๑,๔๙๓.๑๒	๓,๓๔๙,๘๗๐,๕๐๓.๗๕	๔,๖๗๘,๕๕๖	๑,๐๐๗,๒๘๖,๑๒๑.๒๓	จ่ายทุกเดือน
๒๕๖๔	๔,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐	๔,๒๑๔,๒๑๐,๔๐๐	๔,๘๑๙,๘๗๑	๗๙๓,๐๗๕,๗๒๑.๒๓	๑. จ่ายทุกเดือน (มิ.ย. - ก.ย. ๖๓) ๒. จ่ายเดือนเว้นเดือน (ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔)
๒๕๖๕	๔,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐	๔,๓๗๖,๒๒๑,๔๐๐	๔,๙๗๒,๔๕๘	๔๑๔,๖๕๑,๓๒๑.๒๓	ดำเนินการจ่ายเป็นจำนวน ๑๐ เดือน แบ่งจ่ายเป็น ๖ งวด (เริ่มจ่ายเดือน เม.ย. ๖๕ - ก.ย. ๖๕)
๒๕๖๖	๔,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐	๓,๐๐๙,๔๓๓,๙๐๐	๕,๔๖๕,๔๕๓	๑,๗๔๔,๘๖๗,๐๗๑.๒๓	ดำเนินการจ่าย ๑๐๐ บาท ต่อ เดือน เป็นระยะเวลา ๖ เดือน (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๖)
๒๕๖๗	๔,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐	๔,๔๗๘,๓๗๖,๙๐๐	๕,๐๒๓,๓๓๖	๓๑๕,๘๔๒,๘๐๐	ดำเนินการจ่าย ๑๐๐ บาท ต่อ เดือน เป็นระยะเวลา ๙ เดือน (เดือนมกราคม - กันยายน ๒๕๖๗)
รวม	๒๖,๒๐๖,๗๑๔,๑๒๔.๙๐	๒๕,๒๗๗,๖๗๐,๖๐๓.๗๐		๑,๗๒๓,๒๖๓,๒๒๑.๒๐	

๔) การติดตาม ทวงถาม เร่งรัดให้ชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ ดำเนินการเมื่อหนี้จากการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพที่ระบุไว้ในสัญญาถึงกำหนดชำระแล้ว แต่ผู้กู้ยืมไม่ชำระหนี้ ซึ่งดำเนินการดังนี้ มีหนังสือแจ้งให้ผู้กู้ยืมมาชำระหนี้ที่ค้างชำระ และแจ้งให้ผู้ค้ำประกันทราบ และโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้ หากดำเนินการแล้วลูกหนี้เพิกเฉยไม่ชำระหนี้เจ้าหน้าที่จะลงพื้นที่ติดตามเยี่ยมบ้าน ณ ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของผู้กู้ยืม เพื่อทำการบันทึกถ้อยคำของลูกหนี้ หากลูกหนี้ยังไม่ชำระหนี้ให้ดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดีกับลูกหนี้ เมื่อดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ปรากฏว่าลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินใด ๆ ที่จะชำระหนี้ได้ ให้ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ว่าด้วยการตัดจำหน่ายหนี้สูญ พ.ศ. ๒๕๕๓

กองทุนผู้สูงอายุมีช่องทางการรับชำระหนี้ ได้แก่ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ที่ 7-Eleven ระบบการชำระเงินออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันกรุงไทยNEXT เป๋าตัง และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส) ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile และโมบายแบงก์กิ้ง แอปพลิเคชันของธนาคารอื่นๆ และดำเนินการชำระเงินด้วยตนเอง ณ จุดบริการรับชำระหนี้ที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทุกจังหวัด โดยมีผลการดำเนินงาน ดังตารางที่ ๒.๔

ตารางที่ ๒.๔ การรับชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๗

ปีงบประมาณ	จำนวนเงิน (บาท)	เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)
๒๕๕๕	๑๑๕,๗๑๒,๕๕๐.๐๐	๙,๖๔๒,๗๑๑.๖๗
๒๕๕๖	๑๔๘,๓๓๘,๗๗๙.๐๐	๑๒,๓๖๑,๕๖๔.๙๒
๒๕๕๗	๑๓๗,๗๖๓,๑๘๑.๐๐	๑๑,๔๘๐,๒๖๕.๐๘
๒๕๕๘	๑๔๒,๘๑๑,๒๐๙.๕๑	๑๑,๙๐๐,๙๓๔.๑๓
๒๕๕๙	๑๗๑,๓๙๙,๘๐๑.๔๕	๑๔,๒๘๓,๓๑๖.๗๙
๒๕๖๐	๑๘๗,๑๔๖,๑๓๙.๐๒	๑๕,๕๙๕,๕๑๑.๕๙
๒๕๖๑	๒๑๐,๖๘๒,๖๖๗.๘๕	๑๗,๕๕๖,๘๘๘.๙๙
๒๕๖๒	๒๐๗,๔๑๘,๖๙๘.๕๑	๑๗,๒๘๔,๘๙๑.๕๔
๒๕๖๓	๑๗๙,๗๙๑,๐๘๑.๕๖	๑๔,๙๘๒,๕๙๐.๑๓
๒๕๖๔	๑๗๕,๒๒๔,๗๙๑.๕๑	๑๔,๖๐๒,๐๖๕.๙๖
๒๕๖๕	๑๗๔,๗๔๑,๑๗๓.๗๔	๑๔,๕๖๑,๗๖๔.๔๘
๒๕๖๖	๑๖๕,๙๔๐,๐๖๐.๓๙	๑๓,๘๒๘,๓๓๘.๓๗
๒๕๖๗	๑๕๐,๖๘๒,๐๐๘.๒๙	๑๒,๕๕๖,๘๓๔.๐๒

๒.๓ ความต้องการ ความคาดหวังและความเดือดร้อนของผู้สูงอายุที่มีต่อภารกิจกองทุนผู้สูงอายุ

กองทุนผู้สูงอายุมีการดำเนินโครงการศึกษาวิจัยการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปี ประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๖๔ เพื่อติดตามและประเมินการกักเงินทุนประกอบอาชีพ และโครงการที่ได้รับการสนับสนุน และส่งแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการกองทุนผู้สูงอายุ ถึงผู้ใช้บริการกองทุนผู้สูงอายุ ผู้แทนชมรม/องค์กรด้านผู้สูงอายุ เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ประกอบด้วย

- ควรมีการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้รวดเร็วขึ้น อนุมัติตามแผนดำเนินงานที่เขียนขอไปเพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานโครงการ
- ควรมีการเพิ่มวงเงินกู้ยืมถึง ๕๐,๐๐๐ บาท
- ควรให้มีการส่งเงินคืนเป็นงวดตามผลผลิต
- ควรให้ผู้ไม่มีเงินเดือนค่าประกันได้ รวมทั้งควรให้ลูกหลานที่นำรายได้มาจุนเจือครอบครัว มีสิทธิกู้แทนผู้สูงอายุในรายได้สุขภาพไม่ดี
- ควรมีการปรับแบบคำร้องของการกู้ยืมให้มีภาษาที่ง่ายขึ้น และลดปริมาณเอกสาร ให้น้อยลง รวมทั้งแก้ไขวิธีการเขียนโครงการให้ง่ายขึ้น เนื่องจากขั้นตอนมีความยุ่งยาก
- ควรมีการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการและการตัดสินใจไปยังส่วนภูมิภาค พิจารณาจากความพร้อมของพื้นที่ที่แตกต่างกันตลอดจนการกำกับดูแล เพื่อให้การกระจายอำนาจเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ควรเพิ่มช่องทางในการชำระหนี้ เนื่องจากช่องทางในปัจจุบันยังเป็นอุปสรรค ในการจ่ายเงินคืน

๒.๔ จุดยืนและตำแหน่งการพัฒนาของกองทุนผู้สูงอายุในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๑) ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก เพื่อการสร้างสรรค์ นวัตกรรมทางการบริหาร และการบริการของกองทุนผู้สูงอายุที่สามารถลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงอายุ พร้อมทั้งเป็นกลไกด้านทุนในการสร้างความเข้มแข็งแก่สังคมผู้สูงอายุของประเทศ ให้เทียบเท่ากับประเทศที่พัฒนาแล้วตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

๒) เพิ่มขีดความสามารถในการสนองตอบความต้องการของผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ ผ่านการมีส่วนร่วมจากภาคีทุกภาคส่วนเพื่อให้ผู้สูงอายุ ชุมชนและองค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง และสามารถเพิ่มการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม ทัวถึง ในการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาทางสังคม ผู้สูงอายุที่มีภาวะเปราะบาง ผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลตามสิทธิให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และเป็นผู้สูงอายุที่สามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้นอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นรูปธรรม

๓) **ระดมพลังความร่วมมือของหุ้นส่วนยุทธศาสตร์ภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และเครือข่ายผู้สูงอายุ** ในการเร่งปฏิบัติการเชิงรุกตามภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุแบบเข้าถึง ทัวถึง เสมอภาค ทันทั่วถึง เพื่อเป้าหมายให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เข้าถึงโอกาสในการพัฒนามากขึ้น โดยมีทุนและงบประมาณเป็นกลไกสำคัญ ให้บรรลุเป้าหมายในการรวมกลุ่มอย่างเข้มแข็งในการพึ่งตนเอง **พึ่งกันเองจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น**

๔) เร่งปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์เพื่อการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การสร้างภาพลักษณ์ใหม่แก่กองทุนผู้สูงอายุเพื่อให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุมีความ **เชื่อมั่นและวางใจในกองทุนผู้สูงอายุ**ว่าจะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนา การคุ้มครอง การส่งเสริม การสนับสนุนผู้สูงอายุ ด้วยระบบการเงินที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ที่สามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม

๕) ปรับระบบการบริหารจัดการ วิธีการปฏิบัติงาน ระเบียบการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุให้มีความคล่องตัว ทันการเปลี่ยนแปลงของความต้องการของผู้สูงอายุ และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกทั้งในและต่างประเทศ และดำเนินงานด้วยบุคลากรที่มีความเป็นมืออาชีพ การยกระดับกองทุนผู้สูงอายุ **สู่กองทุนสมรรถนะสูงที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล** และมีผลงานโดดเด่นทางด้านกองทุนเพื่อการพัฒนาสังคมที่มีความเข้มแข็ง มีแนวปฏิบัติที่ดี มีธรรมาภิบาล มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๖) การเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน การคลังของกองทุน เพื่อให้มีความเข้มแข็ง และเป็นหลักประกันทางเลือกที่ดีของผู้สูงอายุในการเข้าถึง เพื่อนำทุนไปใช้ในการยกระดับคุณภาพชีวิต และเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาบริการของกองทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อการร่วมพัฒนาสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย

๒.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

๑) SWOT Analysis เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของกองทุน รวมไปถึงคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ประกอบด้วย ปัจจัยภายในที่สามารถควบคุมได้ ได้แก่ Strengths (จุดแข็ง) และ Weakness (จุดอ่อน) และปัจจัยภายนอกซึ่งเป็นโอกาสในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน หรือป้องกันอุปสรรคที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ Opportunities (โอกาส) และ Threats (อุปสรรค)

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
S๑ มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนในการเสริมสร้างความรู้และการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในสังคมให้เกิดศักยภาพ สามารถสร้างทีมปฏิบัติการเชิงพื้นที่แบบบูรณาการเพื่อการเข้าถึงผู้สูงอายุและการดูแลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุตามบริบทภารกิจกองทุน S๒ มีรูปแบบในการส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากรเพื่อให้มีทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีบทเรียนความสำเร็จของผู้สูงอายุและกลุ่มผู้สูงอายุ จากการส่งเสริมสนับสนุนของกองทุนเพื่อนเป็นศูนย์เรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนในการพึ่งพาตนเองและพึ่งกันเองของผู้สูงอายุ S๓ มีกฎหมายที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในการส่งเสริมสนับสนุน คุ้มครอง และพัฒนาคุณภาพชีวิต มีการจัดทำแนวทางในการปฏิบัติงาน เช่น ยุทธศาสตร์ กฎระเบียบ คู่มือการปฏิบัติงานประจำปี S๔ มีโครงสร้างหน่วยงานที่สามารถเข้าถึงผู้สูงอายุทั่วทั้งประเทศและ สถานที่ตั้งหน่วยงานครอบคลุมทุกจังหวัดและมีภาคีเครือข่ายจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในการปฏิบัติการเชิงพื้นที่ จึงสามารถปฏิบัติการเยี่ยมบ้านและติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ S๕ บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการทำงานด้านสังคม มีความเข้าใจในพื้นที่ และกองทุนให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนเพื่อให้การดำเนินงานกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลง S๖ กองทุนผู้สูงอายุเป็นแหล่งเงินทุนในการสนับสนุนการให้กู้ยืม แบบไม่มีดอกเบี้ย จึงทำให้สามารถปฏิบัติการกิจเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตใน	W๑ ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลางในการบริหาร และการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลผู้สูงอายุยังไม่เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา รวมทั้งยังไม่มีความเด่นชัดในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ การทำความเข้าใจและการให้บริการที่เข้าถึงผู้สูงอายุที่มีความต้องการแหล่งทุนในการพัฒนาคุณภาพชีวิต W๒ กรอบอัตรากำลังในหน่วยงานภูมิภาคยังไม่ครบตามตำแหน่ง และอัตรากำลังของบุคลากรในแต่ละพื้นที่ที่มีจำนวนไม่เท่ากัน ส่งผลให้ต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ในเวลาเดียวกัน และการสับเปลี่ยนของบุคลากรทำให้งานขาดความต่อเนื่อง W๓ รูปแบบการบริหารการให้บริการยังขาดการสังเคราะห์ความเสี่ยง และการวิเคราะห์ฉกัทัศน์ ที่จะเป็นภัยคุกคามต่อการให้บริการอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้จำนวนหนี้เสียมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น W๔ การขาดระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น จัดเก็บเอกสาร การทำบัญชี การติดตามหนี้ ข้อมูลในระบบที่ยังไม่เป็นปัจจุบัน W๕ การพิจารณาอนุมัติเงินอุดหนุนโครงการ และเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพยังมีความล่าช้า การกระจายอำนาจในการพิจารณาอนุมัติยังไม่ครอบคลุมถึงการดำเนินการได้ในระดับภูมิภาค W๖ รูปแบบการให้บริการและการช่วยเหลือยังไม่สามารถสร้างสรรค์มาตรการกลไก และนวัตกรรมที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ความต้องการ และความคาดหวังของผู้สูงอายุ

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
การดูแลผู้สูงอายุที่ไม่ซับซ้อน และได้รับการยอมรับจากผู้สูงอายุ S๗ คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุกำหนดภารกิจและมีเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อผู้สูงอายุอย่างชัดเจน มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติงบประมาณ โครงการ/กิจกรรม ได้อย่างเป็นอิสระ S๘ กองทุนผู้สูงอายุเป็นกองทุนที่บริหารจัดการโดยเงินนอกงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลและเงินที่ได้รับจากการชำระหนี้ค้ำประกันเป็นประจำทุกเดือน	W๗ พนักงานกองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาครับผิดชอบงานของกรมกิจการผู้สูงอายุทั้งหมด ซึ่งทำให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุลดลง W๘ วงเงินการอนุมัติของกองทุนผู้สูงอายุไม่เพียงพอต่อการต่อยอดอาชีพของผู้สูงอายุในปัจจุบัน W๙ ขั้นตอนยื่นคำร้องขอรับเงินอุดหนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ มีความซับซ้อน ซึ่งทำให้ชมรม/องค์กรผู้สูงอายุ เลือกที่จะขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนอื่นๆ W๑๐ หนี้ค้ำประกันมีปริมาณสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง หลายจังหวัดมีความถี่ในการลงพื้นที่ติดตามหนี้ค้ำประกันน้อย ทำให้การติดตามทวงถามหนี้ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ส่งผลให้อัตราการได้รับชำระคืนลดน้อยลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของเงินทุนหมุนเวียน W๑๑ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีบางประเด็นที่ยังไม่รัดกุมและครอบคลุมในการนำไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน W๑๒ พนักงานกองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาค มีความเข้าใจตลาดเคลื่อนเกี่ยวกับภารกิจหลัก เป้าหมาย และแนวทางการปฏิบัติงานของส่วนกลาง ส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
O๑ ผู้สูงอายุ เครือข่าย ชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุ ที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ กระจายในทั่วทุกพื้นที่ O๒ ความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจุบัน ที่สามารถนำมาใช้ในการสื่อสารภารกิจ บริหารงานของกองทุน และการติดตามประเมินผล O๓ ตัวอย่างการประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพของผู้สูงอายุที่ กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพมีหลากหลายสามารถนำมาพัฒนาเป็นเครือข่ายการเรียนรู้ ของกองทุน และการแลกเปลี่ยนในการ พัฒนาการดำเนินงานแก่ชมรม หรือองค์กรผู้สูงอายุ	T๑ ความห่างไกลของพื้นที่ในแต่ละจังหวัดที่ทำให้ผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าถึงการขอรับบริการ T๒ ความละเอียดอ่อนในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ เช่น ปัญหาสุขภาพ สภาพครอบครัว ชุมชน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความแตกต่างและหลากหลาย T๓ ทักษะที่ติดต่อการชำระหนี้ โดยการเพิกเฉย และปัญหาการผิดชำระหนี้ของผู้สูงอายุเนื่องด้วย ปัญหาสุขภาพ เสียชีวิต ลักษณะการประกอบอาชีพ รวมถึงการนำเงินไปใช้โดยผิดวัตถุประสงค์ในการกู้ยืม

โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
O๔ ข้อกฎหมาย ระเบียบที่รองรับการปฏิบัติงานในการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุมีหลากหลายที่สามารถบูรณาการความร่วมมือต่อกันได้ O๕ มีเครือข่ายกองทุนทางสังคม หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ที่สามารถเชื่อมโยงการพัฒนาภารกิจในการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ O๖ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความสำคัญกับการส่งเสริม สนับสนุนทุนเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อม และการสร้างสรรค์สังคม ผู้สูงอายุให้เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการลดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาคุณภาพชีวิต	T๔ สืบเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ภาวะเศรษฐกิจฝืดตัว ค่าครองชีพสูง ภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ปศุสัตว์/เกษตร ต้นทุนเพิ่มสูงขึ้น) ทำให้ความสามารถในชำระหนี้ลดลง (ผู้กู้ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ส่งผลต่อการชำระหนี้ลดลง) T๕ ผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงช่องทางการชำระหนี้ เนื่องจากยังเคยชินกับการชำระเงินสด T๖ ระบบกู้ยืม/โครงการแบบออนไลน์ใช้ยาก การยื่นกู้ออนไลน์ส่งผลกระทบต่อการยื่นกู้ของผู้สูงอายุ ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงระบบออนไลน์ต่างๆ ได้ และการเขียนหนังสือของผู้สูงอายุ เป็นปัญหาหลักของการยื่นเอกสารที่สำนักงาน/ออนไลน์

๒) TOWS Matrix เป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สร้างขึ้นตามสภาพแวดล้อมปัจจุบันของหน่วยงาน โดยเป็นการจับคู่ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของหน่วยงานที่มาจากทฤษฎี SWOT ซึ่งจะได้กลยุทธ์ออกมา ๔ รูปแบบ ตามการจับคู่ระหว่างปัจจัยภายใน (Internal Factors) และปัจจัยภายนอก (External Factors) ของ SWOT ได้แก่ กลยุทธ์เชิงรุก กลยุทธ์เชิงแก้ไข กลยุทธ์เชิงรับ และกลยุทธ์เชิงป้องกัน

กลยุทธ์เชิงรุก จุดแข็ง (S) - โอกาส (O)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข จุดอ่อน (W) - โอกาส (O)
๑. S๔S๖O๑O๕O๖ บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการเงินกู้ยืมประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจรให้บริการอย่างทั่วถึงเสมอภาคและเป็นธรรม ๒. S๑S๔S๖O๑O๓O๔O๕ สานพลังเครือข่าย และการให้ทุนกู้ยืมเพื่อการยกระดับการประกอบกิจการของกลุ่มผู้สูงอายุให้เข้มแข็ง หนุนเสริมการสร้างงานสร้างอาชีพ ในชุมชน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ๓. S๑S๖O๑O๖ สนับสนุนเงินกู้ยืมเพื่อการส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีศักยภาพให้มีบทบาทร่วมในการพัฒนาสังคม ๔. S๒S๓S๔S๕O๒O๔ ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้มีความเป็นมืออาชีพ	๑. W๑W๒W๔W๕W๖O๒O๕ เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันการเปลี่ยนแปลงและทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล ๒. W๑W๓W๔W๖W๗O๑O๔O๕ ปรับระบบการบริหารงานและการบริการด้านการส่งเสริม การช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากจน ผู้สูงอายุกลุ่มเปราะบางแบบมุ่งเป้าเพื่อให้พึ่งตนเองได้มากขึ้น ๓. W๑W๓W๖O๒O๓O๕ พัฒนาระบบการสื่อสารการประชาสัมพันธ์และการสร้างภาพลักษณ์กองทุนเพื่อผู้สูงอายุ

กลยุทธ์เชิงรุก จุดแข็ง (S) - โอกาส (O)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข จุดอ่อน (W) - โอกาส (O)
มีทัศนคติที่ดี และความภาคภูมิใจในการปฏิบัติราชการเพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ๕. S๑S๖O๕O๖ ส่งเสริม สนับสนุนทุนเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อม และการสร้างสรรค์สังคมผู้สูงอายุให้เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการลดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ	

กลยุทธ์เชิงป้องกัน จุดแข็ง (S) - อุปสรรค (T)	กลยุทธ์เชิงรับ จุดอ่อน (W) - อุปสรรค (T)
๑. S๑S๓S๖T๑ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถแก่ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเอง อย่างยั่งยืนด้วยกลไกการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร ๒. S๓S๖S๘S๙T๑T๒T๓T๔T๕ เสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง พัฒนาการบริหารเพื่อลดหนี้ค้างชำระ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้เกิดคุณค่า มูลค่าอย่างมีอาชีพ	๑. W๑W๓W๔W๙T๑T๕T๖ พัฒนาระบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสะดวก เหมาะสม ง่ายต่อการใช้งานของผู้สูงอายุ ๒. W๑W๒W๔W๗T๓T๕ เสริมสร้างความรู้แก่บุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้ครอบคลุมตามภารกิจของกองทุน

บทที่ ๓

ทิศทางการพัฒนาของแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์ “เป็นแหล่งทุนในการช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ให้พึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น”

การช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ให้พึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น หมายถึง ความสามารถในการบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม และผู้สูงอายุอย่างเข้มแข็ง ในการช่วยเหลือค้ำครองและพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ จนสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสัมมาชีพแก่ผู้สูงอายุ และสามารถลดความเหลื่อมล้ำในการพึ่งตนเองทางด้านการปัจจัยสี่ของการพึ่งตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้สูงอายุทั่วทั้งประเทศได้รับการค้ำครองช่วยเหลือเข้าถึงแหล่งทุนทั่วทั้งประเทศ

๓.๑ พันธกิจ

- ๑) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระเบียบปฏิบัติ มาตรา กฏเกณฑ์เพื่อการส่งเสริม สนับสนุนทุนงบประมาณในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงบริการและได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง
- ๒) ส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเป็นชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุ ในการพัฒนาความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการผลักดันกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ
- ๓) ส่งเสริม สนับสนุนการกักเงินทุนประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อการประกอบสัมมาชีพที่สามารถใช้ศักยภาพของตนเองอย่างมีศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้มากขึ้น เป็นกลไกในการร่วมสร้างเศรษฐกิจชุมชน และการพัฒนาสังคมในพื้นที่
- ๔) สนับสนุนการดำเนินงานในการค้ำครอง และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ระเบียบ ให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำตามนโยบาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
- ๕) พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากร ระบบงาน ที่มีสมรรถนะสูง ทันท่วงทีเปลี่ยนแปลงยึดหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการบริหารอย่างมีระบบ

๓.๒ เป้าประสงค์สูงสุด (Ultimate Goal)

- ๑) ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุและภาคีเครือข่ายมีความเข้มแข็งดำเนินการจัดกิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริม และสนับสนุนที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เกิดผลสัมฤทธิ์ อย่างเป็นรูปธรรม
- ๒) ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง มีงานอาชีพ รายได้ และสัมมาชีพที่มั่นคง มีขีดความสามารถในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเองมากขึ้น
- ๓) ผู้สูงอายุที่ได้รับการค้ำครอง ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำรงชีวิตตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานจากกองทุนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- ๔) กองทุนเป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการทุนที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจในชุมชน

กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถแก่ผู้สูงอายุในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเองอย่างยั่งยืนด้วยกลไกการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร

กลยุทธ์ที่ ๒ สานพลังเครือข่าย และการให้ทุนกู้ยืมเพื่อการยกระดับการประกอบกิจการของกลุ่มผู้สูงอายุให้เข้มแข็ง หนุนเสริมการสร้างงานสร้างอาชีพในชุมชน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการบริการของกองทุนผู้สูงอายุเพื่อการคุ้มครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึงให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้

กลยุทธ์ ๑ บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจร ให้บริการอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล

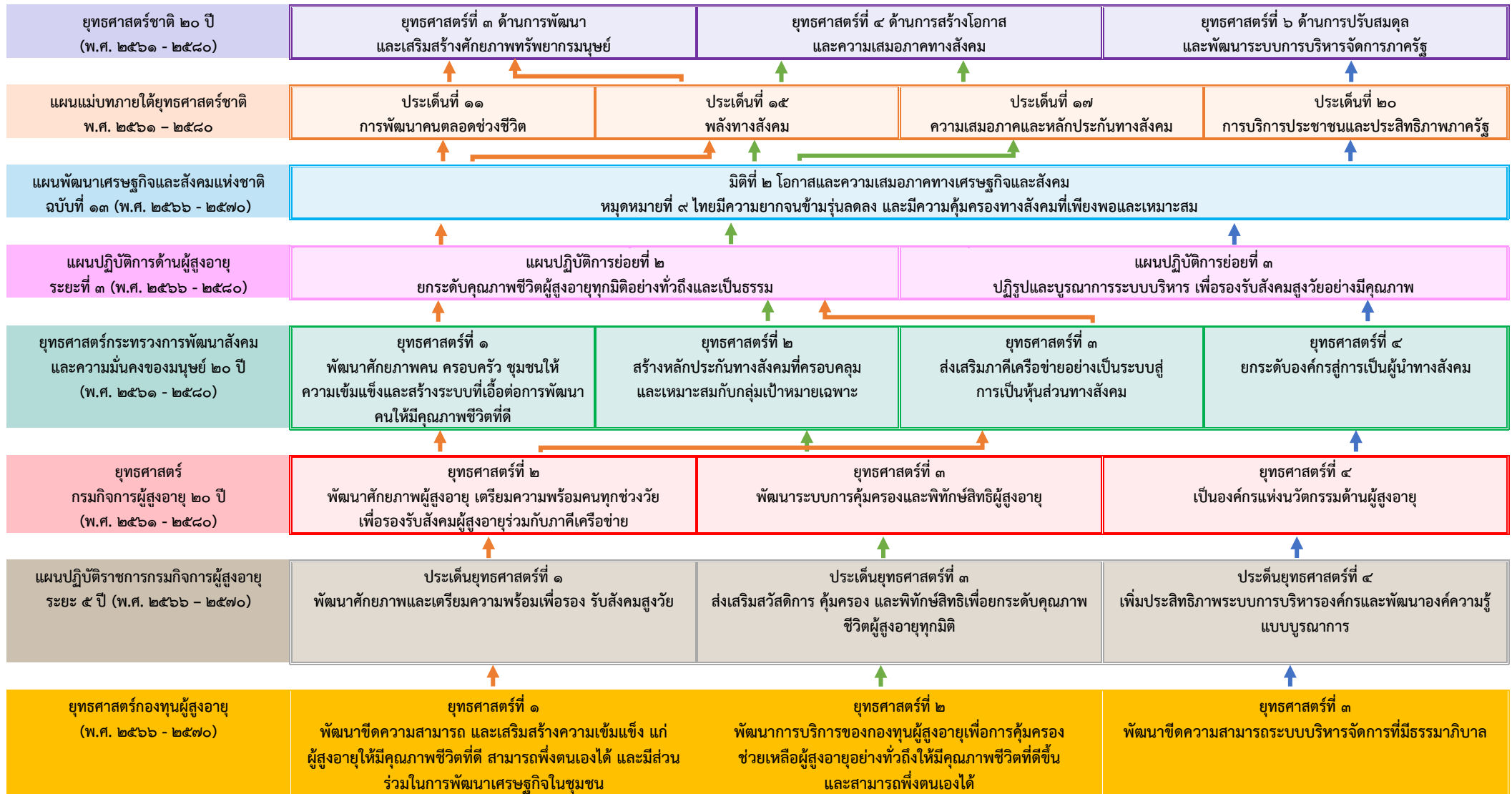
กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันการเปลี่ยนแปลง และทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง พัฒนาการบริหารเพื่อลดหนี้ค้างชำระพร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้เกิดคุณค่า มูลค่าอย่างมีอาชีพ

กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ และการสร้างภาพลักษณ์กองทุนเพื่อผู้สูงอายุ

กลยุทธ์ที่ ๔ ปรับปรุงระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล และยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้มีความเป็นมืออาชีพมีทัศนคติที่ดี และความภาคภูมิใจในการปฏิบัติราชการ เพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ

แผนผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ กับยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐



แผนยุทธศาสตร์กรอบนโยบายกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์

“เป็นแหล่งทุนในการช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
ให้พึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น”

ยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ ผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วน ร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจในชุมชน		ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการบริการของกองทุนผู้สูงอายุเพื่อการค้ำครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึงให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล	
พันธกิจ	๑) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระเบียบปฏิบัติ มาตรการ กลไกเพื่อ การส่งเสริม สนับสนุน ทุน งบประมาณในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึง บริการและได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง	๒) ส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุ เป็นชมรม องค์กรผู้สูงอายุในการ พัฒนาความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้ มีส่วนร่วมในการผลักดันกิจกรรม ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ	๓) ส่งเสริม สนับสนุนการกู้ยืมเงินทุน ประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ กลุ่ม ผู้สูงอายุ เพื่อการประกอบสัมมาชีพที่ สามารถใช้ศักยภาพของตนเองอย่างมี ศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้มากขึ้น เป็นกลไก ในการร่วมสร้างเศรษฐกิจชุมชน และ การพัฒนาสังคมในพื้นที่	๔) สนับสนุนการดำเนินงานในการ ค้ำครอง และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตาม ความจำเป็นขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ใน กฎหมาย ระเบียบ ให้ผู้สูงอายุเข้าถึง บริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และ ลดความเหลื่อมล้ำ ตามนโยบาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ	๕) พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากร ระบบงาน ที่มีสมรรถนะสูง ทันการเปลี่ยนแปลง ยึดหลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย ทุกภาคส่วนในการบริหารอย่าง มีระบบ
เป้าประสงค์	๑) ผู้สูงอายุ ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุและ ภาคีเครือข่ายมีความเข้มแข็งดำเนินการ จัดกิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริม และสนับสนุนที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม	๒) ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการ ประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง มีงานอาชีพ รายได้ และสัมมาชีพที่มั่นคง มีขีดความสามารถในการ พึ่งพาตนเอง พึ่งกันเองมากขึ้น	๓) ผู้สูงอายุที่ได้รับการค้ำครอง ช่วยเหลือ และ สนับสนุนการดำรงชีวิตตามความจำเป็น ขั้นพื้นฐานจากกองทุนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๔) กองทุนเป็นองค์กรที่มีความสามารถในการ บริหารจัดการทุนที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง บุคลากร มีความเป็นมืออาชีพ	

เป้าหมายตามยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๓)

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความ เข้มแข็งแก่ผู้สูงอายุให้มี คุณภาพชีวิตที่ดี สามารถ พึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วม ในการพัฒนาเศรษฐกิจ ในชุมชน	๑. องค์การผู้สูงอายุ สามารถพึ่งตนเองได้	๑.๑ ร้อยละขององค์กร ผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเอง ได้ จากเงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนา ขีดความสามารถแก่ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเอง อย่างยั่งยืนด้วย กลไกการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่ คุณค่าแบบครบวงจร (ST๑)	๑) การสนับสนุนเงิน อุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริม ชมรมองค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย ๒) การบริการกู้ยืมเงินทุน ประกอบอาชีพผู้สูงอายุ รายบุคคลและรายกลุ่ม
		๑.๒ ร้อยละของผู้สูงอายุที่ เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งได้รับ การสนับสนุนจากกองทุน ผู้สูงอายุ มีคุณภาพชีวิตที่ดี นำความรู้ที่ได้รับมาต่อ ยอใช้ในการชีวิตประจำวัน	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐		
	๒. ผู้สูงอายุ องค์กร ผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย ผู้สูงอายุ มีส่วนร่วม ในการพัฒนาสังคม และ เศรษฐกิจในชุมชน	๒.๑ ร้อยละของผู้สูงอายุ มีส่วนร่วมในการพัฒนา สังคม และเศรษฐกิจใน ชุมชนจากเงินกองทุน ผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	กลยุทธ์ที่ ๒ สานพลังเครือข่าย และการ ให้เงินทุนกู้ยืมเพื่อการ ยกระดับการประกอบ กิจการของกลุ่มผู้สูงอายุให้ เข้มแข็ง สนับสนุนเสริมการ สร้างงาน อาชีพในชุมชน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน (SO๒)	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาศักยภาพในการ ประกอบอาชีพแก่ผู้กู้ยืม เงินทุนประกอบอาชีพ
		๒.๒ ร้อยละขององค์กรและ ภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุ มีส่วน ร่วมในการพัฒนาสังคม และ เศรษฐกิจ ในชุมชนจาก เงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการบริการของ กองทุนผู้สูงอายุเพื่อ การคุ้มครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึงให้มี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้	๑. กองทุนผู้สูงอายุมีการ บริการแบบครบวงจร คุ้มครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึง	ร้อยละของผู้สูงอายุ เป้าหมายการพัฒนาประจำปี ที่ได้เข้าถึงการบริการแบบ ครบวงจร ครอบคลุม ทั่วถึง	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๑ บูรณาการความร่วมมือกับ องค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อ เพิ่มขีดความสามารถในการ บริการเงินทุนกู้ยืมประกอบ อาชีพแก่ผู้สูงอายุที่ดำเนินการ อย่างครบวงจร ให้บริการ อย่างทั่วถึง เสมอภาคและ เป็นธรรม (SO๑)	มาตรการเงินช่วยเหลือ เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุ ที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิ ในโครงการบัตรสวัสดิการ แห่งรัฐ
	๒. ผู้สูงอายุได้รับบริการ จากกองทุนผู้สูงอายุมี คุณภาพชีวิตที่ดี พึ่งพา ตนเองได้	ร้อยละของความพึงพอใจ ของผู้สูงอายุที่มีต่อการ บริการในด้านการช่วยเหลือ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และ พึ่งพาตนเองได้ของกองทุนฯ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐		๑) จัดเก็บข้อมูลผู้สูงอายุที่ กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจาก กองทุนผู้สูงอายุและมีคุณภาพ ชีวิตที่ดีขึ้น ๒) จัดทำและสำรวจความพึง พอใจต่อการให้บริการกองทุน ผู้สูงอายุจากผู้รับบริการและ เจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุ ในส่วนภูมิภาค
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถ ระบบบริหารจัดการที่มี ธรรมาภิบาล	ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้น	ร้อยละของผู้สูงอายุ สามารถพึ่งตนเองได้ จาก เงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะ การดำเนินงานและเพิ่ม ความคล่องตัวในการบริหาร	โครงการนิเทศงานติดตาม และประเมินผลความ คุ้มค่าของโครงการที่ขอใช้ เงินของกองทุนผู้สูงอายุ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
								และการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุที่ทันการ เปลี่ยนแปลง และทันสมัยมี ประสิทธิภาพสูงด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศและ เทคโนโลยีดิจิทัล (WO๑)	๒) การสนองประโยชน์ต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพ ระบบบริหารจัดการที่มี ธรรมาภิบาล		๑.๒ ร้อยละของผู้สูงอายุมี คุณภาพชีวิตที่ดีจาก เงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะการ ดำเนินงานและเพิ่มความ	
	๒) กองทุนผู้สูงอายุมี ระบบบริหารจัดการที่ดี สามารถให้ผู้สูงอายุมี คุณภาพชีวิตที่ดี พึ่งพา ตนเองได้	ร้อยละของความสำเร็จของ กระบวนการกู้ยืมที่สามารถ ทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพ ชีวิตที่ดีขึ้น (การสำรวจและ ติดตามประเมิน ผลจาก กลุ่มเป้าหมายประจำปี)	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	คล่องตัวในการบริหารและการ บริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุ ที่ทันการเปลี่ยนแปลง และ ทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล (WO๑)	๑) การจัดประชุมของ คณะกรรมการบริหาร กองทุนผู้สูงอายุ คณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรองโครงการฯ และ ประชุมอื่น ๆ ๒) การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญของกองทุนผู้สูงอายุ ๓) การบริหารจัดการอื่นใน การขับเคลื่อนงานของ กองทุนผู้สูงอายุ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถ ระบบบริหารจัดการที่มี ธรรมาภิบาล	๓) กองทุนผู้สูงอายุมีการ บริหารแบบครบวงจร คุ้มครอง ช่วยเหลือ ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	จำนวนผู้สูงอายุหรือกลุ่ม ผู้สูงอายุที่ได้รับการ ช่วยเหลือ สนับสนุน แบบ ครบวงจร (สนับสนุนทุน สร้างอาชีพ สร้างตลาด)	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะ การดำเนินงานและเพิ่ม ความคล่องตัวในการบริหาร และการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุที่ทันการ เปลี่ยนแปลง และทันสมัยมี ประสิทธิภาพสูงด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศและ เทคโนโลยีดิจิทัล (WO๑)	ติดตามการดำเนินชีวิตของ ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบ อาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ
	๔) ปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อกำหนดของกองทุน ผู้สูงอายุให้สอดคล้องกับ นโยบายของรัฐ และ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ปรับแนวทาง/วิธีปฏิบัติงาน ให้เกิดความคล่องตัว	ร้อยละความสำเร็จของ แผนงานในการปรับปรุง และพัฒนากฎ ระเบียบ ข้อกำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถ ระบบบริหารจัดการที่มี ธรรมาภิบาล	๕) กองทุนเข้มแข็ง ฐาน ทางการเงินการคลัง มั่นคง บริหารทุนอย่าง มืออาชีพ	ร้อยละของการบริหารการ ให้ทุนกู้ยืมที่สามารถผ่อน ชำระได้ตามแผน	๘๐	๘๒	๘๔	๘๖	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๒ เสริมสร้างความเข้มแข็งทาง การเงินการคลัง พัฒนาการ บริหารเพื่อลดหนี้ค้างชำระ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถ ในการบริหารกองทุนเพื่อ ผู้สูงอายุให้เกิดคุณค่า มูลค่า อย่างมืออาชีพ (ST๒)	๑) โครงการระดมทุนเพื่อ ผู้สูงอายุ ๒) โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพกระบวนการ เร่งรัดติดตามทวงถามหนี้
	๖) พัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศให้ ทันสมัย ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	ความสำเร็จในการพัฒนา แพลตฟอร์มเพื่อการ บริการของกองทุน ผู้สูงอายุ	๕	๕	๕	๕	๕	กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการ สร้างภาพลักษณ์กองทุน เพื่อผู้สูงอายุ (WO๒)	๑) โครงการจัดให้มีระบบ สารสนเทศหรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้ง ภายในและภายนอกที่ เหมาะสมกับกองทุน ผู้สูงอายุ ๒) โครงการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์งานกองทุน ผู้สูงอายุ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถ ระบบบริหารจัดการที่มี ธรรมาภิบาล	๗) พัฒนาบุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็น มืออาชีพ มีความสุขใน การปฏิบัติราชการ	ร้อยละของบุคลากรที่ ทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ การประเมินผลการ ปฏิบัติงานประจำปี	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๔ ปรับปรุงระบบการบริหาร ทรัพยากรบุคคล และ ยกระดับขีดความสามารถ ของบุคลากรกองทุนเพื่อ	๑) โครงการเสริมสร้าง ความรู้ พัฒนาทักษะและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการ ปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
	ในการกิจกองทุน							ผู้สูงอายุให้มีความเป็นมืออาชีพมีทัศนคติที่ดี และความภาคภูมิใจในการปฏิบัติราชการ เพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	๒) การประชุมทบทวนแนวทางการพัฒนากลยุทธ์การดำเนินงานระบบบริหารจัดการบุคลากรและระบบงานให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง

แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 3)

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจในชุมชน									
กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถแก่ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุในการพึ่งตนเองพึ่งกันเองอย่างยั่งยืนด้วยกลไกการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร	๑) การสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการ เพื่อส่งเสริมชมรมองค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย	ผลผลิต (Output) ชมรม องค์กร ผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย ได้รับการ อนุมัติ จาก คณะ กรรมการ บริหาร กองทุนผู้สูงอายุ ผลลัพธ์ (Outcome) ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการที่ชมรมองค์กรผู้สูงอายุได้รับการสนับสนุน	ร้อยละ ๘๐ ของชมรมองค์กรและภาคีเครือข่ายผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุน	๒๐๐ โครงการ (๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๒๕๐ โครงการ (๒๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๑๕๐ โครงการ (๑๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๑๗๐ โครงการ (๑๗,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๑๗๐ โครงการ (๑๗,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ
	๒) การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผู้สูงอายุรายบุคคลและรายกลุ่ม	ผลผลิต (Output) ผู้สูงอายุได้รับการอนุมัติจากคณะ	ร้อยละ 100 ของผู้กู้ยืมเงินทุนฯ ที่ผ่านการพิจารณา	๕,๕๐๐ ราย (๑๖๕,๐๐๐,๐๐๐)	๖,๐๐๐ ราย (๑๘๐,๐๐๐,๐๐๐)	๒,๒๖๗ ราย (๖๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๒,๒๖๗ ราย (๖๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๒,๒๖๗ ราย (๖๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		กรรมการบริหาร กองทุนผู้สูงอายุ ผลลัพธ์ (Outcome) ผู้สูงอายุได้รับเงินทุน เพื่อพัฒนาการ ประกอบอาชีพ	จากคณะกรรมการ พิจารณากันกรอง ฯ และผ่านการ อนุมัติจากคณะ กรรมการบริหาร กองทุนผู้สูงอายุ						
กลยุทธ์ที่ ๒ สานพลังเครือข่าย และการให้ เงินทุนกู้ยืมเพื่อ การยกระดับการ ประกอบกิจการ ของกลุ่มผู้สูง อายุให้เข้มแข็ง สนับสนุนเสริม การสร้างงาน อาชีพในชุมชน และพัฒนาศูนย์ เศรษฐกิจชุมชน	โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเพื่อพัฒนา ศักยภาพในการประกอบ อาชีพแก่ผู้กู้ยืมเงินทุน ประกอบอาชีพ	ผลผลิต (Output) ผู้สูงอายุที่เข้าร่วม ประชุมมีความรู้และ ศักยภาพในการ ประกอบอาชีพ เพิ่มขึ้น ผลลัพธ์ (Outcome) ผู้สูงอายุมีคุณภาพ ชีวิตที่ดีขึ้นจากการ พัฒนาทักษะการ ประกอบอาชีพ	ร้อยละ ๘๐ ของ ผู้เข้าร่วมอบรม ได้รับความรู้ และ พัฒนาศักยภาพใน การประกอบอาชีพ	๒๙๙,๐๐๐ บาท	๓๐๐,๐๐๐ บาท	๓๐๐,๐๐๐ บาท	๓๐๐,๐๐๐ บาท	๓๐๐,๐๐๐ บาท	กลุ่มงาน บริการ กองทุน ผู้สูงอายุ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการบริการของกองทุนผู้สูงอายุเพื่อการคุ้มครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึงให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้									
กลยุทธ์ที่ ๑ บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการของกองทุนผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจร ให้บริการอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเป็นธรรม	๑) มาตรการเงินช่วยเหลือเพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิในโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ผลผลิต (Output) ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยได้รับเงินช่วยเหลือจากโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ผลลัพธ์ (Outcome) ผู้สูงอายุได้รับการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อการยังชีพ	ร้อยละของการจ่ายเงินช่วยเหลือเพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย	ร้อยละ ๙๐ ๔,๙๗๓,๖๒๕ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๙๕ ๕,๐๗๓,๓๕๗ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๑๐๐ ๕,๑๗๓,๐๘๙ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๑๐๐ ๕,๒๗๒,๘๒๑ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๑๐๐ ๕,๓๗๒,๕๕๓ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	กลุ่มวิชาการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล									
กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการ	๑) โครงการนิเทศงานติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการที่ขอใช้งานกองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) มีการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าการขอรับบริการจากกองทุนผู้สูงอายุ	ระดับความสำเร็จในการนิเทศงานติดตามและประเมินผล ^๑	ระดับ ๕ ๕๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๕๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๓๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๓๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๕๐๐,๐๐๐ บาท	กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันการเปลี่ยนแปลงและทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล		ผลลัพธ์ (Outcome) มีการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น							
	๒) การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๒.๑) จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการกองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) มีการติดตามความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลลัพธ์ (Outcome) ปรับปรุงการดำเนินงานที่ตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อกองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๙๓	ร้อยละ ๙๔	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๙๖	ร้อยละ ๙๗	กลุ่มวิชาการ
	๓) การจัดประชุมของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารกองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุมีการจัดประชุมเพื่อพิจารณาการบริหารกองทุนตามภารกิจ ผลลัพธ์ (Outcome) กองทุนผู้สูงอายุมีการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานแก่กลุ่ม	ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมของผู้บริหารกองทุนผู้สูงอายุ ^๒	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๗๑๘,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๗๓๓,๑๖๐ บาท	ระดับ ๕ ๗๓๓,๑๖๐ บาท	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		เป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม							
	๔) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพหรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๔.๑) ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น	ระดับความสำเร็จในการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ^๓	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	กลุ่มวิชาการ
	๔.๒) โครงการอบรมการใช้ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและการสนับสนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ	ผลลัพธ์ (Outcome) บุคลากรของกองทุนผู้สูงอายุสามารถปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละของบุคลากรสามารถใช้งานระบบการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ ๗๐ ๑,๒๓๕,๐๐๐ บาท	-	-	-	-	
	๔.๓) โครงการเชื่อมโยง e-Service กองทุนผู้สูงอายุกับแพลตฟอร์มกลางบริการภาครัฐ		ระดับของความสำเร็จของการเชื่อมโยง e-Service กองทุนผู้สูงอายุกับ	-	-	-	ระดับ ๕ ๑,๒๕๐,๐๐๐.๐๐	-	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
			แพลตฟอร์มกลาง บริการภาครัฐ						
	๕) โครงการสำหรับ ประชาชน/ผู้ใช้บริการ ได้รับความสะดวกและ ได้รับการตอบสนอง ความต้องการ	ผลผลิต (Output) ประชาชน/ผู้ใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อ การใช้บริการระบบ ให้บริการของกองทุน ผู้สูงอายุ ผลลัพธ์ (Outcome) กองทุนผู้สูงอายุมีการ ปรับปรุงการให้บริการ ต่อประชาชน/ผู้ใช้บริการ ได้อย่างเหมาะสม	ร้อยละของ ประชาชน / ผู้ใช้บริการมีความ พึงพอใจในการใช้ บริการระบบบริการ กู้ยืมและสนับสนุน เงินอุดหนุนโครงการ	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มวิชาการ
	๖) โครงการจัดให้มีระบบ สารสนเทศหรือระบบ ดิจิทัลที่สนับสนุนการ บริหารจัดการกองทุน ผู้สูงอายุ ๖.๑) โครงการ บำรุงรักษาระบบสารสนเทศ ของกองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) ระบบสารสนเทศ กองทุนผู้สูงอายุใช้ งานได้อย่างต่อเนื่อง และอำนวยความสะดวก ในการ สนับสนุนการ ดำเนินงานตาม ภารกิจ	ร้อยละของการ ดำเนินงาน บำรุงรักษาและ แก้ไขปัญหาระบบ สารสนเทศของ กองทุนผู้สูงอายุให้ สามารถใช้งานได้ อย่างต่อเนื่องและมี ประสิทธิภาพ	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		ผลลัพธ์ (Outcome) การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงานจริงและการให้บริการมีประสิทธิภาพ							
	๗) โครงการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ ๔ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ผลผลิต (Output) ทำการตรวจสอบรายละเอียดสัญญาและทำการปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้ของลูกหนี้ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลลัพธ์ (Outcome) ข้อมูลการชำระหนี้ของทุกสัญญาจากหลักฐานการชำระหนี้ได้รับการตรวจสอบความถูกต้อง	ระดับของความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายของโครงการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ 4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-	ระดับ ๕ ๓๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท	-	-	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๘) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการให้บริการผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์ (Outcome) บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วด้วยระบบสารสนเทศ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ระดับ ๕ ๑,๗๕๐,๐๐๐ บาท	-	-	-	-	กลุ่มวิชาการ
	๘.๑) จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากร		ร้อยละของการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ตามแผน	ร้อยละ ๑๐๐ ๙๐๗,๒๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑,๖๕๓,๓๔๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑,๙๘๕,๘๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑,๑๕๘,๙๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑,๑๕๘,๙๐๐ บาท	กลุ่มวิชาการ ฝ่ายบริหาร ทั่วไป
	๘.๒) โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศหรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับกองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุมีระบบสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานกองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละของผู้เข้าชมเว็บไซต์ กองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		ผลลัพธ์ (Outcome) ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลข่าวสารของกองทุนผู้สูงอายุที่เหมาะสม							
กลยุทธ์ ที่ ๒ เสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง พัฒนาการบริหาร เพื่อลดหนี้ ค้างชำระ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารกองทุน เพื่อผู้สูงอายุให้เกิดคุณค่า มูลค่าอย่างมืออาชีพ	๑) โครงการระดมทุนเพื่อผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุมีแนวทางการจัดการระดมทุนที่ถูกต้องและ เป็น ไป ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผลลัพธ์ (Outcome) กองทุนผู้สูงอายุมีการบริหารจัดการเงินที่ได้รับการบริจาคเงินหรือทรัพย์สินอย่างถูกต้องตามกฎหมายและมีประสิทธิภาพ	ความสำเร็จการกำหนดแนวทางการระดมทุนให้มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง ^๗	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	ระดับ ๕	กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ
กลยุทธ์ ที่ ๓ พัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์	๑) โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานกองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุมีสื่อประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย เนื้อหา	ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุนผู้สูงอายุ ^๘	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
และการสร้างภาพลักษณ์กองทุนเพื่อผู้สูงอายุ	๑.๑) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการ และจัดทำสื่อกิจกรรมของกองทุนผู้สูงอายุ	ครอบคลุมข้อมูล ณ ปัจจุบัน ผลลัพธ์ (Outcome) ประชาชนได้รับรู้ถึงข้อมูล การบริการ							
	๑.๒ จัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ แนะนำภารกิจและบริการกองทุนผู้สูงอายุ	กองทุนผู้สูงอายุได้เข้าถึงมากยิ่งขึ้น	ระดับความสำเร็จในการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์กองทุนผู้สูงอายุ ^๙	ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๒๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๒๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๒๐๐,๐๐๐ บาท	กลุ่มวิชาการ
กลยุทธ์ที่ ๔ ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้มีความเป็นมืออาชีพ มีทัศนคติที่ดี	๑) โครงการบริหารทรัพยากรบุคลากร ๑.๑) ปรับปรุงแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุ มีการเพิ่มสมรรถนะ และขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากรทั้งระดับบุคคล และระดับองค์กร	๑) ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ^{๑๐}	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ฝ่ายบริหารทั่วไป

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
และความภาคภูมิใจในการปฏิบัติราชการเพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	๑.๒) โครงการเสริมสร้างความรู้ สานสัมพันธ์ มุ่งการทำงานเป็นทีม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ	ผลลัพธ์ (Outcome) บุคลากรของกองทุนผู้สูงอายุให้มีทักษะสมรรถนะ ยึดหลักธรรมาภิบาล และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง	๒) ร้อยละความเข้าใจก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐ ๑,๑๓๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๑๔๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๑๕๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๓๘๓,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๓๘๓,๐๐๐ บาท	ฝ่ายบริหารทั่วไป
	๑.๓) โครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่ง		๓) ร้อยละความเข้าใจก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐ ๑๕๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑๗๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๒๖๕,๑๓๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๓๐๘,๔๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๓๐๘,๔๐๐ บาท	ฝ่ายบริหารทั่วไป
	๑.๔) อ บ ร ม เสริมสร้างความรู้ เสริมสร้างความรู้การปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่งอย่างมืออาชีพ ผ่านระบบออนไลน์		๔) ร้อยละความเข้าใจก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการที่เพิ่มขึ้น	-	-	ร้อยละ ๘๐ ๑๐,๘๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑๔,๔๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑๔,๔๐๐ บาท	ฝ่ายบริหารทั่วไป

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๑.๕) กิจกรรม ๕ ส. (สะสม สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย)		๕) จำนวนครั้งในการดำเนินกิจกรรม ๕ ส.	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	
	๒) การเพิ่มช่องทางการชำระเงินหนี้ในระบบอิเล็กทรอนิกส์	ผลผลิต (Output) มีช่องทางการชำระเงินเพิ่มขึ้น ผลลัพธ์ (Outcome) ผู้ใช้บริการมีความสะดวกในการชำระเงินมากขึ้น	จำนวนช่องทางการชำระเงินที่เพิ่มขึ้น	๑ ช่องทาง	-	-	-	-	ฝ่ายบริหารทั่วไป
	๓) การตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของกองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุมีการตั้งค่าหนี้สงสัยจะสูญ ผลลัพธ์ (Outcome) รายงานทางการเงินประจำปีของกองทุนผู้สูงอายุมีถูกต้องสามารถตรวจสอบได้	จำนวนจังหวัดที่ตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	ฝ่ายบริหารทั่วไป

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๔) การบริหารจัดการอื่นในการขับเคลื่อนงานของกองทุนผู้สูงอายุ ๔.๑) จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวมเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกเดือน	ผลผลิต (Output) การขับเคลื่อนงานของกองทุนผู้สูงอายุเป็นไปตามเป้าหมาย ผลลัพธ์ (Outcome) การบริหารจัดการของกองทุนผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า	ร้อยละของการเบิกจ่ายเพื่อบริหารจัดการภายในกองทุน	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ฝ่ายบริหารทั่วไป
	๕) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ (กิจกรรมที่ ๑ - ๔ แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ)	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุมีกระบวนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จการเพิ่มช่องทางการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับ ๕	-	ระดับ ๕	-	-	กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๕.๑) เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้	ผลลัพธ์ (Outcome) ปริมาณหนี้ค้างชำระของผู้กู้ยืมลดลง	ร้อยละของจำนวนเงินที่ได้รับจากการชำระหนี้ของผู้กู้ยืม	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย
	๕.๒) การใช้สิทธิเรียกร้องในการดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่เพิกเฉยและผิดนัดชำระหนี้		จำนวนการใช้สิทธิเรียกร้องในการดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่เพิกเฉยและผิดนัดชำระหนี้	๑๒ คดี	๑๒ คดี	๑๐๐ คดี ๖๐๐,๐๐๐ บาท	๑๐๐ คดี ๖๐๐,๐๐๐ บาท	๑๐๐ คดี ๖๐๐,๐๐๐ บาท	
	๕.๓) ลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสภาพปัญหาการไม่ชำระหนี้ของผู้กู้ยืมและผู้ค้าประกันที่ผิดนัดชำระหนี้ ของกองทุนผู้สูงอายุ		ร้อยละของการจัดเก็บข้อมูลสภาพปัญหาการไม่ชำระหนี้ของผู้กู้ยืมและผู้ค้าประกันที่ผิดนัดชำระหนี้	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐	

หมายเหตุ : ระดับความสำเร็จแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

๑. ระดับความสำเร็จในการนิเทศงานติดตามและประเมินผล

ระดับที่ ๑ รวบรวมข้อมูลการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ และข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ในปีบัญชี ๒๕๖๘ ได้แล้วเสร็จ

ระดับที่ ๒ วิเคราะห์ข้อมูลการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้แล้วเสร็จ

ระดับที่ ๓ จัดทำรายงานการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้แล้วเสร็จ

ระดับที่ ๔ รายงานวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๕ รายงานวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

๒. ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมของผู้บริหารกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๑ รวบรวมผลการดำเนินงาน/ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุม

ระดับที่ ๒ นำเสนอวาระประกอบการประชุม

ระดับที่ ๓ ขออนุมัติจัดประชุม

ระดับที่ ๔ จัดประชุมคณะที่เกี่ยวข้องในการบริการงานกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๕ จัดส่งรายงานการประชุม

๓. ระดับความสำเร็จในการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี

ระดับที่ ๑ ไม่มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว)

ระดับที่ ๒ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) แต่ไม่สอดคล้องตามแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและไม่ตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน

ระดับที่ ๓ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่สอดคล้องตามแผนดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน

ระดับที่ ๔ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่สอดคล้องตามแผนดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน และมีการระบุโครงการที่เกี่ยวข้อง ๒ ประเด็น

ระดับที่ ๕ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่สอดคล้องตามแผนดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน และมีการระบุโครงการที่เกี่ยวข้อง ๔ ประเด็น

๔. ระดับความสำเร็จในการมีข้อมูลลูกหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๑ สํารวจระบบฐานข้อมูลและการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๒ ประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ระดับที่ ๓ ขออนุมัติดำเนินโครงการฯ

ระดับที่ ๔ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบราชการ

ระดับที่ ๕ ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน

๕. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ

ระดับที่ ๑ ขออนุมัติหลักการโครงการฯ

ระดับที่ ๒ ขอความร่วมมือจัดซื้อจัดจ้าง

ระดับที่ ๓ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ

ระดับที่ ๔ ตรวจรับงาน/พัสดุ

ระดับที่ ๕ ดำเนินการเบิกจ่าย

๖. ระดับความสำเร็จในการทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี

ระดับที่ ๑ ไม่มีการจัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีบัญชี

ระดับที่ ๒ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) หรือแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้ แล้วเสร็จภายในปีบัญชี

ระดับที่ ๓ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้ แล้วเสร็จภายในปีบัญชี

ระดับที่ ๔ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้ แล้วเสร็จภายในปีบัญชี และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๕ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้ แล้วเสร็จภายในปีบัญชี และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ รวมทั้งมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องทราบ

๗. ความสำเร็จการกำหนดแนวทางการระดมทุนให้มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง

ระดับที่ ๑ หารือเกี่ยวกับข้อจำกัดทางกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๒ (ร่าง) แนวทางการขับเคลื่อนการระดมทุนของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๓ จัดประชุมคณะทำงานระดมทุนของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๔ จัดประชุมคณะทำงานระดมทุนของกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อพิจารณา (ร่าง) แนวทางการขับเคลื่อนงานระดมทุน

ระดับที่ ๕ เสนอ (ร่าง) แนวทางการขับเคลื่อนงานระดมทุน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

๘. ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุนผู้สูงอายุ

- ระดับที่ ๑ มีการเปิดเผยครบถ้วน < ๗ ประเด็น*
- ระดับที่ ๒ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๗ ประเด็น
- ระดับที่ ๓ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๘ ประเด็น
- ระดับที่ ๔ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๙ ประเด็น
- ระดับที่ ๕ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๑๐ ประเด็นขึ้นไป

*ข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผย ได้แก่ ๑. ข้อมูลสารสนเทศด้านการเงิน และการบริหารงบประมาณ ๒. ข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของทุนหมุนเวียน ๓. โครงสร้างการบริหารของทุนหมุนเวียน ๔. ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหารทุนหมุนเวียน ๕. วัตถุประสงค์จัดตั้ง พันธกิจ และวิสัยทัศน์ ๖. ภาพรวมแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี ๗. โครงการลงทุนที่สำคัญ (ถ้ามี) ๘. การจัดซื้อจัดจ้าง และการประกาศประกวดราคา (ถ้ามี) ๙. นโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี ๑๐. การดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล หรือนโยบายของกระทรวง ๑๑. กฎ มติ ค.ร.ม. ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย ๑๒. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร และคำแนะนำในการติดต่อกับทุนหมุนเวียน

๙. ระดับความสำเร็จในการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์กองทุนผู้สูงอายุ

- ระดับที่ ๑ รวบรวมข้อมูล และสำรวจความต้องการใช้สื่อประชาสัมพันธ์
- ระดับที่ ๒ กำหนดประเภทของสื่อประชาสัมพันธ์ ออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์
- ระดับที่ ๓ ขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ และดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบของทางราชการ
- ระดับที่ ๔ ดำเนินการและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์
- ระดับที่ ๕ เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของกองทุนผู้สูงอายุ และจัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์ไปที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ๗๖ จังหวัด

บทที่ ๔

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ การติดตาม และประเมินผล

เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายดังกล่าว จึงวางมาตรการและกำหนดแนวทางการแปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล ดังนี้

๑. เสริมสร้างความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาพร้อมกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการที่บูรณาการมาตรฐานและบริการผู้สูงอายุ การจัดการความเสี่ยง มีสาระสำคัญของยุทธศาสตร์เพื่อแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันขององค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกให้มีความพร้อมและมีส่วนร่วมในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑.๑ สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนและยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยการจัดเวทีสร้างความเข้าใจในภารกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาให้กับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงบทบาทความรับผิดชอบของหน่วยงานที่จะสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๑.๒ ผลักดันระบบงบประมาณ และแสวงหางบประมาณเพื่อการรองรับความจำเป็นในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางของแผนงานและโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

๑.๓ ปรับวิธีการวางแผนเกี่ยวกับการจัดบริการผู้สูงอายุ และการบริหารจัดการในแต่ละระดับและการจัดทำงบประมาณ โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมายร่วมกัน (Area/Function/Participation: AFP) ที่เน้นการมีส่วนร่วมและการได้รับประโยชน์ของการจัดการบริการแก่ผู้สูงอายุที่มีคุณภาพเป็นหลัก

๑.๔ ส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนากองทุนผู้สูงอายุจากผลกระทบการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมทั้งสามารถเชื่อมโยง และประเมินผลงานของตนเองตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และนำไปสู่การพิจารณาการสนับสนุนทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๕ จัดให้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างพันธะสัญญาทางยุทธศาสตร์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเชื่อมโยงผลงานตามแผนยุทธศาสตร์สู่การประเมินผลงาน และอุดหนุนทรัพยากรอย่างเหมาะสมต่อไป

๑.๖ กำหนดมาตรการในการประชาสัมพันธ์ และสร้างบรรยากาศยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องผ่านสื่อภายในองค์กร ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่กระตุ้นปลุกเร้า และขับเคลื่อนงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

๒. พัฒนาระบบการจัดทำแผน/โครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในลักษณะบูรณาการพร้อมกับการจัดลำดับความสำคัญ เพื่อเป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติ

๒.๑ สนับสนุนการจัดทำแผน/โครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในลักษณะบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน ภาครัฐ เอกชน และชุมชนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒.๒ กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้ชัดเจนมุ่งเน้นที่การสร้างกระบวนทัศน์ใหม่ (Paradigm Shift) แก่ผู้ปฏิบัติ มีการจัดลำดับความสำคัญของภารกิจและกิจกรรมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ กับกระบวนการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน

๒.๓ การติดตาม ตรวจสอบ ผลที่ได้จากการดำเนินแผนงาน/โครงการว่าสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งสามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓. พัฒนาระบบและกลไกการติดตามประเมินผล รวมทั้งกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

๓.๑ สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการ มีการกำหนดตัวชี้วัดและระบบประเมินผลงานที่เน้นผลลัพธ์ของงานเป็นหลัก

๓.๒ นำผลที่ได้จากการติดตามประเมินผลมาปรับปรุงแนวทางการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ พัฒนาองค์ความรู้ และเสริมสร้างความเข้าใจ เรื่องการติดตามประเมินผล และการกำหนดดัชนีชี้วัด ได้แก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างทักษะในการติดตามประเมินผล และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๔ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันในทุกระดับ โดยเฉพาะการพัฒนาฐานข้อมูล เพื่อประกอบการจัดทำแผนงาน/โครงการ และการติดตามประเมินผล เชื่อมโยงสู่การตัดสินใจทางการบริหาร

๓.๕ กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าโครงการ ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์การพัฒนา พร้อมวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๓.๖ เสริมสร้างศักยภาพของกลุ่มงานซึ่งรับผิดชอบแผนงาน/โครงการให้เป็นนักจัดการยุทธศาสตร์มืออาชีพที่สามารถบริหารจัดการยุทธศาสตร์ของกองทุนผู้สูงอายุ สามารถติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการดำเนินงานของรายการตามแผนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด จนสามารถนำเสนอผลสัมฤทธิ์ แก่ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๓.๗ สร้างทีมตรวจประเมินยุทธศาสตร์ (Strategic Assessor Team: SAT) และมีเครื่องมือตรวจประเมินผล เพื่อตรวจประเมินการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

๔. เสริมสร้างแนวทางการแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนานำสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลในโครงการที่เร่งด่วนในรูปแบบของการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติจะยึดการมุ่งที่ผลสัมฤทธิ์ของแผนยุทธศาสตร์เป็นสำคัญ พร้อมทั้งผลักดันโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ ให้เกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

๕. มีระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าของแผนงาน/โครงการ และงบประมาณตามนโยบายกรมกิจการผู้สูงอายุ และแผนปฏิบัติการประจำปี ส่งผลให้การติดตามพัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

๖. สร้างระบบการนิเทศ ตรวจสอบเยี่ยม และประชุมผู้บริหารเพื่อติดตามงานที่เป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วน หรือ ต้องอาศัยการตัดสินใจร่วมกันของผู้บริหาร กรณีฉุกเฉินจะมีการเรียกประชุมผู้บริหารโดยผ่าน Conference

๗. มีระบบการติดตามและประเมินผลความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อลดโอกาสที่จะผิดพลาดของการ ดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุผลเป้าหมาย อีกทั้งส่งเสริมให้องค์กรเกิดการเรียนรู้ (Learning Organization) และได้กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ (Enterprise Risk Management : ERM) ตามแนวทางของ COSO โดยมีการติดตามและประเมินความเสี่ยงปีละ ๒ ครั้ง

บรรณานุกรม

- กรมกิจการผู้สูงอายุ. (๒๕๖๑). ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สามลดา.
- กรมกิจการผู้สูงอายุ. (๒๕๖๕). แผนปฏิบัติการราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ กรุงเทพมหานคร: กรมกิจการผู้สูงอายุ
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (๒๕๖๑). ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐). กรุงเทพมหานคร: กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์
- กรมกิจการผู้สูงอายุ. (๒๕๖๖). สถานการณ์ผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๕. กรุงเทพฯ: บริษัท อมรินทร์ คอร์เปอเรชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
- ลือชัย ศรีเงินยวง และคณะ. (๒๕๖๑). รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (๒๕๕๘). โครงการ การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพ กองทุนผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยประชากรศาสตร์.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร และคณะ. (๒๕๕๔). รายงานฉบับสมบูรณ์ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของ กองทุนผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: เจพรี้นท์ ๒๐.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสุขภาพ (สสส.). (๒๕๖๔). การเผชิญหน้า ‘สังคมผู้สูงอายุ’ โจทย์ท้าทาย ภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น. สืบค้น ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕, จาก <https://resourcecenter.thaihealth.or.th/article/การเผชิญหน้า-สังคมผู้สูงอายุ-โจทย์ท้าทายภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (๒๕๖๐). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่สิบสาม พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (๒๕๖๑). ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ (ฉบับย่อ). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (๒๕๖๒). สรุปสาระสำคัญแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (พิมพ์ครั้งที่ ๒). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (๒๕๖๗). สรุปผลที่สำคัญการทำงานของผู้สูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๗. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสถิติแห่งชาติ.