



**แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570
(ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 ประจำปี 2567)**



บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

กองทุนผู้สูงอายุ ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้มีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี ในการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพผู้สูงอายุและสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการให้แก่องค์กรที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้สูงอายุ ชุมชน องค์กรด้านผู้สูงอายุให้มีศักยภาพ และมีความมั่นคงทางรายได้ที่เพียงพอต่อการยังชีพให้สามารถดำเนินชีวิตอย่างปกติสุข เพื่อนำไปสู่การพัฒนาทางด้านผู้สูงอายุอย่างยั่งยืน และผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข

โดยตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี ของหน่วยงาน แผนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (แผนแม่บท ICT) ทั้งนี้ ภายใต้การดำเนินงานดังกล่าว กองทุนผู้สูงอายุต้องมีการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินทุนหมุนเวียน (กองทุนผู้สูงอายุ) ในส่วนการบริหารจัดการสารสนเทศ เป็นตัวชี้วัดหนึ่งภายใต้หัวข้อการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน ซึ่งต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนผู้สูงอายุ ระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ประกอบกับกองทุนผู้สูงอายุได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ 5 ปี ดังนั้น จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 ซึ่งการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 มีความสอดคล้องกับพันธกิจ พัฒนางค์ความรู้ และระบบบริหารจัดการให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลกองทุนผู้สูงอายุ

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 - 2570
2. เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลสู่การสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ทบทวนกรอบแนวทางในการวางแผนขับเคลื่อนงานดิจิทัลของกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุและเป็นไปตามนโยบายภาครัฐ

1.3 เป้าหมาย

พัฒนาระบบดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ และเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

1.4 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ ได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยการศึกษาทิศทางแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี 2565 - 2570 แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ 20 ปี พ.ศ. 2561 - 2580 แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2560-2565 ฉบับปรับปรุง ครั้งที่2 พ.ศ. 2563 และแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 รวมถึงกระบวนการดำเนินงานให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ (ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 – กรกฎาคม 2567) และสถานการณ์ทางสังคม และสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อกำหนดแนวทางแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ และแนวทางการดำเนินงานให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 – 2570 ได้อาศัยกระบวนการคิดวิเคราะห์การดำเนินงานขององค์กร โดยการระบุถึงวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว การวางแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ เป็นการตัดสินใจล่วงหน้าเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กรในอนาคต

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 ตามกรอบการปฏิรูปราชการโดยใช้เครื่องมือ Balanced Scorecard (BSC)

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 การดำเนินงาน (SWOT Analysis) ประกอบด้วย จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) เพื่อให้ทราบถึงสถานะพื้นฐานขององค์กร ทิศทาง และกลยุทธ์ขององค์กรที่ชัดเจน

2. กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) และเป้าประสงค์ (Goal) ที่สำคัญขององค์กร

3. การกำหนดมุมมอง (Perspective) ด้านต่าง ๆ ที่จะเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม โดยแต่ละมุมมองควรจะมีความสัมพันธ์กัน คือ ด้านการเงิน (งบประมาณ) ด้านผู้รับบริการ (กลุ่มเป้าหมาย) ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

4. การกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เป้าหมาย (Target) และแผนงานกิจกรรม โครงการ (Initiatives)

5. การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

6. นำเสนอและขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 จากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

7. ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

บทที่ 2

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ

2.1 การกิจกรรมตามกฎหมาย

กองทุนผู้สูงอายุ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ ภายใต้การกำกับดูแลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบภารกิจเกี่ยวกับผู้สูงอายุโดยตรง เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมศักยภาพ คุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมั่นคง มีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และแก้ไขเพิ่มเติม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545 - 2564) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2552 และนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุนผู้สูงอายุต่อไป

2.2 การกิจกรรมหน้าที่

กองทุนผู้สูงอายุ มีภารกิจเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยดำเนินการสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพผู้สูงอายุ และสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการให้แก่องค์กรที่ดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุ ให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้สูงอายุ ชุมชน องค์กรด้านผู้สูงอายุให้มีศักยภาพ ความมั่นคงทางรายได้ที่เพียงพอ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถดำเนินชีวิตอย่างปกติสุข ซึ่งกองทุนผู้สูงอายุ มีภารกิจหน้าที่ ดังนี้

2.2.1 กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระเบียบปฏิบัติ มาตรการ กลไกเพื่อการส่งเสริม สนับสนุน ทุน งบประมาณในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงบริการและได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

2.2.2 ส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเป็นชมรม องค์กรผู้สูงอายุในการพัฒนาความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการผลักดันกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ

2.2.3 ส่งเสริม สนับสนุนการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อการประกอบสัมมาชีพที่สามารถใช้ศักยภาพของตนเองอย่างมีศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้มากขึ้น เป็นกลไกในการร่วมสร้าง เศรษฐกิจชุมชน และการพัฒนาสังคมในพื้นที่

2.2.4 สนับสนุนการดำเนินงานในการคุ้มครอง และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามความจำเป็นขั้น พื้นฐานที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ระเบียบ ให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำ ตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

2.2.5 พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากร ระบบงาน ที่มีสมรรถนะสูง ทันการเปลี่ยนแปลง ยึดหลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการบริหารอย่างมีระบบ

2.3 กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.3.1 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

โดยพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ที่สอดคล้องและสามารถนำมา ปรับใช้ คือ หมวด 1 การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาตรา 5 มาตรา 6 และหมวด 3 นโยบายและแผน ระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาตรา 21 มาตรา 22 ดังนี้

หมวด 1 การพัฒนาดิจิทัลเศรษฐกิจและสังคม

มาตรา 5 เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดให้มีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

มาตรา 6 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีเป้าหมายและแนวทางอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(1) การดำเนินการและพัฒนาให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่ทำให้สามารถใช้ร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติ และเกิดความสะดวกต่อผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งต้องครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสาร แพร่เสียง แพร่ภาพในทุกรูปแบบไม่ว่าจะอยู่ในภาคพื้นดิน พื้นน้ำ ในอากาศ หรืออวกาศ และเป้าหมายในการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและประโยชน์ของประชาชน

(3) การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(4) การส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานรวมตลอดทั้งทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือ และแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และมีหลักประกันการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเท่าเทียม ทั้งถึง และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

(5) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลการพัฒนาให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านทางสื่อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจสังคม วัฒนธรรมและความมั่นคงของประเทศ

(6) การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคน ให้เกิดความพร้อมและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและเอกชน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งสร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

(7) การพัฒนาคลังข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมเพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย

หมวด 3 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มาตรา 21 เมื่อประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามความในมาตรา 5 แล้ว ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติ และให้สำนักงบประมาณตั้งงบประมาณให้หน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผนระดับชาตินั้น

มาตรา 22 ให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ดำเนินการตามภารกิจที่กำหนดในนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าวโดยเร็ว และส่งให้คณะกรรมการเฉพาะด้าน ที่คณะกรรมการมอบหมายเพื่อทราบ

2.3.2 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

โดยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่สอดคล้อง และสามารถนำมาปรับใช้ คือ มาตรา 4 และมาตรา 12 วรรค (1) (5) (6) และ (7) ดังนี้

มาตรา 4 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐ จัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการ และการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึง ของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

มาตรา 12 เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามมาตรา 4 และเกิดการบูรณาการร่วมกัน ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน และดำเนินการดังต่อไปนี้ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ตามมาตรา 8

(1) จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานของรัฐ แห่งอื่นและนำไปประมวลผลต่อไปได้

(5) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงาน หรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์

(6) จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ด้านการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(7) ให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดยต้องจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนนโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

2.3.3 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 69 ก วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติ โดยให้ใช้บังคับแก่การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในราชอาณาจักร ไม่ว่าการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยนั้น ได้กระทำ ในหรือนอกราชอาณาจักรก็ตาม ทั้งนี้ได้มีการกำหนดให้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565 มาตราทุกมาตรา ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้

2.3.4 พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 69 ก วันที่ 27 พฤษภาคม 2562 พระราชบัญญัตินี้ ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชน ต้องดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพและเพื่อให้มีมาตรการป้องกัน รับมือ และ ลด ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

2.3.5 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 114 ตอนที่ 46 ก/หน้า 1/10 กันยายน พ.ศ. 2540 พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป โดยหน่วยงานของรัฐต้องส่งข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา

(1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน

- (2) สรุปรายงานหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
- (3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ
- (4) มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ
ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง
- (5) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

2.3.6 กรอบการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance Framework)

ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม 137 ตอนพิเศษ 74 ง วันที่ 31 มีนาคม 2563 โดยให้หน่วยงานดำเนินการให้เป็นไปตามธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ และจัดทำธรรมนูญข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานให้สอดคล้องกับธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ

2.4 นโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของกองทุนผู้สูงอายุ

2.4.1 ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)

เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และมีเป้าหมายการพัฒนา จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์ การพัฒนาประเทศระยะยาว จำนวน 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนงานด้านบริหารจัดการภาครัฐ คือ **ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ** มีประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นการปรับเปลี่ยนภาครัฐ ยึดหลัก “**ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม**” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ และแยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรม การทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่าและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

2.4.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) **ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ** การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐให้มีความทันสมัย ทันความเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาที่มีอยู่อย่างเป็นลำดับขั้นตอน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐ โดยในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประกอบด้วย 5 แผนย่อย ซึ่งมีแผนย่อยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้สูงอายุ ได้แก่

แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน เป้าหมายสำคัญของการบริการภาครัฐ คือ ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยมีแนวทางพัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ และพัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่

และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

2.4.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (2566 - 2570)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 - 2570) มีสถานะเป็นแผนระดับที่ 2 ซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ และใช้เป็นกรอบสำหรับจัดทำแผนระดับที่ 3 เพื่อให้การดำเนินงานของภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้องสามารถสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ตามกรอบระยะเวลาที่คาดหวังได้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) มีทั้งหมด 13 หมวดหมาย มีหมวดหมายที่เกี่ยวข้อง คือ **หมวดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม**

1. สถานการณ์การพัฒนาที่ผ่านมา

1.1 ความยากจนข้ามรุ่นเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่เรื้อรังมาตั้งแต่อดีต สืบเนื่องถึงปัจจุบัน และมีแนวโน้ม ทวีความรุนแรงขึ้นในอนาคต

1.2 การวิเคราะห์ลักษณะของครัวเรือนยากจนข้ามรุ่นพบว่า ครัวเรือนยากจนข้ามรุ่นส่วนใหญ่ไม่มีเงินออม การศึกษาต่ำ และอัตราการพึ่งพิงสูง

1.3 การขาดโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาและการทักษะความรู้ที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต ของเด็กจากครัวเรือนยากจนข้ามรุ่น ทำให้เด็กกลุ่มนี้ต้องเข้าสู่ตลาดแรงงานในฐานะแรงงานทักษะต่ำ หรือแรงงานกึ่งมีทักษะเท่านั้น

1.4 ระบบความคุ้มครองทางสังคมของไทย ในปัจจุบันยังมีช่องว่างและระดับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับยังไม่เพียงพอต่อความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตและความคุ้มครองทางสังคมของไทยในภาพรวมยังขาดการพัฒนาเชิงระบบ

2. เป้าหมายการพัฒนา

2.1 ความเชื่อมโยงของหมวดหมายกับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 และยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน 2 เป้าหมาย ได้แก่ หมวดหมายที่ 9 มุ่งตอบสนองต่อเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จำนวน 2 เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ 2) **การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่** ในด้านการสร้างหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคม เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงในชีวิต และเป้าหมายที่ 3) **การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม** โดยการสนับสนุนให้กลุ่มเปราะบางและผู้ด้อยโอกาสมีโอกาสในการเลื่อนขั้นทางเศรษฐกิจและสังคมสูงขึ้น นอกจากนี้ หมวดหมายที่ 9 ยังมีความสอดคล้องกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติใน 2 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ในประเด็นเป้าหมายสังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต และ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาค ทางสังคมใน 2 ประเด็นเป้าหมาย คือ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ และกระจายศูนย์กลาง ความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ

2.4.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580)

เพื่อให้การดำเนินด้านเทคโนโลยีมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นรูปธรรมสูงสุด คณะรัฐมนตรีจึงได้ลงมติเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558 มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแทนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) ของประเทศ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินการตามนโยบาย

เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาลให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและหลายหลายมาเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจ การดำเนินชีวิตของประชาชน และการดำเนินงานของภาครัฐ

วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการสร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บรวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลรวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

เป้าหมายยุทธศาสตร์

1. บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและแม่นยำ
2. ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน
3. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่เป็นกลาง ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน

1. จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (smart service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน หรือผู้ใช้บริการ (citizen driven)
2. ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล
3. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (open data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (open government) เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์
4. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

มุ่งเน้นการพัฒนาคนกำลังคนดิจิทัล (digital workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตภาพการผลิต (productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญไม่แพ้กัน

เป้าหมายยุทธศาสตร์

1. บุคลากรในวิชาชีพด้านดิจิทัลมีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาที่ขาดแคลน หรือมีความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล
2. เกิดการจ้างงานแบบใหม่ อาชีพใหม่ ธุรกิจใหม่ จากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 20,000 งาน ภายในปี พ.ศ. 2563
3. บุคลากรผู้ทำงานทุกสาขามีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล

แผนงาน

1. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ทั้งบุคลากรภาครัฐและเอกชนทุกสาขาอาชีพ ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรวัยทำงาน และวัยเกษียณให้มีความสามารถสร้างสรรค์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพหรือสร้างรายได้รูปแบบใหม่ นำไปสู่การสร้างคุณค่า สินค้าและบริการได้เท่าทันความต้องการของผู้รับประโยชน์

2. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคตให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน

3. พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการ ผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วย ขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับ ทุกภาคส่วน โดยภารกิจสำคัญยิ่งยวดของยุทธศาสตร์นี้ จะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครอง ความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity)

เป้าหมายยุทธศาสตร์

1. ประชาชนและภาคธุรกิจมีความเชื่อมั่น ในการทำธุรกรรมออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ โดยมีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่ทำธุรกรรมเพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่องและมูลค่า e-Commerce เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔ ต่อปี

2. มีชุดกฎหมาย กฎระเบียบที่ทันสมัย เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยผลักดัน Data Protection Law และปรับแก้ไข Computer Crime Law ให้บังคับใช้ได้

3. มีมาตรฐานข้อมูลที่เป็นสากล เพื่อรองรับการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ในการทำธุรกรรม

แผนงาน

1. จัดให้มีระบบนิเวศที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจและการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการกำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกา ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้า และการใช้ประโยชน์ ในภาคเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งภาครัฐจะเป็นผู้เริ่มต้นในการลดอุปสรรคในการดำเนินการต่าง ๆ

2. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้องต่อพลวัต ของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม

3. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์

2.4.5 นโยบายของรัฐบาลด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา วันพฤหัสบดีที่ 25 กรกฎาคม 2562 ในด้านการบริการราชการแผ่นดิน โดยนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล คือ นโยบายหลัก 12 ด้าน ด้านที่ 11 การปฏิรูปการณ้บริหารจัดการภาครัฐ และนโยบายเร่งด่วน 12 เรื่อง เรื่องที่ 10 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ดังนี้

นโยบายหลัก 12 ด้าน

ด้านที่ 11 เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสามารถบริหารจัดการได้อย่าง มีประสิทธิภาพมากขึ้น การปฏิรูประบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากนี้กระบวนการยุติธรรมจะต้องเป็นที่พึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง กฎหมายจะต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม

นโยบายเร่งด่วน 12 เรื่อง

เรื่องที่ 10 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ พัฒนาระบบจัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ปรับปรุงระบบการอนุมัติ และอนุญาตของราชการ ที่สำคัญให้เป็นระบบดิจิทัลทั้งบุคคลและนิติบุคคลเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ ของเจ้าหน้าที่รัฐ ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากเกินความจำเป็น ลดข้อจำกัดด้านกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการทำธุรกิจ และการดำรงชีวิตของประชาชน แก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็นธรรม ล้าสมัย และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ผ่านการทดลองใช้ มาตรการด้านกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และขับเคลื่อนการให้บริการในทิศทางที่ตรงกับความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ

2.4.6 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566 – 2570 ขึ้น เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาของประเทศไทยให้มีความชัดเจนสอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงานรัฐ และเมืองประกอบของยุทธศาสตร์กรอบการพัฒนา และแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ของประเทศ

เพื่อยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทย ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

วิสัยทัศน์ :

“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว

เป้าหมาย :

เป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประกอบด้วย 4 เป้าหมายหลัก

- 1) ให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ
- 2) เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
- 3) โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม
- 4) ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์

2.4.7 แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ด้วยมติคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 ได้มีมติเห็นชอบการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการ และให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งนี้ การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตนั้นให้มุ่งเน้นการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน แนวทางการดำเนินการในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐ

1. การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับ

บริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาครัฐกิจและองค์กร รวมทั้งระบบดังกล่าว มีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

2. เป้าหมายการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

- 1.รับบริการได้ทุกที่ทุกเวลา
- 2.ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/การติดต่อสื่อสาร/การจัดเตรียมเอกสาร
- 3.บริการภาครัฐที่เป็นดิจิทัล เช่น e-form/e-document และ Mobile Application

กรอบแนวการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ระบบบริการผู้สูงอายุ ปี 2564 – 2565 (Roadmap 2564 - 2565)

ระยะที่ 1 ปี 2564 ขับเคลื่อนการดำเนินการระบบบริการผู้สูงอายุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e- Service) ดำเนินการในระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพและการสนับสนุนโครงการผ่านระบบออนไลน์

2.4.8 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี 2565 - 2570

วิสัยทัศน์

"องค์กรดิจิทัล ที่ให้บริการต่อผู้สูงอายุ เพื่อคุณภาพชีวิตดี มีหลักประกัน เป็นพลังของสังคม"

พันธกิจ

1. ผู้สูงอายุสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ ได้อย่างกว้างขวาง
2. การให้บริการต่อผู้สูงอายุ สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง
3. เป็นศูนย์ข้อมูลผู้สูงอายุที่สมบูรณ์ รองรับการทำงานทั้งภายในและภายนอก
4. การปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมฯ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น และมีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการและมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การขยายการรับรู้ข่าวสารและยกระดับประสิทธิภาพของการทำงานภายในและการให้บริการผู้สูงอายุโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและใช้ข้อมูลให้เกิดคุณค่าทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางด้านดิจิทัลที่เพียงพอในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4.9 แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวนประจำปี 2567)

วิสัยทัศน์ (Vision)

"เป็นแหล่งทุนในการช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้พึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น"

การช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ให้สามารถพึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น หมายถึง ความสามารถในการบูรณาการความช่วยเหลือร่วมมือกับภาคีเครือข่าย

ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม และผู้สูงอายุอย่างเข้มแข็ง ในการช่วยเหลือคุ้มครองและพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ จนสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสัมมาชีพแก่ผู้สูงอายุ และสามารถลดความเหลื่อมล้ำในการพึ่งพาตนเองทางด้านการปัจจัยของการพึ่งตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้สูงอายุทั่วประเทศได้รับการคุ้มครองช่วยเหลือเข้าถึงแหล่งทุนทั่วประเทศ

พันธกิจ (Mission)

1. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระเบียบปฏิบัติ มาตรการ กลไกเพื่อการส่งเสริม สนับสนุนทุนงบประมาณในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงบริการและได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง
2. ส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเป็นชมรม องค์กรผู้สูงอายุในการพัฒนาความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการผลักดันกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ
3. ส่งเสริม สนับสนุนการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อการประกอบสัมมาชีพที่สามารถใช้ศักยภาพของตนเองอย่างมีศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้มากขึ้น เป็นกลไกในการร่วมสร้างเศรษฐกิจชุมชน และการพัฒนาสังคมในพื้นที่
4. สนับสนุนการดำเนินงานในการคุ้มครอง และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ระเบียบ ให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากร ระบบงาน ที่มีสมรรถนะสูง ทันการเปลี่ยนแปลง ยึดหลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการบริหารอย่างมีระบบ

ยุทธศาสตร์ (Strategic)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจในชุมชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาการบริการของกองทุนเพื่อการคุ้มครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึงให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ (Goal)

1. ผู้สูงอายุ ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุและภาคีเครือข่ายมีความเข้มแข็งดำเนินการจัดกิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ คุ้มครอง ส่งเสริม และสนับสนุนที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม
2. ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง มีงานอาชีพ รายได้และสัมมาชีพที่มั่นคง มีขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเอง พึ่งกันเองมากขึ้น
3. ผู้สูงอายุที่ได้รับการคุ้มครอง ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำรงชีวิตตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานจากกองทุนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
4. กองทุนเป็นองค์กรที่มีความสามารถในการบริหารจัดการทุนที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

บทที่ 3

การวิเคราะห์แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 ในครั้งนี้ กองทุนผู้สูงอายุได้ดำเนินการวิเคราะห์บริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่การศึกษาข้อมูลสารสนเทศโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ การสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2566 - 2570 และเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง โดยการวิเคราะห์ SWOT Analysis TOWS Metrix และจัดทำ(ร่าง)แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 และนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อให้กองทุนผู้สูงอายุนำไปใช้ปฏิบัติต่อไป สามารถสรุปผล การวิเคราะห์บริบทด้านต่าง ๆ ได้ ดังนี้

3.1 การสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570

กองทุนผู้สูงอายุได้มีการจัดประชุมการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีพ.ศ. 2566 - 2570 เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม พ.ศ. 2567 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมกองทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชเชนทรโยธิน ชั้น 1 ภายในบริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราช โดยมีนางสาวพิมพ์ชนก อัจฉริยสุนทร เป็นประธาน ซึ่งมีผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานกองทุนส่วนกลาง จำนวน 58 คน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทบทวนแผนปฏิบัติการของกองทุนผู้สูงอายุ ระยะเวลา 5 ปี และมีการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนโดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี พ.ศ. 2566 – 2570 พร้อมทั้งได้มีการสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยสามารถสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นได้ ดังนี้

- ด้านจุดแข็งของกองทุนผู้สูงอายุ คือ เป็นกองทุนที่สนับสนุนและส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีจุดบริการในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี รวมถึงการประสานงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กองทุนผู้สูงอายุได้มีการพัฒนาศักยภาพพนักงานกองทุนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนทักษะองค์ความรู้ และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงาน พร้อมทั้งมีการนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการอย่างมีคุณภาพ

- จุดอ่อนระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลางในการบริหาร และการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลผู้สูงอายุ ยังไม่เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา รวมทั้งยังไม่มีประเด็นชัดเจนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ การทำความเข้าใจและการให้บริการที่เข้าถึงผู้สูงอายุที่มีความต้องการแหล่งทุนในการพัฒนาคุณภาพชีวิต

- ปัจจัยภายนอกที่เอื้อต่อการทำงาน จะให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี นโยบายของรัฐบาล เป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุอย่างชัดเจน โดยผู้สูงอายุให้ความสนใจในการรับข้อมูลสวัสดิการต่าง ๆ ที่ให้บริการสำหรับผู้สูงอายุ และมีความต้องการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการ และบริการต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้เครือข่ายในชุมชนมีความเข้มแข็งและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุเป็นอย่างดี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และเครือข่ายในชุมชนให้ความสำคัญสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ รวมถึงชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่ เป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุในชุมชนเพิ่มมากขึ้น

- ปัจจัยภายนอกที่ทำให้การทำงานไม่ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันเพิกเฉยไม่ชำระหนี้ การย้ายที่อยู่อาศัย เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ของผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ทราบรวมถึงผู้สูงอายุยื่นกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผิดวัตถุประสงค์

และกรอกข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง นอกจากนี้ผู้สูงอายุอยู่ในพื้นที่ห่างไกลส่งผลให้ไม่สามารถเข้าถึงบริการของกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง และผู้สูงอายุมีภาวะยากจน ขาดโอกาสเข้าถึงสวัสดิการสังคม และขาดความตระหนักรู้ในการดูแลพึ่งพาตนเอง

จากผลสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี 2566 - 2570 เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีจิตบริการในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีและได้มีการพัฒนาศักยภาพพนักงานกองทุนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามปริมาณหนี้ค้างชำระการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันเพิกเฉยไม่ชำระหนี้ นอกจากนี้ การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในชุมชนจึงมีความสำคัญในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุเป็นอย่างดี อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และเครือข่ายในชุมชน รวมถึงชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุในชุมชนเพิ่มมากขึ้น

3.2 ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 – กรกฎาคม 2567

กองทุนผู้สูงอายุได้ดำเนินการหลักให้บริการการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุ ปัจจุบันทางกองทุนผู้สูงอายุ ได้พัฒนาระบบให้บริการยื่นขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้กู้ยืมสามารถยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านระบบให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ได้แก่ 1) การให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพโดยแบ่งประเภทเป็นรายบุคคล วงเงินไม่เกินคนละ 30,000 บาท และรายกลุ่ม มีการรวมกลุ่มจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน วงเงินไม่เกิน 100,000 บาท ต้องชำระเงินกู้คืนเป็นรายงวดภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี โดยไม่มีดอกเบี้ยเพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง 2) การสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุโดยโครงการที่ขอรับการสนับสนุนมีลักษณะในการส่งเสริมการพัฒนาตนเองด้านการศึกษา สุขภาพ สังคม ศาสนา ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสาร อาชีพ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การส่งเสริมบทบาทอาสาสมัคร การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายชุมชน โดยแบ่งกรอบวงเงินการสนับสนุนเป็น 3 กลุ่ม โครงการขนาดเล็ก (ในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาทขึ้นไป) โครงการขนาดกลาง (วงเงิน 50,000 – 300,000 บาท) และโครงการขนาดใหญ่ (วงเงิน 300,000 บาทขึ้นไป) มีวัตถุประสงค์กระบวนการในการดำเนินงานที่ชัดเจน และ 3) การสนับสนุนเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิในโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ



แผนภูมิที่ 1 ผลการดำเนินงานการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 - กรกฎาคม พ.ศ. 2567

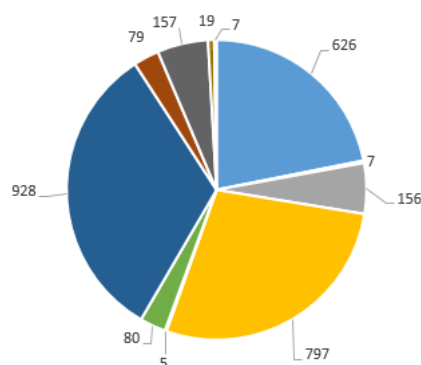
จากรายงานแผนภูมิที่ 1 ผลการดำเนินงานการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 - กรกฎาคม พ.ศ. 2567 สรุปได้การดำเนินงานได้ ดังนี้

1) การให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

1.1 ประเภทรายบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 – กรกฎาคม พ.ศ. 2567พบว่า มีผู้สูงอายุยื่นคำร้อง จำนวน 114,080 ราย ประสงค์ขอกู้เงินรวมทั้งสิ้น จำนวน 3,110,835,074 บาท สามารถ จำแนกลักษณะของผู้กู้ยืมจากจำนวน 114,080 ราย

1.2 ประเภทรายกลุ่ม โดยการรวมกลุ่มไม่น้อยกว่า 5 คน ได้มีการขอรับบริการ ในปี 2551 - 2555 กลุ่มผู้สูงอายุได้รับการอนุมัติ จำนวน 74 กลุ่ม รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 6,948,360 บาท

สรุปรายงานแยกตามประเภทสนับสนุนโครงการ



- 1. การส่งเสริมความรู้และฝึกอบรมแก่ผู้สูงอายุ
- 2. การส่งเสริมการจัดตั้งและพัฒนาระบบเฝ้าระวังเฝ้าระวังและดูแลผู้สูงอายุโดยชุมชน
- 3. การรณรงค์และเสริมสร้างความตระหนักในบุตรหลานได้แสดงกตัญญู และเป็นการอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีไทย
- 4. การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ กิจกรรมกีฬา นันทนาการ การออกกำลังกาย ฟันฟุสุขภาพ และนวดแผนไทย
- 5. การส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของชุมชน
- 6. การส่งเสริมให้ผู้สูงอายุเข้ามาเป็นอาสาสมัคร และบำเพ็ญประโยชน์ต่อชุมชนโดยการเผยแพร่ความรู้ ภูมิปัญญา และประสบการณ์ของผู้สูงอายุให้กับชุมชน
- 7. การฝึกอาชีพ และพัฒนาทักษะด้านอาชีพและรายได้
- 8. ส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้งหรือพัฒนาเครือข่ายในการดูแลผู้สูงอายุ
- 9. ส่งเสริมสนับสนุนเครือข่าย องค์การ ชุมชนผู้สูงอายุ จัดประชุมสัมมนาความเข้มแข็ง
- 10. การศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ
- 11. การจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุในสาธารณะ

แผนภูมิที่ 2 ผลการดำเนินงานการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 – กรกฎาคม 2567

จากรายงานแผนภูมิที่ 2 ผลการดำเนินงานการขอรับเงินสนับสนุนโครงการ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 – กรกฎาคม 2567 สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ว่า การขอรับเงินสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุ ได้รับการสนับสนุนโครงการทั้งหมดจำนวน 2,861 โครงการ โดยมีกิจกรรมการฝึกอาชีพและพัฒนาทักษะด้านอาชีพและรายได้ จำนวน 928 โครงการ มีการขอสนับสนุนจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมาเป็นกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ กิจกรรมกีฬา นันทนาการ การออกกำลังกาย ฟันฟุสุขภาพ และนวดแผนไทยจำนวน 797 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 28 และกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์การเรียนรู้ของชุมชน 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0 ซึ่งศูนย์การเรียนรู้ของชุมชนเป็นสถานที่ที่มีประโยชน์สำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับผู้สูงอายุและบุคคลทุกวัยภายในชุมชน เสริมสร้างและขยายโอกาสให้ผู้สูงอายุได้รับความรู้และได้รับการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ในการพัฒนาตนเองทั้งทางจิตใจ อารมณ์สังคม และภูมิปัญญาได้อย่างยั่งยืน เพื่อให้องค์กรผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในการยื่นเสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ และในปี พ.ศ. 2565 ทางกองทุนผู้สูงอายุมีแผนงานพัฒนาระบบการเสนอโครงการให้แก่องค์กร โดยให้องค์กรยื่นเสนอโครงการผ่านระบบขอเงินสนับสนุนโครงการต่อไป

ในการดำเนินงานตามภารกิจหลักในการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อประเมินผลการดำเนินงานในการบริการให้ผู้มีเงินทุนประกอบอาชีพ การขอรับเงินสนับสนุนโครงการ และปัญหาหนี้ค้างชำระ เพื่อพัฒนาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยสามารถสรุปปัญหาจากการดำเนินงานได้ ดังนี้

1) การเข้าถึงกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง ในการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพยังมีสัดส่วนที่น้อย เมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมดในแต่ละภูมิภาคและผู้สูงอายุที่ได้รับการอนุมัติกู้ยืม

2) รูปแบบการบริหารงานของแต่ละจังหวัดที่มีความแตกต่างกัน ด้วยอัตรากำลังที่บางจังหวัดมีครบทุก 3 ตำแหน่ง นักพัฒนาสังคม นักวิชาการเงินและบัญชี และนิติกร บางจังหวัดมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการงาน ทำให้ต้องรับหน้าหน้าที่ดูแลทั้งหมดในด้านการเงินและบัญชี การเยี่ยมบ้าน การติดตามทวงถามหนี้ การปิดบัญชีลูกหนี้ อีกทั้งการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่รับผิดชอบทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง

3) ปัญหาการค้างชำระและการปิดบัญชีของผู้กู้ยืม โดยมีเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องในหลากหลายมิติของชีวิตผู้สูงอายุขึ้นอยู่กับสภาพชีวิต สุขภาพ ลักษณะครอบครัว วัฒนธรรม ที่เป็นเงื่อนไขภายใน และเหตุปัจจัยภายนอก เช่น สภาพเศรษฐกิจ ดิน ฟ้า อากาศ สิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุม กรณีตัวอย่างเช่น กิจการล้มเหลว/ขาดทุน ประเภค้าขาย เกษตรกรรม ประมง ฯลฯ การประกอบอาชีพที่มีรายได้ไม่แน่นอน ปัญหาสุขภาพที่ทำให้ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ส่งผลกระทบทางการเงิน ลูกหลานเอาเงินไปใช้/ไม่เอาเงินไปส่งคืน/ส่งบ้างไม่ส่งบ้าง และเสียชีวิต

4) ขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาช่วยในการลดขั้นตอนการดำเนินงานในเรื่องของการจัดเก็บเอกสาร ข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล สามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็วลดเวลาในการปฏิบัติงาน

3.3 ผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570

จากการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 ภายใต้แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 (ฉบับทบทวนประจำปี 2567) ตามยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาขีดความสามารถระบบบริการการจัดการที่มีธรรมาภิบาล เป้าประสงค์ เสริมสร้างสมรรถนะ และเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและบริการของกองทุนผู้สูงอายุ ที่ทันการเปลี่ยนแปลงและทันสมัย มีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570 สามารถสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
โครงการเช่าใช้บริการระบบ Cloud Server วงจรสื่อสารสัญญาณและเช่าพื้นที่การ วางเครื่อง (Co-location)	<u>ผลผลิต</u> ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพ ของระบบงานสารสนเทศ ให้มีคุณสมบัติการทำงาน รองรับภารกิจของกองทุน ผู้สูงอายุ ที่มีการขยายตัว และปรับเปลี่ยนไปได้อย่าง ถูกต้อง เหมาะสมและ ทันสมัย <u>ผลลัพธ์</u>	ความปลอดภัยเพื่อ รองรับระบบงาน ของ กองทุน ผู้สูงอายุ พร้อม ให้บริการแก่ทุก กลุ่มเป้าหมายอย่าง ต่อเนื่อง และมี ประสิทธิภาพ	ศึกษาวิเคราะห์ปัญหาในการหา แนวทางพัฒนาระบบและปรับปรุง ระบบสารสนเทศของกองทุนผู้ สูงอายุ พร้อมทั้งเชื่อมโยงกับ ระบบเครือข่ายสำรองเพื่อ เชื่อมโยงข้อมูลจาก Server colocation และ Counter service และระบบสำรองข้อมูล ที่มีความพร้อมในการให้บริการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
	ความปลอดภัยระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ มีการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายของกองทุนผู้สูงอายุและต่ออายุการใช้งานโปรแกรมสำรองข้อมูลพร้อมการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ		
โครงการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ 4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	<u>ผลผลิต</u> ทำการตรวจสอบรายละเอียดสัญญาและทำการปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้ของลูกหนี้ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ <u>ผลลัพธ์</u> ข้อมูลการชำระหนี้ของทุกสัญญา จากหลักฐานการชำระหนี้ได้รับการตรวจสอบความถูกต้อง	การดำเนินการทำ การ ตรวจสอบรายละเอียดสัญญาและทำการปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้ของลูกหนี้ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้รับการตรวจสอบความถูกต้อง และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์ข้อมูลที่ต้องการและเป็นปัจจุบัน	ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพและนำเข้าข้อมูลชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ เพื่อให้สามารถนำฐานข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการจัดการข้อมูลของกองทุนฯ รองรับการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพสำหรับผู้สูงอายุและติดตามหนี้ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์ข้อมูลที่ต้องการและเป็นปัจจุบัน
โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับจำนวนบุคลากรและภารกิจต่างๆ ของกองทุนผู้สูงอายุได้ เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในด้าน ICT ของกองทุนผู้สูงอายุ ให้มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	สามารถจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ได้ตามที่กำหนด โดยสัดส่วนจำนวนคอมพิวเตอร์กับจำนวนผู้ที่จำเป็นเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ให้กับบุคลากรได้ใช้งานแบบ 1 : 1	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์รองรับบุคลากรใหม่ ตามโครงการสร้างบริหารและกรอบอัตรากำลังของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 75 เครื่อง

3.4 การวิเคราะห์ SWOT และ TOWS Matrix

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จุดแข็ง จุดอ่อน สภาพแวดล้อมภายนอกและโอกาส อุปสรรค (SWOT) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ในการนำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำเป็นมาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix) ดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT)

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
1. กองทุนผู้สูงอายุมีการจัดทำและทบทวนแผนปฏิบัติการของกองทุนผู้สูงอายุและสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์ทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของกองทุนฯ และจัดทำแผนปฏิบัติการสารสนเทศประจำปีเป็นแนวทางการดำเนินการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนฯ ในแต่ละปี 2. มีซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และมีการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมกับการใช้งานของกองทุนผู้สูงอายุ 3. มีการปรับปรุงและอัปเดต (Update) ข้อมูลเว็บไซต์ (website) ให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ 4. มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับเครือข่ายภายในหน่วยงาน 5. กองทุนผู้สูงอายุ มีงบประมาณในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างเพียงพอ 6. บุคลากรผู้พัฒนาระบบมีศักยภาพในการพัฒนาระบบที่สอดคล้องกับรูปแบบการทำงานของกองทุนผู้สูงอายุ 7. มีการพัฒนาระบบการให้บริการและฐานข้อมูลของกองทุนผู้สูงอายุผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ	1. ยังขาดข้อมูลสารสนเทศในเชิงวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร 2. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ เนื่องจากมีระบบใหม่อย่างต่อเนื่อง 3. ระบบฐานข้อมูลของข้อมูลชำระหนี้ของผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพยังไม่ได้มีการตรวจสอบให้เป็นปัจจุบัน 4. อุปกรณ์ทางด้านดิจิทัล เช่นคอมพิวเตอร์ แบบตั้งโต๊ะแบบโน้ตบุค ประสิทธิภาพไม่ดีและมีไม่เพียงพอ 5. กองทุนฯ ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญโดยตรงเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้การพัฒนา/ปรับปรุงระบบแก้ไขต้องพึ่งพาการจ้างบุคลากรภายนอกในการดำเนินการ 6. ผู้สูงอายุยังขาดความรู้ในการใช้งานระบบในด้านเทคโนโลยี

โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
1. รัฐบาลมีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และมีกฎหมายออกมาช่วยสนับสนุนในการทำงานด้านดิจิทัล 2. มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถช่วยพัฒนารูปแบบการทำงานได้ เช่น GPRS, โปรแกรมการประชุมทางไกล (VDO Conference) ,ระบบ Cloud เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงหรือวิกฤตต่างๆที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น 3. มีการสื่อสารข้อมูลใน Social Media มากยิ่งขึ้นทำให้มีช่องทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้หลายช่องทาง เช่น Line, Facebook , Tiktok, Instagram 4. ระบบบริหารจัดการด้านการเงินและบัญชีของรัฐทำให้กองทุนผู้สูงอายุ สามารถบริหารจัดการได้สะดวก เช่น ระบบ GFMS KTB Corporate	1. มีความเสี่ยงจากไวรัส (Virus) คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศมีแนวโน้มปริมาณมากขึ้น 2. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถศึกษาข้อมูลด้านดิจิทัลได้ทันสถานการณ์ในปัจจุบัน 3. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณการลงทุนค่อนข้างสูง 4. การออกข้อกฎหมายและกฎระเบียบใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล จำเป็นต้องทำความเข้าใจและเตรียมความพร้อมเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง 5. การโอนย้าย เปลี่ยนแปลงบุคลากรที่รับผิดชอบงานของกองทุนฯ ทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่อง และต้องใช้เวลามากขึ้นในการสอนงานบุคลากรที่มารับผิดชอบหน้าที่ใหม่ เนื่องจากบางจังหวัดมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อภาระงาน

3.4.2 การวิเคราะห์มาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix)

		Internal	
		Strengths	Weaknesses
External	Opportunities	Strengths-Opportunities	Weaknesses- Opportunities
		1. สนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นแนวทางการพัฒนารูปแบบการทำงานที่เหมาะสมกับบุคลากรด้านดิจิทัล (S1,O2,O3) 2. พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุให้มีมาตรฐานตามที่รัฐบาลกำหนด (S7,O1)	1. รวบรวมและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีการเชื่อมโยงและสามารถส่งผ่านข้อมูลในแต่ละระบบได้ (W1,O1,O2) 2. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร (W4,O1)
	Threats	Strengths-Threats	Weaknesses- Threats
		1. มีการกำหนดข้อตกลงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบด้านเครือข่าย (S5,T1,T2,T3,T4)	1. ติดตามและการพัฒนาระบบการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (W5,T3,T4)

บทที่ 4

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570

4.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

“พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุ และตอบสนองต่อการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน”

4.2 ยุทธศาสตร์ (Strategic)

- 4.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ
- 4.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ

4.3 พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาทักษะดิจิทัลให้บุคลากร เพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาตนเอง รู้เท่าทันเทคโนโลยี และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการใช้ข้อมูลในการวางแผนและตัดสินใจ
2. พัฒนาระบบดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ
3. สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ

4.4 เป้าประสงค์ (Goal)

การนำระบบสารสนเทศและดิจิทัลเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานของกองทุนผู้สูงอายุเป็นปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมให้กองทุนสามารถดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับทบทวน ประจำปี 2567) ดังนี้

1. บุคลากรมีทักษะดิจิทัลสามารถขับเคลื่อนการพัฒนางานด้านผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ
2. กองทุนผู้สูงอายุมีระบบดิจิทัลที่สามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง
3. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

4.5 ความเชื่อมโยงพันธกิจ ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการ และงบประมาณประจำปี 2566 - 2570

ลำดับ ความสำคัญ	ยุทธศาสตร์/ พันธกิจ	แผนงาน/โครงการ	แผนปฏิบัติการ					แผนการใช้งบประมาณ (บาท)				
			66	67	68	69	70	66	67	68	69	70
1	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบ ดิจิทัล เพื่อ สนับสนุนการ ดำเนินงานของ กองทุนผู้สูงอายุ พันธกิจ 2 พัฒนา ระบบดิจิทัลของ กองทุนผู้สูงอายุ ให้มีประสิทธิภาพ	- โครงการตรวจสอบ และปรับปรุง คุณภาพข้อมูลชำระ หนี้ ของ ลูกหนี้ กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ 4 ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-	ระดับ 5 (20,750,000)	-	-	-	-	20,750,000	-	-

		แผนงาน/โครงการ	แผนปฏิบัติการ	แผนการใช้งบประมาณ (บาท)
--	--	----------------	---------------	-------------------------

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 ประจำปี 2567)

ลำดับ ความสำคัญ	ยุทธศาสตร์/ พันธกิจ		66	67	68	69	70	66	67	68	69	70
2	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อรองรับ ระบบงานของ กองทุนผู้สูงอายุ พันธกิจ 3 สนับสนุนโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อรองรับ ระบบงานของ กองทุนผู้สูงอายุ	-โครงการจัดหา ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	27 เครื่อง	40 เครื่อง	75 เครื่อง	76 เครื่อง	10 เครื่อง	912,600	1,653,340	1,985,800	2,872,800	230,000
		- โครงการเช่าใช้ บริการระบบ Cloud Server วงจรสื่อสาร สัญญาณและเช่าพื้นที่ การวางเครื่อง (Co - location)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	1,801,320	500,000	2,209,200	2,209,200	2,209,200
		- โครงการบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศของ กองทุน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	1,000,000	1,000,000	-	1,000,000	1,000,000
		- โครงการพัฒนา โปรแกรม Web service interface API เชื่อมโยง กับธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร (ธ.ก.ส.)	-	ระดับ 5	-	-	-	-	700,000	-	-	-

ลำดับ ความสำคัญ	ยุทธศาสตร์/ พันธกิจ	แผนงาน/โครงการ	แผนปฏิบัติการ					แผนการใช้งบประมาณ (บาท)				
			66	67	68	69	70	66	67	68	69	70
2	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อรองรับ ระบบงานของ กองทุนผู้สูงอายุ พันธกิจ 3 สนับสนุนโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อรองรับ ระบบงานของ กองทุนผู้สูงอายุ	- โครงการพัฒนา ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ให้กับ ระบบสารสนเทศของ กองทุนผู้สูงอายุ	-	ร้อยละ 100	-	-	-	-	16,900,000	-	-	-
รวมเงินทั้งสิ้น								3,713,920	20,753,340	24,945,000	6,082,000	3,439,200

4.6 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ กลยุทธ์ พัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	- โครงการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	เป้าประสงค์ที่ 1 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก <u>ผลผลิต</u> ทำการตรวจสอบรายละเอียดสัญญาและทำการปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้ของลูกหนี้ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ <u>ผลลัพธ์</u> ข้อมูลการชำระหนี้ของทุกสัญญา จากหลักฐานการชำระหนี้ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	ระดับความสำเร็จในการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ 4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	-	ระดับ 5	-	-	- กลุ่มวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบของกองทุนผู้สูงอายุ กลยุทธ์ จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE)	- โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	เป้าประสงค์ที่ 3 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัย และสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก <u>ผลผลิต</u> จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนที่เพียงพอกับการปฏิบัติงาน <u>ผลลัพธ์</u> มีคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 100 ของการเบิกจ่ายงบประมาณ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	- กลุ่มวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมาย หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบของกองทุนผู้สูงอายุ กลยุทธ์ ยกระดับการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นไปตามมาตรฐานสากล	- โครงการเช่าใช้บริการระบบ Cloud Server วงจรสื่อสารสัญญาณและเช่าพื้นที่การวางเครื่อง(Co-location)	เป้าประสงค์ที่ 3 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพหรือลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุมีช่องทางการชำระหนี้ได้หลากหลายช่องทางและผู้สูงอายุได้รับความสะดวกในการชำระเงินคืน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่	ความปลอดภัยเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ พร้อมให้บริการแก่ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	- กลุ่มวิชาการ
	- โครงการพัฒนาโปรแกรม Web service interface API เชื่อมโยงกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)	เป้าประสงค์ที่ 3 มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพหรือลูกหนี้กองทุน	ความสำเร็จของการเพิ่มช่องทางการชำระหนี้	-	ระดับ 5	-	-	-	- กลุ่มวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมาย หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
		ผู้สูงอายุมีช่องทางการ ชำระหนี้ได้หลากหลาย ช่องทางและผู้สูงอายุได้รับ ความสะดวกในการชำระ เงินคืน และช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่							
	-โครงการบำรุงรักษา ระบบสารสนเทศ ของกองทุน	เป้าประสงค์ที่ 3 มีโครงสร้างพื้นฐานด้าน ดิจิทัลที่มีความทันสมัยและ สามารถให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก ระบบสารสนเทศของ กองทุนผู้สูงอายุสามารถ ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและ อำนวยความสะดวกในการ สนับสนุนงานประจำ	การดำเนินงานบำรุงรักษา และแก้ไขปัญหาระบบ สารสนเทศของกองทุน ผู้สูงอายุให้สามารถใช้งาน ได้อย่างต่อเนื่องและมี ประสิทธิภาพ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	
	-โครงการพัฒนา ความมั่นคงปลอดภัย ทางไซเบอร์ให้กับ ระบบสารสนเทศ ของกองทุนผู้สูงอายุ	เป้าประสงค์ที่ 3 มีโครงสร้างพื้นฐานด้าน ดิจิทัลที่มีความทันสมัยและ สามารถให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามขั้นตอนการ ประเมินช่องโหว่และการ ทดสอบเจาะระบบ	-	ร้อยละ 100	-	-	-	- กลุ่มวิชาการ

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/ โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมาย หลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570	
		เป้าหมายหลัก เพิ่มมาตรการรักษา ความ ป ล อ ด รั ย ใ ห้ กั บ เ ว็ บ แอ ป พ ล ิ เค ซ์ น (Web Application) ที่รองรับการกู้ยืมเงิน ของ กองทุนผู้สูงอายุ รวมไปถึง ง ร ะ บ บ เครือข่าย เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ ส ำ ม ำ ร ถ ต อ บ ส น อ ง ห รื อ ล ด ผ ล ก ร ะ ท บ ที่เกิดขึ้นจาก ภัยคุกคาม ทางไซเบอร์ (Cyber Security)							

บรรณานุกรม

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2566-2570 : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) <https://www.dga.or.th/th/profile/2040/>

แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2560-2566. (2559). กรุงเทพฯ : เทพเพ็ญวานิสัย.

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 6 ปี 2565-2570

แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545-2564) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2552. (2557). กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand). (2559) กรุงเทพฯ. : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 -2570

https://www.nesdb.go.th/ewt_news.php?nid=6420

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 - 2570 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.

พระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 136 ตอนที่ 67 ก

พระราชบัญญัติ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก หน้าที่ 329-351

พระราชบัญญัติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 ตอนที่ 47 ก

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546. (2548, 20 มกราคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 122 ตอนพิเศษ 25 ง. หน้า 103-111.

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546. (2554). กรุงเทพฯ : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

รายงานวิชาการสำนักงบประมาณของรัฐบาล ทุณหมนเวียนของประเทศไทย : งบประมาณและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน หน้าที่ 18 ฉบับที่ 1. (2559). กรุงเทพฯ : สำนักการพิมพ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.

เล่ม 136 ตอนที่ 47 ก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/047/T_0001.PDF