



กองทุนผู้สูงอายุ

แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพ
การดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ
(ฉบับปรับปรุง)

กองทุนผู้สูงอายุ
กันยายน 2567

คำนำ

ตามมาตรา 31 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558 กำหนดให้ กรมบัญชีกลางมีหน้าที่ประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนที่ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคลเป็นประจำทุกปี โดยการประเมินผลให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และการรายงานผลการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2559 ซึ่งข้อ 9 แห่งประกาศดังกล่าว กำหนดให้ กรณีทุนหมุนเวียนใดที่มีผลการประเมินผลการดำเนินงานต่ำกว่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนด ให้ทุนหมุนเวียนนั้นจัดทำแผนฟื้นฟู แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานส่งกรมบัญชีกลาง เพื่อนำเสนอคณะอนุกรรมการให้ความเห็นชอบและดำเนินการตามแผน พร้อมรายงานผลการดำเนินงาน ให้กรมบัญชีกลางรับทราบต่อไป

กองทุนผู้สูงอายุ จึงได้ศึกษาทบทวนและวิเคราะห์สถานการณ์ของหน่วยงาน รวมถึงประเด็น สำคัญด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลให้กองทุนผู้สูงอายุมีผลการประเมินด้านการเงินไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงต้องจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2567 - 30 กันยายน 2568 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการด้านการเงินของกองทุนผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ และยกระดับผลการดำเนินงานด้านการเงินให้บรรลุผลเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กรมบัญชีกลางกำหนดไว้

กองทุนผู้สูงอายุ
ผู้จัดทำ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข - ค
บทสรุปผู้บริหาร	1
1. บทนำ	2
2. เหตุผลความจำเป็น	3
3. สภาพทั่วไปของทุนหมุนเวียน	5
3.1 แหล่งเงินทุน	5
3.2 โครงสร้างคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ	5
3.3 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกองทุน	6
3.4 กฎหมาย ระเบียบ และแผนการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ	6
3.5 งบแสดงฐานะทางการเงินและรายงานการรับและการใช้จ่ายเงิน (ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 - 2566)	7
3.6 ข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ 2 งวด - 36 งวด ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 - 2566	9
4. การวิเคราะห์แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ	11
4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ภาพรวมของกองทุนผู้สูงอายุ	11
4.2 การวิเคราะห์ TOWS Matrix ภาพรวมของกองทุนผู้สูงอายุ	14
4.3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) การรับชำระหนี้ และลูกหนี้ค้างชำระหนี้	15
4.4 การวิเคราะห์รากสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) ลูกหนี้ค้างชำระหนี้	17
5. แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ	18
5.1 วัตถุประสงค์	18
5.2 เป้าหมาย	18
5.3 ประเด็นกลยุทธ์	18
5.4 แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ (ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2567 - 30 กันยายน 2568)	19

สารบัญ (ต่อ)

เรื่อง

หน้า

- 5.5 ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมภายใต้แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพ
การดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ (ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2567 - 30 กันยายน 2568)

บทสรุปผู้บริหาร

กองทุนผู้สูงอายุ เป็นหน่วยงานรัฐภายใต้กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมศักยภาพ คุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมั่นคง มีคุณภาพชีวิตที่ดี พร้อมทั้งสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรที่ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุ เครือข่ายองค์กรด้านผู้สูงอายุ อีกทั้งได้รับการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุมีให้บริการ 2 กิจกรรมหลัก คือ การให้ทุนประกอบอาชีพประเภทกู้ยืมรายบุคคลและรายกลุ่ม และการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการในลักษณะกลุ่ม ชมรม และองค์กรของผู้สูงอายุ โดยผลการดำเนินงานที่ผ่านมามีแนวโน้มการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุเพิ่มมากขึ้น ตามอัตราการเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง

การจัดทำแผนปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ (ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2567 - 30 กันยายน 2568) เป็นผลสืบเนื่องมาจากปริมาณหนี้ค้างชำระของกองทุนผู้สูงอายุ มีจำนวนที่เพิ่มสูงขึ้น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจเทคโนโลยี รูปแบบการประกอบธุรกิจ สังคม และความต้องการของผู้บริโภคในปัจจุบัน รวมถึง สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นกับลูกหนี้ เช่น กิจการล้มเหลวหรือประกอบอาชีพไม่สำเร็จ ปัญหาสุขภาพ วิกฤตในชีวิตและครอบครัว และการนำเงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัดกองทุนผู้สูงอายุ “ด้านที่ 1 การเงิน” มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด (ต่ำกว่า 3.00) ประกอบกับประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และการรายงานผลการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2559 ข้อ 9 ที่กำหนดให้ทุนหมุนเวียนใดที่มีผลการประเมินผลการดำเนินงานต่ำกว่าเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนด ในข้อ 5 ให้ทุนหมุนเวียนนั้นจัดทำแผนฟื้นฟู แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานส่งให้กรมบัญชีกลาง

จากที่กล่าวมาในข้างต้น กองทุนผู้สูงอายุจึงจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพ การดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ โดยให้ความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานที่มีระดับต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อให้ปริมาณหนี้ค้างชำระของกองทุนผู้สูงอายุมีอัตราส่วนลดลง สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ รวมถึงเพื่อให้การเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามแผนงานโครงการที่ได้รับการอนุมัติ โดยใช้ทรัพยากรในการดำเนินงานอย่างคุ้มค่า ทั้งนี้ เพื่อให้แผนงานบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนา รูปแบบของการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

1. บทนำ

กองทุนผู้สูงอายุเป็นกองทุนของรัฐตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2560 ซึ่งในมาตรา 13 กำหนดให้จัดตั้งขึ้นในสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชนผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ต่อมาในปี พ.ศ. 2552 ได้เปลี่ยนชื่อสำนักงานจากเดิมเป็น “สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ” และปัจจุบันพระราชบัญญัติ ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 14) พ.ศ. 2558 มาตรา 12 ได้กำหนดให้โอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน สิทธิ และบุคลากรของกองทุนผู้สูงอายุในสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ ตามกฎหมายว่าด้วยผู้สูงอายุไปเป็นของกองทุนผู้สูงอายุในกรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคงของมนุษย์

การบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุในปัจจุบัน เป็นหน่วยงานภายใต้กองส่งเสริมศักยภาพผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559 ซึ่งถ่ายโอนภารกิจงานกองทุนผู้สูงอายุ มาจากสำนักงานส่งเสริม สวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ที่กล่าวมาข้างต้น โดยกองทุนผู้สูงอายุยังมีสถานะเป็นทุนหมุนเวียนที่ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคลตามความ ในมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558 สำหรับการบริหารจัดการทุนหมุนเวียนนี้

ทั้งนี้ กองทุนผู้สูงอายุจัดตั้งขึ้นเพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการ สนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมศักยภาพ คุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิ สามารถดำรงชีวิต ได้อย่างมั่นคง มีคุณภาพชีวิตที่ดี พร้อมทั้งสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรที่ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุ เครือข่ายองค์กรด้านผู้สูงอายุ เกิดการพัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้พระราชบัญญัติ ผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2560 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2566 -2580) และนโยบายรัฐบาล ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุนผู้สูงอายุต่อไป

2. เหตุผลความจำเป็น

กองทุนผู้สูงอายุ มีภารกิจเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้มีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี พร้อมทั้งสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรที่ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุ เครือข่ายองค์กร ด้านผู้สูงอายุ ให้เกิดการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง โดยมีภารกิจหน้าที่ ประกอบด้วย 1) สนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุในลักษณะกลุ่ม ชมรม ศูนย์ บริการศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ 2) สนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการสำหรับองค์กรของผู้สูงอายุ องค์กร ที่ทำงาน ด้านผู้สูงอายุในชุมชน 3) การให้ทุนประกอบอาชีพ ประเภทกู้ยืมรายบุคคล และรายกลุ่มสำหรับผู้สูงอายุ 4) ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกทารุณกรรม แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ถูกทอดทิ้ง รวมทั้งประสบปัญหา ความเดือดร้อนเรื่องที่พัก อาหาร และเครื่องนุ่งห่ม 5) สนับสนุนเงินอุดหนุนองค์กรที่ดำเนินการเกี่ยวกับการให้คำแนะนำ ปรัชญาหรือดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดี รวมทั้งการแก้ไขปัญหาครอบครัวเป็นรายคดี และ 6) เรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ (กผส.) กำหนดเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์สูงสุด ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 นั้น

ตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบันกองทุนผู้สูงอายุได้ดำเนินการให้บริการ 2 กิจกรรมหลัก คือ การให้ทุนประกอบอาชีพประเภทกู้ยืมรายบุคคลและรายกลุ่ม และสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุในลักษณะกลุ่ม ชมรม และองค์กรของผู้สูงอายุ ซึ่งในปัจจุบันมีผู้สูงอายุเป็นจำนวนมากสนใจในการใช้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ โดยการให้เงินทุนกู้ยืมกรณีรายบุคคลกู้ยืมได้ในวงเงินไม่เกินรายละ 30,000 บาท และกรณีรายกลุ่มกู้ยืมได้ในวงเงินไม่เกินกลุ่มละ 100,000 บาท เป็นเงินกู้ยืมโดยไม่มีดอกเบี้ยแต่จะเรียกเก็บเฉพาะต้นเงินทุนกู้ยืมเท่านั้น ซึ่งผู้กู้ยืมเงินฯ มีหน้าที่จะต้องผ่อนชำระคืนเป็นงวด ๆ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี โดยการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ โดยข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2566 มีผู้สูงอายุที่เป็นผู้กู้ยืมประเภทรายบุคคลค้างชำระหนี้เงินกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ (ค้างชำระหนี้ตั้งแต่ 2 งวดขึ้นไป) จำนวน 36,129 ราย เป็นเงิน 518,999,330.59 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.63 ของผู้กู้ยืมประเภทรายบุคคลที่ครบกำหนดชำระทั้งหมด และผู้สูงอายุที่เป็นผู้กู้ยืมประเภทรายกลุ่ม (ค้างชำระหนี้ตั้งแต่ 2 งวดขึ้นไป) จำนวน 5 กลุ่ม เป็นเงิน 59,551 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.25 ของผู้กู้ยืมประเภทรายกลุ่มที่ครบกำหนดชำระทั้งหมด

กองทุนผู้สูงอายุ มีผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี 2566 (ฉบับสมบูรณ์) ภาพรวมเท่ากับ 3.5504 คะแนน ซึ่งถือว่าผลการประเมินเฉลี่ยเกินกว่าเกณฑ์มาตรฐาน (3.0000 ขึ้นไป) แต่เนื่องจากตัวชี้วัดด้านที่ 1 ด้านการเงิน มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่ 1.1 อัตราส่วนการรับชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืนของลูกหนี้ที่ได้กู้เงินในปีบัญชี 2566 มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 81.58 โดยต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด (เป้าหมายระดับ 3 ร้อยละ 88.50)

2. ตัวชี้วัดที่ 1.2 อัตราส่วนการรับชำระหนี้ต่อยอดหนี้ที่ต้องชำระคืน มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 76.20 โดยสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด (เป้าหมายระดับ 3 ร้อยละ 75)

ส่งผลให้ตัวชี้วัดด้านที่ 1 ด้านการเงิน มีผลการดำเนินงานเทียบเท่าระดับ 2.3000 คะแนน ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน (คะแนนต่ำกว่า 3.0000) กองทุนผู้สูงอายุ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ (ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2567 - 30 กันยายน 2568) ด้านการเงิน เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยมีโครงการ/กิจกรรมที่มุ่งเน้นไปที่การบริหารจัดการหนี้สินของกองทุนผู้สูงอายุ การพัฒนาบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ การประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อเสริมสร้างการรับรู้และแจ้งเตือนผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ และการเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อผู้สูงอายุให้ผู้สูงอายุสามารถประกอบอาชีพอย่างมีรายได้ มีเงินเหลือ และชำระหนี้ได้ เพื่อแก้ไขปัญหาปริมาณหนี้ค้างชำระของกองทุนผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3. สภาพทั่วไปของทุนหมุนเวียน

3.1 แหล่งเงินทุน

3.1.1 พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 14 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 พ.ศ. 2560 กำหนดแหล่งเงินทุนของกองทุนผู้สูงอายุ ประกอบด้วย

- เงินทุนประเดิมที่รัฐบาลจัดสรรให้
- เงินที่ได้รับจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- เงินบำรุงกองทุนที่ได้รับตามมาตรา 15/1 (ให้เรียกเก็บเงินบำรุงกองทุนจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิตในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้าสุราและยาสูบในอัตราร้อยละสองของภาษีที่เก็บจากสุรา และยาสูบตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต และให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีดังกล่าวเป็นผู้มีหน้าที่ส่งเงินบำรุงกองทุนพร้อมกับชำระภาษีสรรพสามิต ทั้งนี้ ตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด)

- เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคหรือมอบให้
- เงินอุดหนุนจากต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ
- เงินหรือทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนหรือที่กองทุนได้รับตามกฎหมายหรือโดยนิติกรรมอื่น
- ดอกผลที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุน

3.1.2 เงินและดอกผลตามมาตรา 14 ที่ไม่ต้องนำส่งกระทรวงการคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

3.2 โครงสร้างคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 18 กำหนดให้กองทุนผู้สูงอายุมีคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ ประกอบด้วย

- ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นประธานกรรมการ
- อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นรองประธานกรรมการ
- ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข เป็นกรรมการ
- ผู้แทนสำนักงบประมาณ เป็นกรรมการ
- ผู้แทนกรมบัญชีกลาง เป็นกรรมการ
- ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งจำนวน 5 คน เป็นกรรมการ ประกอบด้วย ผู้แทนองค์กรของผู้สูงอายุ ผู้แทนองค์กรเอกชนที่เกี่ยวข้องกับงานในด้านการคุ้มครองการส่งเสริม และการสนับสนุนสถานภาพ บทบาท และกิจกรรมของผู้สูงอายุ ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการระดมทุน ผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ด้านกฎหมาย และผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านสังคมศาสตร์
- ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ เป็นกรรมการและเลขานุการ

3.3 อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารกองทุน

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 มาตรา 20 กำหนดให้คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 1) บริหารกองทุน รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์และการจัดการกองทุน ให้เป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด
- 2) พิจารณออนุมัติการจ่ายเงิน เพื่อการคุ้มครอง การส่งเสริม การสนับสนุน และการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ ทั้งนี้ ตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด
- 3) รายงานสถานะการเงินและการบริหารกองทุนต่อคณะกรรมการตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด

3.4 กฎหมาย ระเบียบ และแผนการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ

- พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 3 พ.ศ. 2560
- ระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารกองทุน การรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน การจัดหาผลประโยชน์ และการจัดการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2548
- ระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ว่าด้วยการพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงิน การจัดทำรายงานสถานะการเงิน และการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2548
- ระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ว่าด้วยการตัดจำหน่ายหนี้สูญของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2553
- ประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขอื่นที่ให้การสนับสนุนทางการเงินจากกองทุนผู้สูงอายุ ประกาศ ณ วันที่ 7 มิถุนายน พ.ศ. 2549 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- ข้อกำหนดสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์ เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุ ว่าด้วยคุณสมบัติผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกันและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ ประเภทรายบุคคลจากกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2556
- ข้อกำหนดสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์ เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุ ว่าด้วยคุณสมบัติผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกันและหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ ประเภทรายกลุ่มจากกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2556
- หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการติดตามทวงถามหนี้การกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ
- พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 และประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่องจำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ ประกาศ ณ วันที่ 30 กรกฎาคม พ.ศ. 2562
- แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2566 - 2580)
- แผนปฏิบัติการกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)
- แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2566 - 2570
- แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ 2567

3.5 งบแสดงฐานะทางการเงินและรายงานการรับและการใช้จ่ายเงิน (ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2564 - 2566)

3.5.1 สินทรัพย์หนี้สินและส่วนทุนของกองทุนผู้สูงอายุ

รายการ	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565	ปีงบประมาณ 2566
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	923,510,679.19*	526,233,181.48*	1,829,239,348.77*
วัสดุคงเหลือ	732,870.91	521,878.13	713,457.07
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	924,243,550.10	526,755,059.61	1,829,952,805.84
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	-	-	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาว - สุทธิ	463,833,714.91	412,559,972.90	463,833,714.91
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	10,435,485.84	8,249,367.32	6,939,182.03
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	22,760,013.20	27,059,180.42	26,050,123.97
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	497,029,213.95	447,868,520.64	415,960,569.45
รวมสินทรัพย์	1,421,272,764.05	974,623,580.25	2,245,913,375.29
หนี้สิน			
หนี้สินหมุนเวียน			
เจ้าหนี้ระยะสั้น	274,452.60	207,849.18	203,507.96
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,269,998.03	2,194,500.04	2,035,591.74
รวมหนี้สินหมุนเวียน	2,544,450.63	2,402,349.22	2,239,099.70
รวมหนี้สิน	2,544,450.63	2,402,349.22	2,239,099.70
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	1,418,728,313.42	972,221,231.03	2,243,674,275.59
สินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน			
ทุน	30,000,000.00	30,000,000.00	30,000,000.00
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	1,388,728,313.42	942,221,213.03	2,213,674,275.59
รวมสินทรัพย์สุทธิ/ส่วนทุน	1,418,728,313.42	974,623,580.25	2,245,913,375.29

หมายเหตุ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด*

- ปีงบประมาณ 2564 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดกองทุนผู้สูงอายุ 130,434,957.96 บาท
เงินฝากคลังภาษีสรรพสามิตและสุรयाสูบ 793,075,721.23 บาท
- ปีงบประมาณ 2565 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดกองทุนผู้สูงอายุ 111,581,860.25 บาท
เงินฝากคลังภาษีสรรพสามิตและสุรयाสูบ 414,651,321.23 บาท
- ปีงบประมาณ 2566 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดกองทุนผู้สูงอายุ 84,372,277.54 บาท
เงินฝากคลังภาษีสรรพสามิตและสุรयाสูบ 1,744,867,071.23 บาท

3.5.2 ตารางแสดงรายได้ - ค่าใช้จ่ายของกองทุนผู้สูงอายุ

รายการ	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565	ปีงบประมาณ 2566
รายได้			
รายได้จากงบประมาณ	70,000,000.00	63,000,000.00	70,000,000.00
รายได้เงินภาษีสรรพสามิตและสุรยาสูบ	4,006,239,650.00	4,022,898,900.00	4,339,649,650.00
รายได้ดอกเบี้ยรับ	241,355.82	177,242.63	207,296.38
รายได้จากการอุดหนุนบริจาค	6,702,358.57	6,228,321.58	5,616,032.54
รายได้อื่น	370,549.63	443,978.83	359,440.74
รวมรายได้	4,083,553,914.02	4,092,748,443.04	4,415,832,419.66
ค่าใช้จ่าย			
ค่าใช้จ่ายบุคคลากร	13,520,446.97	12,792,642.06	13,235,530.78
ค่าใช้สอย	5,868,732.09	4,800,243.94	7,144,332.46
ค่าวัสดุ	609,888.16	782,027.52	507,608.29
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	3,866,720.46	7,056,044.20	8,913,481.74
ค่าใช้จ่ายจากการอุดหนุนและ บริจาค	4,278,219,649.66	4,467,582,483.44	3,076,491,516.77
หนี้สงสัยจะสูญ	297,469,544.82	46,242,084.27	38,086,905.06
รวมค่าใช้จ่าย	4,599,554,982.16	4,539,255,525.43	3,144,379,375.10
รายได้สูง/(ต่ำ)กว่าค่าใช้จ่ายสุทธิ	(518,001,068.14)	(446,507,082.39)	1,271,453,044.56

3.6 ข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ 2 งวด - 36 งวด ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 - 2566

3.6.1 ข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ ประเภทรายบุคคล ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 - เดือนกันยายน 2566

ภาค	ผู้กู้ยืมที่ทำสัญญา		ผู้กู้ยืมที่ถึงกำหนดชำระ		ผู้กู้ยืมที่ค้างชำระ					จำนวนผู้กู้ยืม ที่ค้างชำระ ทั้งหมด		จำนวนเงิน ที่ค้างชำระ	
	จำนวน	เป็นเงิน	จำนวน	เป็นเงิน	2 - 4 งวด	5 - 8 งวด	9 - 12 งวด	13 - 24 งวด	25 - 36 งวด	จำนวน	คิดเป็น ร้อยละ	เป็นเงิน	คิดเป็น ร้อยละ
	(ราย)	(บาท)	(ราย)	(บาท)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		(บาท)	
1. ภาคกลาง	14,884	412,898,326	14,399	335,202,846	1,505	1,576	1,509	4,549	2,246	11,385	79.07	162,879,236.81	48.59
2. ภาคเหนือ	10,184	283,845,260	9,951	219,368,50	990	1,103	1,064	3,045	1,401	7,603	76.40	105,536,622.99	48.11
3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	16,137	454,904,196	15,814	381,706,703	1,482	1,765	1,617	5,029	3,395	13,288	84.03	195,699,580.79	51.27
4. ภาคใต้	4,980	140,071,179	4,820	109,441,890	457	556	517	1,582	741	3,853	79.94	54,883,890.00	50.15
รวม	46,185	1,291,718,961	44,984	1,045,719,940	4,434	5,000	4,707	14,205	7,783	36,129	80.32	518,999,330.59	49.63
คิดเป็น % ของผู้กู้ยืม ที่ถึงกำหนด ชำระ	100%		100%		9.86%	11.12%	10.46%	31.58%	17.30%	8.32%		49.63%	

4. การวิเคราะห์แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ

4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ภาพรวมของกองทุนผู้สูงอายุ

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
1. มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนในการเสริมสร้างความรู้และการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในสังคมให้เกิดศักยภาพ สามารถสร้างทีมปฏิบัติการเชิงพื้นที่แบบบูรณาการเพื่อการเข้าถึงผู้สูงอายุและการดูแลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุตามบริบทภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ 2. มีรูปแบบในการส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากรเพื่อให้มีทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีบทเรียนความสำเร็จของผู้สูงอายุและกลุ่มผู้สูงอายุจากการส่งเสริมสนับสนุนของกองทุนเพื่อเป็นศูนย์เรียนรู้และการแลกเปลี่ยนในการพึ่งพาตนเองและพึ่งพากันเองของผู้สูงอายุ 3. มีกฎหมายที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในการส่งเสริม สนับสนุน ค้ำครอง และพัฒนาคุณภาพชีวิต มีการจัดทำแนวทางในการปฏิบัติงาน เช่น ยุทธศาสตร์ กฎ ระเบียบ คู่มือการปฏิบัติงานประจำปี 4. มีโครงสร้างหน่วยงานที่สามารถเข้าถึงผู้สูงอายุทั่วทั้งประเทศ สถานที่ตั้งหน่วยงานครอบคลุมทุกจังหวัดและมีภาคีเครือข่ายจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในการปฏิบัติการเชิงพื้นที่จึงสามารถปฏิบัติการเยี่ยมบ้าน และติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ 5. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน ด้านสังคมมีความเข้าใจในพื้นที่ และกองทุนให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนเพื่อให้การดำเนินงานกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลง 6. กองทุนผู้สูงอายุเป็นแหล่งเงินทุนในการสนับสนุนการให้กู้ยืมแบบไม่มีดอกเบี้ย จึงทำให้สามารถปฏิบัติการกิจเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการดูแลผู้สูงอายุที่ไม่ซับซ้อน และได้รับการยอมรับจากผู้สูงอายุ	1. ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลางในการบริหารและการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลผู้สูงอายุยังไม่เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพที่ยังไม่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา รวมทั้งยังไม่มีคะแนนเด่นชัดในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารการประชาสัมพันธ์การทำความเข้าใจและการให้บริการที่เข้าถึงผู้สูงอายุที่มีความต้องการแหล่งทุนในการพัฒนาคุณภาพชีวิต 2. กรอบอัตรากำลังภายในหน่วยงานภูมิภาคยังไม่ครบตามตำแหน่ง และอัตรากำลังของบุคลากรในแต่ละพื้นที่ที่มีจำนวนไม่เท่ากัน ส่งผลให้บุคลากรคนหนึ่งต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ในเวลาเดียวกัน และการสับเปลี่ยนของบุคลากรที่บ่อยครั้งทำให้งานขาดความต่อเนื่อง อีกทั้งรูปแบบในการถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันของผู้ปฏิบัติงานเพื่อการสานต่อของภารกิจงานยังมีช่องว่างในการดำเนินงาน 3. รูปแบบการให้บริการยังขาดการสังเคราะห์ความเสี่ยง และการวิเคราะห์ฉกาทศน์ ที่จะเป็นภัยคุกคามต่อการให้บริการอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้จำนวนหนี้เสียมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น 4. การขาดระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น จัดเก็บเอกสาร การทำบัญชีการติดตามหนี้ ข้อมูลในระบบที่ยังไม่เป็นปัจจุบัน 5. การพิจารณาอนุมัติเงินอุดหนุนโครงการและเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพยังมีความล่าช้า การกระจายอำนาจในการพิจารณาอนุมัติยังไม่ครอบคลุมถึงการดำเนินการได้ในระดับภูมิภาค 6. รูปแบบการให้บริการและการช่วยเหลือยังไม่สามารถสร้างสรรค์มาตรการกลไกและนวัตกรรมที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการและความคาดหวังของผู้สูงอายุ 7. พนักงานกองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาครับผิดชอบงานของกรมกิจการผู้สูงอายุทั้งหมด ซึ่งทำให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุลดลง

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
7. คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ กำหนดภารกิจและมีเป้าหมายในการดำเนินงาน เพื่อผู้สูงอายุอย่างชัดเจน มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติงบประมาณโครงการ/กิจกรรม ได้อย่างเป็นอิสระ 8. กองทุนผู้สูงอายุเป็นกองทุนที่บริหารจัดการโดยเงินนอกงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลและเงินที่ได้รับจากการชำระหนี้ค้ำเป็นประจำทุกเดือน	8. วงเงินการอนุมัติของกองทุนผู้สูงอายุ ไม่เพียงพอต่อการต่อยอดอาชีพของผู้สูงอายุในปัจจุบัน 9. ขั้นตอนยื่นคำร้องขอรับเงินอุดหนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ มีความซับซ้อนซึ่งทำให้ชมรม/องค์กรผู้สูงอายุ เลือกที่จะขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนอื่น 10. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้มีผู้ยื่นคำร้องกู้เงินกองทุนจำนวนมากส่งผลให้ระยะเวลาในการได้รับอนุมัติไม่ทันต่อความต้องการของผู้สูงอายุ 11. หนี้ค้ำชำระมีปริมาณสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง หลายจังหวัดมีความถี่ในการลงพื้นที่ติดตามหนี้ค้ำชำระเงินกู้ยืมทุนประกอบอาชีพน้อย และไม่มีแผนลงพื้นที่เยี่ยมบ้านเพื่อติดตามงานหรือคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ทำให้การติดตามทวงถามหนี้ค้ำชำระไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ส่งผลให้อัตราการรับชำระคืนลดน้อยลง ซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพคล่องของเงินทุนหมุนเวียน 12. กฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งกฎหมายหลักและกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) มีบางประเด็นที่ยังไม่รัดกุมและครอบคลุมในการนำไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน 13. พนักงานกองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาค มีความรู้ความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับภารกิจหลัก เป้าหมายและแนวทางการปฏิบัติงานของกองทุนผู้สูงอายุส่วนกลาง ส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
1. ผู้สูงอายุ เครือข่าย ชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุ ที่มีส่วน ร่วมในการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ กระจายในทั่วทุกพื้นที่ 2. ความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจุบันที่สามารถนำมาใช้ในการสื่อสารภารกิจ บริหารงานของกองทุน และการติดตามประเมินผล	1. ความห่างไกลของพื้นที่ในแต่ละจังหวัดที่ทำให้ผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าถึงการขอรับบริการ 2. ความละเอียดอ่อนในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ เช่น ปัญหาสุขภาพ สภาพครอบครัว ชุมชน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความแตกต่าง และหลากหลาย

โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
3. ตัวอย่างการประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพของผู้สูงอายุที่กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ มีหลากหลายสามารถนำมาพัฒนาเป็นเครือข่ายการเรียนรู้ของกองทุน และการแลกเปลี่ยนในการพัฒนาการดำเนินงานแก่ชมรมหรือองค์กรผู้สูงอายุ 4. ข้อกฎหมาย ระเบียบที่รองรับการปฏิบัติงานในการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ มีหลากหลายที่สามารถบูรณาการความร่วมมือต่อกันได้ 5. มีเครือข่ายกองทุนทางสังคม หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมที่สามารถเชื่อมโยงการพัฒนาการกิจในการบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ 6. ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสนับสนุนทุนเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อมและการสร้างสรรค์สังคมผู้สูงอายุให้เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการลดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาคุณภาพชีวิต 7. นโยบายรัฐบาลกำหนดให้สังคมผู้สูงอายุเป็นวาระแห่งชาติ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมศักยภาพ ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นโดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุอย่างเป็นรูปธรรม 8. มีช่องทางในการเชื่อมโยงกับหน่วยงานของภาครัฐหรือภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องในการส่งต่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุที่ประสบปัญหา 9. การสร้างเครือข่ายการทำงานด้านผู้สูงอายุในระดับท้องถิ่น ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และเครือข่ายที่ปฏิบัติงานด้านผู้สูงอายุ เพื่อสานพลัง งบประมาณ ทรัพยากร เทคโนโลยีที่จะเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุน และส่งเสริมงานของกองทุนผู้สูงอายุให้แผ่ขยายออกไปในวงกว้าง	3. ทศนคติที่ผิดต่อการชำระหนี้ โดยการเพิกเฉยและปัญหาการผิดชำระหนี้ของผู้สูงอายุเนื่องด้วยปัญหาสุขภาพ เสียชีวิต ลักษณะการประกอบอาชีพรวมถึงการนำเงินไปใช้โดยผิดวัตถุประสงค์ในการกู้ยืม 4. การเกิดสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สภาพเศรษฐกิจ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ (ปศุสัตว์/เกษตร ต้นทุนเพิ่มมากขึ้น สภาพอากาศ เกือบเกี่ยวได้น้อย โรคระบาด) ทำให้ความสามารถในชำระหนี้ลดลง (ผู้กู้ส่วนใหญ่อาชีพค้าขาย เช่น แม่ค้าค้าขายตลาดนัด ส่งผลต่อการยื่นกู้-ชำระหนี้ลดลง) เนื่องจากประสบปัญหาเรื่องรายได้ของผู้กู้และผู้ค้าประกัน 5. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร การเมืองท้องถิ่น ส่งผลกระทบต่อนโยบายด้านผู้สูงอายุ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร อาจมีผลกระทบจากการของบประมาณสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ เช่น ไม่สนับสนุนการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ 6. ผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงช่องทางการชำระหนี้ เนื่องจากยังเคยชินกับการชำระหนี้ในรูปแบบเงินสด 7. ระบบกู้ยืม/โครงการแบบออนไลน์ใช้ยาก การยื่นกู้ออนไลน์ส่งผลกระทบต่อกรยื่นกู้ของผู้สูงอายุทำให้ไม่สามารถเข้าถึงระบบออนไลน์ต่าง ๆ ได้ และการเขียนหนังสือของผู้สูงอายุ เป็นปัญหาหลักของการยื่นเอกสารที่สำนักงาน/ออนไลน์ 8. การเข้าสู่สังคมสูงวัย ส่งผลให้จำนวนผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในการรับบริการต่าง ๆ ของกองทุนมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้สูงอายุที่ประสงค์จะประกอบอาชีพและมีรายได้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นแต่การรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหลักของกองทุนผู้สูงอายุยังขาดความครบถ้วนและถูกต้อง จึงเข้าใจวัตถุประสงค์ของกิจกรรมหลักคลาดเคลื่อนไปจากวัตถุประสงค์ของกองทุนผู้สูงอายุ

โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
	9. ขาดการเตรียมความพร้อมและสร้างสัมพันธภาพกับภาคีเครือข่ายการทำงานด้านผู้สูงอายุ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีจำกัดและไม่ได้รับความร่วมมือหรือการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

4.2 การวิเคราะห์ TOWS Matrix ภาพรวมของกองทุนผู้สูงอายุ

กลยุทธ์เชิงป้องกัน (S - T) Supports a defensive strategy	กลยุทธ์เชิงรุก (S - O) Supports an aggressive strategy
1. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถแก่ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเอง อย่างยั่งยืน ด้วยกลไกการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร 2. เสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง พัฒนาการบริหารเพื่อลดหนี้ค้างชำระ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารกองทุนเพื่อผู้สูงอายุ ให้เกิดคุณค่าและมูลค่าอย่างมีอานิสงส์ 3. กำหนดนโยบายและแผนงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และสอดรับปัญหาภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง	1. สนับสนุนเงินกู้ยืมเพื่อการส่งเสริมผู้สูงอายุ ที่มีศักยภาพให้มีบทบาทร่วมในการพัฒนาสังคม 2. สานพลังเครือข่ายและการให้ทุนกู้ยืม เพื่อการยกระดับการประกอบกิจการของกลุ่มผู้สูงอายุ ให้เข้มแข็ง หนุนเสริมการสร้างงาน สร้างอาชีพในชุมชนและพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน 3. บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคเครือข่าย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการเงินกู้ยืม ประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจร ให้บริการอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรม 4. ส่งเสริมสนับสนุนทุนเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อม และการสร้างสรรค์สังคมผู้สูงอายุ ให้เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการลดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ 5. ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล และยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรกองทุน เพื่อผู้สูงอายุให้มีความเป็นมืออาชีพ มีทัศนคติที่ดี และความภาคภูมิใจในการปฏิบัติราชการเพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ 6. ผลักดันให้เกิดนโยบายและแผนงาน ที่รองรับสังคมสูงอายุ โดยเฉพาะโครงการ/กิจกรรม ที่มีรูปแบบหนุนเสริมให้กับกิจกรรมหลัก
กลยุทธ์เชิงรับ (W - T) Supports a turnaround-oriented strategy	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (W - O) Supports a diversifying strategy
1. พัฒนาระบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสะดวกเหมาะสม ง่ายต่อการใช้งานของผู้สูงอายุ	1. ปรับระบบการดำเนินงานและการบริการ ด้านการสงเคราะห์ การช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากจน ผู้สูงอายุกลุ่มเปราะบางแบบมุ่งเป้าเพื่อให้พึ่งตนเองได้มากขึ้น

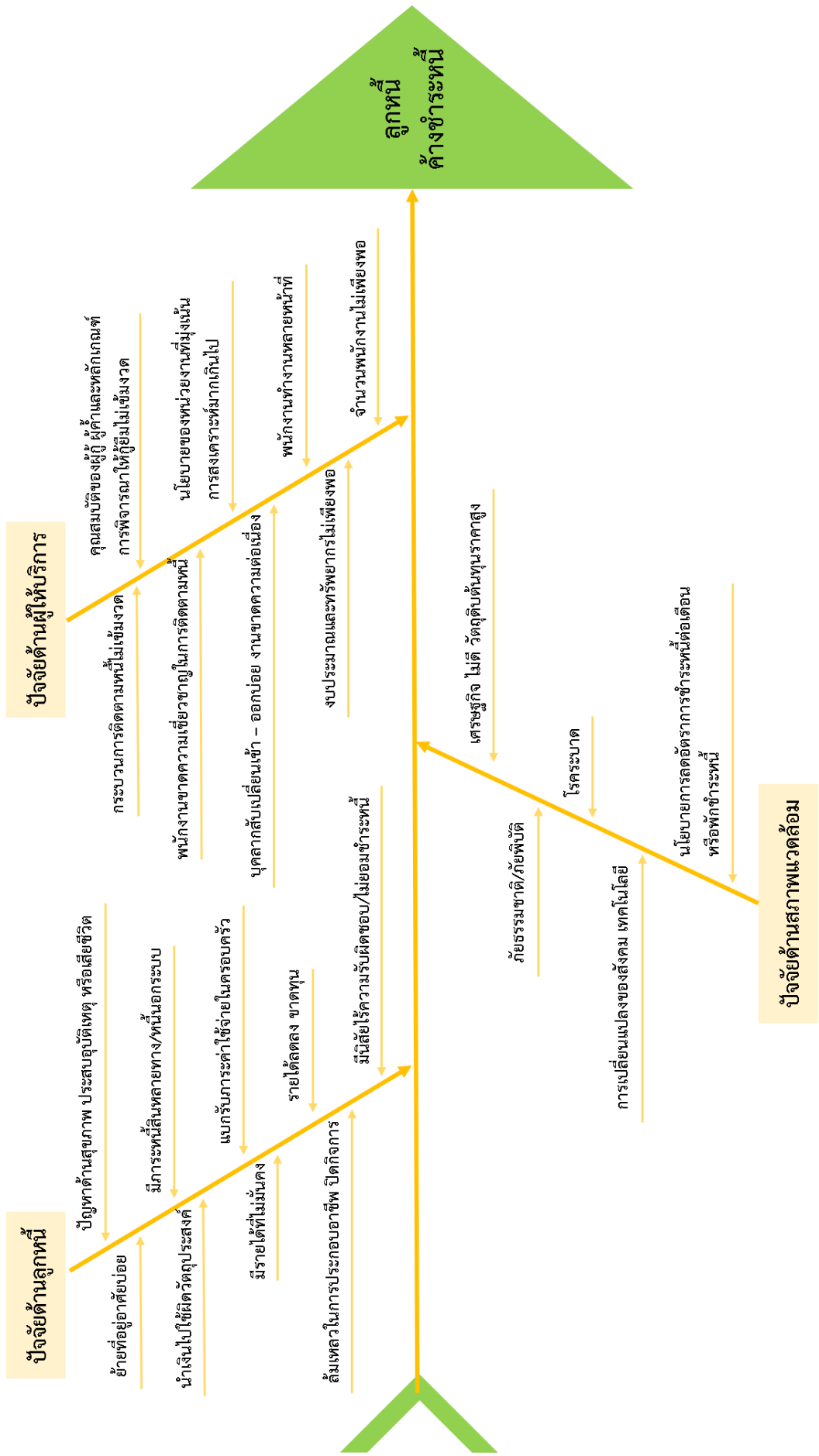
กลยุทธ์เชิงรับ (W - T) Supports a turnaround-oriented strategy	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (W - O) Supports a diversifying strategy
2. เสริมสร้างความรู้แก่บุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้ครอบคลุมตามภารกิจของกองทุน	2. เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล 3. พัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการสร้างภาพลักษณ์กองทุนเพื่อผู้สูงอายุ 4. สร้างระบบการติดตามคุณภาพชีวิต การดำเนินชีวิต สภาพปัญหาของผู้กู้ยืมเงินทุน ประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ ด้วยการลงพื้นที่เยี่ยมบ้านและแสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงาน/องค์กรระดับท้องถิ่น

4.3 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) การรับชำระหนี้ และลูกหนี้ค้างชำระหนี้

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
1. มีสถานที่ตั้งหน่วยงานครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ 2. มีช่องทางรับชำระหนี้ที่สะดวกและหลากหลายช่องทาง เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส 7-eleven ธนาคารกรุงไทย แอปพลิเคชัน Krungthai next และแอปพลิเคชัน เป๋าตัง 3. มีช่องทางการติดต่อ/ปรึกษาปัญหาการชำระหนี้ที่สะดวก 4. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ที่หลากหลาย 5. มีภาคีเครือข่ายที่ช่วยในการติดตามทวงถามหนี้ครอบคลุมในพื้นที่ทุกจังหวัด	1. กองทุนผู้สูงอายุเป็นแหล่งเงินทุนในการสนับสนุนการให้กู้ยืมแบบไม่มีดอกเบี้ย 2. การสับเปลี่ยนของบุคลากรที่บ่อยครั้งทำให้งานขาดความต่อเนื่องและเกิดช่องว่างในการดำเนินงาน 3. ยังขาดระบบสำหรับการใช้ในการควบคุมและติดตามทวงถามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ 4. กลุ่มเป้าหมายเป็นกลุ่มเปราะบาง 5. บุคลากรขาดความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ และประสบการณ์ในการลงพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และการประเมินคะแนนผู้กู้ยืม 6. ข้อมูลของลูกหนี้รายเก่าที่ขาดการอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน 7. คู่มือการปฏิบัติด้านการฟ้องร้องดำเนินคดีที่ยังไม่ละเอียดเพียงพอต่อความต้องการของผู้ที่ต้องปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค 8. ขาดการทบทวนคำร้องและหลักเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนนผู้กู้ยืม 9. ไม่มีการเก็บค่าธรรมเนียมกรณีชำระหนี้ล่าช้า หรือค่าธรรมเนียมในการติดตามทวงถามหนี้

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
	10. นโยบายการรับชำระหนี้ที่ยืดหยุ่น เช่น การลดอัตราดอกเบี้ยการชำระหนี้ต่อเดือน การพักชำระหนี้ตามนโยบายของรัฐ
โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
1. ผู้สูงอายุ เครือข่าย ชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุ ผู้นำชุมชนที่มีส่วนร่วมในการติดตามทวงถามหนี้กระจายในทั่วทุกพื้นที่ 2. การปรับปรุงกระบวนการติดตามทวงถามหนี้รูปแบบใหม่เนื่องจากพฤติกรรมการชำระหนี้ที่เปลี่ยนไปของลูกค้า 3. การสร้างความตระหนักร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิทธิของผู้อื่นในการส่งต่อโอกาสการกู้ยืมเงินให้กับลูกหนี้รายใหม่	1. พนักงานกองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาครับผิดชอบงานของกรมกิจการผู้สูงอายุทั้งหมด ซึ่งทำให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานในการติดตามหนี้สินลดลง 2. งบประมาณที่ได้รับจัดสรรมีปริมาณน้อยลง ซึ่งไม่เพียงพอต่อการลงพื้นที่ติดตามหนี้ค้ำชำระเงินกู้ยืมทุนประกอบอาชีพอย่างต่อเนื่อง 3. กรอบและอัตรากำลังภายในหน่วยงานภูมิภาคยังไม่ครบตามตำแหน่ง และบุคลากรในแต่ละพื้นที่ที่มีจำนวนไม่เท่ากัน 4. พนักงานกองทุนผู้สูงอายุที่มีหน้าที่ติดตามทวงถามหนี้มีจำนวนไม่เพียงพอและเหมาะสมกับจำนวนลูกหนี้ที่เพิ่มมากขึ้นในทุกปี 5. ผู้กู้ยืมไม่สามารถชำระหนี้ได้เนื่องจากสาเหตุต่าง ๆ เช่น นำเงินไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ ลูกหนี้ถึงแก่กรรม เจ็บป่วยเรื้อรัง ประสบอุบัติเหตุ ทุพพลภาพ ประกอบอาชีพไม่สำเร็จ ไม่มีผู้ช่วยในการประกอบอาชีพ ลูกหนี้บิดพลิ้วไม่ยอมชำระหนี้ 6. ภาวะเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีความผันผวน ส่งผลต่อการบริหารจัดการการเงินของลูกค้า

4.4 การวิเคราะห์รากสาเหตุของปัญหา (Root Cause Analysis) ลูกหนี้ค้างชำระหนี้



5. แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ

การจัดทำแผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการหนี้ค้างชำระของกองทุนผู้สูงอายุที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุเพื่อบรรลุเป้าหมายให้เป็นไปตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนด้านการเงิน โดยแนวทางการจัดทำแผนงานมาจากการนำข้อมูลของกองทุนผู้สูงอายุส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในประเด็นปัญหาการไม่ชำระหนี้ของลูกหนี้และข้อมูลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) หาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรคขององค์กร มาวิเคราะห์และประมวลเพื่อหาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขในประเด็นปัญหาดังกล่าว ซึ่งรายละเอียดของแผนงาน ดังนี้

5.1 วัตถุประสงค์

เพื่อปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงินของกองทุนผู้สูงอายุ ให้มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนที่กำหนด

5.2 เป้าหมาย

ผลการดำเนินงานด้านการเงินในปีบัญชี 2567 ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน

5.3 ประเด็นกลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้

กลยุทธ์ที่ 3 การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเสริมสร้างการรับรู้และแจ้งเตือนผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ กองทุนผู้สูงอายุ

กลยุทธ์ที่ 4 เสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อผู้สูงอายุ

5.4 แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ (ตั้งแต่วันที่ 15 มิถุนายน 2567 - 30 กันยายน 2568)

กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มอัตราการรับชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ

เป้าประสงค์ : อัตราส่วนการรับชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้น

โครงการ/กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย							งบประมาณ	ปัจจัย ความสำเร็จ	ผู้รับ ผิดชอบ
		ปีงบประมาณ 2567		ปีงบประมาณ 2568				สิ้นสุดแผน (15 มิ.ย.67 - 30 ก.ย.68)			
		ไตรมาส 3 (15 - 30 มิ.ย.67)	ไตรมาส 4 (ก.ค.67 - ก.ย.67)	ไตรมาส 1 (ต.ค.67 - ธ.ค.67)	ไตรมาส 2 (ม.ค.68 - มี.ค.68)	ไตรมาส 3 (เม.ย.68 - มิ.ย.68)	ไตรมาส 4 (ก.ค.68 - ก.ย.68)				
1. เพิ่มอัตราการเร่งรัดติดตาม ทวงถามหนี้ - ลงพื้นที่ติดตามทวงถามหนี้ - ส่งจดหมายทวงถามหนี้ - โทรศัพท์ทวงถามหนี้ - การจัดชั้นสถานะของลูกหนี้ ที่ใกล้หมดอายุความ	ระดับความสำเร็จ ของการได้รับ ชำระหนี้คืนของ ลูกหนี้ที่ได้กู้ยืม ในปีบัญชี 2567	-	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 5	งบประมาณ โครงการลง พื้นที่ติดตาม ทวงถามหนี้ ตามที่แต่ละ จังหวัดได้รับ	1. การจัดสรร งบประมาณ เพิ่มเติม 2. การจัดสรร อัตรากำลัง เพิ่มเติม	กลุ่ม บริหาร สัญญาและ กฎหมาย
2. การใช้สิทธิเรียกร้อง ในการดำเนินคดีกับลูกหนี้ กองทุนผู้สูงอายุที่ผิดนัด ชำระหนี้ (ส่วนกลาง)	จำนวนการใช้สิทธิ เรียกร้องในการ ดำเนิน คดี กับ ผู้กู้ยืมที่เพิกเฉย และผิดนัดชำระหนี้	-	จำนวน 5 คดี	จำนวน 5 คดี	จำนวน 5 คดี	จำนวน 5 คดี	จำนวน 4 คดี	จำนวน 24 คดี	300,000 บาท	การจัดสรร อัตรากำลังให้ เพียงพอต่อ ปริมาณลูกหนี้	กลุ่ม บริหาร สัญญาและ กฎหมาย

โครงการ/กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย							งบประมาณ	ปัจจัย ความสำเร็จ	ผู้รับ ผิดชอบ
		ปีงบประมาณ 2567		ปีงบประมาณ 2568				สิ้นสุดแผน (15 มิ.ย.67 - 30 ก.ย.68)			
		ไตรมาส 3 (15 - 30 มิ.ย.67)	ไตรมาส 4 (ก.ค.67 - ก.ย.67)	ไตรมาส 1 (ต.ค.67 - ธ.ค.67)	ไตรมาส 2 (ม.ค.68 - มี.ค.68)	ไตรมาส 3 (เม.ย.68 - มิ.ย.68)	ไตรมาส 4 (ก.ค.68 - ก.ย.68)				
3. การใช้สิทธิเรียกร้อง ในการดำเนินคดีกับลูกหนี้ กองทุนผู้สูงอายุที่ผิดนัด ชำระหนี้ (ส่วนภูมิภาค)	จำนวนการใช้สิทธิ เรียกร้องในการ ดำเนิน คดี กับ ผู้กู้ยืมที่เพิกเฉย และผิดนัดชำระ หนี้	-	จำนวน 15 คดี	จำนวน 15 คดี	จำนวน 15 คดี	จำนวน 15 คดี	จำนวน 16 คดี	จำนวน 76 คดี	งบบริหารงาน ตามที่แต่ละ จังหวัดได้รับ	1. การจัดสรร อัตรากำลัง เพิ่มเติม 2. การได้รับ ความร่วมมือ จากหน่วยงาน ภายนอก	กลุ่ม บริหาร สัญญาและ กฎหมาย
4. การลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล สภาพปัญหาการไม่ชำระหนี้ ของผู้กู้ยืมและผู้ค้าประกัน ที่ผิดนัดชำระหนี้ของกองทุน ผู้สูงอายุ	ร้อยละของจังหวัด ที่ได้ดำเนินการ ลงพื้นที่จัดเก็บ ข้อมูลสภาพปัญหา การไม่ชำระหนี้ ของผู้กู้ยืมและ ผู้ ค้า ป ระ กั น ที่ผิดนัดชำระหนี้	-	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	งบประมาณ โครงการลง พื้นที่ติดตาม ทวงถามหนี้ ตามที่แต่ละ จังหวัดได้รับ	1. การจัดสรร งบประมาณ เพิ่มเติม 2. การจัดสรร อัตรากำลัง เพิ่มเติม	กลุ่ม บริหาร สัญญาและ กฎหมาย

โครงการ/กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย							งบประมาณ	ปัจจัย ความสำเร็จ	ผู้รับ ผิดชอบ
		ปีงบประมาณ 2567		ปีงบประมาณ 2568				สิ้นสุดแผน (15 มิ.ย.67 - 30 ก.ย.68)			
		ไตรมาส 3 (15 - 30 มิ.ย.67)	ไตรมาส 4 (ก.ค.67 - ก.ย.67)	ไตรมาส 1 (ต.ค.67 - ธ.ค.67)	ไตรมาส 2 (ม.ค.68 - มี.ค.68)	ไตรมาส 3 (เม.ย.68 - มิ.ย.68)	ไตรมาส 4 (ก.ค.68 - ก.ย.68)				
5. การทบทวนคุณสมบัติ ของผู้กู้ ผู้ค้ำ และหลักเกณฑ์ การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุน ประกอบอาชีพ	ระดับความสำเร็จ ของการทบทวน คุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้ำและหลักเกณฑ์ การพิจารณาให้ กู้ ยืม เ ฉิ น ทุน ประกอบอาชีพ	-	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 5	ไม่ใช้ งบประมาณ	ก า ร ได้ รั บ ความร่วมมือ จากบุคลากร ทุกกลุ่ม/ฝ่าย ภายในกองทุน ผู้สูงอายุ และ ท นั ว ย ง า น ภายนอก	กลุ่มงาน บริการ กองทุน ผู้สูงอายุ
6. การทบทวนแนวทาง การแก้ไขปัญหานี้ค้ำ ชำระของกองทุนผู้อายุ ร่วมกับที่ปรึกษาจาก หน่วยงานภายนอก	ระดับความสำเร็จ ของการทบทวน แนวทางการแก้ไข ปัญหานี้ค้ำชำระ ของกองทุนผู้อายุ ร่วมกับที่ปรึกษา จากหน่วยงาน ภายนอก	-	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	ระดับ 5	ไม่ใช้ งบประมาณ	ก า ร ได้ รั บ ความร่วมมือ จากหน่วยงาน ภายนอก	กลุ่ม บริหาร สัญญาและ กฎหมาย

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อขับเคลื่อนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้

เป้าประสงค์ : บุคลากรกองทุนผู้สูงอายุดำเนินการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามกฎ กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ

โครงการ/กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย							งบประมาณ	ปัจจัย ความสำเร็จ	ผู้รับ ผิดชอบ
		ปีงบประมาณ 2567		ปีงบประมาณ 2568				สิ้นสุดแผน (15 มิ.ย.67 - 30 ก.ย.68)			
		ไตรมาส 3 (15 - 30 มิ.ย.67)	ไตรมาส 4 (ก.ค.67 - ก.ย.67)	ไตรมาส 1 (ต.ค.67 - ธ.ค.67)	ไตรมาส 2 (ม.ค.68 - มี.ค.68)	ไตรมาส 3 (เม.ย.68 - มิ.ย.68)	ไตรมาส 4 (ก.ค.68 - ก.ย.68)				
1. เสริมสร้างความรู้เพื่อการ เพิ่มประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลกระบวนการ เร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ และการดำเนินงานของ กองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละของผู้เข้าร่วม โครงการมีความรู้ ความเข้าใจใน กระบวนการ เร่งรัดติดตาม ทวงถามหนี้ ผ่านเกณฑ์การ ประเมินความรู้ หลังจากการอบรม	-	-	-	ร้อยละ 85	-	-	ร้อยละ 85	650,000 (คาดการณ์)	การกำหนด หัวข้อ รูปแบบ การอบรม และ การ ประเมินผล หลังจาก การอบรม ที่เหมาะสม และสามารถ วัดผลลัพธ์จาก การอบรม ได้จริง	ฝ่าย บริหารทั่วไป

กลยุทธ์ที่ 3 การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเสริมสร้างการรับรู้และแจ้งเตือนผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ

เป้าประสงค์ : ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุได้รับรู้ช่องทางและได้รับการแจ้งเตือนให้ชำระหนี้เงินกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ

โครงการ/กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย							งบประมาณ	ปัจจัย ความสำเร็จ	ผู้รับ ผิดชอบ
		ปีงบประมาณ 2567		ปีงบประมาณ 2568				สิ้นสุดแผน (15 มิ.ย.67 - 30 ก.ย.68)			
		ไตรมาส 3 (15 - 30 มิ.ย.67)	ไตรมาส 4 (ก.ค.67 - ก.ย.67)	ไตรมาส 1 (ต.ค.67 - ธ.ค.67)	ไตรมาส 2 (ม.ค.68 - มี.ค.68)	ไตรมาส 3 (เม.ย.68 - มิ.ย.68)	ไตรมาส 4 (ก.ค.68 - ก.ย.68)				
1. การประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน และ ช่องทาง การชำระหนี้เงินกู้ยืมเงินทุน ประกอบอาชีพของกองทุน ผู้สูงอายุผ่านช่องทางต่าง ๆ	ร้อยละของจังหวัด ที่จัดให้มีช่องทาง กาประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน ช่องทาง และ แจ้งเตือน การ ชำระ หนี้ เงินกู้ยืมเงินทุน ประกอบอาชีพ กองทุนผู้สูงอายุ ที่ไม่ น้อย กว่า 3 ช่องทาง	-	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ไม่ใช้ งบประมาณ	1. การจัดสรร งบประมาณ 2. การได้รับ ความร่วมมือ จากหน่วยงาน และ องค์กร ต่าง ๆ ภายใน พื้นที่ 3. การเลือก ช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ ที่เหมาะสมกับ กลุ่มเป้าหมาย	กลุ่ม บริหาร สัญญาและ กฎหมาย

กลยุทธ์ที่ 4 เสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อผู้สูงอายุ

เป้าประสงค์ : ผู้กึ่งยืมเงินทุนประกอบสามารถประกอบอาชีพอย่างมีรายได้ มีเงินเหลือ และชำระหนี้ได้

โครงการ/กิจกรรม	ดัชนีชี้วัด ความสำเร็จ	เป้าหมาย						งบประมาณ	ปัจจัย ความสำเร็จ	ผู้รับ ผิดชอบ	
		ปีงบประมาณ 2567		ปีงบประมาณ 2568							สิ้นสุดแผน (15 มิ.ย.67 - 30 ก.ย.68)
		ไตรมาส 3 (15 - 30 มิ.ย.67)	ไตรมาส 4 (ก.ค.67 - ก.ย.67)	ไตรมาส 1 (ต.ค.67 - ธ.ค.67)	ไตรมาส 2 (ม.ค.68 - มี.ค.68)	ไตรมาส 3 (เม.ย.68 - มิ.ย.68)	ไตรมาส 4 (ก.ค.68 - ก.ย.68)				
1. พัฒนาศักยภาพในการประกอบอาชีพแก่ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ	ร้อยละของผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพที่เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ในการประกอบอาชีพรูปแบบใหม่และเป็นปัจจุบัน	-	-	ร้อยละ 80				ร้อยละ 80	300,000 (คาดการณ์)	1. การจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ 2. การได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาคีภาครัฐภาคเอกชนและภาคประชาสังคม 3. การได้รับความร่วมมือจากผู้กู้ยืม	กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ

***หมายเหตุ :** คำอธิบายระดับความสำเร็จในแต่ละดัชนีชี้วัด ดังนี้

1) **ดัชนีชี้วัด :** ระดับความสำเร็จของการได้รับชำระหนี้คืนของลูกหนี้ที่ได้กู้ยืมในปีบัญชี 2567

ระดับค่าเป้าหมาย :

ระดับที่ 1 อัตราส่วนการรับชำระหนี้ ร้อยละ 80

ระดับที่ 2 อัตราส่วนการรับชำระหนี้ ร้อยละ 82

ระดับที่ 3 อัตราส่วนการรับชำระหนี้ ร้อยละ 84

ระดับที่ 4 อัตราส่วนการรับชำระหนี้ ร้อยละ 86

ระดับที่ 5 อัตราส่วนการรับชำระหนี้ ร้อยละ 88

2) **ดัชนีชี้วัด :** ระดับความสำเร็จของการทบทวนคุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้ำ และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

ระดับค่าเป้าหมาย :

ระดับที่ 1 รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการทบทวนคุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้ำ และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

ระดับที่ 2 จัดระดมความคิดเห็นของกลุ่ม/ฝ่าย ภายในกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อทบทวนและจัดทำ (ร่าง) คุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้ำ และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ พ.ศ.

ระดับที่ 3 จัดระดมความคิดเห็นต่อ (ร่าง) คุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้ำ และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ พ.ศ. ร่วมกับกรมกิจการผู้สูงอายุ เพื่อนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงให้ (ร่าง) คุณสมบัติฯ มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ระดับที่ 4 จัดระดมความคิดเห็นต่อ (ร่าง) คุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้ำ และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ พ.ศ. ร่วมกับธนาคารออมสิน เพื่อนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงให้ (ร่าง) คุณสมบัติฯ มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ระดับที่ 5 นำเสนอ (ร่าง) คุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้ำ และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

3) **ดัชนีชี้วัด** : ระดับความสำเร็จของการทบทวนแนวทางการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของกองทุนผู้อายุร่วมกับที่ปรึกษาจากหน่วยงานภายนอก

ระดับค่าเป้าหมาย :

ระดับที่ 1 จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าพบที่ปรึกษาเพื่อหารือแนวทางการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระกับหน่วยงานภายนอก

ระดับที่ 2 รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบการหารือทบทวนแนวทางการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระร่วมกับที่ปรึกษา

ระดับที่ 3 ดำเนินการเข้าพบที่ปรึกษาเพื่อปรึกษาหารือทบทวนแนวทางการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ 4 สรุปผลจากการปรึกษาหารือทบทวนแนวทางการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ 5 นำแนวทางที่ได้รับการจากปรึกษาหารือจากที่ปรึกษามาปรับใช้กับการแก้ไขปัญหานี้ค้ำชำระของกองทุนผู้สูงอายุ

[illegible]

โครงการ/กิจกรรม : การทบทวนคุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้ำ และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

ขั้นตอน	ปีงบประมาณ 2567			ปีงบประมาณ 2568												ผู้รับผิดชอบ	
	ม.ย.	ไตรมาส 4			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
1. รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการทบทวนคุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้า และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ																กลุ่มงาน บริการกองทุน ผู้สูงอายุ	
2. จัดระดมความคิดเห็นของกลุ่ม/ฝ่าย ภายในกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อทบทวนคุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้า และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ																	
3. จัดระดมความคิดเห็นต่อ (ร่าง) คุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้า และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ พ.ศ. ร่วมกับกรมกิจการผู้สูงอายุ และธนาคารออมสิน เพื่อนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงให้ (ร่าง) คุณสมบัติฯ มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น																	

ขั้นตอน	ปีงบประมาณ 2567			ปีงบประมาณ 2568												ผู้รับผิดชอบ	
	มิ.ย.	ไตรมาส 4			ไตรมาส 1			ไตรมาส 2			ไตรมาส 3			ไตรมาส 4			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
4. นำเสนอ (ร่าง) คุณสมบัติของผู้กู้ ผู้ค้ำ และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ																	กลุ่มงาน บริการกองทุน ผู้สูงอายุ

กลยุทธ์ที่ 3 การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อเสริมสร้างการรับรู้และแจ้งเตือนผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพกองทุนผู้สูงอายุ

โครงการ/กิจกรรม : การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการชำระหนี้เงินกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพของกองทุนผู้สูงอายุผ่านช่องทางต่าง ๆ

[illegible]

