



แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ
ปีงบประมาณ 2566 - 2570
(ที่ปรับแก้ไข)



คำนำ

กองทุนผู้สูงอายุได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2566 - 2570 เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานและขับเคลื่อนภารกิจ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ โครงการ / กิจกรรม วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทาง / ขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลา งบประมาณ และตัวชี้วัด เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุมีแนวทางการปฏิบัติราชการและเป้าหมายที่ชัดเจน รวมทั้งมีกระบวนการติดตามประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ของกองทุนผู้สูงอายุฉบับนี้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ ทั้งนี้ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2566 - 2570 จะบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จที่กำหนดไว้ ต้องได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการบริหาร เจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการร่วมผลักดันแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและความคุ้มค่าต่อไป

กองทุนผู้สูงอายุ
กรกฎาคม 2566

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทสรุปผู้บริหาร	
ภาพรวม แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุระยะ ๕ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	
ภาพรวม การขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	
สารบัญแผนภูมิ	
สารบัญตาราง	
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ วัตถุประสงค์	๑
๑.๒ กรอบแนวคิดการวางยุทธศาสตร์	๑
๑.๓ วิธีดำเนินการ	
บทที่ ๒ การวิเคราะห์ภารกิจและสภาพแวดล้อมของกองทุนผู้สูงอายุ	๓
๒.๑ สถานการณ์ผู้สูงอายุในประเทศไทย	๓
๒.๒ ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ	๔
๒.๓ ความต้องการ ความคาดหวังและความเดือดร้อนของผู้สูงอายุที่มีต่อภารกิจกองทุนผู้สูงอายุ	๙
๒.๔ จุดยืนและตำแหน่งการพัฒนาของกองทุนผู้สูงอายุในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๑๐
๒.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีต่อการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน	๑๑
บทที่ ๓ ทิศทางการพัฒนาของแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๑๕
๓.๑ พันธกิจ	๑๕
๓.๒ เป้าประสงค์สูงสุด	๑๖
๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์	๑๗
บทที่ ๔ การขับเคลื่อนและแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ การติดตาม และประเมินผล บรรณานุกรม	๔๑ ๔๔

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ ๒.๑

จำนวนผู้สูงอายุที่ยื่นคำร้องและผ่านการอนุมัติกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๔

๔

แผนภูมิที่ ๒.๒

ผลการดำเนินงาน การบริการผู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประเภทรายกลุ่ม ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๑ – ๒๕๕๕

๖

สารบัญตาราง

ตารางที่ ๒.๑

การยื่นคำร้องและผ่านการอนุมัติกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๔

๔

ตารางที่ ๒.๒

ประเภทโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๔

๖

ตารางที่ ๒.๓

ผลการดำเนินงานมาตรการการจ่ายเงินสงเคราะห์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

๘

ตารางที่ ๒.๔

การรับชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๔

๙

บทที่ ๑

บทนำ

กองทุนผู้สูงอายุมีที่มาของเงิน ประกอบด้วย เงินทุนประเดิมที่รัฐบาลจัดสรรให้ เงินที่ได้รับจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินบำรุงกองทุนจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิตในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้าสุราและยาสูบในอัตราร้อยละสองของภาษีที่เก็บจากสุราและยาสูบตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต โดยพระราชบัญญัติฯ ยังกำหนดให้สามารถระดมทุนจากแหล่งอื่น ๆ ได้อีก เช่น เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคหรือมอบให้ เงินอุดหนุนจากต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ เงินหรือทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนหรือที่กองทุนได้รับตามกฎหมายหรือโดยนิติกรรมอื่น รวมถึงดอกผลที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุน

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ทางสังคมในการดำเนินงานมีการเปลี่ยนแปลงไปในวิถีใหม่ (New Normal) เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในมิติสุขภาพ สังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลต่อทิศทางการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ ทำให้ต้องมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ สามารถพึ่งพาตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม กองทุนผู้สูงอายุจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๑.๑ วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติราชการของกองทุนผู้สูงอายุ ในการจัดทำแผนงาน โครงการ และกิจกรรมการดำเนินงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
- ๒) เพื่อให้เป็นทิศทาง กรอบแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ
- ๓) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานเชิงยุทธศาสตร์ให้แก่บุคลากร กองทุนผู้สูงอายุ

๑.๒ กรอบแนวคิดการวางยุทธศาสตร์

กองทุนผู้สูงอายุได้วางแผนเพื่อจัดทำกรอบแนวคิดทางยุทธศาสตร์ โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากร เจ้าหน้าที่กรมกิจการผู้สูงอายุทุกระดับในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตลอดจนนักวิชาการ เพื่อการศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์สังคมและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับหน่วยงาน การปฏิบัติงานของบุคลากร การประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงาน รวมถึงศักยภาพของหน่วยงานร่วมกัน เพื่อกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่คาดการณ์ไว้ รวมทั้งศักยภาพของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบในการดำเนินงานในพื้นที่

การวางยุทธศาสตร์จึงเป็นแนวทางที่แสดงถึงการใช้ศักยภาพของหน่วยงานเพื่อจัดการกับโอกาส และภัยคุกคามที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก เพื่อให้หน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดอบรมโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
- ๒) นำเสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ๓) นำเสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุเพื่อพิจารณาอนุมัติ อย่างน้อย ๖๐ วัน ก่อนวันเริ่มต้นปีบัญชี
- ๔) นำเสนอแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และคำขอประมาณการรายจ่ายประจำปีบัญชี ไปยังกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง อย่างน้อย ๓๐ วัน ก่อนวันเริ่มต้นปีบัญชี
- ๕) เผยแพร่แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ
- ๖) ติดตามและประเมินตามแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

บทที่ ๒

การวิเคราะห์ภารกิจและสภาพแวดล้อมของกองทุนผู้สูงอายุ

๒.๑ สถานการณ์ผู้สูงอายุในประเทศไทย

การเพิ่มขึ้นของประชากรโลก ทำให้ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๔ โลกได้กลายเป็น “สังคมสูงอายุ” มีสัดส่วนประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑๐ ของประชากรทั้งหมด และยังคงมีอายุสูงขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑,๐๕๐ ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕ ของประชากรโลก ในอาเซียนมีประชากรรวมทั้งหมด ๖๖๔ ล้านคน มีผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗๓ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ และผู้สูงอายุวัยปลาย ๘๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗.๖ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑ โดยประเทศสมาชิกอาเซียน ๖ ประเทศได้กลายเป็นสังคมสูงอายุแล้ว เรียงลำดับอัตราผู้สูงอายุจากมากไปน้อยได้ดังนี้ สิงคโปร์ (ร้อยละ ๒๐.๙) ไทย (ร้อยละ ๑๘.๑) เวียดนาม (ร้อยละ ๑๒.๓) มาเลเซีย (ร้อยละ ๑๑) อินโดนีเซีย (ร้อยละ ๑๐.๑) และเมียนมา (ร้อยละ ๑๐) (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, ๒๕๖๔)

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ โดยมีจำนวนผู้สูงอายุ ร้อยละ ๒๐ - ๓๐ และจะกลายเป็นสังคมผู้สูงอายุระดับสุดยอดเช่นเดียวกับประเทศญี่ปุ่นที่มีประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒๘ ในปี พ.ศ. ๒๕๗๔ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเพื่อเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ของประเทศไทยเกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศทั่วโลก เนื่องจากคนไทยมีอัตราการเกิดน้อย คุณกำเนิดได้ดี และอายุยืนยาวขึ้น ประชากรที่เกิดในช่วง พ.ศ. ๒๕๐๖ - ๒๕๒๖ ซึ่งมีอัตราการเกิดมากกว่า ๑ ล้านคนต่อปี เรียกได้ว่า เป็นคลื่นสึนามิประชากรลูกใหญ่ที่จะส่งผลให้ใน ๒๐ ปีข้างหน้า ผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นราว ๒๑ ล้านคน (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, ๒๕๖๔)

การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้สูงอายุส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะด้านกำลังแรงงาน เนื่องจากผู้สูงอายุมีบทบาทในการเข้ามาเป็นกำลังแรงงานเพิ่มขึ้น ทำให้มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ จากข้อมูลการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร และการสำรวจแรงงานนอกระบบของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (๒๕๖๕) พบว่า โครงสร้างของประชากรและโครงการสร้างของกำลังแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ผู้สูงอายุที่ยังต้องทำงานเพิ่มขึ้นด้วย โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้สูงอายุที่ทำงาน จำนวน ๔.๘๘ ล้านคน จากจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมด ๑๓.๒๔ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙ ส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียเหนือ จำนวน ๑.๗๒ ล้านคน รองลงมาเป็นภาคเหนือ จำนวน ๑.๑๓ ล้านคน ภาคกลาง จำนวน ๑.๑๐ ล้านคน ภาคใต้ จำนวน ๐.๖๓ ล้านคน และกรุงเทพมหานคร จำนวน ๐.๓๐ ล้านคน ตามลำดับ ซึ่งกิจกรรมทางเศรษฐกิจของผู้สูงอายุที่ทำงานส่วนใหญ่อยู่ภาคเกษตรกรรม ร้อยละ ๖๒.๘ รองลงมาเป็นภาคการบริการและการค้า ร้อยละ ๒๗.๔ และภาคการผลิต ร้อยละ ๙.๘

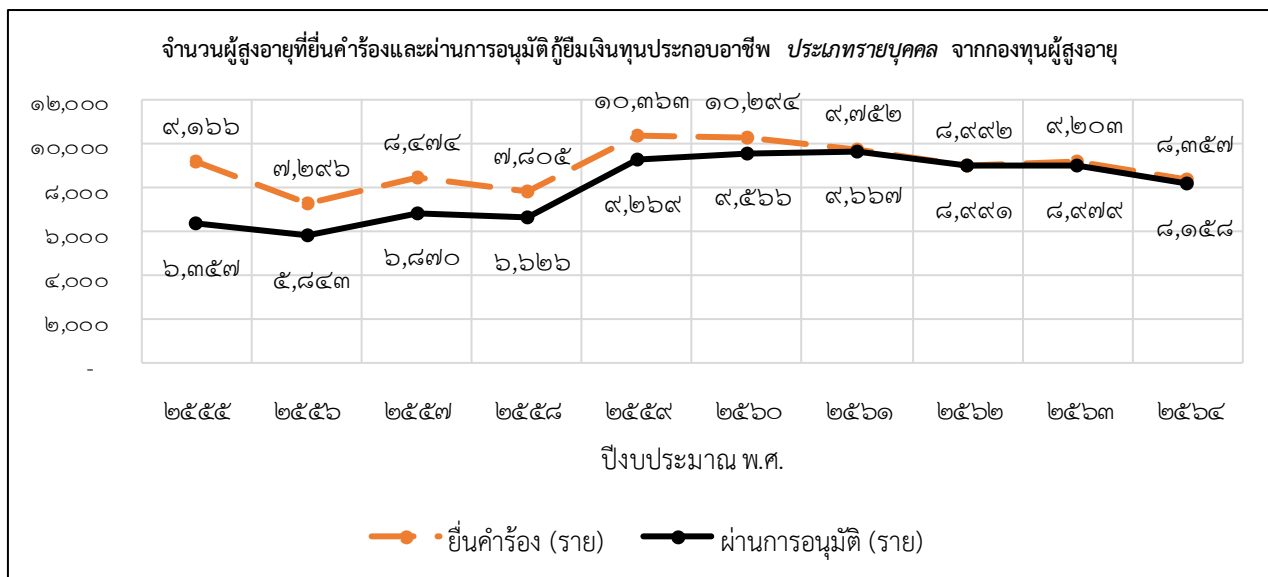
นอกจากนี้แล้ว ภาวะสูงวัยจะมาพร้อมกับความเปราะบางทั้งทางด้านกายภาพ จิตใจ และสังคม ผู้สูงอายุจะต้องพึ่งพาคนอื่นมากขึ้นในหลายด้าน ครอบครัว คนรอบข้าง สังคม รวมไปถึงภาครัฐ ที่ต้องเข้ามาประคับประคอง จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในระดับบุคคล โดยเฉพาะในกลุ่มคนวัยแรงงานที่มีภาระดูแลผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ประเทศไทยมีสัดส่วนของกำลังแรงงาน : ผู้สูงอายุ : เด็ก อยู่ที่ ๔ : ๑ : ๑ คาดว่าในปี พ.ศ. ๒๕๗๙ จะปรับลงไปอยู่ที่ ๒ : ๑ : ๑ ผู้สูงอายุที่มีสถานะขาดเงินออม มีเงินไม่เพียงพอสำหรับการเกษียณ และใช้จ่ายในช่วงบั้นปลายชีวิต จะเป็นข้อจำกัดของการมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๒.๒ ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔

กองทุนผู้สูงอายุมีกิจกรรมหลักที่ดำเนินการให้ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง ส่งเสริม และสนับสนุนตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๕๖ โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

๑) การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ เพื่อเป็นทุนการประกอบอาชีพโดยผู้กู้ยืมรายบุคคล ได้คนละไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท หรือกู้ยืมเป็นรายกลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า ๕ คน ได้กลุ่มละไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท และให้ชำระคืนรายงวด ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี โดยไม่คิดดอกเบี้ย

แผนภูมิที่ ๒.๑ จำนวนผู้สูงอายุที่ยื่นคำร้องและผ่านการอนุมัติกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔



จากผลการดำเนินการบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ รายบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ พบว่า ตลอดระยะเวลา ๑๐ ปี มีผู้สูงอายุยื่นคำร้อง จำนวน ๘๙,๗๐๒ ราย ประสงค์ขอกู้เงินรวมทั้งสิ้นจำนวน ๒,๖๗๘,๑๗๙,๕๙๑ บาท ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ จำนวน ๘๐,๓๒๖ ราย รวมเป็นเงิน จำนวน ๒,๒๔๑,๘๗๔,๖๕๕ บาท

ตารางที่ ๒.๑ การยื่นคำร้องและผ่านการอนุมัติกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔

ภูมิภาค	จำนวนผู้สูงอายุ (ราย)	จำนวนผู้สูงอายุที่ทำงาน (ราย)	จำนวนผู้สูงอายุที่ยื่นคำร้อง (ราย)	ร้อยละการยื่นคำร้องต่อจำนวนผู้สูงอายุ	ร้อยละการยื่นคำร้องต่อจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงาน	จำนวนผู้สูงอายุที่ผ่านการอนุมัติ (ราย)	ร้อยละการอนุมัติต่อการยื่นคำร้อง	ร้อยละการอนุมัติต่อจำนวนผู้สูงอายุ	ร้อยละการอนุมัติต่อจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงาน
เหนือ	๒,๗๘๘,๓๗๐	๑,๑๒๘,๓๖๐	๑๙,๓๔๐	๐.๖๙	๑.๗๑	๑๗,๕๘๓	๙๐.๙๒	๐.๖๓	๑.๕๖
กลาง	๔,๘๐๖,๐๗๐	๑,๔๐๑,๙๔๙	๒๙,๘๐๗	๐.๖๒	๒.๑๓	๒๗,๐๔๐	๙๐.๗๒	๐.๕๖	๑.๙๓
ตะวันออกเฉียงเหนือ	๔,๐๙๐,๓๗๒	๑,๗๑๘,๔๑๐	๓๐,๘๔๐	๐.๗๕	๑.๗๙	๒๗,๑๘๑	๘๘.๑๔	๐.๖๖	๑.๕๘
ใต้	๑,๕๕๑,๖๒๘	๖๓๓,๔๘๙	๙,๗๑๕	๐.๖๓	๑.๕๓	๘,๕๒๒	๘๗.๗๒	๐.๕๕	๑.๓๕
รวม	๑๓,๒๓๖,๔๔๐	๔,๘๘๒,๒๐๘	๘๙,๗๐๒	๐.๖๘	๑.๘๔	๘๐,๓๒๖	๘๙.๕๕	๐.๖๑	๑.๖๕

ที่มา : การทำงานของผู้สูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๔ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ๒๕๖๕)

การพิจารณาอนุมัติการกู้ยืมของกองทุนผู้สูงอายุมีความสอดคล้องกับจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงานแต่ละภูมิภาค ดังตารางที่ ๒.๑ แม้ว่าในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีจำนวนผู้สูงอายุน้อยกว่าภาคกลาง แต่กลับมีแนวโน้มจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงานมากกว่า ทำให้สามารถแบ่งสัดส่วนผู้สูงอายุที่ได้รับอนุมัติตามภูมิภาคได้ ดังนี้

☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวน ๒๗,๑๘๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๔
☐ ภาคกลาง	จำนวน ๒๗,๐๔๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๖
☐ ภาคเหนือ	จำนวน ๑๗,๕๘๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๙
☐ ภาคใต้	จำนวน ๘,๕๒๒ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐

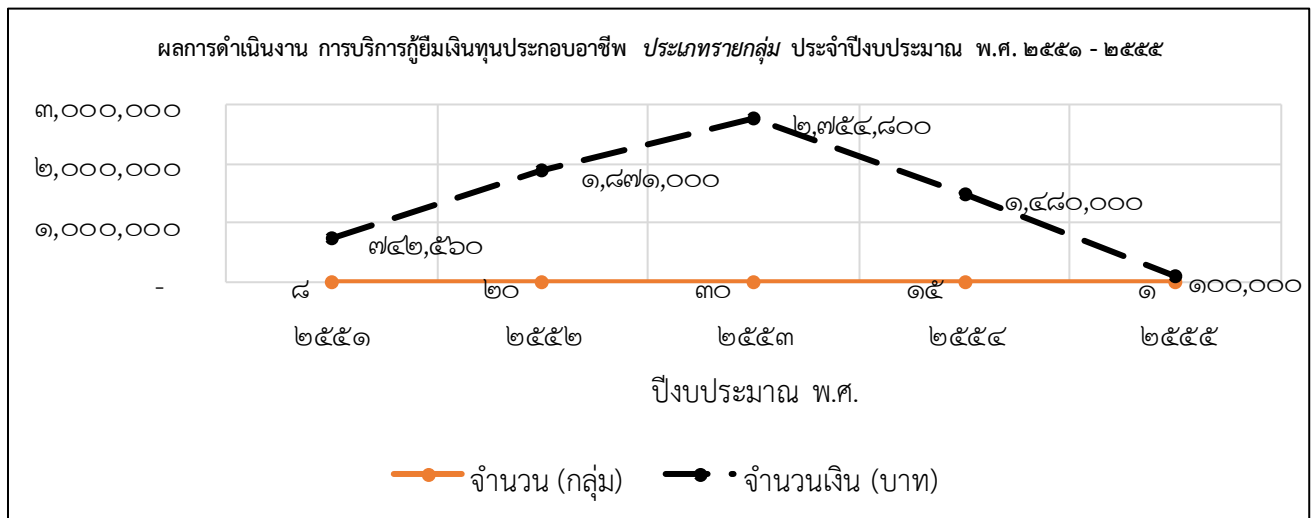
และในการประกอบอาชีพของผู้สูงอายุที่ยื่นกู้ โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ซึ่งสามารถแบ่งเป็น ๕ อาชีพได้ ดังนี้

☐ ค้าขาย	จำนวน ๓๓,๔๑๓ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๐
☐ ปศุสัตว์	จำนวน ๒๐,๑๗๔ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๒
☐ เกษตรกรรม	จำนวน ๑๖,๗๗๐ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๗
☐ รับจ้าง	จำนวน ๗,๖๔๘ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒
☐ หัตถกรรม	จำนวน ๒,๓๒๑ ราย	คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๙

เมื่อพิจารณาข้อมูลการยื่นกู้ยืมและการได้รับอนุมัติเทียบกับจำนวนผู้สูงอายุระดับประเทศ ดังตารางที่ ๒.๑ พบว่า ผลการดำเนินงานฯ มีผู้สูงอายุที่ยื่นคำร้องและได้รับการอนุมัติไม่ถึงร้อยละ ๑ ของจำนวนผู้สูงอายุทั่วประเทศ แม้สัดส่วนของผู้สูงอายุที่ได้รับการอนุมัติจะเพิ่มขึ้น ดังแผนภูมิที่ ๒.๒ แต่ก็ยังอยู่ในสัดส่วนที่ต่ำ หากพิจารณาลงไปในระดับจังหวัดมีความแตกต่างอย่างชัดเจน มีจำนวน ๒๙ จังหวัดที่ผ่านการอนุมัติกู้ยืมมากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป ซึ่งสะท้อนถึงความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการช่วยเหลือของกองทุนผู้สูงอายุ และการบริหารงานของแต่ละจังหวัดที่แตกต่างกัน

การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ *ประเภทรายกลุ่ม* ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๕ พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุได้รับการอนุมัติ จำนวน ๗๔ กลุ่ม รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๖,๙๔๘,๓๖๐ บาท ดังแผนภูมิที่ ๒.๒ ซึ่งไม่ได้มีทุกจังหวัด จากโครงการ การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพกองทุนผู้สูงอายุ (๒๕๕๘) พบว่า ผลกระทบต่อการสนับสนุนเงินทุนของกองทุนผู้สูงอายุคือ ผู้สูงอายุสามารถประกอบอาชีพได้ตามที่สนับสนุน โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่ค้ำชาระหนี้ เกิดความยั่งยืนในการทำงานและมีรายได้แม้จะไม่ใช่อาชีพที่ทำร่วมกัน แต่ก็ช่วยเหลือกันในการทำอาชีพของแต่ละคน เพราะต้องร่วมกันจ่ายเงินคืน ประเมินได้ว่าการได้รับเงินทุนช่วยให้คุณภาพชีวิตตนเองดีขึ้น สามารถมีงานทำ มีรายได้ พึ่งพิงตนเองและเกื้อหนุนครอบครัวได้ ซึ่งการได้ประกอบอาชีพและมีรายได้ก่อให้เกิดการมีสุขภาพจิตที่ดี มีความสุข เกิดความภูมิใจในตนเอง รู้สึกมีคุณค่า ขณะเดียวกันกลุ่มที่ค้ำชาระ นอกจากไม่ก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ยังกลับทำให้มีหนี้สิน ไม่ได้จ่ายเงินทุน ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต เกิดความกังวลใจจากการถูกดำเนินคดีความ ตลอดจนเกิดการสูญเสียความสัมพันธ์ในครอบครัวและเพื่อนบ้านที่รวมกลุ่มไปกู้เงิน

แผนภูมิที่ ๒.๒ ผลการดำเนินงาน การบริการผู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประเภทรายกลุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๕



๒) การสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย โดยมีลักษณะเป็นโครงการที่ส่งเสริมการพัฒนาผู้สูงอายุทางด้านการศึกษา สุขภาพ สังคม ศาสนา ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสาร อาชีพ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การส่งเสริมบทบาทอาสาสมัคร ซึ่งมีกรอบเงินสนับสนุนโครงการ ประกอบด้วย โครงการขนาดเล็ก เป็นโครงการที่ขอสนับสนุนในวงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท โครงการขนาดกลาง เป็นโครงการที่ขอสนับสนุนในวงเงินเกิน ๕๐,๐๐๐ ถึง ๓๐๐,๐๐๐ บาท และโครงการขนาดใหญ่ เป็นโครงการที่ขอสนับสนุนในวงเงินเกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป โดยมีวัตถุประสงค์และกระบวนการในการดำเนินงานชัดเจน มีผลต่อการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ หรือการดำเนินงานของกองทุน

ตารางที่ ๒.๒ ประเภทโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔

ลักษณะโครงการ	จำนวน (โครงการ)	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
ส่งเสริมการศึกษา	๓๖๔	๓๑,๒๕๙,๐๐๘	๒๐.๘๖
เฝ้าระวังเกื้อกูล	๔	๘๕๐,๒๗๕	๐.๒๓
อนุรักษ์วัฒนธรรม	๕๘	๔,๓๘๕,๖๐๕	๓.๓๒
สุขภาพ กีฬา นันทนาการ	๔๘๐	๓๕,๗๖๐,๓๘๙	๒๗.๕๑
ศูนย์อเนกประสงค์	๑	๑๖,๗๒๐	๐.๐๖
ภูมิปัญญา	๓๐	๒,๒๑๐,๘๔๒	๑.๗๒
ฝึกอาชีพ	๔๔๓	๓๕,๑๖๔,๙๒๗	๒๕.๓๙
จัดตั้ง/พัฒนาเครือข่าย	๔๑	๔,๙๘๙,๐๗๙	๒.๓๕
สร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้นำองค์กรและเครือข่าย	๘๐	๒๕,๒๙๑,๕๙๑	๔.๕๘
ศึกษาวิจัย	๑๓	๑๔,๒๕๖,๖๒๘	๐.๗๔

ลักษณะโครงการ	จำนวน (โครงการ)	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-
โครงการให้การสงเคราะห์	๒๓๑	๕๐,๒๐๖,๒๒๗	๑๓.๒๔
รวม	๑,๗๔๕	๒๐๔,๓๙๑,๒๙๑	๑๐๐

จากผลการดำเนินงานการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ พบว่า มีโครงการที่ได้รับการอนุมัติจาก คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ จำนวน ๑,๗๔๕ โครงการ เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๒๐๔,๓๙๑,๒๙๑ บาท สามารถแบ่งได้ ๑๒ ประเภท ดังตารางที่ ๒.๒ ซึ่งมีการขอโครงการที่มีลักษณะเป็นการส่งเสริมกลุ่มกิจกรรม ของผู้สูงอายุ เพื่อเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ โดยส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการดูแล สุขภาพ มีโอกาสร่วมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ การออกกำลังกาย บริการตรวจสุขภาพ บริการด้านการฟื้นฟู สมรรถภาพ การนวดแผนไทย และการส่งเสริมการป้องกันและการดูแลสุขภาพตนเองเข้ามามากที่สุด จำนวน ๔๘๐ โครงการ จำนวนเงิน ๓๕,๗๖๐,๓๘๙ บาท โดยโครงการที่เป็นการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้สูงอายุในที่สาธารณะไม่มีการยื่นขอรับการสนับสนุนเข้ามาตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เมื่อพิจารณาสัดส่วนการอนุมัติในระดับภูมิภาค พบว่า ในภาคกลางจำนวนการขอรับ สนับสนุนเงินอุดหนุนมีความสอดคล้องกับจำนวนผู้สูงอายุ ดังตารางที่ ๒.๑ แสดงถึงการพัฒนากิจกรรม การสร้างส่วนร่วมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ร่างกาย จิตใจ สังคม และปัญญา โดยสามารถแบ่งการอนุมัติตามภูมิภาคได้ ดังนี้

☐ ภาคกลาง	จำนวน ๖๐๒ โครงการ	คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๕๐
☐ ภาคใต้	จำนวน ๔๕๑ โครงการ	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๕
☐ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	จำนวน ๓๙๑ โครงการ	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๑
☐ ภาคเหนือ	จำนวน ๓๐๑ โครงการ	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๕
และสามารถแบ่งตามกรอบวงเงิน ได้ ๓ ขนาด ดังนี้		
☐ ขนาดกลาง	จำนวน ๑,๐๒๙ โครงการ	คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙๗
	รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๒๐,๗๐๖,๙๐๒ บาท	
☐ ขนาดเล็ก	จำนวน ๖๕๐ โครงการ	คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๕
	รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๒,๖๕๑,๕๘๘ บาท	
☐ ขนาดใหญ่	จำนวน ๖๖ โครงการ	คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๖
	รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น ๖๑,๐๓๒,๘๐๑ บาท	

๓) มาตรการการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิ ในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งให้คณะกรรมการบริหารกองทุนดำเนินการรับเงิน จัดสรรเงิน จ่ายเงิน และเก็บรักษาเงิน โดยให้กรมบัญชีกลางจ่ายเป็นเงินสงเคราะห์ฯ

โดยมีที่มาของการรับเงินจำนวน ๒ แหล่ง ได้แก่ ๑. เงินบำรุงกองทุน เป็นเงินที่กองทุน ได้รับจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิตในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้าสุราและยาสูบ ในอัตราร้อยละสองของภาษี ที่เก็บจากสุราและยาสูบตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต มิให้เกินสี่พันล้านบาทต่อปีงบประมาณ หากในปีงบประมาณใดได้รับเงินบำรุงกองทุนเกินสี่พันล้านบาทให้นำส่วนที่เกินส่งคืนคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับ และ ๒. เงินบริจาค เป็นเงินเบี้ยยังชีพหรือเงินอื่นที่มีผู้บริจาคเข้ากองทุนผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจ่ายเป็นเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย

ผู้มีสิทธิที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจะได้รับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย มีดังนี้

(๑) ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปี ได้รับเงินสงเคราะห์ฯ เดือนละ ๑๐๐ บาท

(๒) ผู้สูงอายุที่มีรายได้เกินกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปี ได้รับเงินสงเคราะห์ฯ เดือนละ ๕๐ บาท

ตารางที่ ๒.๓ ผลการดำเนินงานมาตรการการจ่ายเงินสงเคราะห์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

ปีงบประมาณ พ.ศ.	รายรับ	รายจ่าย		คงเหลือ	หมายเหตุ
		จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน (ราย)		
๒๕๖๑	๒,๓๓๑,๐๑๒,๖๓๑.๘๖	๑,๐๑๑,๒๙๘,๙๐๐	๓,๖๗๑,๔๕๕	๑,๓๑๙,๗๑๓,๗๓๑.๘๖	จ่ายทุกเดือน (เริ่มจ่ายเดือน ก.ค. ๖๑ เป็นต้นไป)
๒๕๖๒	๔,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐	๔,๘๓๘,๒๕๘,๖๐๐	๔,๖๑๙,๕๘๔	๔๘๑,๔๕๕,๑๓๑.๘๖	จ่ายทุกเดือน
๒๕๖๓	๓,๘๗๕,๗๐๑,๔๙๓.๑๒	๓,๓๔๙,๘๗๐,๕๐๓.๗๕	๔,๖๗๘,๕๙๖	๑,๐๐๗,๒๘๖,๑๒๑.๒๓	จ่ายทุกเดือน
๒๕๖๔	๔,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐	๔,๒๑๔,๒๑๐,๔๐๐	๔,๘๑๙,๘๗๑	๗๙๓,๐๗๕,๗๒๑.๒๓	๑. จ่ายทุกเดือน (มิ.ย. - ก.ย. ๖๓) ๒. จ่ายเดือนเว้นเดือน (ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔)
รวม	๑๔,๒๐๖,๗๑๔,๑๒๔.๙๘	๑๓,๔๑๓,๖๓๘,๔๐๓.๗๕		๗๙๓,๐๗๕,๗๒๑.๒๓	

๔) การติดตาม ทวงถาม เร่งรัดให้ชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ ดำเนินการเมื่อหนี้จากการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพที่ระบุไว้ในสัญญาถึงกำหนดชำระแล้ว แต่ผู้กู้ยืมไม่ชำระหนี้ ซึ่งดำเนินการดังนี้ มีหนังสือแจ้งให้ผู้กู้ยืมมาชำระหนี้ที่ค้างชำระ และแจ้งให้ผู้ค้าประกันทราบ และโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้ หากดำเนินการแล้วลูกหนี้เพิกเฉยไม่ชำระหนี้เจ้าหน้าที่จะลงพื้นที่ติดตามเยี่ยมบ้าน ณ ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของผู้กู้ยืม เพื่อทำการบันทึกถ้อยคำของลูกหนี้ หากลูกหนี้ยังไม่ชำระหนี้ให้ดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดีกับลูกหนี้ เมื่อดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ปรากฏว่าลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินใด ๆ ที่จะชำระหนี้ได้ ให้ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ว่าด้วยการตัดจำหน่ายหนี้สูญ พ.ศ. ๒๕๕๓

กองทุนผู้สูงอายุมีช่องทางการรับชำระหนี้ ได้แก่ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ที่ ๗-Eleven ไปรษณีย์ธนชาติ ระบบการชำระเงินออนไลน์ของธนาคารกรุงไทยผ่านช่องทางต่าง ๆ และดำเนินการชำระเงินด้วยตนเอง ณ จุดบริการรับชำระเงินที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทุกจังหวัด โดยมีผลการดำเนินงาน ดังตารางที่ ๒.๔

ตารางที่ ๒.๔ การรับชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔

ปีงบประมาณ	จำนวนเงิน (บาท)	เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)
๒๕๕๕	๑๑๕,๗๑๒,๕๔๐.๐๐	๙,๖๔๒,๗๑๑.๖๗
๒๕๕๖	๑๔๘,๓๓๘,๗๗๙.๐๐	๑๒,๓๖๑,๕๖๔.๙๒
๒๕๕๗	๑๓๓,๗๖๓,๑๘๑.๐๐	๑๑,๔๘๐,๒๖๕.๐๘
๒๕๕๘	๑๔๒,๘๑๑,๒๐๙.๕๑	๑๑,๙๐๐,๙๓๔.๑๓
๒๕๕๙	๑๗๑,๓๙๙,๘๐๑.๔๕	๑๔,๒๘๓,๓๓๖.๗๙
๒๕๖๐	๑๘๗,๑๔๖,๑๓๙.๐๒	๑๕,๕๙๕,๕๑๑.๕๙
๒๕๖๑	๒๑๐,๖๘๒,๖๖๗.๘๕	๑๗,๕๕๖,๘๘๘.๙๙
๒๕๖๒	๒๐๗,๔๑๘,๖๙๘.๕๑	๑๗,๒๘๔,๘๘๑.๕๕
๒๕๖๓	๑๗๙,๗๙๑,๐๘๑.๕๖	๑๔,๙๘๒,๕๙๐.๑๓
๒๕๖๔	๑๗๕,๒๒๔,๗๙๑.๕๑	๑๔,๖๐๒,๐๖๕.๙๖

๒.๓ ความต้องการ ความคาดหวังและความเดือดร้อนของผู้สูงอายุที่มีต่อภารกิจกองทุนผู้สูงอายุ

กองทุนผู้สูงอายุมีการดำเนินโครงการศึกษาวิจัยการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปี ประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๒ เพื่อติดตามและประเมินการกักเงินทุนประกอบอาชีพ และโครงการที่ได้รับการสนับสนุน และส่งแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการกองทุนผู้สูงอายุ ถึงผู้ใช้บริการกองทุนผู้สูงอายุ ผู้แทนชมรม/องค์กรด้านผู้สูงอายุ เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ประกอบด้วย

- ☐ ควรมีการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้รวดเร็วขึ้น อนุมัติตามแผนดำเนินงานที่เขียนขอไป เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานโครงการ
- ☐ ควรมีการเพิ่มวงเงินกู้ยืมถึง ๕๐,๐๐๐ บาท
- ☐ ควรให้มีการส่งเงินคืนเป็นงวดตามผลผลิต
- ☐ ควรให้ผู้ไม่มีเงินเดือนค่าประกันได้ รวมทั้งควรให้ลูกหลานที่นำรายได้มาจุนเจือครอบครัว มีสิทธิกู้แทนผู้สูงอายุในรายได้สุขภาพไม่ดี
- ☐ ควรมีการปรับแบบคำร้องของการกู้ยืมให้มีภาษาที่ง่ายขึ้น และลดปริมาณเอกสาร ให้น้อยลง รวมทั้งแก้ไขวิธีการเขียนโครงการให้ง่ายขึ้น เนื่องจากขั้นตอนมีความยุ่งยาก
- ☐ ควรมีการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการและการตัดสินใจไปยังส่วนภูมิภาค พิจารณาจากความพร้อมของพื้นที่ที่แตกต่างกันตลอดจนการกำกับดูแล เพื่อให้การกระจายอำนาจเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ☐ ควรเพิ่มช่องทางในการชำระหนี้ เนื่องจากช่องทางในปัจจุบันยังเป็นอุปสรรค ในการจ่ายเงินคืน

๒.๔ จุดยืนและตำแหน่งการพัฒนาของกองทุนผู้สูงอายุในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๑) ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนา นโยบาย มาตรการ กลไก เพื่อการสร้างสรรค์ นวัตกรรมทางการบริหาร และการบริการของกองทุนผู้สูงอายุที่สามารถลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงอายุ พร้อมทั้งเป็นกลไกด้านทุนในการสร้างความเข้มแข็งแก่สังคมผู้สูงอายุของประเทศ ให้เทียบเท่ากับประเทศที่พัฒนาแล้ว ตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

๒) เพิ่มขีดความสามารถในการสนองตอบความต้องการของผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ ผ่านการมีส่วนร่วม จากภาคีทุกภาคส่วนเพื่อให้ผู้สูงอายุ ชุมชนและองค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง และสามารถเพิ่มการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม ทัวทั้ง ในการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาทางสังคม ผู้สูงอายุที่มีภาวะเปราะบาง ผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลตามสิทธิให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และเป็นผู้สูงอายุที่สามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้นอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นรูปธรรม

๓) ระดมพลังความร่วมมือของหุ้นส่วนยุทธศาสตร์ภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และเครือข่ายผู้สูงอายุ ในการเร่งปฏิบัติการเชิงรุกตามภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ แบบเข้าถึง ทัวทั้ง เสมอภาค ทันทั่วถึง เพื่อเป้าหมายให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เข้าถึงโอกาสในการพัฒนามากขึ้น โดยมีทุนและงบประมาณเป็นกลไกสำคัญ ให้บรรลุเป้าหมายในการรวมกลุ่มอย่างเข้มแข็งในการพึ่งตนเอง ฟึ่งกันเองจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๔) เร่งปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์เพื่อการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การสร้างภาพลักษณ์ใหม่แก่กองทุนผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุมีความเชื่อมั่นและวางใจในกองทุนผู้สูงอายุว่าจะเป็นกลไกสำคัญ ในการขับเคลื่อนการพัฒนา การคุ้มครอง การส่งเสริม การสนับสนุนผู้สูงอายุ ด้วยระบบการเงินที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ที่สามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุของประเทศไทยได้ อย่างเป็นรูปธรรม

๕) ปรับระบบการบริหารจัดการ วิธีการปฏิบัติงาน ระเบียบการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ให้มีความคล่องตัว ทันการเปลี่ยนแปลงของความต้องการของผู้สูงอายุ และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก ทั้งในและต่างประเทศ และดำเนินงานด้วยบุคลากรที่มีความเป็นมืออาชีพ การยกระดับกองทุนผู้สูงอายุ สู่กองทุนสมรรถนะสูงที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล และมีผลงานโดดเด่น ทางด้านกองทุนเพื่อการพัฒนาสังคมที่มีความเข้มแข็ง มีแนวปฏิบัติที่ดี มีธรรมาภิบาล มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๖) การเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน การคลังของกองทุน เพื่อให้มีความเข้มแข็งและเป็นหลักประกัน ทางเลือกที่ดีของผู้สูงอายุในการเข้าถึง เพื่อนำทุนไปใช้ในการยกระดับคุณภาพชีวิตและเป็นกลไกสำคัญ ในการพัฒนาบริการของกองทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อการร่วมพัฒนาสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย

๒.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

๑) SWOT Analysis เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของกองทุน รวมไปถึงคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ประกอบด้วย ปัจจัยภายในที่สามารถควบคุมได้ ได้แก่ Strengths (จุดแข็ง) และ Weakness (จุดอ่อน) และปัจจัยภายนอกซึ่งเป็นโอกาสในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน หรือป้องกันอุปสรรคที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ Opportunities (โอกาส) และ Threats (อุปสรรค)

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
๑. มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนในการเสริมสร้างความรู้และการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในสังคมให้เกิดศักยภาพ สามารถสร้างทีมปฏิบัติการเชิงพื้นที่แบบบูรณาการเพื่อการเข้าถึงผู้สูงอายุและการดูแลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุตามบริบทภารกิจกองทุน ๒. มีรูปแบบในการส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากรเพื่อให้มีทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีบทเรียนความสำเร็จของผู้สูงอายุและกลุ่มผู้สูงอายุ จากการส่งเสริมสนับสนุนของกองทุนเพื่อนเป็นศูนย์เรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนในการพึ่งพาตนเองและพึ่งกันเองของผู้สูงอายุ ๓. มีกฎหมายที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในการส่งเสริมสนับสนุน ค้ำครอง และพัฒนาคุณภาพชีวิต มีการจัดทำแนวทางในการปฏิบัติงาน เช่น ยุทธศาสตร์ กฎ ระเบียบ คู่มือการปฏิบัติงานประจำปี ๔. มีโครงสร้างหน่วยงานที่สามารถเข้าถึงผู้สูงอายุทั่วทั้งประเทศและ สถานที่ตั้งหน่วยงานครอบคลุมทุกจังหวัดและมีภาคีเครือข่ายจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในการปฏิบัติการเชิงพื้นที่จึงสามารถปฏิบัติการเยี่ยมบ้าน และติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ๕. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการทำงานด้านสังคม มีความเข้าใจในพื้นที่ และกองทุนให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุนเพื่อให้การดำเนินงานกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลง ๖. กองทุนผู้สูงอายุเป็นแหล่งเงินทุนในการสนับสนุนการให้กู้ยืม แบบไม่มีดอกเบี่ย จึงทำให้สามารถปฏิบัติการกิจเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการดูแลผู้สูงอายุ	๑. ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลางในการบริหารและการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลผู้สูงอายุยังไม่เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา รวมทั้งยังไม่มีความเด่นชัดในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การทำความเข้าใจและการให้บริการที่เข้าถึงผู้สูงอายุที่มีความต้องการแหล่งทุนในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ๒. กรอบอัตรากำลังในหน่วยงานภูมิภาคยังไม่ครบตามตำแหน่ง และอัตรากำลังของบุคลากรในแต่ละพื้นที่ที่มีจำนวนไม่เท่ากัน ส่งผลให้ต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ในเวลาเดียวกัน และการสับเปลี่ยนของบุคลากรทำให้งานขาดความต่อเนื่อง อีกทั้งรูปแบบในการถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันของผู้ปฏิบัติงานเพื่อการสานต่อของภารกิจงานยังมีช่องว่างในการดำเนินงาน ๓. รูปแบบการบริหารการให้บริการยังขาดการสังเคราะห์ความเสี่ยง และการวิเคราะห์ฉกัทัศน์ ที่จะป็นภัยคุกคามต่อการให้บริการอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้จำนวนหนี้เสียมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ๔. การขาดระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น จัดเก็บเอกสาร การทำบัญชี การติดตามหนี้ ข้อมูลในระบบที่ยังไม่เป็นปัจจุบัน ๕. การพิจารณาอนุมัติเงินอุดหนุนโครงการและเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพยังมีความล่าช้า การกระจายอำนาจในการพิจารณาอนุมัติยังไม่ครอบคลุมถึงการดำเนินการได้ในระดับภูมิภาค ๖. รูปแบบการให้บริการและการช่วยเหลือยังไม่สามารถสร้างสรรค์มาตรการกลไก และนวัตกรรมที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ความต้องการ และ

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
ที่ไม่ซับซ้อน และได้รับการยอมรับจากผู้สูงอายุ ๗. คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุกำหนดภารกิจและมีเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อผู้สูงอายุอย่างชัดเจน มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติงบประมาณโครงการ/กิจกรรม ได้อย่างเป็นอิสระ ๘. กองทุนผู้สูงอายุเป็นกองทุนที่บริหารจัดการโดยเงินนอกงบประมาณ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลและเงินที่ได้รับจากการชำระหนี้ค้ำประกันเป็นประจำทุกเดือน	ความคาดหวังของผู้สูงอายุ ๗. พนักงานกองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาครับผิดชอบงานของกรมกิจการผู้สูงอายุทั้งหมด ซึ่งทำให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุลดลง ๘. วงเงินการอนุมัติของกองทุนผู้สูงอายุไม่เพียงพอต่อการต่อยอดอาชีพของผู้สูงอายุในปัจจุบัน ๙. ขั้นตอนยื่นคำร้องขอรับเงินอุดหนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ มีความซับซ้อน ซึ่งทำให้ชมรม/องค์กรผู้สูงอายุ เลือกที่จะขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนอื่น ๑๐. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) มีผู้ยื่นกู้จำนวนมาก ทำให้ระยะเวลาในการได้รับอนุมัติ ไม่ทันต่อความต้องการของผู้สูงอายุ ๑๑. หนี้ค้ำประกันมีปริมาณสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง หลายจังหวัดมีความถี่ในการลงพื้นที่ติดตามหนี้ค้ำประกันกู้ยืมทุนประกอบอาชีพน้อย และไม่มีแผนลงพื้นที่เยี่ยมบ้านเพื่อติดตามงานหรือคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม ทำให้การติดตามทวงถามหนี้ค้ำประกันไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ส่งผลให้อัตราการรับชำระคืนลดน้อยลง ซึ่งมีผลกระทบต่อสภาพคล่องของเงินทุนหมุนเวียน ๑๒. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งกฎหมายหลัก และกฎหมายลำดับรอง (กฎหมายลูก) มีบางประเด็นที่ยังไม่รัดกุมและครอบคลุมในการนำไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงาน ๑๓. พนักงานกองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาคมีความรู้ความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับภารกิจหลัก เป้าหมาย และแนวทางการปฏิบัติงานของกองทุนผู้สูงอายุส่วนกลาง ส่งผลต่อการขับเคลื่อนงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
๑. ผู้สูงอายุ เครือข่าย ชุมชน องค์กรด้านผู้สูงอายุ ที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ กระจายในทั่วทุกพื้นที่ ๒. ความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจุบัน ที่สามารถนำมาใช้ในการสื่อสารภารกิจ บริหารงานของกองทุน และการติดตามประเมินผล ๓. ตัวอย่างการประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ ของผู้สูงอายุที่กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพมีหลากหลาย สามารถนำมาพัฒนาเป็นเครือข่ายการเรียนรู้ของ กองทุน และการแลกเปลี่ยนในการพัฒนาการดำเนินงาน แก่ชมรม หรือองค์กรผู้สูงอายุ ๔. ข้อกฎหมาย ระเบียบที่รองรับการปฏิบัติงาน ในการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ มีหลากหลายที่สามารถบูรณาการความร่วมมือต่อกันได้ ๕. มีเครือข่ายกองทุนทางสังคม หน่วยงานองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ที่สามารถเชื่อมโยงการพัฒนาภารกิจในการบูรณาการ ร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ๖. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สำคัญ กับการส่งเสริม สนับสนุนทุนเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อม และการสร้างสรรค์สังคมผู้สูงอายุให้เอื้อต่อ การมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการลดความเหลื่อมล้ำ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ๗. นโยบายรัฐบาลกำหนดให้สังคมผู้สูงอายุเป็นวาระ แห่งชาติ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมศักยภาพ ค้ำครอง และพิทักษ์สิทธิ สามารถดำรงชีวิตได้ อย่างมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงาน ด้านผู้สูงอายุอย่างเป็นรูปธรรม ๘. มีช่องทางในการเชื่อมโยงกับหน่วยงานของภาครัฐ หรือภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องในการส่งต่อให้ ความช่วยเหลือลูกหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุที่ประสบ ปัญหา ๙. การสร้างเครือข่ายการทำงานด้านผู้สูงอายุ ในระดับท้องถิ่น ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน	๑. ความห่างไกลของพื้นที่ในแต่ละจังหวัดที่ทำให้ ผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าถึงการขอรับบริการ ๒. ความละเอียดอ่อนในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ เช่น ปัญหาสุขภาพ สภาพครอบครัว ชุมชน การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ มีความแตกต่าง และหลากหลาย ๓. ทศนคติที่ผิดต่อการชำระหนี้ โดยการเพิกเฉย และปัญหาการผิดชำระหนี้ของผู้สูงอายุเนื่องด้วย ปัญหาสุขภาพ เสียชีวิต ลักษณะการประกอบอาชีพ รวมถึงการนำเงินไปใช้โดยผิดวัตถุประสงค์ ในการกู้ยืม ๔. การเกิดสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง เช่น การแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) สภาพเศรษฐกิจ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ (ปศุสัตว์/เกษตร ต้นทุน เพิ่มขึ้น สภาพอากาศ เกือบเกี่ยวได้น้อย โรคระบาด) ทำให้ความสามารถในชำระหนี้ลดลง (ผู้กู้ส่วนใหญ่ อาชีพค้าขาย เช่น แม่ค้าค้าขายตลาดนัด ส่งผลต่อ การยื่นกู้-ชำระหนี้ลดลง) เนื่องจากประสบปัญหา เรื่องรายได้ของผู้กู้และผู้ค้าประกัน ๕. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารการเมืองท้องถิ่น ส่งผลกระทบต่อนโยบายด้านผู้สูงอายุ เมื่อมีการ เปลี่ยนแปลงผู้บริหาร อาจมีผลกระทบจากการขอ งบสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ เช่น ไม่สนับสนุน การกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ๖. ผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงช่องทางการชำระหนี้ เนื่องจาก ยังเคยชินกับการชำระเงินสด ๗. ระบบกู้ยืม/โครงการแบบออนไลน์ใช้ยาก การยื่นกู้ ออนไลน์ส่งผลกระทบต่อการยื่นกู้ของผู้สูงอายุ ทำให้ไม่สามารถเข้าถึงระบบออนไลน์ต่าง ๆ ได้ และ การเขียนหนังสือของผู้สูงอายุ เป็นปัญหาหลักของ การยื่นเอกสารที่สำนักงาน/ออนไลน์ ๘. การเข้าสู่สังคมสูงวัย ส่งผลให้จำนวนผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในการรับบริการต่าง ๆ ของ กองทุนมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ทำให้ผู้สูงอายุที่ประสงค์ จะประกอบอาชีพและมีรายได้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
องค์กรพัฒนาเอกชน และเครือข่ายที่ปฏิบัติงาน ด้านผู้สูงอายุ เพื่อสานพลัง งบประมาณ ทรัพยากร เทคโนโลยีที่จะเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนและส่งเสริมงานของกองทุนผู้สูงอายุให้แผ่ขยายออกไปในวงกว้าง	แต่การรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมหลักของกองทุนผู้สูงอายุยังขาดความครบถ้วนและถูกต้อง จึงเข้าใจวัตถุประสงค์ของกิจกรรมหลักคลาดเคลื่อนไปจากวัตถุประสงค์ของกองทุนผู้สูงอายุ ๙. ขาดการเตรียมความพร้อมและสร้างสัมพันธภาพกับภาคีเครือข่ายการทำงานด้านผู้สูงอายุ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีจำกัดและไม่ได้รับความร่วมมือหรือการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

๒) TOWS Matrix เป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สร้างขึ้นตามสภาพแวดล้อมปัจจุบันของหน่วยงาน โดยเป็นการจับคู่ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของหน่วยงานที่มาจากการวิเคราะห์ SWOT ซึ่งจะได้กลยุทธ์ออกมา ๔ รูปแบบ ตามการจับคู่ระหว่างปัจจัยภายใน (Internal Factors) และปัจจัยภายนอก (External Factors) ของ SWOT ได้แก่ กลยุทธ์เชิงรุก กลยุทธ์เชิงแก้ไข กลยุทธ์เชิงรับ และกลยุทธ์เชิงป้องกัน

SO Strategies กลยุทธ์เชิงรุก	WO Strategies กลยุทธ์เชิงแก้ไข
๑. สนับสนุนเงินกู้ยืมเพื่อการส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีศักยภาพให้มีบทบาทร่วมในการพัฒนาสังคม (S๑, S๒, O๑, O๕) ๒. สานพลังเครือข่าย และการให้ทุนกู้ยืมเพื่อการยกระดับการประกอบกิจการของกลุ่มผู้สูงอายุให้เข้มแข็ง หนุนเสริมการสร้างงานสร้างอาชีพ ในชุมชน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน (S๑, S๔, S๖, O๑, O๓, O๔, O๕) ๓. บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่าย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจร ให้บริการอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรม (S๔, S๖, O๑, O๕, O๖) ๔. ส่งเสริม สนับสนุน ทุน เพื่อการพัฒนา สภาพแวดล้อม และการสร้างสรรค์สังคมผู้สูงอายุ ให้เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการลดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ (S๑, S๖, O๕, O๖) ๕. ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลและยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรกองทุนเพื่อผู้สูงอายุ ให้มีความเป็นมืออาชีพ มีทัศนคติที่ดี และความภาคภูมิใจ	๑. ปรับระบบการบริหารงานและการบริการด้านการสงเคราะห์ การช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากจน ผู้สูงอายุกลุ่มเปราะบางแบบมุ่งเป้าเพื่อให้พึ่งตนเองได้มากขึ้น (W๑, W๓, W๔, W๖, W๗, O๑, O๔, O๕, O๘, O๙) ๒. เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันการเปลี่ยนแปลง และทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล (W๑, W๒, W๔, W๕, W๖, O๒, O๕) ๓. พัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการสร้างภาพลักษณ์กองทุนเพื่อผู้สูงอายุ (W๑, W๓, W๖, O๒, O๓, O๕) ๔. สร้างระบบการติดตามคุณภาพชีวิต การดำเนินชีวิต สภาพปัญหาของผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ด้วยการลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน และแสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงาน/องค์กรระดับท้องถิ่น (W๑๐, O๘, O๙)

SO Strategies กลยุทธ์เชิงรุก	WO Strategies กลยุทธ์เชิงแก้ไข
ในการปฏิบัติราชการเพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ (S๒, S๓, S๔, S๕, O๒, O๔) ๖. ผลักดันให้เกิดนโยบายและแผนงานที่รองรับสังคมสูงอายุ โดยเฉพาะโครงการ/กิจกรรมที่มีรูปแบบหนุนเสริมให้กับกิจกรรมหลัก (S๗, S๘, , O๕, , O๖, O๗, O๘, O๙)	
ST Strategies กลยุทธ์เชิงป้องกัน	WT Strategies กลยุทธ์เชิงรับ
๑. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถแก่ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเอง อย่างยั่งยืนด้วยกลไกการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร (S๑, S๓, S๖, T๑, T๕) ๒. เสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง พัฒนาการบริหารเพื่อลดหนี้ค้างชำระ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้เกิดคุณค่า มูลค่าอย่างมืออาชีพ (S๓, S๖, S๘, S๙, T๑, T๒, T๓, T๔, T๖) ๓. กำหนดนโยบายและแผนงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และ สอดรับปัญหาภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่เป็นรูปธรรมอย่างแท้จริง (S๖, S๗, S๙, T๘, T๙)	๑. พัฒนาระบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสะดวกเหมาะสม ง่ายต่อการใช้งานของผู้สูงอายุ (W๑, W๓, W๔, W๙, T๑, T๖, T๗, T๘, T๙) ๒. เสริมสร้างความรู้แก่บุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้ครอบคลุมตามภารกิจของกองทุน (W๑, W๒, W๔, W๗, W๑๒, T๓, T๖)

บทที่ ๓

ทิศทางการพัฒนาของแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์ “กองทุนสมรรถนะสูง ทันสมัย บริหารจัดการทุนอย่างมืออาชีพ
พร้อมมุ่งช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
ให้สามารถพึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น”

กองทุนสมรรถนะสูง ทันสมัย หมายถึง การมีนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ กลไก และนวัตกรรมทางด้านบริหารและบริการกองทุนเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับความต้องการ และปัญหาผู้สูงอายุของประเทศ และเป็นกองทุนที่มีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง การมีระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาลกองทุนบริหารและบริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ทันสมัย ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงซึ่งความต้องการของผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ

บริหารจัดการทุนอย่างมืออาชีพ หมายถึง บุคลากรของกองทุนมีเป็นมืออาชีพ มีความ เป็นมืออาชีพในการสนับสนุนทุนเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุดำเนินการได้อย่างครบวงจร จนสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุได้อย่างเป็นรูปธรรม ระบบบริหารทุนมีประสิทธิภาพสูง สามารถลดการเกิดหนี้เสีย เพิ่มคุณค่าและมูลค่าของทุนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ผู้สูงอายุ สนับสนุน การสร้างงาน สร้างอาชีพ การสร้างเศรษฐกิจชุมชน การพัฒนาสังคม และสอดคล้องกับทิศทางการเสริมสร้างความเป็นธรรม และเสมอภาค และลดความเหลื่อมล้ำตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ๒๐ ปี

พร้อมมุ่งช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ให้พึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น หมายถึง ความสามารถในการบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม และผู้สูงอายุอย่างเข้มแข็ง ในการช่วยเหลือค้ำครองและพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ จนสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสัมมาชีพแก่ผู้สูงอายุ และสามารถลดความเหลื่อมล้ำ ในการพึ่งตนเองทางด้านปัจจัยสี่ของการพึ่งตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้สูงอายุทั่วทั้งประเทศ ได้รับการค้ำครองช่วยเหลือเข้าถึงแหล่งทุนทั่วทั้งประเทศที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง

๔.๑ พันธกิจ

๑) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระเบียบปฏิบัติ มาตรการ กลไกเพื่อการส่งเสริม สนับสนุนทุน งบประมาณในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงบริการและได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

๒) ส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเป็นชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุ ในการพัฒนาความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการผลักดันกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ

๓) ส่งเสริม สนับสนุนการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อการ ประกอบสัมมาชีพที่สามารถใช้ศักยภาพของตนเองอย่างมีศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้มากขึ้น เป็นกลไกในการร่วม สร้างเศรษฐกิจชุมชน และการพัฒนาสังคมในพื้นที่

๔) สนับสนุนการดำเนินงานในการค้ำครอง และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามความจำเป็น ขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ระเบียบ ให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำ ตามนโยบาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

๕) พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากร ระบบงาน ที่มีสมรรถนะสูง ทันการเปลี่ยนแปลง ยึดหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการบริหารอย่างมีระบบ

๔.๒ เป้าประสงค์สูงสุด (Ultimate Goal)

๑) ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุและภาคีเครือข่ายมีความเข้มแข็งดำเนินการจัดกิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริม และสนับสนุนที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เกิดผลสัมฤทธิ์ อย่างเป็นรูปธรรม

๒) ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง มีงานอาชีพ รายได้ และสมาชิกที่มั่นคง มีขีดความสามารถในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเองมากขึ้น

๓) ผู้สูงอายุที่ได้รับการคุ้มครอง ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำรงชีวิตตามความจำเป็น ขั้นพื้นฐานจากกองทุนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๔) กองทุนเป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการทุนที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

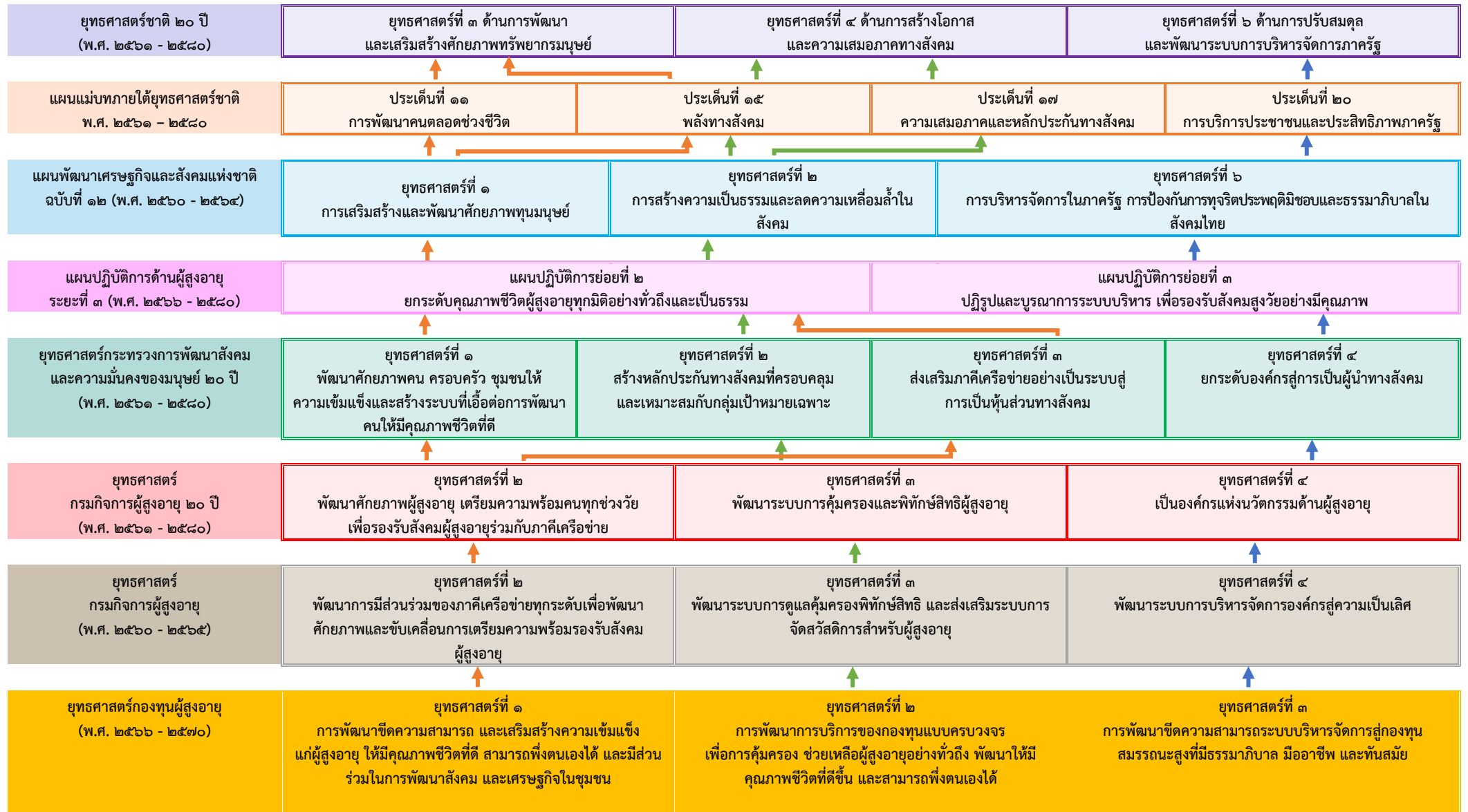
๔.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง แก่ผู้สูงอายุ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการบริการของกองทุนแบบครบวงจรเพื่อการคุ้มครอง ช่วยเหลือ ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการสู่กองทุนสมรรถนะสูง ที่มีธรรมาภิบาลมืออาชีพ และทันสมัย

แผนผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ กับยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐



แผนยุทธศาสตร์กรอบนโยบายกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์

“กองทุนสมรรถนะสูง ทันทสมัย บริหารจัดการทุนอย่างมืออาชีพ
พร้อมมุ่งช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
ให้สามารถพึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น”

ยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง แก่ผู้สูงอายุ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน		ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการบริการของกองทุนแบบครบวงจร เพื่อการคุ้มครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาให้มี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้		ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการสู่กองทุน สมรรถนะสูงที่มีธรรมาภิบาล มีอาชีพ และทันสมัย
พันธกิจ	๑) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระเบียบปฏิบัติ มาตรการ กลไกเพื่อการ ส่งเสริม สนับสนุน ทุน งบประมาณใน การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อให้ ผู้สูงอายุได้เข้าถึงบริการและได้รับการ ดูแลอย่างทั่วถึง	๒) ส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเป็น ชมรม องค์กรผู้สูงอายุในการพัฒนา ความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้มีส่วน ร่วมในการผลักดันกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ	๓) ส่งเสริม สนับสนุนการกู้ยืมเงินทุน ประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ กลุ่ม ผู้สูงอายุ เพื่อการประกอบสัมมาชีพที่ สามารถใช้ศักยภาพของตนเองอย่างมี ศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้มากขึ้น เป็นกลไก ในการร่วมสร้างเศรษฐกิจชุมชน และ การพัฒนาสังคมในพื้นที่	๔) สนับสนุนการดำเนินงานในการ คุ้มครอง และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตาม ความจำเป็นขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ใน กฎหมาย ระเบียบ ให้ผู้สูงอายุเข้าถึง บริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และลด ความเหลื่อมล้ำ ตามนโยบายและ ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ	๕) พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากร ระบบงาน ที่มีสมรรถนะสูง ทันท เปลี่ยนแปลง ยึดหลักธรรมาภิบาล และ การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาค ส่วนในการบริหารอย่างมีระบบ
เป้าประสงค์	๑) ผู้สูงอายุ ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุและ ภาคีเครือข่ายมีความเข้มแข็งดำเนินการจัด กิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ คุ้มครอง ส่งเสริม และสนับสนุนที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เกิด ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม	๒) ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการ ประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง มีงานอาชีพ รายได้ และสัมมาชีพที่มั่นคง มีขีดความสามารถในการ พึ่งพาตนเอง พึ่งกันเองมากขึ้น	๓) ผู้สูงอายุที่ได้รับการคุ้มครอง ช่วยเหลือ และ สนับสนุนการดำรงชีวิตตามความจำเป็นขั้น พื้นฐานจากกองทุนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๔) กองทุนเป็นองค์กรที่มีความสามารถในการ บริหารจัดการทุนที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีความ เข้มแข็งทางการเงินการคลัง บุคลากรมีความเป็น มืออาชีพ	

เป้าหมายตามยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
๑. การพัฒนาศักยภาพและเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ผู้สูงอายุ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน	๑) องค์กรผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเองได้	๑.๑ ร้อยละขององค์กรผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเองได้ จากเงิน กองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถแก่ผู้สูงอายุกลุ่มผู้สูงอายุในการพึ่งตนเองพึ่งกันเอง อย่างยั่งยืนด้วยกลไกการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร	๑) การสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรมองค์กรผู้สูงอายุและภาคีเครือข่าย ๒) การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผู้สูงอายुरายบุคคลและรายกลุ่ม ๓) โครงการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือการดำเนินงานโครงการด้านผู้สูงอายุในระดับพื้นที่ปี ๒๕๖๗ ๔) โครงการพัฒนาศักยภาพในการประกอบอาชีพแก่ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ
		๑.๒ ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ มีคุณภาพชีวิตที่ดี นำความรู้ที่ได้รับมาต่อยอดใช้ในชีวิตประจำวัน	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐		
	๒) ผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุ มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน	๒.๑. ร้อยละของผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชนจากเงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	กลยุทธ์ที่ ๒ สานพลังเครือข่ายและการให้เงินทุนกู้ยืมเพื่อการยกระดับการประกอบกิจการของกลุ่มผู้สูงอายุให้เข้มแข็งสนับสนุนเสริมการสร้างงานอาชีพในชุมชน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	
		๒.๒ ร้อยละขององค์กรและภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชนจากเงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
๒. การพัฒนาการบริการของกองทุนแบบครบวงจรเพื่อการคุ้มครองช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้	๑) กองทุนผู้สูงอายุมีการบริการแบบครบวงจรคุ้มครองช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	ร้อยละของผู้สูงอายุเป้าหมายการพัฒนาประจำปีที่ได้เข้าถึงการบริการแบบครบวงจร ครอบคลุม ทั้งถึง	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๒ บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจรให้บริการอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรม	๑) โครงการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือการดำเนินงานโครงการด้านผู้สูงอายุในระดับพื้นที่ ๒) มาตรการเงินช่วยเหลือเพื่อยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิในโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
	๒) ผู้สูงอายุได้รับการบริการจากกองทุนผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี พึ่งพาตนเองได้	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการบริการในด้านการช่วยเหลือให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และพึ่งพาตนเองได้ของกองทุนฯ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐		
๓. การพัฒนาศักยภาพระบบบริหารจัดการสู่กองทุนสมรรถนะสูงที่มีธรรมาภิบาล มีอาชีพและทันสมัย	๑) ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๑.๑ ร้อยละของผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเองได้ จากเงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันการเปลี่ยนแปลง และทันสมัย	
		๑.๒ ร้อยละของผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี จากเงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
	๒) กองทุนผู้สูงอายุมีระบบบริหารจัดการที่ดีสามารถให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี พึ่งพาตนเองได้	ร้อยละของความสำเร็จของกระบวนการกู้ยืมที่สามารถทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (การสำรวจและติดตามประเมินผลจากกลุ่มเป้าหมายประจำปี)	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	มีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล	๑) โครงการการส่งเสริมองค์ความรู้ พัฒนาทักษะงานโครงการที่ขอรับการสนับสนุน
	๓) กองทุนผู้สูงอายุมีการบริหารแบบครบวงจรคุ้มครองช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	จำนวนผู้สูงอายุหรือกลุ่มผู้สูงอายุที่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุน แบบครบวงจร (สนับสนุนทุน สร้างอาชีพ สร้างตลาด)	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันการเปลี่ยนแปลง และทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
	๔) ปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อกำหนดของกองทุน ผู้สูงอายุให้สอดคล้องกับ นโยบายของรัฐ และ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ปรับแนวทาง/วิธีปฏิบัติงาน ให้เกิดความคล่องตัว	ร้อยละความสำเร็จของ แผนงานในการปรับปรุง และพัฒนากฎ ระเบียบ ข้อกำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะ การดำเนินงานและเพิ่ม ความคล่องตัวในการบริหาร และการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุที่ทัน การเปลี่ยนแปลง และทันสมัยมี ประสิทธิภาพ สูงด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศและ เทคโนโลยีดิจิทัล	๑) โครงการนิเทศงาน ติดตามและประเมินผล ความคุ้มค่าของโครงการที่ ขอใช้งานกองทุนผู้สูงอายุ ๒) การสนองประโยชน์ต่อ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) การจัดประชุมของ คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารกองทุนผู้สูงอายุ
	๕) พัฒนาบุคลากร เพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็น มืออาชีพ มีความสุขใน การปฏิบัติราชการใน การกิจกองทุน	ร้อยละของบุคลากรที่ทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานประจำปี	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับระบบการบริหารทรัพยากร บุคคล และยกระดับขีด ความสามารถของบุคลากร กองทุน เพื่อผู้สูงอายุ ให้มีความเป็นมืออาชีพ มีทัศนคติที่ดี และความภาคภูมิใจ ในการปฏิบัติราชการ เพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	๔) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ หรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๕) โครงการสำหรับ ประชาชน/ผู้ใช้บริการ ได้รับความสะดวกและ ได้รับการตอบสนองความ ต้องการ ๖) โครงการจัดให้มีระบบ สารสนเทศหรือระบบ ดิจิทัลที่สนับสนุน การบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
	๖) กองทุนเข้มแข็ง ฐานทางการเงินการคลัง มั่นคง บริหารทุนอย่าง มืออาชีพ	ร้อยละของการบริหารการ ให้ทุนกู้ยืมที่สามารถ ผ่อนชำระได้ตามแผน	๘๐	๘๒	๘๔	๘๖	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งทาง การเงินการคลัง พัฒนาการ บริหารเพื่อลดหนี้ค้างชำระ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถ ในการบริหารกองทุนเพื่อ ผู้สูงอายุให้เกิดคุณค่า มูลค่า อย่างมืออาชีพ	๗) โครงการจัดให้มีระบบ สารสนเทศหรือระบบ ดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอก ที่เหมาะสมกับกองทุนผู้สูงอายุ ๘) โครงการบริหาร ทรัพยากรบุคลากร ๙) การเพิ่มช่องทางธนาคาร การชำระเงินในระบบ อิเล็กทรอนิกส์ ๑๐) การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญของกองทุนผู้สูงอายุ ๑๑) การบริหารจัดการอื่น ในการขับเคลื่อนงานของ กองทุนผู้สูงอายุ ๑๒) โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพกระบวนการ เร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ ๑๓) โครงการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์งานกองทุน ผู้สูงอายุ
	๗) พัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศให้ ทันสมัย ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๗.๑ ความสำเร็จในการ พัฒนาแพลตฟอร์ม เพื่อการบริการของกองทุน	๕	๕	๕	๕	๕	กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการ สร้างภาพลักษณ์กองทุน เพื่อผู้สูงอายุ	

แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	ขอบ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง แก่ผู้สูงอายุ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน									
๑. ส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาขีดความสามารถแก่ผู้สูงอายุกลุ่มผู้สูงอายุในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเองอย่างยั่งยืนด้วยกลไกการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร	๑.๑ การสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการ เพื่อส่งเสริมชมรมองค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย	<u>ผลผลิต (Output)</u> ชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการที่ชมรมองค์กรผู้สูงอายุได้รับการสนับสนุน	ร้อยละ ๘๐ ของชมรมองค์กรและภาคีเครือข่าย ผ่านการอนุมัติ จากคณะกรรมการบริหารกองทุน	๒๐๐ โครงการ (๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๒๕๐ โครงการ (๒๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๓๐๐ โครงการ (๓๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๓๕๐ โครงการ (๓๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๔๐๐ โครงการ (๔๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	กลุ่มงานบริการ กองทุนผู้สูงอายุ
๒. สนับสนุนเงิน ทุนกู้ยืมเพื่อ การส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีศักยภาพให้มีบทบาทร่วมในการพัฒนาสังคม	๒.๑ การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผู้สูงอายุรายบุคคลและรายกลุ่ม	<u>ผลผลิต (Output)</u> ผู้สูงอายุ ได้รับ การอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้กู้ยืม ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุน	๕,๕๐๐ ราย (๑๖๕,๐๐๐,๐๐๐)	๖,๐๐๐ ราย (๑๘๐,๐๐๐,๐๐๐)	๖,๕๐๐ ราย (๑๙๕,๐๐๐,๐๐๐)	๗,๐๐๐ ราย (๒๑๐,๐๐๐,๐๐๐)	๗,๕๐๐ ราย (๒๒๕,๐๐๐,๐๐๐)	กลุ่มงานบริการ กองทุนผู้สูงอายุ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		ผลลัพธ์ (Outcome) ผู้สูงอายุได้รับเงิน ทุน เพื่อพัฒนาการประกอบอาชีพ							
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาบริการของกองทุนแบบครบวงจรเพื่อการคุ้มครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้									
๑. บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการของกองทุน ผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจร ให้บริการอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเป็นธรรม	๑.๑ โครงการการส่งเสริมองค์ความรู้พัฒนาทักษะงานโครงการที่ขอรับการสนับสนุน ปี ๒๕๖๖	ผลลัพธ์ (Output) ๑. ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจในด้านการเขียนโครงการและมีทักษะในการเขียนโครงการได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามประกาศระเบียบ และแนวทางในการพิจารณาโครงการที่ขอรับการสนับสนุน ๒. ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบ	ร้อยละของบุคลากรกองทุน ผู้สูงอายุได้รับความรู้พัฒนาทักษะ ในการปฏิบัติงานโครงการที่ขอรับการสนับสนุน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	ร้อยละ ๘๐ ๓๘๓,๖๐๐ บาท	-	-	-	-	กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		เอกสาร หลักฐานการเบิกจ่ายเงินโครงการได้ถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ผู้เข้าร่วมอบรมนำความรู้ที่ได้รับไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดบริการที่ดีมีประสิทธิภาพแก่กลุ่มเป้าหมาย							
๒. ปรับระบบ การบริหารงาน และการบริการด้านการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากจนกลุ่มเปราะบางแบบมุ่งเป้าเพื่อให้พึ่งตนเองได้มากขึ้น	๒.๑ มาตรการเงินช่วยเหลือเพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิในโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	<u>ผลผลิต (Output)</u> ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยได้รับเงินช่วยเหลือจากโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ร้อยละของการจ่ายเงินช่วยเหลือเพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย	ร้อยละ ๙๐ ๔,๙๗๓,๖๒๕ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๙๕ ๕,๐๗๓,๓๕๗ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๑๐๐ ๕,๑๗๓,๐๘๙ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๑๐๐ ๕,๒๗๒,๘๒๑ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๑๐๐ ๕,๓๗๒,๕๕๓ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		ผลลัพธ์ (Outcome) ผู้สูงอายุได้รับการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อการยังชีพ							
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการสู่กองทุนสมรรถนะสูงที่มีธรรมาภิบาล มีอาชีพ และทันสมัย									
๑. เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันการเปลี่ยนแปลง และทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล	๑.๑ โครงการนิเทศงานติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการที่ขอใช้งานกองทุนผู้สูงอายุ	ผลลัพธ์ (Output) มีการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าการขอรับบริการจากกองทุนผู้สูงอายุ ผลลัพธ์ (Outcome) มีการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ระดับความสำเร็จในการนิเทศงานติดตามและประเมินผล	ระดับ ๕ ๕๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๕๐๐,๐๐๐ บาท	-	-	-	กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ
	๑.๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลลัพธ์ (Output) มีการติดตามความต้องการความคาดหวัง	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๙๓	ร้อยละ ๙๔	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๙๖	ร้อยละ ๙๗	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๑) จัดทำแบบ สำรวจความพึงพอใจต่อ การให้บริการกองทุน ผู้สูงอายุ	ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ปรับปรุงการ ดำเนินงาน ที่ตอบสนองผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	ที่มีต่อกองทุน ผู้สูงอายุ						
	๑.๓ การจัดประชุมของ คณะกรรมการ คณะ อนุกรรมการ ผู้บริหาร กองทุนผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุ มีการจัดประชุม เพื่อพิจารณาการ บริหารกองทุน ตามภารกิจ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> กองทุนผู้สูงอายุ มีการพัฒนา แนวทางการ ดำเนินงานแก่ กลุ่มเป้าหมายได้ อย่างเป็นรูปธรรม	ระดับ ความสำเร็จใน การจัดประชุม ของผู้บริหาร กองทุนผู้สูงอายุ ^๒	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	กลุ่ม วิชาการ และกลุ่ม งานบริการ กองทุน ผู้สูงอายุ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๑.๔ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพหรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๑) ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> บุคลากรของกองทุนผู้สูงอายุสามารถปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จในการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	กลุ่มวิชาการ
	๑.๕ โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศหรือระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน	ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินงานบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาระบบ	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๑) โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ	ผลลัพธ์ (Outcome) บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วด้วยระบบสารสนเทศ	สารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง						ชอบ
	๒) โครงการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุระยะที่ ๔ ภาคตะวันออก เชียงเหนือ		ระดับความสำเร็จในการมีข้อมูลลูกหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ		ระดับ ๕ ๒๐,๗๕๐,๐๐๐ บาท				
	๓) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการให้บริการผู้สูงอายุ		ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ระดับ ๕ ๑,๗๕๐,๐๐๐ บาท	-	-	-	-	
	๔) จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากร		ร้อยละของการเบิกจ่ายงบลงทุน (ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์)	ร้อยละ ๑๐๐ ๙๐๗,๒๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๒,๖๔๖,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๑๓,๔๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๒,๘๗๒,๘๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๓๗๘,๐๐๐ บาท	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๑.๖ โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศหรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับกองทุนผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีระบบสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลข่าวสารของกองทุนผู้สูงอายุที่เหมาะสม	ร้อยละของผู้เข้าชมเว็บไซต์กองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ชอบ
๒. ปรับระบบ การบริหารทรัพยากรบุคคล และยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้มีความเป็นมืออาชีพ มีทัศนคติที่ดีและความภาคภูมิใจในการปฏิบัติราชการเพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	๒.๑ โครงการบริหารทรัพยากรบุคลากร ๑) ปรับปรุงแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีการเพิ่มสมรรถนะและขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากรทั้งระดับบุคคลและระดับองค์กร	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ^๑	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ฝ่ายบริหารทั่วไป

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๒) โครงการเสริมสร้างความรู้ สานสัมพันธ์มุงการทำงานเป็นทีม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ	ผลลัพธ์ (Outcome) บุคลากรของกองทุนผู้สูงอายุให้มีทักษะสมรรถนะ ยึดหลักธรรมาภิบาล และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง	ร้อยละความเข้าใจก่อนและหลังของ ผู้เข้าร่วมโครงการ ที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐ ๑,๑๓๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๕ ๑,๑๔๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๙๐ ๑,๑๕๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๙๕ ๑,๑๖๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑,๑๗๐,๐๐๐ บาท	ชอบ
	๓) โครงการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาทักษะบุคลากร		ร้อยละความเข้าใจก่อนและหลังของ ผู้เข้าร่วมโครงการที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐ ๑๕๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๕ ๑๗๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๙๐ ๑๙๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๙๕ ๒๑๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๒๓๐,๐๐๐ บาท	
	๔) โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัย		ร้อยละความเข้าใจก่อนและหลังของ ผู้เข้าร่วมโครงการที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๙๐ ๓๒,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๙๕ ๓๕,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๓๗,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๓๙,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๔๑,๐๐๐ บาท	ฝ่ายบริหารทั่วไป
	๕) กิจกรรม ๕ ส. (สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย)		จำนวนครั้งในการดำเนินกิจกรรม ๕ ส.	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๖) โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัย	<u>ผลผลิต(Output)</u> บุคลากรมีความเข้าใจในหลักการอพยพหนีไฟและการป้องกันอัคคีภัย <u>ผลลัพธ์(Outcome)</u> บุคลากรให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมต่อการป้องกันอัคคีภัย	ร้อยละ ๙๐ ของบุคลากรได้รับความรู้ในหลักการอพยพหนีไฟ และการป้องกันอัคคีภัย	-	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	๑ ครั้ง	ฝ่ายบริหารทั่วไป
๓. เสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงิน การคลัง พัฒนาการบริหารเพื่อลดหนี้ค้างชำระ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้เกิดคุณค่า มูลค่าอย่างมืออาชีพ	๓.๑ โครงการระดมทุนเพื่อผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต(Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุกำหนดแนวทางการจัดการระดมทุนที่ถูกต้องและสอดคล้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง <u>ผลลัพธ์(Outcome)</u> มีแนวทางการบริจาคในรูปแบบที่หลากหลาย ผู้สูงอายุได้รับ	ความสำเร็จการกำหนดแนวทางการระดมทุนให้มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง	ระดับ ๕ ๒๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ -	ระดับ ๕ -	ระดับ ๕ -	ระดับ ๕ -	กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		ประโยชน์สูงสุด							
	๓.๒ โครงการพัฒนาโปรแกรม Web Service Interface API เชื่อมโยงกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.)	<u>ผลลัพธ์ (Output)</u> ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพหรือลูกหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุมีช่องทางการชำระเงินคืนได้หลากหลายช่องทาง และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพหรือลูกหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุได้รับความสะดวกในการชำระเงินคืน	ระดับความสำเร็จของการเพิ่มช่องทางชำระหนี้	-	๑ ช่องทาง	-	-	-	ฝ่ายบริหารทั่วไป กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๓.๓ การตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญของกองทุน ผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมี การตั้งค่านี้อสงสัย จะสูญ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> รายงานทาง การเงินประจำปี ของกองทุน ผู้สูงอายุที่ถูกต้อง สามารถ ตรวจสอบได้	จำนวนจังหวัด ที่ตั้งค่าเผื่อหนี้ สงสัยจะสูญ	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	ชอบ
	๓.๔ การบริหารจัดการ อื่นในการขับเคลื่อนงาน ของกองทุนผู้สูงอายุ - จัดทำแผนการใช้ จ่ายงบประมาณและ รายงานผลการเบิกจ่าย งบประมาณรายจ่าย ภาพรวมเป็นประจำปีอย่าง ต่อเนื่องทุกเดือน	<u>ผลผลิต (Output)</u> การขับเคลื่อนงาน ของกองทุน ผู้สูงอายุเป็นไป ตามเป้าหมาย <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> การบริหารจัดการ ของกองทุน ผู้สูงอายุ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า	ร้อยละของ การเบิกจ่าย เพื่อบริหาร จัดการภายใน กองทุน	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๗,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๗,๕๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๘,๕๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๙,๐๐๐,๐๐๐ บาท	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๓.๕ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ (กิจกรรมที่ ๑-๔ แผนปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ)	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีกระบวนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ปริมาณหนี้ค้างชำระของผู้กู้ยืมลดลง	ระดับความสำเร็จการเพิ่มช่องทางการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับ ๕	-	ระดับ ๕	-	-	กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย
	๑) เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้		ร้อยละของจำนวนเงินที่ได้รับจากการชำระหนี้ของผู้กู้ยืม	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๖๕	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕	ร้อยละ ๘๐	
	๒) การใช้สิทธิเรียกร้องในการดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่เพิกเฉยและผิดนัดชำระหนี้		จำนวนการใช้สิทธิเรียกร้องในการดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่เพิกเฉยและผิดนัดชำระหนี้	๑๒ คดี	๑๒ คดี	๑๒ คดี	๑๒ คดี	๑๒ คดี	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๓) ลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสภาพปัญหาการไม่ชำระหนี้ของผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันที่ผิดนัดชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ		ร้อยละของการจัดเก็บข้อมูลสภาพปัญหาการไม่ชำระหนี้ของผู้กู้ยืมและผู้ค้ำประกันที่ผิดนัดชำระหนี้	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐	กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย
	๔) เผยแพร่สปอตวิทยุประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการชำระหนี้เงินกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพของกองทุนผู้สูงอายุบนสื่อออนไลน์ของหน่วยงานภูมิภาค		ร้อยละของผู้กู้ยืมสามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๗๐	-	-	-	-	
	๕) โครงการลงพื้นที่ติดตามทวงถามหนี้กองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) เจ้าหน้าที่ในส่วนภูมิภาคสามารถปฏิบัติงานลงพื้นที่ติดตามทวง	ระดับของจำนวนลูกหนี้ที่ได้ลงพื้นที่ติดตามทวงถามหนี้	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		ตามนี้ตาม หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการติดตามทวง ถามหนี้การกู้ยืม เงินประกอบอาชีพ ของกองทุน ผู้สูงอายุ <u>ผลลัพธ์</u> เก็บรวบรวม ข้อมูลเพื่อนำมา วิเคราะห์ และ พิจารณาถึง สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่ลูกหนี้ไม่สามารถ ชำระหนี้ได้ เพื่อนำมาเป็น ข้อมูลหาแนวทาง ในการแก้ไขปัญหา ต่อไป							

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๖) การลงพื้นที่เยี่ยมบ้านและติดตามการดำเนินชีวิตของผู้กักขังเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) เจ้าหน้าที่ที่รับทราบปัญหาและสาเหตุของผู้กักขังเงินทุนที่ชำระเงินกู้ยืมฯ คืบคลานระยะเวลาที่กองทุนผู้สูงอายุกำหนด ผลลัพธ์ (Outcome) การบริหารจัดการหนี้ชำระได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับข้อมูลสภาพปัญหามากขึ้น	ระดับของการลงพื้นที่เยี่ยมบ้านผู้กักขังเงินทุนประกอบอาชีพที่ค้างชำระเงินตั้งแต่ ๕ - ๘ งวด ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย
๔. พัฒนาระบบการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ และการสร้างภาพลักษณ์กองทุนเพื่อผู้สูงอายุ	๔.๑ โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานกองทุนผู้สูงอายุ ๑) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการและจัดทำสื่อกิจกรรมของกองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุมีสื่อประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย เนื้อหาครอบคลุมข้อมูล ณ ปัจจุบัน	ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		ผลลัพธ์ (Outcome) ประชาชนได้รับรู้ถึงข้อมูลการบริการกองทุนผู้สูงอายุ	ข่าวสารของกองทุนผู้สูงอายุ						
	๒) จัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ แนะนำภารกิจและ บริการกองทุนผู้สูงอายุ	ถึงข้อมูลการบริการกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น	ระดับความสำเร็จในการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์กองทุนผู้สูงอายุ	ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	
	๓) Line Official Account ของกองทุนผู้สูงอายุ (Old Family)	ผู้รับบริการได้เข้าถึงบริการของกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างสะดวก รวดเร็วมากขึ้น และเป็นช่องทางที่สามารถแจ้งเตือนไปยังลูกหนี้เมื่อถึงกำหนดวงดการชำระได้โดยอัตโนมัติ	ร้อยละ ๖๐ ของผู้รับบริการเข้าร่วม Line Official Account ของกองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๒๐	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๔๐	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๖๐	กลุ่มวิชาการ
	๔) นำเสนอสินค้าผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผ่านช่องทาง TIKTOK ของกองทุนผู้สูงอายุ	เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์สินค้า ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ	ระดับของการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์สินค้าของ	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		ของกองทุนผู้สูงอายุ	ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพของกองทุนผู้สูงอายุผ่านช่องทาง TIKTOK						
	๕) ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการชำระหนี้เงินกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพของกองทุนผู้สูงอายุผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานภูมิภาค	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุในส่วนภูมิภาคมีช่องทางการสื่อสารในประชาสัมพันธ์ให้ลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุเข้าใจขั้นตอนการชำระเงิน <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุได้รับทราบข้อมูลของช่องทางการชำระเงินกู้ยืม	ระดับ ๕ ของจำนวนช่องทางในการประชาสัมพันธ์	ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕	กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย

หมายเหตุ : ระดับความสำเร็จแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

๑. ระดับความสำเร็จในการนิเทศงานติดตามและประเมินผล

ระดับที่ ๑ รวบรวมข้อมูลการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ และข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ในปีบัญชี ๒๕๖๔ ได้แล้วเสร็จ

ระดับที่ ๒ วิเคราะห์ข้อมูลการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้แล้วเสร็จ

ระดับที่ ๓ จัดทำรายงานการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้แล้วเสร็จ

ระดับที่ ๔ รายงานวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๕ รายงานวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

๒. ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมของผู้บริหารกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๑ รวบรวมผลการดำเนินงาน/ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุม

ระดับที่ ๒ นำเสนอวาระประกอบการประชุม

ระดับที่ ๓ ขออนุมัติจัดประชุม

ระดับที่ ๔ จัดประชุมคณะที่เกี่ยวข้องในการบริการงานกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๕ จัดส่งรายงานการประชุม

๓. ระดับความสำเร็จในการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี

ระดับที่ ๑ ไม่มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว)

ระดับที่ ๒ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) แต่ไม่สอดคล้องตามแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและไม่ตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน

ระดับที่ ๓ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่สอดคล้องตามแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน

ระดับที่ ๔ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่สอดคล้องตามแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน และมีการระบุโครงการ ที่เกี่ยวข้อง ๒ ประเด็น

ระดับที่ ๕ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่สอดคล้องตามแผนดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน และมีการระบุโครงการที่เกี่ยวข้อง ๔ ประเด็น

๔. ระดับความสำเร็จในการมีข้อมูลลูกหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๑ สํารวจระบบฐานข้อมูลและการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๒ ประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ระดับที่ ๓ ขออนุมัติดำเนินโครงการฯ

ระดับที่ ๔ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบราชการ

- ระดับที่ ๕ ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน
๕. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ
- ระดับที่ ๑ ขออนุมัติหลักการโครงการฯ
- ระดับที่ ๒ ขอความร่วมมือจัดซื้อจัดจ้าง
- ระดับที่ ๓ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ
- ระดับที่ ๔ ตรวจรับงาน/พัสดุ
- ระดับที่ ๕ ดำเนินการเบิกจ่าย
๖. ระดับความสำเร็จในการทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี
- ระดับที่ ๑ ไม่มีการจัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีบัญชี
- ระดับที่ ๒ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) หรือแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้ แล้วเสร็จภายในปีบัญชี
- ระดับที่ ๓ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้ แล้วเสร็จภายในปีบัญชี
- ระดับที่ ๔ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้ แล้วเสร็จภายในปีบัญชี และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ
- ระดับที่ ๕ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้ แล้วเสร็จภายในปีบัญชี และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ รวมทั้งมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องทราบ
๗. ความสำเร็จการกำหนดแนวทางการระดมทุนให้มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง
- ระดับที่ ๑ จัดตั้งคณะทำงานระดมทุน
- ระดับที่ ๒ ทบทวนข้อมูลกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง จัดทำข้อมูลการระดมทุน
- ระดับที่ ๓ จัดประชุมคณะทำงานระดมทุนเพื่อกำหนดรูปแบบวิธีการระดมทุน
- ระดับที่ ๔ กำหนดร่างรูปแบบ/วิธีการระดมทุน
- ระดับที่ ๕ เสนอร่างรูปแบบการระดมทุนและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ รวมทั้งมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องทราบ

๘. ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๑ มีการเปิดเผยครบถ้วน < ๗ ประเด็น*

ระดับที่ ๒ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๗ ประเด็น

ระดับที่ ๓ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๘ ประเด็น

ระดับที่ ๔ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๙ ประเด็น

ระดับที่ ๕ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๑๐ ประเด็นขึ้นไป

๙. ระดับความสำเร็จในการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์กองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๑ รวบรวมข้อมูล และสำรวจความต้องการใช้สื่อประชาสัมพันธ์

ระดับที่ ๒ กำหนดประเภทของสื่อประชาสัมพันธ์ ออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์

ระดับที่ ๓ ขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ และดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบของทางราชการ

ระดับที่ ๔ ดำเนินการและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์

ระดับที่ ๕ เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ของกองทุนผู้สูงอายุ และจัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์

ไปที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ๗๖ จังหวัด

*ข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผย ได้แก่ ๑. ข้อมูลสารสนเทศด้านการเงิน และการบริหารงบประมาณ ๒. ข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของทุนหมุนเวียน ๓. โครงสร้างการบริหารของทุนหมุนเวียน ๔. ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหารทุนหมุนเวียน ๕. วัตถุประสงค์จัดตั้ง พันธกิจ และวิสัยทัศน์ ๖. ภาพรวมแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี ๗. โครงการลงทุน ที่สำคัญ (ถ้ามี) ๘. การจัดซื้อจัดจ้าง และการประกาศประกวดราคา (ถ้ามี) ๙. นโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี ๑๐. การดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล หรือนโยบายของกระทรวง ๑๑. กฎ มติ ครม. ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย ๑๒. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร และคำแนะนำในการติดต่อกับทุนหมุนเวียน

บทที่ ๔

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ การติดตาม และประเมินผล

เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายดังกล่าว จึงวางมาตรการและกำหนดแนวทางการแปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล ดังนี้

๑. เสริมสร้างความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาร่วมกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการที่บูรณาการมาตรฐานและบริการผู้สูงอายุ การจัดการความเสี่ยง มีสาระสำคัญของยุทธศาสตร์เพื่อแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันขององค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกให้มีความพร้อมและมีส่วนร่วมในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑.๑ สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนและยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยการจัดเวทีสร้างความเข้าใจในภารกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนากับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงบทบาทความรับผิดชอบของหน่วยงานที่จะสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๑.๒ ผลักดันระบบงบประมาณ และแสวงหางบประมาณเพื่อการรองรับความจำเป็นในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางของแผนงานและโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

๑.๓ ปรับวิธีการวางแผนเกี่ยวกับการจัดบริการผู้สูงอายุ และการบริหารจัดการในแต่ละระดับ และการจัดทำงานงบประมาณ โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมายร่วมกัน (Area/Function/Participation: AFP) ที่เน้นการมีส่วนร่วมและการได้รับประโยชน์ของการจัดการบริการแก่ผู้สูงอายุที่มีคุณภาพเป็นหลัก

๑.๔ ส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนากองทุนผู้สูงอายุจากผลกระทบการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) รวมทั้งสามารถเชื่อมโยง และประเมินผลงานของตนเองตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และนำไปสู่การพิจารณาการสนับสนุนทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๕ จัดให้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างพันธะสัญญาทางยุทธศาสตร์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเชื่อมโยงผลงานตามแผนยุทธศาสตร์สู่การประเมินผลงาน และอุดหนุนทรัพยากรอย่างเหมาะสมต่อไป

๑.๖ กำหนดมาตรการในการประชาสัมพันธ์ และสร้างบรรยากาศยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องผ่านสื่อภายในองค์กร ผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่กระตุ้นปลุกเร้า และขับเคลื่อนงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

๒. พัฒนาระบบการจัดทำแผน/โครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในลักษณะบูรณาการพร้อมกับการจัดลำดับความสำคัญ เพื่อเป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติ

๒.๑ สนับสนุนการจัดทำแผน/โครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในลักษณะบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน ภาครัฐ เอกชน และชุมชนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒.๒ กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้ชัดเจนมุ่งเน้นที่การสร้างกระบวนทัศน์ใหม่ (Paradigm Shift) แก่ผู้ปฏิบัติ มีการจัดลำดับความสำคัญของภารกิจและกิจกรรมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ กับกระบวนการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน

๒.๓ การติดตาม ตรวจสอบ ผลที่ได้จากการดำเนินแผนงาน/โครงการว่าสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งสามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓. พัฒนาระบบและกลไกการติดตามประเมินผล รวมทั้งกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

๓.๑ สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการ มีการกำหนดตัวชี้วัดและระบบประเมินผลงานที่เน้นผลลัพธ์ของงานเป็นหลัก

๓.๒ นำผลที่ได้จากการติดตามประเมินผลมาปรับปรุงแนวทางการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ พัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องการติดตามประเมินผล และการกำหนดดัชนีชี้วัด ได้แก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างทักษะในการติดตามประเมินผล และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๔ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันในทุกระดับ โดยเฉพาะการพัฒนาฐานข้อมูล เพื่อประกอบการจัดทำแผนงาน/โครงการ และการติดตามประเมินผล เชื่อมโยงสู่การตัดสินใจทางการบริหาร

๓.๕ กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าโครงการ ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์การพัฒนา พร้อมวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๓.๖ เสริมสร้างศักยภาพของกลุ่มงานซึ่งรับผิดชอบแผนงาน/โครงการให้เป็นนักจัดการยุทธศาสตร์มืออาชีพที่สามารถบริหารจัดการยุทธศาสตร์ของกองทุนผู้สูงอายุ สามารถติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการดำเนินงานของรายการตามแผนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด จนสามารถนำเสนอผลสัมฤทธิ์แก่ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๓.๗ สร้างทีมตรวจประเมินยุทธศาสตร์ (Strategic Assessor Team: SAT) และมีเครื่องมือตรวจประเมินผล เพื่อตรวจประเมินการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

๔. เสริมสร้างแนวทางการแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนานำสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลในโครงการที่เร่งด่วนในรูปแบบของการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติจะยึดการมุ่งที่ผลสัมฤทธิ์ของแผนยุทธศาสตร์เป็นสำคัญ พร้อมทั้งผลักดันโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ ให้เกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

๕. มีระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าของแผนงาน/โครงการ และงบประมาณตามนโยบายกรมกิจการผู้สูงอายุ และแผนปฏิบัติการประจำปี ส่งผลให้การติดตามพัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

๖. สร้างระบบการนิเทศ ตรวจสอบเยี่ยม และประชุมผู้บริหารเพื่อติดตามงานที่เป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วน หรือ ต้องอาศัยการตัดสินใจร่วมกันของผู้บริหาร กรณีฉุกเฉินจะมีการเรียกประชุมผู้บริหารโดยผ่าน Conference

๗. มีระบบการติดตามและประเมินผลความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อลดโอกาสที่จะผิดพลาดของการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุผลเป้าหมาย อีกทั้งส่งเสริมให้องค์กรเกิดการเรียนรู้ (Learning

Organization) และได้กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ (Enterprise Risk Management : ERM) ตามแนวทางของ COSO โดยมีการติดตามและประเมินความเสี่ยงปีละ ๒ ครั้ง

บรรณานุกรม

- กรมกิจการผู้สูงอายุ. (๒๕๖๑). *ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐*. กรุงเทพมหานคร: สามลดา.
- กรมกิจการผู้สูงอายุ. (๒๕๖๓). *ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕ ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๓*. กรุงเทพมหานคร: เทพเพ็ญวานิชย์.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (๒๕๖๑). *ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย (มส.ผส.). (๒๕๖๔). *สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. ๒๕๖๓*. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ลือชัย ศรีเงินยวง และคณะ. (๒๕๖๑). *รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ*. กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (๒๕๕๘). *โครงการ การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพ กองทุนผู้สูงอายุ*. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยประชากรศาสตร์.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร และคณะ. (๒๕๕๔). *รายงานฉบับสมบูรณ์ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของ กองทุนผู้สูงอายุ*. กรุงเทพมหานคร: เจพรีนท์ ๒๐.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสุขภาพ (สสส.). (๒๕๖๔). *การเผชิญหน้า ‘สังคมผู้สูงอายุ’ โจทย์ท้าทาย ภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น*. สืบค้น ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕, จาก <https://resourcecenter.thaihealth.or.th/article/การเผชิญหน้า-สังคมผู้สูงอายุ-โจทย์ท้าทายภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (๒๕๕๙). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (๒๕๖๑). *ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ (ฉบับย่อ)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (๒๕๖๒). *สรุปสาระสำคัญแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (พิมพ์ครั้งที่ ๒)*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (๒๕๖๕). *สรุปผลที่สำคัญการทำงานของผู้สูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๔*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสถิติแห่งชาติ.