



แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ
ปีงบประมาณ 2566 – 2570

คำนำ

กองทุนผู้สูงอายุได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2566 - 2570 เพื่อใช้เป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานและขับเคลื่อนภารกิจ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ โครงการ / กิจกรรม วัตถุประสงค์ เป้าหมาย แนวทาง / ขั้นตอนการดำเนินการ ระยะเวลา งบประมาณ และตัวชี้วัด เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุมีแนวทางการปฏิบัติราชการและเป้าหมายที่ชัดเจน รวมทั้งมีกระบวนการติดตามประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ของกองทุนผู้สูงอายุฉบับนี้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ ทั้งนี้ การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ 2566 - 2570 จะบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จที่กำหนดไว้ ต้องได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการบริหาร เจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการร่วมผลักดันแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและความคุ้มค่าต่อไป

กองทุนผู้สูงอายุ
สิงหาคม 2565

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทสรุปผู้บริหาร	
ภาพรวม แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุระยะ ๕ ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	
ภาพรวม การขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	
สารบัญแผนภูมิ	
สารบัญตาราง	
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ วัตถุประสงค์	๑
๑.๒ กรอบแนวคิดการวางยุทธศาสตร์	๑
๑.๓ วิธีดำเนินการ	
บทที่ ๒ การวิเคราะห์ภารกิจและสภาพแวดล้อมของกองทุนผู้สูงอายุ	๓
๒.๑ สถานการณ์ผู้สูงอายุในประเทศไทย	๓
๒.๒ ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ	๔
๒.๓ ความต้องการ ความคาดหวังและความเดือดร้อนของผู้สูงอายุที่มีต่อภารกิจกองทุนผู้สูงอายุ	๙
๒.๔ จุดยืนและตำแหน่งการพัฒนาของกองทุนผู้สูงอายุในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๑๐
๒.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีต่อการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน	๑๑
บทที่ ๓ ทิศทางการพัฒนาของแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐	๑๕
๓.๑ พันธกิจ	๑๕
๓.๒ เป้าประสงค์สูงสุด	๑๖
๓.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์	๑๖
บทที่ ๔ การขับเคลื่อนและแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ การติดตาม และประเมินผล บรรณานุกรม	๔๐ ๔๓

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ ๒.๑

จำนวนผู้สูงอายุที่ยื่นคำร้องและผ่านการอนุมัติกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๔

๔

แผนภูมิที่ ๒.๒

ผลการดำเนินงาน การบริการผู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประเภทรายกลุ่ม ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๑ – ๒๕๕๕

๕

สารบัญตาราง

ตารางที่ ๒.๑

การยื่นคำร้องและผ่านการอนุมัติกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๔

๔

ตารางที่ ๒.๒

ประเภทโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการ ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๔

๖

ตารางที่ ๒.๓

ผลการดำเนินงานมาตรการการจ่ายเงินสงเคราะห์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔

๘

ตารางที่ ๒.๔

การรับชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๔

๙

บทสรุปผู้บริหาร

กองทุนผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๓ เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริมและการสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีศักยภาพ มีความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมของกลุ่มองค์กร ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้สูงอายุมีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริหารกองทุนภายใต้พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้มีประสิทธิภาพตามการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กระทรวงการคลัง โดยกรมบัญชีกลาง ตัวชี้วัดที่ ๕.๑ บทบาทคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน การจัดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว (๓ - ๕ ปี) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีบัญชี ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน มีคุณภาพ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดตั้ง รวมถึงพันธกิจของทุนหมุนเวียน ให้มีความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ นโยบายภาครัฐ และกลยุทธ์ ให้สามารถนำไปใช้ได้จริง ในทางปฏิบัติที่กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุได้จัดโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมกองทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชเยนทรโยธิน ชั้น ๑ ภายในบริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี และอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์โปรแกรม Zoom Meeting โดยอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ (นางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์) เป็นประธานการอบรม ซึ่งมีผู้เข้าร่วมอบรมประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานกองทุนผู้สูงอายุส่วนกลางและส่วนภูมิภาค วิทยากรรวมจำนวน ๑๗๔ คน ซึ่งได้มีการแลกเปลี่ยน วิเคราะห์ Swot เพื่อกำหนดแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของกองทุนผู้สูงอายุ โดยมี ดร.วัชวิชญ์ กิรติดุสิตโรจน์ (ดร.พิสัณห์ นุ่นเกลี้ยง) และคณะเป็นวิทยากร ในการดำเนินโครงการฯ ดังกล่าว ทั้งนี้กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ ได้ดำเนินการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติราชการของกองทุนผู้สูงอายุ และได้สรุปสาระสำคัญไว้ดังนี้

ภาพรวมแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุระยะ 5 ปี ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 – 2570

วิสัยทัศน์ “กองทุนสมรรถนะสูง ทันสมัย บริหารจัดการทุนอย่างมืออาชีพพร้อมมุ่งช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ให้สามารถพึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น”



ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

(พ.ศ. 2561 - 2580)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 4 และ 6

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

พ.ศ. 2561 – 2580

ประเด็นที่ 11 15 17 และ 20

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 2 และ 6

แผนปฏิบัติการด้านผู้สูงอายุระยะที่ 3

(พ.ศ. 2566 - 2580)

แผนปฏิบัติการย่อยที่ 2 และ 3

พันธกิจ

- 1) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระเบียบปฏิบัติ มาตรการ กลไกเพื่อการส่งเสริม สนับสนุน ทุน งบประมาณในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงบริการและได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง
- 2) ส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเป็นชมรม องค์การผู้สูงอายุในการพัฒนาความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการผลักดันกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ
- 3) ส่งเสริม สนับสนุนการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อการประกอบสัมมาชีพที่สามารถใช้ศักยภาพของตนเองอย่างมีศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้มากขึ้น เป็นกลไกในการร่วมสร้างเศรษฐกิจชุมชน และการพัฒนาสังคมในพื้นที่
- 4) สนับสนุนการดำเนินงานในการค้ำครอง และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ระเบียบ ให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำ ตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ
- 5) พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากร ระบบงาน ที่มีสมรรถนะสูง ทันการเปลี่ยนแปลง ยึดหลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการบริหารอย่างมีระบบ

เป้าประสงค์

- 1) ชมรมผู้สูงอายุ องค์การผู้สูงอายุและภาคีเครือข่ายมีความเข้มแข็งดำเนินการจัดกิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริม และสนับสนุนที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง มีงานอาชีพ รายได้ และสัมมาชีพที่มั่นคง มีขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเอง พึ่งกันเองมากขึ้น
- 3) ผู้สูงอายุที่ได้รับการค้ำครอง ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำรงชีวิตตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานจากกองทุนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- 4) กองทุนเป็นองค์กรที่มีความสามารถในการบริหารจัดการทุนที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคม

และความมั่นคงของมนุษย์ 20 ปี

(พ.ศ. 2561 - 2580)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 2 3 และ 4

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง แก่ผู้สูงอายุ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน

กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถแก่ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเอง อย่างยั่งยืนด้วยกลไกการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร
กลยุทธ์ที่ 2 สานพลังเครือข่าย และการให้เงินทุนกู้ยืมเพื่อการยกระดับการประกอบกิจการของกลุ่มผู้สูงอายุให้เข้มแข็ง สนับสนุนเสริมการสร้างงาน อาชีพในชุมชน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการบริการของกองทุนแบบครบวงจร เพื่อการค้ำครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้

กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนเงินกู้ยืมเพื่อการส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีศักยภาพให้มีบทบาทร่วมในการพัฒนาสังคม
กลยุทธ์ที่ 2 บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจร ให้บริการอย่างทั่วถึง เสมอภาค และเป็นธรรม
กลยุทธ์ที่ 3 ปรับระบบงานบริการด้านการสงเคราะห์การช่วยเหลือผู้สูงอายุยากจนคุ้มครองกลุ่มเปราะบางแบบมุ่งเป้าเพื่อให้พึ่งตนเองได้มากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการกองทุนสมรรถนะสูงที่มีธรรมาภิบาล มีอาชีพ และทันสมัย

กลยุทธ์ที่ 1 เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันการเปลี่ยนแปลง และทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล
กลยุทธ์ที่ 2 ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล และยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้มีความเป็นมืออาชีพ มีทัศนคติที่ดี และความภาคภูมิใจในการปฏิบัติราชการ เพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
กลยุทธ์ที่ 3 เสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง พัฒนาการบริหารเพื่อลดหนี้ค้างชำระ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้เกิดคุณค่า มูลค่าอย่างมืออาชีพ
กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการสร้างภาพลักษณ์กองทุนเพื่อผู้สูงอายุ



ภาพรวมการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

วิสัยทัศน์ “กองทุนสมรรถนะสูง ทันทสมัย บริหารจัดการทุนอย่างมืออาชีพพร้อมมุ่งช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้สามารถพึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น”

การขับเคลื่อนนโยบายและแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570

- แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุงบประมาณ พ.ศ. 2566 -2570 (ระยะ 5 ปี) - แผนเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานการปฏิบัติงานกองทุน - แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566 - 2570

ยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่ผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนาการบริหาร และการบริการของกองทุนแบบครบวงจรเพื่อการค้ำครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้

ยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการสู่กองทุนสมรรถนะสูงที่มีธรรมาภิบาล มืออาชีพ และทันสมัย

ระยะต้น (พ.ศ. 2566)

ระยะกลาง (พ.ศ. 2567 – 2568)

ระยะยาว (พ.ศ. 2569 – 2570)

- กองทุนผู้สูงอายุมีการบริหารงานในงานบริการแบบครบวงจรค้ำครองช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง
- ส่งเสริมการพัฒนานโยบาย มาตรการกลไก
 - ปรับระบบบริหารจัดการ วิธีการปฏิบัติงาน ระเบียบการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ
 - เร่งปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์เพื่อการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์

เป้าหมายการดำเนินงาน

- 1) กองทุนผู้สูงอายุมีการบริการแบบครบวงจร ค้ำครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึง
- 2) กองทุนผู้สูงอายุมีระบบบริหารจัดการที่ดีสามารถให้ผู้สูงอายุ มีคุณภาพชีวิตที่ดี พึ่งพาตนเองได้
- 3) กองทุนผู้สูงอายุมีการบริหารแบบครบวงจร ค้ำครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึง
- 4) ปรับปรุงกฎ ระเบียบ ข้อกำหนดของกองทุนผู้สูงอายุให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ปรับแนวทางวิธีปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว
- 5) พัฒนาศักยภาพเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพ

- การพัฒนาระบบการบริหารงานและการให้บริการที่ครอบคลุมทั้งถึงในทุกด้านของงานบริการ
- ระดมพลังความร่วมมือของหุ้นส่วนยุทธศาสตร์ภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และเครือข่ายผู้สูงอายุ ในการเร่งปฏิบัติงานเชิงรุกตามภารกิจของกองทุน
 - การเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน การคลังของกองทุนเป้าหมายการดำเนินงาน
- 1) ผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุ มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน
 - 2) กองทุนผู้สูงอายุมีระบบบริหารจัดการที่ดีสามารถให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีพึ่งพาตนเองได้
 - 3) กองทุนผู้สูงอายุมีการบริการแบบครบวงจร ค้ำครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุ อย่างทั่วถึง
 - 4) กองทุนเข้มแข็ง ฐานทางการเงินการคลังมั่นคง บริหารทุนอย่างมืออาชีพ

- การพัฒนาการให้บริการแบบ E-Service เต็มรูปแบบในสถานการณ์ทางสังคมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปในวิถีใหม่ (New Normal)
- การยกระดับกองทุนผู้สูงอายุสู่กองทุนสมรรถนะสูงที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล และมีผลงานโดดเด่นด้านกองทุน
 - สร้างสรรค์นวัตกรรมทางการบริหารงานของกองทุนผู้สูงอายุ
 - ส่งเสริมชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพสามารถดูแลผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งพาตนเองได้
- เป้าหมายการดำเนินงาน
- 1) องค์กรผู้สูงอายุ สามารถพึ่งตนเองได้
 - 2) ผู้สูงอายุได้รับการจากกองทุนผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี พึ่งพาตนเองได้
 - 3) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ ๑

บทนำ

กองทุนผู้สูงอายุมีที่มาของเงิน ประกอบด้วย เงินทุนประเดิมที่รัฐบาลจัดสรรให้ เงินที่ได้รับจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินบำรุงกองทุนจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิตในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้าสุราและยาสูบในอัตราร้อยละสองของภาษีที่เก็บจากสุราและยาสูบตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต โดยพระราชบัญญัติฯ ยังกำหนดให้สามารถระดมทุนจากแหล่งอื่น ๆ ได้อีก เช่น เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคหรือมอบให้ เงินอุดหนุนจากต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ เงินหรือทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนหรือที่กองทุนได้รับตามกฎหมายหรือโดยนิติกรรมอื่น รวมถึงดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุน

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ทางสังคมในการดำเนินงานมีการเปลี่ยนแปลงไปในวิถีใหม่ (New Normal) เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในมิติสุขภาพ สังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลต่อทิศทางการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ ทำให้ต้องมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้สามารถดำเนินชีวิตที่ได้อย่างมีคุณภาพ สามารถพึ่งพาตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม กองทุนผู้สูงอายุจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๑.๑ วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเป็นกรอบและแนวทางการปฏิบัติราชการของกองทุนผู้สูงอายุ ในการจัดทำแผนงาน โครงการ และกิจกรรมการดำเนินงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
- ๒) เพื่อให้เป็นทิศทาง กรอบแนวทางในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ
- ๓) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานเชิงยุทธศาสตร์ให้แก่บุคลากร กองทุนผู้สูงอายุ

๑.๒ กรอบแนวคิดการวางยุทธศาสตร์

กองทุนผู้สูงอายุได้วางแผนเพื่อจัดทำกรอบแนวคิดทางยุทธศาสตร์ โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากร เจ้าหน้าที่กรมกิจการผู้สูงอายุทุกระดับในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตลอดจนนักวิชาการ เพื่อการศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์สังคมและสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นกับหน่วยงาน การปฏิบัติงานของบุคลากร การประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการดำเนินงาน รวมถึงศักยภาพของหน่วยงานร่วมกัน เพื่อกำหนดจุดยืนทางยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แนวทางการปฏิบัติให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่คาดการณ์ไว้ รวมทั้งศักยภาพของหน่วยงานที่ส่งผลกระทบในการดำเนินงานในพื้นที่

การวางยุทธศาสตร์จึงเป็นแนวทางที่แสดงถึงการใช้ศักยภาพของหน่วยงานเพื่อจัดการกับโอกาส และภัยคุกคามที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอก เพื่อให้หน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดอบรมโครงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม ของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๒) นำเสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓) นำเสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุเพื่อพิจารณาอนุมัติ อย่างน้อย ๖๐ วัน ก่อนวันเริ่มต้นปีบัญชี

๔) นำเสนอแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และคำขอประมาณการรายจ่ายประจำปีบัญชี ไปยังกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง อย่างน้อย ๓๐ วัน ก่อนวันเริ่มต้นปีบัญชี

๕) เผยแพร่แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ

๖) ติดตามและประเมินตามแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

บทที่ ๒

การวิเคราะห์ภารกิจและสภาพแวดล้อมของกองทุนผู้สูงอายุ

๒.๑ สถานการณ์ผู้สูงอายุในประเทศไทย

การเพิ่มขึ้นของประชากรโลก ทำให้ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๔ โลกได้กลายเป็น “สังคมสูงอายุ” มีสัดส่วนประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๑๐ ของประชากรทั้งหมด และยังคงมีอายุสูงขึ้นเรื่อย ๆ ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ มีประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑,๐๕๐ ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๓.๕ ของประชากรโลก ในอาเซียนมีประชากรรวมทั้งหมด ๖๖๔ ล้านคน มีผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗๓ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ และผู้สูงอายุวัยปลาย ๘๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๗.๖ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๑.๑ โดยประเทศสมาชิกอาเซียน ๖ ประเทศได้กลายเป็นสังคมสูงอายุแล้ว เรียงลำดับอัตราผู้สูงอายุจากมากไปน้อยได้ดังนี้ สิงคโปร์ (ร้อยละ ๒๐.๙) ไทย (ร้อยละ ๑๘.๑) เวียดนาม (ร้อยละ ๑๒.๓) มาเลเซีย (ร้อยละ ๑๑) อินโดนีเซีย (ร้อยละ ๑๐.๑) และเมียนมา (ร้อยละ ๑๐) (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, ๒๕๖๔)

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ โดยมีจำนวนผู้สูงอายุ ร้อยละ ๒๐ - ๓๐ และจะกลายเป็นสังคมผู้สูงอายุระดับสุดยอดเช่นเดียวกับประเทศญี่ปุ่นที่มีประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ร้อยละ ๒๘ ในปี พ.ศ. ๒๕๗๔ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเพื่อเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ของประเทศไทย เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศทั่วโลก เนื่องจากคนไทยมีอัตราการเกิดน้อย คุมกำเนิดได้ดี และอายุยืนยาวขึ้น ประชากรที่เกิดในช่วง พ.ศ. ๒๕๐๖ - ๒๕๒๖ ซึ่งมีอัตราการเกิดมากกว่า ๑ ล้านคนต่อปี เรียกได้ว่า เป็นคลื่นสึนามิประชากรลูกใหญ่ที่จะส่งผลให้ใน ๒๐ ปีข้างหน้า ผู้สูงอายุจะเพิ่มขึ้นราว ๒๑ ล้านคน (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, ๒๕๖๔)

การเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้สูงอายุส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศ โดยเฉพาะด้านกำลังแรงงาน เนื่องจากผู้สูงอายุมีบทบาทในการเข้ามาเป็นกำลังแรงงานเพิ่มขึ้น ทำให้มีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ จากข้อมูลการสำรวจ ภาวะการทำงานของประชากร และการสำรวจแรงงานนอกระบบของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (๒๕๖๕) พบว่า โครงสร้างของประชากรและโครงการสร้างของกำลังแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้ผู้สูงอายุที่ยังต้องทำงาน เพิ่มขึ้นด้วย โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผู้สูงอายุที่ทำงาน จำนวน ๔.๘๘ ล้านคน จากจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมด ๑๓.๒๔ ล้านคน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๙ ส่วนใหญ่อยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๑.๗๒ ล้านคน รองลงมาเป็นภาคเหนือ จำนวน ๑.๑๓ ล้านคน ภาคกลาง จำนวน ๑.๑๐ ล้านคน ภาคใต้ จำนวน ๐.๖๓ ล้านคน และกรุงเทพมหานคร จำนวน ๐.๓๐ ล้านคน ตามลำดับ ซึ่งกิจกรรมทางเศรษฐกิจของผู้สูงอายุที่ทำงาน ส่วนใหญ่อยู่ภาคเกษตรกรรม ร้อยละ ๖๒.๘ รองลงมาเป็นภาคการบริการและการค้า ร้อยละ ๒๗.๔ และภาคการผลิต ร้อยละ ๙.๘

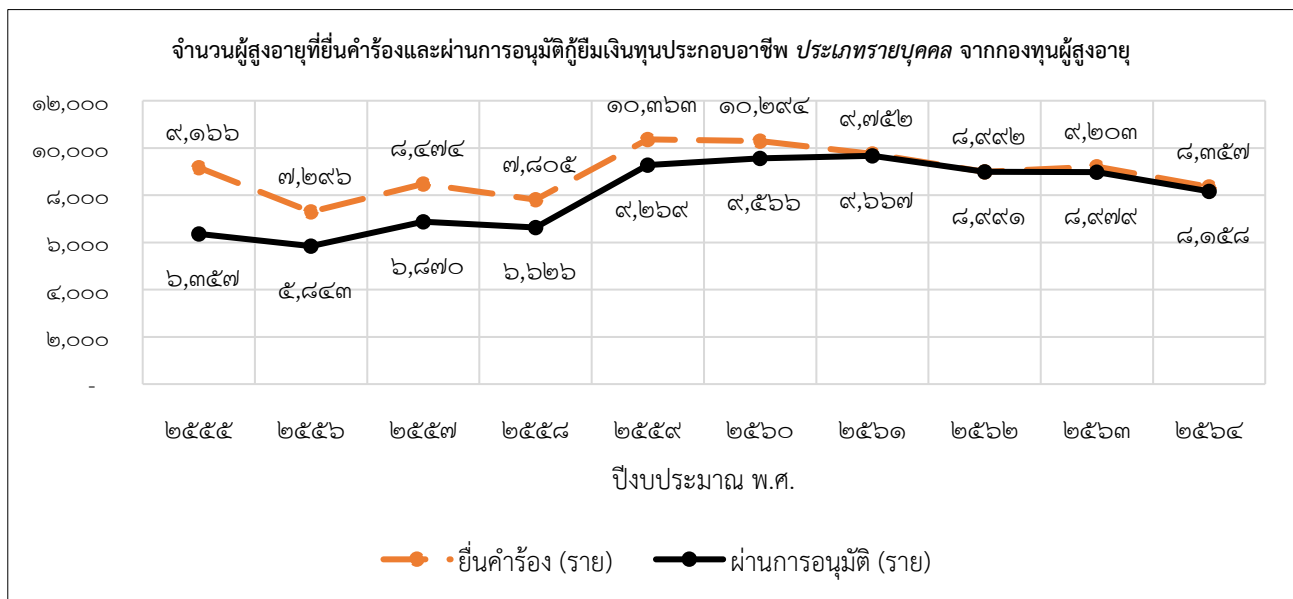
นอกจากนี้แล้ว ภาวะสูงวัยจะมาพร้อมกับความเปราะบางทั้งทางด้านกายภาพ จิตใจ และสังคม ผู้สูงอายุจะจึงต้องพึ่งพาคนอื่นมากขึ้นในหลายด้าน ครอบครัว คนรอบข้าง สังคม รวมไปถึงภาครัฐ ที่ต้องเข้ามาประคับประคอง จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ในระดับบุคคล โดยเฉพาะในกลุ่มคนวัยแรงงานที่มีภาระดูแลผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ประเทศไทยมีสัดส่วนของกำลัง แรงงาน : ผู้สูงอายุ : เด็ก อยู่ที่ ๔ : ๑ : ๑ คาดว่าในปี พ.ศ. ๒๕๗๙ จะปรับลงไปอยู่ที่ ๒ : ๑ : ๑ ผู้สูงอายุที่มี สภาวะขาดเงินออม มีเงินไม่เพียงพอสำหรับการเกษียณ และใช้จ่ายในช่วงบั้นปลายชีวิต จะเป็นข้อจำกัด ของการมีคุณภาพชีวิตที่ดี

๒.๒ ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔

กองทุนผู้สูงอายุมีกิจกรรมหลักที่ดำเนินการให้ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง ส่งเสริม และสนับสนุนตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

๑) การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ เพื่อเป็นทุนการประกอบอาชีพโดยผู้กู้ยืมรายบุคคล ได้คนละไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาท หรือกู้ยืมเป็นรายกลุ่ม ๆ ละไม่น้อยกว่า ๕ คน ได้กลุ่มละไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท และให้ชำระคืนรายงวด ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี โดยไม่คิดดอกเบี้ย

แผนภูมิที่ ๒.๑ จำนวนผู้สูงอายุที่ยื่นคำร้องและผ่านการอนุมัติกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔



จากผลการดำเนินการบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ รายบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ พบว่า ตลอดระยะเวลา ๑๐ ปี มีผู้สูงอายุยื่นคำร้อง จำนวน ๘๙,๗๐๒ ราย ประสงค์ขอกู้เงินรวมทั้งสิ้นจำนวน ๒,๖๗๘,๑๗๙,๕๙๑ บาท ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ จำนวน ๘๐,๓๒๖ ราย รวมเป็นเงิน จำนวน ๒,๒๔๑,๘๗๔,๖๕๕ บาท

ตารางที่ ๒.๑ การยื่นคำร้องและผ่านการอนุมัติกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔

ภูมิภาค	จำนวนผู้สูงอายุ (ราย)	จำนวนผู้สูงอายุที่ทำงาน (ราย)	จำนวนผู้สูงอายุที่ยื่นคำร้อง (ราย)	ร้อยละการยื่นคำร้องต่อจำนวนผู้สูงอายุ	ร้อยละการยื่นคำร้องต่อจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงาน	จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการอนุมัติ (ราย)	ร้อยละการอนุมัติต่อการยื่นคำร้อง	ร้อยละการอนุมัติต่อจำนวนผู้สูงอายุ	ร้อยละการอนุมัติต่อจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงาน
เหนือ	๒,๗๘๘,๓๗๐	๑,๑๒๘,๓๖๐	๑๙,๓๔๐	๐.๖๙	๑.๗๑	๑๗,๕๘๓	๙๐.๙๒	๐.๖๓	๑.๕๖
กลาง	๔,๘๐๖,๐๗๐	๑,๔๐๑,๙๔๙	๒๙,๘๐๗	๐.๖๒	๒.๑๓	๒๗,๐๔๐	๙๐.๗๒	๐.๕๖	๑.๙๓
ตะวันออกเฉียงเหนือ	๔,๐๙๐,๓๗๒	๑,๗๑๘,๔๑๐	๓๐,๘๔๐	๐.๗๕	๑.๗๙	๒๗,๑๘๑	๘๘.๑๔	๐.๖๖	๑.๕๘
ใต้	๑,๕๕๑,๖๒๘	๖๓๓,๔๘๙	๙,๗๑๕	๐.๖๓	๑.๕๓	๘,๕๒๒	๘๗.๗๒	๐.๕๕	๑.๓๕
รวม	๑๓,๒๓๖,๔๔๐	๔,๘๘๒,๒๐๘	๘๙,๗๐๒	๐.๖๘	๑.๘๔	๘๐,๓๒๖	๘๙.๕๕	๐.๖๑	๑.๖๕

ที่มา : การทำงานของผู้สูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๔ (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, ๒๕๖๕)

การพิจารณาอนุมัติการกู้ยืมของกองทุนผู้สูงอายุมีความสอดคล้องกับจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงานแต่ละภูมิภาค ดังตารางที่ ๒.๑ แม้ว่าในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีจำนวนผู้สูงอายุน้อยกว่าภาคกลาง แต่กลับมีแนวโน้มจำนวนผู้สูงอายุที่ทำงานมากกว่า ทำให้สามารถแบ่งสัดส่วนผู้สูงอายุที่ได้รับอนุมัติตามภูมิภาคได้ ดังนี้

- ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๒๗,๑๘๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๘๔
- ภาคกลาง จำนวน ๒๗,๐๔๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๖
- ภาคเหนือ จำนวน ๑๗,๕๘๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๙
- ภาคใต้ จำนวน ๘,๕๒๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖๐

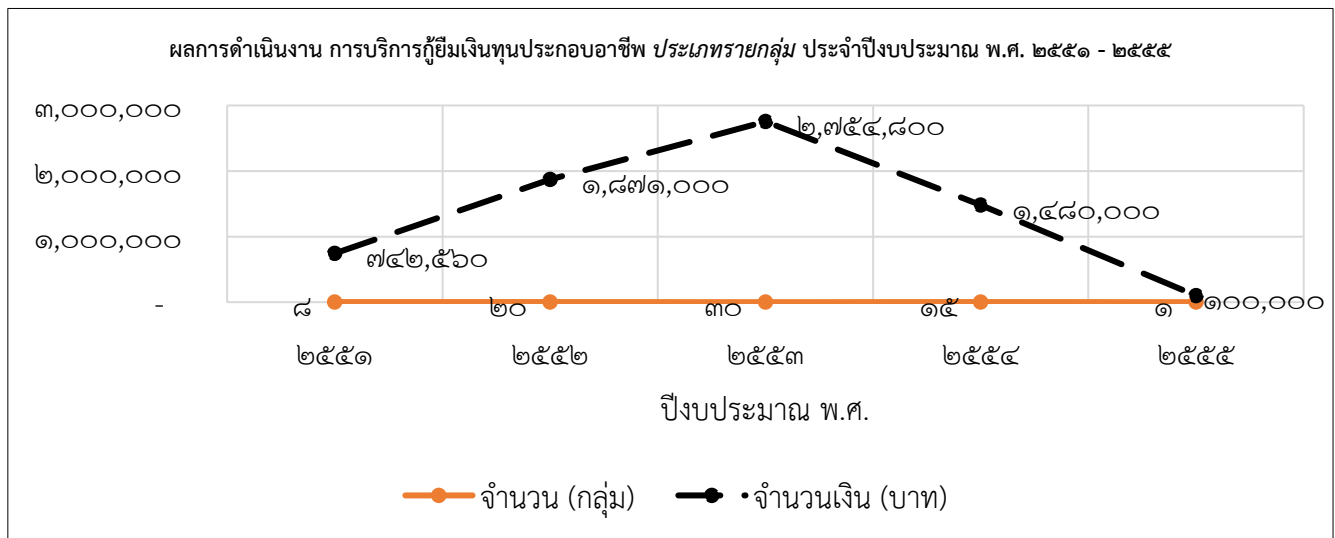
และในการประกอบอาชีพของผู้สูงอายุที่ยื่นกู้ โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย ซึ่งสามารถแบ่งเป็น ๕ อาชีพได้ ดังนี้

- ค้าขาย จำนวน ๓๓,๔๑๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๐
- ปศุสัตว์ จำนวน ๒๐,๑๗๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๒
- เกษตรกรรม จำนวน ๑๖,๗๗๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๗
- รับจ้าง จำนวน ๗,๖๔๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒
- หัตถกรรม จำนวน ๒,๓๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๘๙

เมื่อพิจารณาข้อมูลการยื่นกู้ยืมและการได้รับอนุมัติเทียบกับจำนวนผู้สูงอายุระดับประเทศ ดังตารางที่ ๒.๑ พบว่า ผลการดำเนินงานฯ มีผู้สูงอายุที่ยื่นคำร้องและได้รับการอนุมัติไม่ถึงร้อยละ ๑ ของจำนวนผู้สูงอายุทั่วประเทศ แม้สัดส่วนของผู้สูงอายุที่ได้รับการอนุมัติจะเพิ่มขึ้น ดังแผนภูมิที่ ๒.๒ แต่ก็ยังอยู่ในสัดส่วนที่ต่ำ หากพิจารณาไปในระดับจังหวัดมีความแตกต่างอย่างชัดเจน มีจำนวน ๒๙ จังหวัดที่ผ่านการอนุมัติกู้ยืมมากกว่าร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป ซึ่งสะท้อนถึงความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการช่วยเหลือของกองทุนผู้สูงอายุ และการบริหารงานของแต่ละจังหวัดที่แตกต่างกัน

การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ *ประเภทรายกลุ่ม* ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๕ พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุได้รับการอนุมัติ จำนวน ๗๔ กลุ่ม รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๖,๙๔๘,๓๖๐ บาท ดังแผนภูมิที่ ๒.๒ ซึ่งไม่ได้มีทุกจังหวัด จากโครงการ การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพกองทุนผู้สูงอายุ (๒๕๕๘) พบว่า ผลกระทบต่อการสนับสนุนเงินทุนของกองทุนผู้สูงอายุคือ ผู้สูงอายุสามารถประกอบอาชีพได้ตามที่สนับสนุน โดยเฉพาะกลุ่มที่ไม่ค้ำชားหนี้ เกิดความยั่งยืนในการทำงานและมีรายได้แม้จะไม่ใช่อาชีพที่ทำร่วมกัน แต่ก็ช่วยเหลือกันในการทำอาชีพของแต่ละคน เพราะต้องร่วมกันจ่ายเงินคืน ประเมินได้ว่าการได้รับเงินทุนช่วยให้คุณภาพชีวิตตนเองดีขึ้น สามารถมีงานทำ มีรายได้ พึ่งพิงตนเองและเกื้อหนุนครอบครัวได้ ซึ่งการได้ประกอบอาชีพและมีรายได้ก่อให้เกิดการมีสุขภาพจิตที่ดี มีความสุข เกิดความภูมิใจในตนเอง รู้สึกมีคุณค่า ขณะเดียวกันกลุ่มที่ค้ำชား นอกจากไม่ก่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ยังกลับทำให้มีหนี้สิน ไม่ได้จ่ายเงินทุน ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต เกิดความกังวลใจจากการถูกดำเนินคดีความ ตลอดจนเกิดการสูญเสียความสัมพันธ์ในครอบครัวและเพื่อนบ้านที่รวมกลุ่มไปกู้เงิน

แผนภูมิที่ ๒.๒ ผลการดำเนินงาน การบริการผู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประเภทรายกลุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ - ๒๕๕๕



๒) การสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย โดยมีลักษณะเป็นโครงการที่ส่งเสริมการพัฒนาผู้สูงอายุทางด้านการศึกษา สุขภาพ สังคม ศาสนา ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสาร อาชีพ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การส่งเสริมบทบาทอาสาสมัคร ซึ่งมีกรอบเงินสนับสนุนโครงการ ประกอบด้วย โครงการขนาดเล็ก เป็นโครงการที่ขอสนับสนุนในวงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท โครงการขนาดกลาง เป็นโครงการที่ขอสนับสนุนในวงเงินเกิน ๕๐,๐๐๐ ถึง ๓๐๐,๐๐๐ บาท และโครงการขนาดใหญ่ เป็นโครงการที่ขอสนับสนุนในวงเงินเกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป โดยมีวัตถุประสงค์และกระบวนการในการดำเนินงานชัดเจน มีผลต่อการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุหรือการดำเนินงานของกองทุน

ตารางที่ ๒.๒ ประเภทโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔

ลักษณะโครงการ	จำนวน (โครงการ)	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
ส่งเสริมการศึกษา	๓๖๔	๓๑,๒๕๙,๐๐๘	๒๐.๘๖
เฝ้าระวังแก๊งค้ายา	๔	๘๕๐,๒๗๕	๐.๒๓
อนุรักษ์วัฒนธรรม	๕๘	๔,๓๘๕,๖๐๕	๓.๓๒
สุขภาพ กีฬา นันทนาการ	๔๘๐	๓๕,๗๖๐,๓๘๙	๒๓.๕๑
ศูนย์อเนกประสงค์	๑	๑๖,๗๒๐	๐.๐๖
ภูมิปัญญา	๓๐	๒,๒๑๐,๘๔๒	๑.๓๒
ฝึกอาชีพ	๔๔๓	๓๕,๑๖๔,๙๒๗	๒๕.๓๙
จัดตั้ง/พัฒนาเครือข่าย	๔๑	๔,๙๘๙,๐๗๙	๒.๓๕
สร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้นำองค์กรและเครือข่าย	๘๐	๒๕,๒๙๑,๕๙๑	๑๖.๕๘
ศึกษาวิจัย	๑๓	๑๔,๒๕๖,๖๒๘	๐.๗๔

ลักษณะโครงการ	จำนวน (โครงการ)	จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-
โครงการให้การสงเคราะห์	๒๓๑	๕๐,๒๐๖,๒๒๗	๑๓.๒๔
รวม	๑,๗๔๕	๒๐๔,๓๙๑,๒๙๑	๑๐๐

จากผลการดำเนินงานการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ พบว่า มีโครงการที่ได้รับการอนุมัติจาก คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ จำนวน ๑,๗๔๕ โครงการ เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๒๐๔,๓๙๑,๒๙๑ บาท สามารถแบ่งได้ ๑๒ ประเภท ดังตารางที่ ๒.๒ ซึ่งมีการขอโครงการที่มีลักษณะเป็นการส่งเสริมกลุ่มกิจกรรม ของผู้สูงอายุ เพื่อเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ โดยส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการดูแล สุขภาพ มีโอกาสร่วมกิจกรรมกีฬาและนันทนาการ การออกกำลังกาย บริการตรวจสุขภาพ บริการด้านการฟื้นฟู สมรรถภาพ การนวดแผนไทย และการส่งเสริมการป้องกันและการดูแลสุขภาพตนเองเข้ามามากที่สุด จำนวน ๔๘๐ โครงการ จำนวนเงิน ๓๕,๗๖๐,๓๘๙ บาท โดยโครงการที่เป็นการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้สูงอายุในที่สาธารณะไม่มีการยื่นขอรับการสนับสนุนเข้ามาตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เมื่อพิจารณาสัดส่วนการอนุมัติในระดับภูมิภาค พบว่า ในภาคกลางจำนวนการขอรับ สนับสนุนเงินอุดหนุนมีความสอดคล้องกับจำนวนผู้สูงอายุ ดังตารางที่ ๒.๑ แสดงถึงการพัฒนากิจกรรม การสร้างส่วนร่วมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ร่างกาย จิตใจ สังคม และปัญญา โดยสามารถแบ่งการอนุมัติตามภูมิภาคได้ ดังนี้

- ภาคกลาง จำนวน ๖๐๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๕๐
 - ภาคใต้ จำนวน ๔๕๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘๕
 - ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน ๓๙๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔๑
 - ภาคเหนือ จำนวน ๓๐๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๕
- และสามารถแบ่งตามกรอบวงเงิน ได้ ๓ ขนาด ดังนี้
- ขนาดกลาง จำนวน ๑,๐๒๙ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๙๗
รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๒๐,๗๐๖,๙๐๒ บาท
 - ขนาดเล็ก จำนวน ๖๕๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๕
รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๒,๖๕๑,๕๘๘ บาท
 - ขนาดใหญ่ จำนวน ๖๖ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๘๖
รวมจำนวนเงินทั้งสิ้น ๖๑,๐๓๒,๘๐๑ บาท

๓) มาตรการการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิ ในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งให้คณะกรรมการบริหารกองทุนดำเนินการรับเงิน จัดสรรเงิน จ่ายเงิน และเก็บรักษาเงิน โดยให้กรมบัญชีกลางจ่ายเป็นเงินสงเคราะห์ฯ

โดยมีที่มาของการรับเงินจำนวน ๒ แหล่ง ได้แก่ ๑. เงินบำรุงกองทุน เป็นเงินที่กองทุน ได้รับจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิตในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้าสุราและยาสูบ ในอัตราร้อยละสองของภาษี ที่เก็บจากสุราและยาสูบตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต มิให้เกินสี่พันล้านบาทต่อปีงบประมาณ หากในปีงบประมาณใดได้รับเงินบำรุงกองทุนเกินสี่พันล้านบาท ให้นำส่วนที่เกินส่งคืนคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับ และ ๒. เงินบริจาค เป็นเงินเบี้ยยังชีพหรือเงินอื่นที่มีผู้บริจาคเข้ากองทุน ผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจ่ายเป็นเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย

ผู้มีสิทธิที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจะได้รับเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย มีดังนี้

(๑) ผู้สูงอายุที่มีรายได้ไม่เกิน ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปี ได้รับเงินสงเคราะห์ฯ เดือนละ ๑๐๐ บาท

(๒) ผู้สูงอายุที่มีรายได้เกินกว่า ๓๐,๐๐๐ บาทต่อปี ได้รับเงินสงเคราะห์ฯ เดือนละ ๕๐ บาท

ตารางที่ ๒.๓ ผลการดำเนินงานมาตรการการจ่ายเงินสงเคราะห์ฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔

ปีงบประมาณ พ.ศ.	รายรับ	รายจ่าย		คงเหลือ	หมายเหตุ
		จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน (ราย)		
๒๕๖๑	๒,๓๓๑,๐๑๒,๖๓๑.๘๖	๑,๐๑๑,๒๙๘,๙๐๐	๓,๖๗๑,๔๕๕	๑,๓๑๙,๗๑๓,๗๓๑.๘๖	จ่ายทุกเดือน (เริ่มจ่ายเดือน ก.ค. ๖๑ เป็นต้นไป)
๒๕๖๒	๔,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐	๔,๘๓๘,๒๕๘,๖๐๐	๔,๖๑๙,๕๘๔	๔,๘๑๑,๔๕๕,๑๓๑.๘๖	จ่ายทุกเดือน
๒๕๖๓	๓,๘๗๕,๗๐๑,๔๙๓.๑๒	๓,๓๔๙,๘๗๐,๕๐๓.๗๕	๔,๖๗๘,๕๙๖	๑,๐๐๗,๒๘๖,๑๒๑.๒๓	จ่ายทุกเดือน
๒๕๖๔	๔,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐	๔,๒๑๔,๒๑๐,๔๐๐	๔,๘๑๙,๘๗๑	๗๙๓,๐๗๕,๗๒๑.๒๓	๑. จ่ายทุกเดือน (มิ.ย. - ก.ย. ๖๓) ๒. จ่ายเดือนเว้นเดือน (ต.ค. ๖๓ - ก.ย. ๖๔)
รวม	๑๔,๒๐๖,๗๑๔,๑๒๔.๘๘	๑๓,๔๑๓,๖๓๘,๔๐๓.๗๕		๗๙๓,๐๗๕,๗๒๑.๒๓	

๔) การติดตาม ทวงถาม เร่งรัดให้ชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ ดำเนินการเมื่อหนี้จากการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพที่ระบุไว้ในสัญญาถึงกำหนดชำระแล้ว แต่ผู้กู้ยืมไม่ชำระหนี้ ซึ่งดำเนินการดังนี้ มีหนังสือแจ้งให้ผู้กู้ยืมมาชำระหนี้ที่ค้างชำระ และแจ้งให้ผู้ค้าประกันทราบ และโทรศัพท์ติดตามทวงถามหนี้ หากดำเนินการแล้วลูกหนี้เพิกเฉยไม่ชำระหนี้เจ้าหน้าที่จะลงพื้นที่ติดตามเยี่ยมบ้าน ณ ภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ของผู้กู้ยืม เพื่อทำการบันทึกถ้อยคำของลูกหนี้ หากลูกหนี้ยังไม่ชำระหนี้ให้ดำเนินการฟ้องร้องดำเนินคดีกับลูกหนี้ เมื่อดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขครบถ้วนแล้ว ปรากฏว่าลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินใด ๆ ที่จะชำระหนี้ได้ ให้ดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ว่าด้วยการตัดจำหน่ายหนี้สูญ พ.ศ. ๒๕๕๓

กองทุนผู้สูงอายุมีช่องทางการรับชำระหนี้ ได้แก่ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ที่ 7-Eleven ไปรษณีย์ธนาณัติ ระบบการชำระเงินออนไลน์ของธนาคารกรุงไทยผ่านช่องทางต่าง ๆ และดำเนินการชำระเงินด้วยตนเอง ณ จุดบริการรับชำระเงินที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดทุกจังหวัด โดยมีผลการดำเนินงาน ดังตารางที่ ๒.๔

ตารางที่ ๒.๔ การรับชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๖๔

ปีงบประมาณ	จำนวนเงิน (บาท)	เฉลี่ยต่อเดือน (บาท)
๒๕๕๕	๑๑๕,๗๑๒,๕๔๐.๐๐	๙,๖๔๒,๗๑๑.๖๗
๒๕๕๖	๑๔๘,๓๓๘,๗๗๙.๐๐	๑๒,๓๖๑,๕๖๔.๙๒
๒๕๕๗	๑๓๗,๗๖๓,๑๘๑.๐๐	๑๑,๔๘๐,๒๖๕.๐๘
๒๕๕๘	๑๔๒,๘๑๑,๒๐๙.๕๑	๑๑,๙๐๐,๙๓๔.๑๓
๒๕๕๙	๑๗๑,๓๔๙,๘๐๑.๔๕	๑๔,๒๘๓,๓๓๖.๗๙
๒๕๖๐	๑๘๗,๑๔๖,๑๓๙.๐๒	๑๕,๕๙๕,๕๑๑.๕๙
๒๕๖๑	๒๑๐,๖๘๒,๖๖๗.๘๕	๑๗,๕๕๖,๘๘๘.๙๙
๒๕๖๒	๒๐๗,๔๑๘,๖๙๘.๕๑	๑๗,๒๘๔,๘๘๑.๕๔
๒๕๖๓	๑๗๙,๗๙๑,๐๘๑.๕๖	๑๔,๙๘๒,๕๙๐.๑๓
๒๕๖๔	๑๗๕,๒๒๔,๗๙๑.๕๑	๑๔,๖๐๒,๐๖๕.๙๖

๒.๓ ความต้องการ ความคาดหวังและความเดือดร้อนของผู้สูงอายุที่มีต่อภารกิจกองทุนผู้สูงอายุ

กองทุนผู้สูงอายุมีการดำเนินโครงการศึกษาวิจัยการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ - ๒๕๖๒ เพื่อติดตามและประเมินการกักเงินทุนประกอบอาชีพ และโครงการที่ได้รับการสนับสนุน และส่งแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการกองทุนผู้สูงอายุ ถึงผู้ใช้บริการกองทุนผู้สูงอายุ ผู้แทนชมรม/องค์กรด้านผู้สูงอายุ เพื่อนำข้อมูลและข้อเสนอแนะมาใช้ในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งมีข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ประกอบด้วย

- ควรมีการพิจารณาอนุมัติเงินกู้ให้รวดเร็วขึ้น อนุมัติตามแผนดำเนินงานที่เขียนขอไป เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานโครงการ
- ควรมีการเพิ่มวงเงินกู้ยืมถึง ๕๐,๐๐๐ บาท
- ควรให้มีการส่งเงินคืนเป็นงวดตามผลผลิต
- ควรให้ผู้ไม่มีเงินเดือนค้าประกันได้ รวมทั้งควรให้ลูกหลานที่นำรายได้มาจุนเจือครอบครัว มีสิทธิกู้แทนผู้สูงอายุในรายที่สุขภาพไม่ดี
- ควรมีการปรับแบบคำร้องของการกู้ยืมให้มีภาษาที่ง่ายขึ้น และลดปริมาณเอกสารให้น้อยลง รวมทั้งแก้ไขวิธีการเขียนโครงการให้ง่ายขึ้น เนื่องจากขั้นตอนมีความยุ่งยาก
- ควรมีการกระจายอำนาจในการบริหารจัดการและการตัดสินใจไปยังส่วนภูมิภาค พิจารณาจากความพร้อมของพื้นที่ที่แตกต่างกันตลอดจนการกำกับดูแลเพื่อให้การกระจายอำนาจเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ควรเพิ่มช่องทางในการชำระหนี้ เนื่องจากช่องทางในปัจจุบันยังเป็นอุปสรรคในการจ่ายเงินคืน

๒.๔ จุดยืนและตำแหน่งการพัฒนาของกองทุนผู้สูงอายุในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๑) ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนานโยบาย มาตรการ กลไก เพื่อการสร้างสรรค์ นวัตกรรมทางการบริหาร และการบริการของกองทุนผู้สูงอายุที่สามารถลดความเหลื่อมล้ำ เพิ่มคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงอายุ พร้อมทั้งเป็นกลไกด้านทุนในการสร้างความเข้มแข็งแก่สังคมผู้สูงอายุของประเทศ ให้เทียบเท่ากับประเทศที่พัฒนาแล้วตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

๒) เพิ่มขีดความสามารถในการสนองตอบความต้องการของผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ ผ่านการมีส่วนร่วมจากภาคีทุกภาคส่วนเพื่อให้ผู้สูงอายุ ชุมชนและองค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง และสามารถเพิ่มการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม ทัวถึง ในการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาทางสังคม ผู้สูงอายุที่มีภาวะเปราะบาง ผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลตามสิทธิให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และเป็นผู้สูงอายุที่สามารถพึ่งตนเองได้มากขึ้นอย่างต่อเนื่องอย่างเป็นรูปธรรม

๓) ระดมพลังความร่วมมือของหุ้นส่วนยุทธศาสตร์ภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และเครือข่ายผู้สูงอายุ ในการเร่งปฏิบัติการเชิงรุกตามภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ แบบเข้าถึง ทัวถึง เสมอภาค ทันทั่วถึง เพื่อเป้าหมายให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เข้าถึงโอกาสในการพัฒนามากขึ้น โดยมีทุนและงบประมาณเป็นกลไกสำคัญ ให้บรรลุเป้าหมายในการรวมกลุ่มอย่างเข้มแข็งในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเองจนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๔) เร่งปฏิบัติการเชิงกลยุทธ์เพื่อการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การสร้างภาพลักษณ์ใหม่แก่กองทุนผู้สูงอายุเพื่อให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ มีความเชื่อมั่นและวางใจในกองทุนผู้สูงอายุว่าจะเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนา การคุ้มครอง การส่งเสริม การสนับสนุนผู้สูงอายุ ด้วยระบบการเงินที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ที่สามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม

๕) ปรับระบบการบริหารจัดการ วิธีการปฏิบัติงาน ระเบียบการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ให้มีความคล่องตัว ทันการเปลี่ยนแปลงของความต้องการของผู้สูงอายุ และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายนอกทั้งในและต่างประเทศ และดำเนินงานด้วยบุคลากรที่มีความเป็นมืออาชีพ การยกระดับกองทุนผู้สูงอายุสู่กองทุนสมรรถนะสูงที่ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล และมีผลงานโดดเด่นทางด้านกองทุนเพื่อการพัฒนาสังคมที่มีความเข้มแข็ง มีแนวปฏิบัติที่ดี มีธรรมาภิบาล มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

๖) การเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน การคลังของกองทุน เพื่อให้มีความเข้มแข็ง และเป็นหลักประกันทางเลือกที่ดีของผู้สูงอายุในการเข้าถึง เพื่อนำทุนไปใช้ในการยกระดับคุณภาพชีวิต และเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาบริการของกองทุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อการร่วมพัฒนาสังคมผู้สูงอายุของประเทศไทย

๒.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

๑) SWOT Analysis เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของกองทุน รวมไปถึงคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ประกอบด้วย ปัจจัยภายในที่สามารถควบคุมได้ ได้แก่ Strengths (จุดแข็ง) และ Weakness (จุดอ่อน) และปัจจัยภายนอกซึ่งเป็นโอกาสในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน หรือป้องกันอุปสรรคที่จะเกิดขึ้น ได้แก่ Opportunities (โอกาส) และ Threats (อุปสรรค)

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
๑. มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนในการเสริมสร้างความรู้และการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในสังคมให้เกิดศักยภาพ สามารถสร้างทีมปฏิบัติการเชิงพื้นที่แบบบูรณาการเพื่อการเข้าถึงผู้สูงอายุ และการดูแลคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุตามบริบทภารกิจกองทุน ๒. มีรูปแบบในการส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากร เพื่อให้มีทักษะความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีบทเรียนความสำเร็จของผู้สูงอายุและกลุ่มผู้สูงอายุ จากการส่งเสริมสนับสนุนของกองทุนเพื่อนเป็นศูนย์เรียนรู้ และการแลกเปลี่ยนในการพึ่งพาตนเองและพึ่งกันเองของผู้สูงอายุ ๓. มีกฎหมายที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในการส่งเสริมสนับสนุน ค้ำครอง และพัฒนาคุณภาพชีวิต มีการจัดทำแนวทางในการปฏิบัติงาน เช่น ยุทธศาสตร์ กฎ ระเบียบ คู่มือการปฏิบัติงาน ประจำปี ๔. มีโครงสร้างหน่วยงานที่สามารถเข้าถึงผู้สูงอายุทั่วทั้งประเทศและ สถานที่ตั้งหน่วยงานครอบคลุมทุกจังหวัดและมีภาคีเครือข่ายจากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในการปฏิบัติการเชิงพื้นที่ จึงสามารถปฏิบัติการเยี่ยมบ้าน และติดตามผลการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายในการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ๕. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในการทำงานด้านสังคม มีความเข้าใจในพื้นที่ และกองทุนให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรกองทุน เพื่อให้การดำเนินงานกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และทันต่อการเปลี่ยนแปลง	๑. ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลางในการบริหาร และการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลผู้สูงอายุยังไม่เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา รวมทั้งยังไม่มีมาตรฐานชัดเจนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การทำความเข้าใจ และการให้บริการที่เข้าถึงผู้สูงอายุที่มีความต้องการแหล่งทุนในการพัฒนาคุณภาพชีวิต ๒. กรอบอัตรากำลังในหน่วยงานภูมิภาคยังไม่ครบตามตำแหน่ง และอัตรากำลังของบุคลากรในแต่ละพื้นที่ที่มีจำนวนไม่เท่ากัน ส่งผลให้ต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ในเวลาเดียวกัน และการสับเปลี่ยนของบุคลากรทำให้งานขาดความต่อเนื่อง อีกทั้งรูปแบบในการถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันของผู้ปฏิบัติงานเพื่อการสานต่อของภารกิจงานยังมีช่องว่างในการดำเนินงาน ๓. รูปแบบการบริหารการให้บริการยังขาดการสังเคราะห์ความเสี่ยง และการวิเคราะห์ฉกัทัศน์ ที่จะป็นภัยคุกคามต่อการให้บริการอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมให้จำนวนหนี้เสียมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ๔. การขาดระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น จัดเก็บเอกสาร การทำบัญชี การติดตามหนี้ ข้อมูลในระบบที่ยังไม่เป็นปัจจุบัน ๕. การพิจารณาอนุมัติเงินอุดหนุนโครงการ และเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพยังมีความล่าช้า การกระจายอำนาจในการพิจารณาอนุมัติยังไม่ครอบคลุมถึงการดำเนินการได้ในระดับภูมิภาค ๖. รูปแบบการให้บริการและการช่วยเหลือยังไม่สามารถสร้างสรรค์มาตรการกลไก และนวัตกรรมที่

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
๖. กองทุนผู้สูงอายุเป็นแหล่งเงินทุนในการสนับสนุนการให้กู้ยืม แบบไม่มีดอกเบี้ย จึงทำให้สามารถปฏิบัติการกิจเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในการดูแลผู้สูงอายุที่ไม่ซับซ้อน และได้รับการยอมรับจากผู้สูงอายุ	ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ความต้องการ และความคาดหวังของผู้สูงอายุ ๗. พนักงานกองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาครับผิดชอบงานของกรมกิจการผู้สูงอายุทั้งหมด ซึ่งทำให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุลดลง ๘. วงเงินการอนุมัติของกองทุนผู้สูงอายุไม่เพียงพอต่อการต่อยอดอาชีพของผู้สูงอายุในปัจจุบัน ๙. ขั้นตอนยื่นคำร้องขอรับเงินอุดหนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ มีความซับซ้อน ซึ่งทำให้ชมรม/องค์กรผู้สูงอายุ เลือกที่จะขอรับเงินสนับสนุนจากกองทุนอื่นๆ และเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีผู้ยื่นกู้จำนวนมาก ทำให้ระยะเวลาในการได้รับอนุมัติ ไม่ทันต่อความต้องการของผู้สูงอายุ

โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
๑. ผู้สูงอายุ เครือข่าย ชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุ ที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ กระจายในทั่วทุกพื้นที่ ๒. ความทันสมัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจุบัน ที่สามารถนำมาใช้ในการสื่อสารภารกิจ บริหารงานของกองทุน และการติดตามประเมินผล ๓. ตัวอย่างการประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพของผู้สูงอายุที่กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ มีหลากหลายสามารถนำมาพัฒนาเป็นเครือข่าย การเรียนรู้ของกองทุน และการแลกเปลี่ยน ในการพัฒนาการดำเนินงานแก่ชมรม หรือองค์กรผู้สูงอายุ ๔. ข้อกฎหมาย ระเบียบที่รองรับการปฏิบัติงาน ในการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ มีหลากหลายที่สามารถบูรณาการความร่วมมือต่อกันได้ ๕. มีเครือข่ายกองทุนทางสังคม หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ที่สามารถเชื่อมโยงการพัฒนาภารกิจใน	๑. ความห่างไกลของพื้นที่ในแต่ละจังหวัดที่ทำให้ผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าถึงการขอรับบริการ ๒. ความละเอียดอ่อนในการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ เช่น ปัญหาสุขภาพ สภาพครอบครัว ชุมชน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความแตกต่าง และหลากหลาย ๓. ทักษะคนที่ผิดต่อการชำระหนี้ โดยการเพิกเฉย และปัญหาการผิดชำระหนี้ของผู้สูงอายุเนื่องจากปัญหาสุขภาพ เสียชีวิต ลักษณะการประกอบอาชีพ รวมถึงการนำเงินไปใช้โดยผิดวัตถุประสงค์ ในการกู้ยืม ๔. การเกิดสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สภาพเศรษฐกิจ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ (ปศุสัตว์/เกษตร ต้นทุนเพิ่มมากขึ้น สภาพอากาศ เกือบเกี่ยวได้น้อย โรคระบาด) ทำให้ความสามารถในชำระหนี้ลดลง (ผู้กู้ส่วนใหญ่อาชีพค้าขาย เช่น แม่ค้าค้าขายตลาดนัด ส่งผลต่อการยื่น

โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
การบูรณาการร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ๖. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการส่งเสริม สนับสนุนทุนเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อม และการสร้างสรรค์สังคมผู้สูงอายุให้เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการลดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาคุณภาพชีวิต	กู่-ชำระหนี้ลดลง) เนื่องจากประสบปัญหาเรื่องรายได้ของผู้กู้และผู้ค้าประกัน ๕. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารการเมืองท้องถิ่น ส่งผลกระทบต่อนโยบายด้านผู้สูงอายุ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร อาจมีผลกระทบจากการขอรับสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ เช่น ไม่สนับสนุนการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ๖. ผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงช่องทางการชำระหนี้ เนื่องจากยังเคยชินกับการชำระเงินสด ๗. ระบบกู้ยืม/โครงการแบบออนไลน์ใช้ยาก การยื่นกู้ออนไลน์ส่งผลกระทบต่อกรยื่นกู้ของผู้สูงอายุทำให้ไม่สามารถเข้าถึงระบบออนไลน์ต่างๆ ได้ และการเขียนหนังสือของผู้สูงอายุ เป็นปัญหาหลักของการยื่นเอกสารที่สำนักงาน/ออนไลน์

๒) TOWS Matrix เป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สร้างขึ้นตามสภาพแวดล้อมปัจจุบันของหน่วยงาน โดยเป็นการจับคู่ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของหน่วยงานที่มาจากวิเคราะห์ SWOT ซึ่งจะได้กลยุทธ์ออกมา ๔ รูปแบบ ตามการจับคู่ระหว่างปัจจัยภายใน (Internal Factors) และปัจจัยภายนอก (External Factors) ของ SWOT ได้แก่ กลยุทธ์เชิงรุก กลยุทธ์เชิงแก้ไข กลยุทธ์เชิงรับ และกลยุทธ์เชิงป้องกัน

SO Strategies กลยุทธ์เชิงรุก	WO Strategies กลยุทธ์เชิงแก้ไข
๑. สนับสนุนเงินกู้ยืมเพื่อการส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีศักยภาพให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม (S๑,S๒,O๑,O๕) ๒. สานพลังเครือข่าย และการให้ทุนกู้ยืม เพื่อการยกระดับการประกอบกิจการของกลุ่มผู้สูงอายุให้เข้มแข็ง หนุนเสริมการสร้างงานสร้างอาชีพ ในชุมชน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน (S๑,S๔,S๒,O๑,O๓,O๔,O๕) ๓. บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่าย เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจร ให้บริการอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรม (S๔,S๒,O๑,O๕,O๖) ๔. ส่งเสริม สนับสนุนทุนเพื่อการพัฒนาสภาพแวดล้อม และการสร้างสรรค์สังคมผู้สูงอายุให้เอื้อต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดี และการลดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ชาติ	๑. ปรับระบบการบริหารงานและการบริการด้านการสงเคราะห์ การช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากจน ผู้สูงอายุกลุ่มเปราะบางแบบมุ่งเป้าเพื่อให้พึ่งตนเองได้มากขึ้น (W๑,W๓,W๔,W๒,W๗,O๑,O๔,O๕) ๒. เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันการเปลี่ยนแปลง และทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล (W๑,W๒,W๔,W๕,W๖,O๒,O๕) ๓. พัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการสร้างภาพลักษณ์กองทุนเพื่อผู้สูงอายุ (W๑,W๓,W๖,O๒,O๓,O๕)

SO Strategies กลยุทธ์เชิงรุก	WO Strategies กลยุทธ์เชิงแก้ไข
(S๑,S๖,O๕,O๖) ๕. ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล และยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรกองทุน เพื่อผู้สูงอายุให้มีความเป็นมืออาชีพ มีทัศนคติที่ดี และความภาคภูมิใจในการปฏิบัติราชการ เพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ (S๒,S๓,S๔,S๕,O๒,O๔)	

ST Strategies กลยุทธ์เชิงป้องกัน	WT Strategies กลยุทธ์เชิงรับ
๑. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถ แก่ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเอง อย่างยั่งยืนด้วยกลไกการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร (S๑,S๓,S๖,T๑,T๕) ๒. เสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง พัฒนาการบริหารเพื่อลดหนี้ค้างชำระ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้เกิดคุณค่า มูลค่าอย่างมืออาชีพ (S๓,S๖,S๘,S๙,T๑,T๒,T๓,T๔,T๖)	๑. พัฒนาระบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความสะดวกเหมาะสม ง่ายต่อการใช้งานของผู้สูงอายุ (W๑,W๓,W๔,W๙,T๑,T๖,T๗) ๒. เสริมสร้างความรู้แก่บุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้ครอบคลุมตามภารกิจของกองทุน (W๑,W๒,W๔,W๗,T๓,T๖)

บทที่ ๓

ทิศทางการพัฒนาของแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์ “กองทุนสมรรถนะสูง ทันสมัย บริหารจัดการทุนอย่างมืออาชีพ พร้อมมุ่งช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ให้สามารถพึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น”

กองทุนสมรรถนะสูง ทันสมัย หมายถึง การมีนโยบาย ยุทธศาสตร์ มาตรการ กลไก และนวัตกรรมทางด้านบริหารและบริการกองทุนเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่สอดคล้องกับความต้องการ และปัญหาผู้สูงอายุของประเทศ และเป็นกองทุนที่มีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง การมีระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาลกองทุนบริหารและบริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ทันสมัย ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงซึ่งความต้องการของผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง เพื่อลดความเหลื่อมล้ำ ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ

บริหารจัดการทุนอย่างมืออาชีพ หมายถึง บุคลากรของกองทุนมีเป็นมืออาชีพ มีความเป็นมืออาชีพในการสนับสนุนทุนเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุดำเนินการได้อย่างครบวงจร จนสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงให้เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุได้อย่างเป็นรูปธรรม ระบบบริหารทุนมีประสิทธิภาพสูง สามารถลดการเกิดหนี้เสีย เพิ่มคุณค่าและมูลค่าของทุนที่เป็นประโยชน์สูงสุดแก่ผู้สูงอายุ สนับสนุน การสร้างงาน สร้างอาชีพ การสร้างเศรษฐกิจชุมชน การพัฒนาสังคม และสอดคล้องกับทิศทางการเสริมสร้างความเป็นธรรม และเสมอภาค และลดความเหลื่อมล้ำตามยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ ๒๐ ปี

พร้อมมุ่งช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ให้พึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น หมายถึง ความสามารถในการบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาสังคม และผู้สูงอายุอย่างเข้มแข็ง ในการช่วยเหลือค้ำครองและพัฒนาคุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ จนสามารถยกระดับคุณภาพชีวิตและเสริมสร้างสัมมาชีพแก่ผู้สูงอายุ และสามารถลดความเหลื่อมล้ำ ในการพึ่งตนเองทางด้านปัจจัยสี่ของการพึ่งตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้สูงอายุทั่วทั้งประเทศ ได้รับการค้ำครองช่วยเหลือเข้าถึงแหล่งทุนทั่วทั้งประเทศที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง

๔.๑ พันธกิจ

๑) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระเบียบปฏิบัติ มาตรการ กลไกเพื่อการส่งเสริม สนับสนุนทุน งบประมาณในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงบริการและได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

๒) ส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเป็นชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุ ในการพัฒนาความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการผลักดันกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ

๓) ส่งเสริม สนับสนุนการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อการ ประกอบสัมมาชีพที่สามารถใช้ศักยภาพของตนเองอย่างมีศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้มากขึ้น เป็นกลไกในการร่วม สร้างเศรษฐกิจชุมชน และการพัฒนาสังคมในพื้นที่

๔) สนับสนุนการดำเนินงานในการค้ำครอง และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามความจำเป็น ขึ้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ระเบียบ ให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำ ตามนโยบาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

๕) พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากร ระบบงาน ที่มีสมรรถนะสูง ทันการเปลี่ยนแปลง ยึดหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการบริหารอย่างมีระบบ

๔.๒ เป้าประสงค์สูงสุด (Ultimate Goal)

๑) ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุและภาคีเครือข่ายมีความเข้มแข็งดำเนินการจัดกิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริม และสนับสนุนที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เกิดผลสัมฤทธิ์ อย่างเป็นรูปธรรม

๒) ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง มีงานอาชีพ รายได้ และสัมมาชีพที่มั่นคง มีขีดความสามารถในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเองมากขึ้น

๓) ผู้สูงอายุที่ได้รับการคุ้มครอง ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำรงชีวิตตามความจำเป็น ขั้นพื้นฐานจากกองทุนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๔) กองทุนเป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถในการบริหารจัดการทุนที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

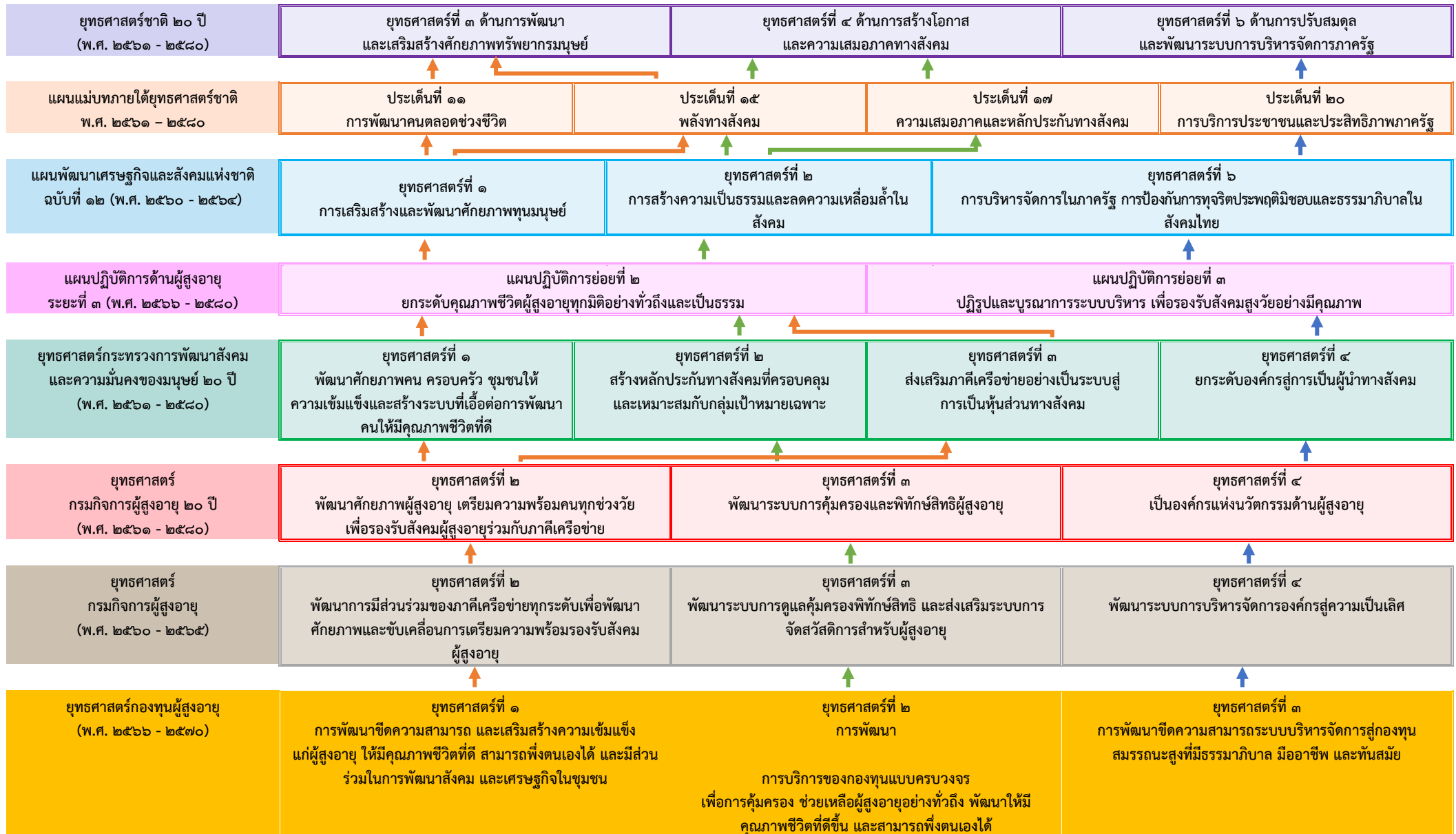
๔.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง แก่ผู้สูงอายุ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการบริการของกองทุนแบบครบวงจรเพื่อการคุ้มครอง ช่วยเหลือ ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการสู่กองทุนสมรรถนะสูง ที่มีธรรมาภิบาลมืออาชีพ และทันสมัย

แผนผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ กับยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐



แผนยุทธศาสตร์กรอบนโยบายกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์

“กองทุนสมรรถนะสูง ทันสมัย บริหารจัดการทุนอย่างมืออาชีพ
พร้อมมุ่งช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ
ให้สามารถพึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น”

ยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง แก่ผู้สูงอายุ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน		ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการบริการของกองทุนแบบครบวงจร เพื่อการคุ้มครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาให้มี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการสู่กองทุน สมรรถนะสูงที่มีธรรมาภิบาล มืออาชีพ และทันสมัย	
พันธกิจ	๑) กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระเบียบปฏิบัติ มาตรการ กลไกเพื่อการ ส่งเสริม สนับสนุน ทุน งบประมาณใน การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อให้ ผู้สูงอายุได้เข้าถึงบริการและได้รับการ ดูแลอย่างทั่วถึง	๒) ส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเป็น ชมรม องค์กรผู้สูงอายุในการพัฒนา ความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้มีส่วน ร่วมในการผลักดันกิจกรรมที่เป็น ประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ	๓) ส่งเสริม สนับสนุนการกู้ยืมเงินทุน ประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อการประกอบสัมมาชีพที่สามารถใช้ ศักยภาพของตนเองอย่างมีศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้มากขึ้น เป็นกลไกในการ ร่วมสร้างเศรษฐกิจชุมชน และการ พัฒนาสังคมในพื้นที่	๔) สนับสนุนการดำเนินงานในการ คุ้มครอง และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตาม ความจำเป็นขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ใน กฎหมาย ระเบียบ ให้ผู้สูงอายุเข้าถึง บริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และลด ความเหลื่อมล้ำ ตามนโยบายและ ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ	๕) พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากร ระบบงาน ที่มีสมรรถนะสูง ทันการ เปลี่ยนแปลง ยึดหลักธรรมาภิบาล และ การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาค ส่วนในการบริหารอย่างมีระบบ
เป้าประสงค์	๑) ผู้สูงอายุ ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุและ ภาคีเครือข่ายมีความเข้มแข็งดำเนินการจัด กิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริม และสนับสนุนที่ เติบโตอย่างต่อเนื่อง เกิด ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม	๒) ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการ ประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง มีงานอาชีพ รายได้ และสัมมาชีพที่มั่นคง มีขีดความสามารถในการ พึ่งพาตนเอง พึ่งกันเองมากขึ้น	๓) ผู้สูงอายุที่ได้รับการคุ้มครอง ช่วยเหลือ และ สนับสนุนการดำรงชีวิตตามความจำเป็นขั้น พื้นฐานจากกองทุนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๔) กองทุนเป็นองค์กรที่มีความสามารถในการ บริหารจัดการทุนที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีความ เข้มแข็งทางการเงินการคลัง บุคลากรมีความเป็น มืออาชีพ	

เป้าหมายตามยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
๑. การพัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง แก่ผู้สูงอายุให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน	๑) องค์กรผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเองได้	๑.๑ ร้อยละขององค์กรผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเองได้ จากเงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาขีดความสามารถแก่ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุในการพึ่งตนเอง พึ่งกันเองอย่างยั่งยืนด้วยกลไกการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร	๑) การสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมชมรมองค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย ๒) โครงการเสริมสร้างความรู้และพัฒนาศักยภาพในการประกอบอาชีพแก่ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ
		๑.๒ ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ มีคุณภาพชีวิตที่ดี นำความรู้ที่ได้รับมาต่อยอดใช้ในชีวิตประจำวัน	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐		
	๒) ผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุ มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน	๒.๑. ร้อยละของผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชนจากเงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	กลยุทธ์ที่ ๒ สานพลังเครือข่าย และการให้เงินทุนกู้ยืมเพื่อกิจกรรมการประกอบกิจการของกลุ่มผู้สูงอายุให้เข้มแข็ง สนับสนุนเสริมการสร้างงาน อาชีพในชุมชน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	
		๒.๒ ร้อยละขององค์กรและภาคีเครือข่ายผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชนจากเงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐		

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
๒. การพัฒนาการบริการของกองทุนแบบครบวงจรเพื่อการคุ้มครองช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้	๑) กองทุนผู้สูงอายุมีการบริการแบบครบวงจรเพื่อคุ้มครองช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	ร้อยละของผู้สูงอายุเป้าหมายการพัฒนาประจำปีที่ได้เข้าถึงการบริการแบบครบวงจร ครอบคลุม ทั้งถึง	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๒ บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจร ให้บริการอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรม	๑) มาตรการเงินช่วยเหลือเพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิในโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ๒) การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผู้สูงอายุรายบุคคลและรายกลุ่ม
	๒) ผู้สูงอายุได้รับบริการจากกองทุนผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี พึ่งพาตนเองได้	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการบริการในด้านการช่วยเหลือให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และพึ่งพาตนเองได้ของกองทุนฯ	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๒ บูรณาการความร่วมมือกับองค์กรภาคีเครือข่ายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจร ให้บริการอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรม	
๓. การพัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการสู่กองทุนสมรรถนะสูง	๑) ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	๑.๑ ร้อยละของผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเองได้ จากเงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหาร	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
ที่มีธรรมาภิบาล มีอาชีพและทันสมัย		๑.๒ ร้อยละของผู้สูงอายุมี คุณภาพชีวิตที่ดีจาก เงินกองทุนผู้สูงอายุ	๕๐	๕๕	๖๐	๖๕	๗๐	และการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุที่ทันการ เปลี่ยนแปลง และทันสมัยมี ประสิทธิภาพสูงด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศและ เทคโนโลยีดิจิทัล	
	๒) กองทุนผู้สูงอายุมี ระบบบริหารจัดการที่ดี สามารถให้ผู้สูงอายุมี คุณภาพชีวิตที่ดี พึ่งพา ตนเองได้	ร้อยละของความสำเร็จ ของกระบวนการกู้ยืมที่ สามารถทำให้ผู้สูงอายุมี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น(การ สำรวจและติดตามประเมิน ผลจากกลุ่มเป้าหมายประจำ ปี)	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	๘๐	กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะ การดำเนินงานและเพิ่ม ความคล่องตัวในการบริหาร และการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุที่ทันการ เปลี่ยนแปลง และทันสมัยมี ประสิทธิภาพสูงด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศและ เทคโนโลยีดิจิทัล	๑) โครงการการส่งเสริม องค์ความรู้ พัฒนาทักษะ งานโครงการที่ขอรับการ สนับสนุน
	๓) กองทุนผู้สูงอายุมีการ บริหารแบบครบวงจร คุ้มครอง ช่วยเหลือ ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	จำนวนผู้สูงอายุหรือกลุ่ม ผู้สูงอายุที่ได้รับการ ช่วยเหลือ สนับสนุน แบบ ครบวงจร (สนับสนุนทุน สร้างอาชีพ สร้างตลาด)	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะ การดำเนินงานและเพิ่ม ความคล่องตัวในการบริหาร และการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุที่ทันการ	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
								เปลี่ยนแปลง และทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล	
	๔) ปรับปรุงกฎ ระเบียบข้อกำหนดของกองทุนผู้สูงอายุให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงปรับแนวทาง/วิธีปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว	ร้อยละความสำเร็จของแผนงานในการปรับปรุงและพัฒนากฎ ระเบียบข้อกำหนด	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันการเปลี่ยนแปลง และทันสมัยมีประสิทธิภาพสูงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล	๑) โครงการนิเทศงานติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการที่ขอใช้งานกองทุนผู้สูงอายุ ๒) การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) การจัดประชุมของคณะกรรมการคณะอนุกรรมการผู้บริหารกองทุนผู้สูงอายุ
	๕) พัฒนาบุคลากรเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพ มีความสุขในการปฏิบัติราชการในการกิจกองทุน	ร้อยละของบุคลากรที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี	๖๐	๗๐	๘๐	๙๐	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล และยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้มีความเป็นมืออาชีพ มีทัศนคติที่ดี และความภาคภูมิใจในการ	๔) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพหรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๕) โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
								ปฏิบัติราชการเพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	๖) โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศหรือระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุ ๗) โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศหรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับกองทุนผู้สูงอายุ
	๖) กองทุนเข้มแข็ง ฐานทางการเงินการคลังมั่นคง บริหารทุนอย่างมืออาชีพ	ร้อยละของการบริหารการให้ทุนกู้ยืมที่สามารถผ่อนชำระได้ตามแผน	๘๐	๘๒	๘๔	๘๖	๙๐	กลยุทธ์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง พัฒนาการบริหารเพื่อลดหนี้ค้างชำระ พร้อมเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้เกิดคุณค่า มูลค่าอย่างมืออาชีพ	๘) โครงการบริหารทรัพยากรบุคลากร ๙) การเพิ่มช่องทางการธนาคารการชำระเงินในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ๑๐) การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของกองทุนผู้สูงอายุ
	๗) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้	๗.๑ ความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการบริการของกองทุน	๕	๕	๕	๕	๕	กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการ	

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการหลัก
			๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐		
	ทันสมัย ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๗.๒ ร้อยละของความสำเร็จของโครงการพัฒนฐานข้อมูลกองทุน	-	๕๐	-	๑๐๐	-	สร้างภาพลักษณ์กองทุนเพื่อผู้สูงอายุ	๑๑) การบริหารจัดการอื่นในการขับเคลื่อนงานของกองทุนผู้สูงอายุ ๑๒) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ ๑๓) โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานกองทุนผู้สูงอายุ

แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง แก่ผู้สูงอายุ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน									
๑. ส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาขีดความสามารถ แก่ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุในการพึ่งตนเองพึ่งกันเองอย่างยั่งยืน ด้วย กลไกการบริการของกองทุน เพื่อผู้สูงอายุตลอดห่วงโซ่คุณค่าแบบครบวงจร	๑.๑ การสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการ เพื่อส่งเสริมชมรมองค์กรผู้สูงอายุและภาคีเครือข่าย	<u>ผลผลิต (Output)</u> ชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่าย ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ผู้สูงอายุได้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการที่ชมรมองค์กรผู้สูงอายุได้รับการสนับสนุน	ร้อยละ ๘๐ ของชมรม องค์กร และภาคีเครือข่ายผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุน	๒๐๐ โครงการ (๒๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๒๕๐ โครงการ (๒๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๓๐๐ โครงการ (๓๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๓๕๐ โครงการ (๓๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	๔๐๐ โครงการ (๔๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ
๒. สนับสนุนเงินทุนกู้ยืมเพื่อการส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีศักยภาพให้มี	๒.๑ การบริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผู้สูงอายุรายบุคคลและรายกลุ่ม	<u>ผลผลิต (Output)</u> ผู้สูงอายุได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ	จำนวนผู้กู้ยืมที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุน	๕,๕๐๐ ราย (๑๖๕,๐๐๐,๐๐๐)	๖,๐๐๐ ราย (๑๘๐,๐๐๐,๐๐๐)	๖,๕๐๐ ราย (๑๙๕,๐๐๐,๐๐๐)	๗,๐๐๐ ราย (๒๑๐,๐๐๐,๐๐๐)	๗,๕๐๐ ราย (๒๒๕,๐๐๐,๐๐๐)	กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
บทบาทร่วมในการพัฒนาสังคม		<u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ผู้สูงอายุได้รับเงินทุนเพื่อพัฒนาการประกอบอาชีพ							
๓. สานพลังเครือข่าย และการให้เงินทุนกู้ยืมเพื่อการยกระดับการประกอบกิจการของกลุ่มผู้สูงอายุให้เข้มแข็งสนับสนุนเสริมการสร้างงาน สร้างอาชีพ ในชุมชน และพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน	๓.๑ โครงการเสริมสร้างความรู้ และพัฒนาศักยภาพในการประกอบอาชีพแก่ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ	<u>ผลผลิต (Output)</u> ผู้กู้ยืมมีความรู้ในการสร้างรายได้เพิ่มขึ้นจากการประกอบอาชีพ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ผู้กู้ยืมมีรายได้เพิ่มขึ้นจากการบริหาร รายรับ รายจ่าย ในการประกอบอาชีพ	ร้อยละของผู้กู้ยืมสามารถสร้างรายได้จากช่องทางการประกอบอาชีพรูปแบบใหม่ในปัจจุบันและสามารถบริหาร รายรับ รายจ่าย และมีเงินออมจากการประกอบอาชีพ	ร้อยละ ๗๐ ๒๙๙,๐๐๐ บาท					กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการบริการของกองทุนแบบครบวงจรเพื่อการคุ้มครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้									
๑. บูรณาการความร่วมมือกับองค์กร	๑.๑ โครงการการส่งเสริมองค์ความรู้ พัฒนาทักษะ	<u>ผลผลิต (Output)</u>	ร้อยละของบุคลากรกองทุน	ร้อยละ ๘๐ ๓๘๓,๖๐๐					

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
ภาคีเครือข่ายเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการของกองทุนผู้สูงอายุที่ดำเนินการอย่างครบวงจร ให้บริการอย่างทั่วถึงเสมอภาค และเป็นธรรม	งานโครงการที่ขอรับการสนับสนุน ปี ๒๕๖๖	๑. ผู้เข้าร่วมอบรม มีความรู้ความเข้าใจในด้านการเขียนโครงการ และมีทักษะในการเขียนโครงการได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามประกาศ ระเบียบ และแนวทางในการพิจารณาโครงการที่ขอรับการสนับสนุน ๒. ผู้เข้าร่วมอบรม มีความรู้ความเข้าใจในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเบิกจ่ายเงินโครงการได้ถูกต้องตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ผู้เข้าร่วมอบรมนำความรู้ที่ได้รับไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน เพื่อให้	ผู้สูงอายุได้รับความรู้พัฒนาทักษะ ในการปฏิบัติงานโครงการที่ขอรับการสนับสนุน สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	บาท					กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
		เกิดบริการที่ดี มีประสิทธิภาพแก่กลุ่มเป้าหมาย							
๒. ปรับระบบการบริหารงานและการบริการด้านการช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากจนกลุ่มเปราะบางแบบมุ่งเป้าเพื่อให้พึ่งตนเองได้มากขึ้น	๒.๑ มาตรการเงินช่วยเหลือเพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิในโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	<u>ผลผลิต (Output)</u> ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยได้รับเงินช่วยเหลือจากโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ผู้สูงอายุได้รับการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายเพื่อการยังชีพ	ร้อยละของการจ่ายเงินช่วยเหลือเพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย	ร้อยละ ๙๐ ๔,๙๗๓,๖๒๕ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๙๕ ๕,๐๗๓,๓๕๗ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๑๐๐ ๕,๑๗๓,๐๘๙ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๑๐๐ ๕,๒๗๒,๘๒๑ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	ร้อยละ ๑๐๐ ๕,๓๗๒,๕๕๓ ราย (๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท)	กลุ่มวิชาการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการสู่กองทุนสมรรถนะสูงที่มีธรรมาภิบาล มีอาชีพ และทันสมัย									
๑. เสริมสร้างสมรรถนะการดำเนินงานและเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารและการบริการของกองทุนเพื่อผู้สูงอายุที่ทันการ	๑.๑ โครงการนิเทศงานติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการที่ขอใช้งานกองทุนผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต (Output)</u> มีการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของการขอรับบริการจากกองทุนผู้สูงอายุ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> มีการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้มี	ระดับความสำเร็จในการนิเทศงานติดตามและประเมินผล	ระดับ ๕ ๕๐๐,๐๐๐ บาท					กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
เปลี่ยนแปลง และ ทันสมัย มี ประสิทธิภาพสูง ด้วยเทคโนโลยี สารสนเทศและ เทคโนโลยีดิจิทัล		ประสิทธิ ภาพมาก ยิ่งขึ้น							
	๑.๒ การสนองประโยชน์ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๑) จัดทำแบบสำรวจ ความพึงพอใจต่อการ ให้บริการกองทุนผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต (Output)</u> มีการติดตามความ ต้องการ ความคาดหวัง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ปรับปรุงการดำเนินงานที่ ตอบสนองผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ร้อยละของความ พึงพอใจของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อกองทุน ผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๙๓	ร้อยละ ๙๔	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๙๖	ร้อยละ ๙๗	กลุ่มวิชาการ
	๑.๓ การจัดประชุมของ คณะกรรมการ คณะ อนุกรรมการ ผู้บริหาร กองทุนผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีการ จัด ประชุม เพื่อ พิจารณาการบริหาร กองทุนตามภารกิจ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีการ พัฒนาแนวทางการ ดำเนินงานแก่กลุ่ม เป้าหมายได้อย่างเป็น รูปธรรม	ระดับความสำเร็จ ในการจัดประชุม ของผู้บริหาร กองทุนผู้สูงอายุ ^๒	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๘๕๕,๘๐๐ บาท	กลุ่มวิชาการ และ กลุ่มงาน บริการกองทุน ผู้สูงอายุ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๑.๔ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพหรือลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๑) ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒) โครงการอบรมการใช้ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ และการสนับสนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> บุคลากรของกองทุนผู้สูงอายุสามารถปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จในการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ร้อยละของบุคลากรสามารถใช้ระบบการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับ ๕ ร้อยละ ๗๐ ๑,๒๓๕,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ร้อยละ ๗๕ ๑,๒๓๕,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ร้อยละ ๘๐ ๑,๒๓๕,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ร้อยละ ๘๕ ๑,๒๓๕,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ร้อยละ ๙๐ ๑,๒๓๕,๐๐๐ บาท	กลุ่มวิชาการ
	๑.๕ โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและ	<u>ผลผลิต (Output)</u> ประชาชน/ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการระบบ	ร้อยละของประชาชน/ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจใน	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	ได้รับการตอบสนองความต้องการ	ให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีการปรับปรุงการให้บริการต่อประชาชน/ผู้ใช้บริการได้อย่างเหมาะสม	การใช้บริการระบบบริการกู้ยืมและสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการ						
	๑.๖ โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศหรือระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุ ๑) โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ ๒) โครงการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลข้าราชการของกองทุน	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็วด้วยระบบสารสนเทศ	ร้อยละของการดำเนินงานบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง ระดับความสำเร็จในกมชี้ข้อมูลทุกนี้	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๐ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท	กลุ่มวิชาการ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	ผู้สูงอายุ ระยะที่ ๔ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๓) โครงการพัฒนาประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยเพื่อให้บริการผู้สูงอายุ ๔) จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากร		ของ กองทุนผู้สูงอายุ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ ร้อยละของการเบิกจ่ายงบลงทุน (ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์)	ระดับ ๕ ๑,๗๕๐,๐๐๐ บาท					
				ร้อยละ ๑๐๐ ๙๐๗,๒๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๒,๖๔๖,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๑๓,๔๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๒,๘๗๒,๘๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๓๗๘,๐๐๐ บาท	
	๑.๗ โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศหรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับกองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุมีระบบสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ผลลัพธ์ (Outcome) ผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลข่าวสารของกองทุนผู้สูงอายุที่เหมาะสม	ร้อยละของผู้เข้าชมเว็บไซต์ กองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มวิชาการ
๒. ปรับระบบการบริหารทรัพยากร	๒.๑ โครงการบริหารทรัพยากรบุคลากร	ผลผลิต (Output) กองทุนผู้สูงอายุ							ฝ่ายบริหารทั่วไป

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
บุคคล และยกระดับขีดความสามารถของบุคลากรกองทุนเพื่อผู้สูงอายุให้มีความเป็นมืออาชีพ มีทัศนคติที่ดี และความภาคภูมิใจในการปฏิบัติราชการเพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	๑) ปรับปรุงแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี	มีการเพิ่มสมรรถนะและขีดความสามารถในการทำงานของบุคลากรทั้งระดับบุคคลและระดับองค์กร <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u>	ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแผนบริหารทรัพยากรบุคคล ^๖	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	ระดับ ๕	
	๒) โครงการเสริมสร้างความรู้ สานสัมพันธ์ มุ่งการทำงานเป็นทีม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ	บุคลากรของกองทุนผู้สูงอายุให้มีทักษะสมรรถนะ ยึดหลักธรรมาภิบาล และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง	๒) ร้อยละความเข้าใจก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐ ๑,๑๓๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๕ ๑,๑๔๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๙๐ ๑,๑๕๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๙๕ ๑,๑๖๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑,๑๗๐,๐๐๐ บาท	
	๓) โครงการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาทักษะบุคลากร		๓) ร้อยละความเข้าใจก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๘๐ ๑๕๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๘๕ ๑๗๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๙๐ ๑๙๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๙๕ ๒๑๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๒๓๐,๐๐๐ บาท	
	๔) โครงการอบรมการคัดแยกขยะ เพื่อลดโลกร้อนและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม		๔) ร้อยละความเข้าใจก่อนและหลังของผู้เข้าร่วมโครงการที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๙๐ ๓๒,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๙๕ ๓๕,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๓๗,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๓๙,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๔๑,๐๐๐ บาท	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๕) กิจกรรม 5 ส. (สะอาด สะดวก สบาย สุขภาพดี สร้างนิสัย)		๕) จำนวนครั้งใน การดำเนิน กิจกรรม ๕ ส.	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	๑๒ ครั้ง	
๓. เสริมสร้าง ความเข้มแข็งทาง การเงินการคลัง พัฒนาการบริหาร เพื่อลดหนี้ ค้าง ชำระ พร้อมเพิ่ม ขีดความสามารถ ในการบริหาร กองทุน เพื่อ ผู้สูงอายุให้เกิด คุณค่า มูลค่า อย่างมีอาชีพ	๓.๑ โครงการระดมทุน เพื่อผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต</u> กองทุนผู้สูงอายุมีแนว ทางการจัดการระดม ทุนที่ชัดเจน <u>ผลลัพธ์</u> มีแนวทางการบริจาค ในรูปแบบที่หลากหลาย ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์ สูงสุด	ความสำเร็จการ กำหนดแนว ทางการระดมทุน ให้มีรูปแบบการ ดำเนินงานที่ ชัดเจน และ ต่อเนื่อง	ระดับ ๕ ๒๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๒๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๒๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๒๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ๒๐๐,๐๐๐ บาท	กลุ่มงานบริการ กองทุน ผู้สูงอายุ
	๓.๒ การเพิ่มช่องทาง ธนาคารการชำระเงิน ในระบบอิเล็กทรอนิกส์	<u>ผลผลิต (Output)</u> มีช่องทางการชำระเงิน เพิ่มขึ้น <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ผู้ใช้บริการมีความ สะดวกในการชำระเงิน มากขึ้น	จำนวนช่อง ทางการชำระเงิน ที่เพิ่มขึ้น	๑ ช่องทาง					ฝ่ายบริหาร ทั่วไป

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	๓.๓ การตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของกองทุนผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีการตั้งค่าหนี้สงสัยจะสูญ <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> รายงานทางการเงินประจำปีของกองทุนผู้สูงอายุมีถูกต้องสามารถตรวจสอบได้	จำนวนจังหวัดที่ตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	๗๖ จังหวัด	ฝ่ายบริหารทั่วไป
	๓.๔ การบริหารจัดการอื่นในการขับเคลื่อนงานของกองทุนผู้สูงอายุ ๑) จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณและรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวมเป็นประจำอย่างต่อเนื่องทุกเดือน	<u>ผลผลิต (Output)</u> การขับเคลื่อนงานของกองทุนผู้สูงอายุเป็นไปตามเป้าหมาย <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> การบริหารจัดการของกองทุนผู้สูงอายุมีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า	ร้อยละของการเบิกจ่ายเพื่อบริหารจัดการภายในกองทุน	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๗,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๗,๕๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๘,๕๐๐,๐๐๐ บาท	ร้อยละ ๑๐๐ ๑๙,๐๐๐,๐๐๐ บาท	ฝ่ายบริหารทั่วไป
	๓.๕ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ (กิจกรรมที่ ๑-๔ แผนปรับปรุงพัฒนา	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีกระบวนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ที่มีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จการเพิ่มช่องทางการเร่งรัดติดตามทวงถาม	ระดับ ๕		ระดับ ๕			กลุ่มบริหารสัญญาและกฎหมาย

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ)		หนี้ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์						
	๑) เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้ ๒) การใช้สิทธิเรียกร้องในการดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่เพิกเฉยและผิดนัดชำระหนี้ ๓) ลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูลสภาพปัญหาการไม่ชำระหนี้ของผู้กู้ยืมและผู้ค้าประกันที่ผิดนัดชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ ๔) เผยแพร่สปอตวิทยุ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการ	ผลลัพธ์ (Outcome) ปริมาณหนี้ค้างชำระของผู้กู้ยืมลดลง	ร้อยละของจำนวนเงินที่ได้รับจากการชำระหนี้ของผู้กู้ยืม จำนวนการใช้สิทธิเรียกร้องในการดำเนินคดีกับผู้กู้ยืมที่เพิกเฉยและผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละของการจัดเก็บข้อมูลสภาพปัญหาการไม่ชำระหนี้ของผู้กู้ยืมและผู้ค้าประกันที่ผิดนัดชำระหนี้ ร้อยละของผู้กู้ยืมสามารถเข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์	ร้อยละ ๖๐ ๑๒ คดี ร้อยละ ๗๐ ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๖๕ ๑๒ คดี ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๐ ๑๒ คดี ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๗๕ ๑๒ คดี ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐ ๑๒ คดี ร้อยละ ๗๐	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ/เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
	ชำระหนี้เงินกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพของกองทุนผู้สูงอายุบนสื่อออนไลน์ของหน่วยงานภูมิภาค		ช่องทางการรับชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ						
๔. พัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ และการสร้างภาพลักษณ์กองทุนเพื่อผู้สูงอายุ	๔.๑ โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานกองทุนผู้สูงอายุ ๑) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการ และจัดทำสื่อกิจกรรมของกองทุนผู้สูงอายุ ๒) จัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ แนะนำภารกิจ และบริการกองทุนผู้สูงอายุ	<u>ผลผลิต (Output)</u> กองทุนผู้สูงอายุมีสื่อประชาสัมพันธ์ที่ทันสมัย เนื้อหาครอบคลุมข้อมูล ณ ปัจจุบัน <u>ผลลัพธ์ (Outcome)</u> ประชาชนได้รับรู้ถึงข้อมูล การบริการ กองทุนผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น	ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุนผู้สูงอายุ ระดับความสำเร็จในการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์กองทุนผู้สูงอายุ	ระดับ ๕ ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	ระดับ ๕ ระดับ ๕ ๔๐๐,๐๐๐ บาท	กลุ่มวิชาการ

หมายเหตุ : ระดับความสำเร็จแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

๑. ระดับความสำเร็จในการนิเทศงานติดตามและประเมินผล

ระดับที่ ๑ รวบรวมข้อมูลการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ และข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ในปีบัญชี ๒๕๖๔ ได้แล้วเสร็จ

ระดับที่ ๒ วิเคราะห์ข้อมูลการติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้แล้วเสร็จ

ระดับที่ ๓ จัดทำรายงานการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้แล้วเสร็จ

ระดับที่ ๔ รายงานวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้รับความเห็นชอบจากผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๕ รายงานวิเคราะห์การติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการฯ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

๒. ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมของผู้บริหารกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๑ รวบรวมผลการดำเนินงาน/ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประชุม

ระดับที่ ๒ นำเสนอวาระประกอบการประชุม

ระดับที่ ๓ ขออนุมัติจัดประชุม

ระดับที่ ๔ จัดประชุมคณะที่เกี่ยวข้องในการบริการงานกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๕ จัดส่งรายงานการประชุม

๓. ระดับความสำเร็จในการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี

ระดับที่ ๑ ไม่มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว)

ระดับที่ ๒ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) แต่ไม่สอดคล้องตามแผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและไม่ตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน

ระดับที่ ๓ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่สอดคล้องตามแผนดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน

ระดับที่ ๔ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่สอดคล้องตามแผนดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน และมีการระบุโครงการที่เกี่ยวข้อง ๒ ประเด็น

ระดับที่ ๕ มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่สอดคล้องตามแผนดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และตอบสนองและสนับสนุนต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ ภารกิจ รวมทั้งกลยุทธ์ของทุนหมุนเวียน และมีการระบุโครงการที่เกี่ยวข้อง ๔ ประเด็น

๔. ระดับความสำเร็จในการมีข้อมูลลูกหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๑ สำนักรวบรวมข้อมูลและการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๒ ประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ระดับที่ ๓ ขออนุมัติดำเนินโครงการฯ

ระดับที่ ๔ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบราชการ

ระดับที่ ๕ ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน

๕. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศ

ระดับที่ ๑ ขออนุมัติหลักการโครงการฯ

ระดับที่ ๒ ขอความร่วมมือจัดซื้อจัดจ้าง

ระดับที่ ๓ ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ

ระดับที่ ๔ ตรวจรับงาน/พัสดุ

ระดับที่ ๕ ดำเนินการเบิกจ่าย

๖. ระดับความสำเร็จในการทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปี
ระดับที่ ๑ ไม่มีการจัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีบัญชี

ระดับที่ ๒ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) หรือแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้
แล้วเสร็จภายในปีบัญชี

ระดับที่ ๓ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้
แล้วเสร็จภายในปีบัญชี

ระดับที่ ๔ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้
แล้วเสร็จภายในปีบัญชี และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

ระดับที่ ๕ จัดทำ/ทบทวนแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการฯ ประจำปีได้
แล้วเสร็จภายในปีบัญชี และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ รวมทั้งมีการ
สื่อสารให้ผู้บริหารและหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องทราบ

๗. ความสำเร็จการกำหนดแนวทางการระดมทุนให้มีรูปแบบการดำเนินงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง

ระดับที่ ๑ จัดตั้งคณะทำงานระดมทุน

ระดับที่ ๒ ทบทวนข้อมูลกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง จัดทำข้อมูลการระดมทุน

ระดับที่ ๓ จัดประชุมคณะทำงานระดมทุนเพื่อกำหนดรูปแบบวิธีการระดมทุน

ระดับที่ ๔ กำหนดร่างรูปแบบ/วิธีการระดมทุน

ระดับที่ ๕ เสนอร่างรูปแบบการระดมทุนและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ
รวมทั้งมีการสื่อสารให้ผู้บริหารและหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องทราบ

๘. ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกองทุนผู้สูงอายุ

- ระดับที่ ๑ มีการเปิดเผยครบถ้วน < ๗ ประเด็น*
- ระดับที่ ๒ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๗ ประเด็น
- ระดับที่ ๓ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๘ ประเด็น
- ระดับที่ ๔ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๙ ประเด็น
- ระดับที่ ๕ มีการเปิดเผยครบถ้วน ๑๐ ประเด็นขึ้นไป

*ข้อมูลข่าวสารที่ต้องเปิดเผย ได้แก่ ๑. ข้อมูลสารสนเทศด้านการเงิน และการบริหารงบประมาณ ๒. ข้อมูลการดำเนินงานตามภารกิจของทุนหมุนเวียน ๓. โครงสร้างการบริหารของทุนหมุนเวียน ๔. ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับคณะกรรมการและผู้บริหารทุนหมุนเวียน ๕. วัตถุประสงค์จัดตั้ง พันธกิจ และวิสัยทัศน์ ๖. ภาพรวมแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี ๗. โครงการลงทุนที่สำคัญ (ถ้ามี) ๘. การจัดซื้อจัดจ้าง และการประกาศประกวดราคา (ถ้ามี) ๙. นโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี ๑๐. การดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล หรือนโยบายของกระทรวง ๑๑. กฎ มติ ค.ร.ม. ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย ๑๒. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร และคำแนะนำในการติดต่อกับทุนหมุนเวียน

๙. ระดับความสำเร็จในการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์กองทุนผู้สูงอายุ

- ระดับที่ ๑ รวบรวมข้อมูล และสำรวจความต้องการใช้สื่อประชาสัมพันธ์
- ระดับที่ ๒ กำหนดประเภทของสื่อประชาสัมพันธ์ ออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์
- ระดับที่ ๓ ขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการจัดทำสื่อสิ่งพิมพ์ และดำเนินการจัดจ้างตามระเบียบของทางราชการ
- ระดับที่ ๔ ดำเนินการและผลิตสื่อประชาสัมพันธ์
- ระดับที่ ๕ เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ของกองทุนผู้สูงอายุ และจัดส่งสื่อประชาสัมพันธ์ ไปที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ๗๖ จังหวัด

บทที่ ๔

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ การติดตาม และประเมินผล

เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายดังกล่าว จึงวางมาตรการและกำหนดแนวทางการแปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล ดังนี้

๑. เสริมสร้างความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาร่วมกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการที่บูรณาการมาตรฐานและบริการผู้สูงอายุ การจัดการความเสี่ยง มีสาระสำคัญของยุทธศาสตร์เพื่อแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันขององค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกให้มีความพร้อมและมีส่วนร่วมในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑.๑ สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวคิดและสาระสำคัญของแผนและยุทธศาสตร์การพัฒนา โดยการจัดเวทีสร้างความเข้าใจในภารกิจ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์การพัฒนาให้กับกลุ่มงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงบทบาทความรับผิดชอบของหน่วยงานที่จะสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ

๑.๒ ผลักดันระบบงบประมาณ และแสวงหางบประมาณเพื่อการรองรับความจำเป็นในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้องกับแนวทางของแผนงานและโครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยเน้นผลลัพธ์ของการดำเนินงานเป็นหลัก

๑.๓ ปรับวิธีการวางแผนเกี่ยวกับการจัดบริการผู้สูงอายุ และการบริหารจัดการในแต่ละระดับ และการจัดทำงบประมาณ โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมายร่วมกัน (Area/Function/Participation: AFP) ที่เน้นการมีส่วนร่วมและการได้รับประโยชน์ของการจัดการบริการแก่ผู้สูงอายุที่มีคุณภาพเป็นหลัก

๑.๔ ส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนากองทุนผู้สูงอายุจากผลกระทบการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมทั้งสามารถเชื่อมโยง และประเมินผลงานของตนเองตามแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และนำไปสู่การพิจารณาการสนับสนุนทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๕ จัดให้มีการลงนามรับรองการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างพันธะสัญญาทางยุทธศาสตร์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเชื่อมโยงผลงานตามแผนยุทธศาสตร์สู่การประเมินผลงาน และอุดหนุนทรัพยากรอย่างเหมาะสมต่อไป

๑.๖ กำหนดมาตรการในการประชาสัมพันธ์ และสร้างบรรยากาศยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องผ่านสื่อภายในองค์กร ผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่กระตุ้นปลุกเร้า และขับเคลื่อนงานตามแผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

๒. พัฒนาระบบการจัดทำแผน/โครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในลักษณะบูรณาการพร้อมกับการจัดลำดับความสำคัญ เพื่อเป็นเครื่องมือในการประสานแผนไปสู่การปฏิบัติ

๒.๑ สนับสนุนการจัดทำแผน/โครงการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในลักษณะบูรณาการและประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน ภาครัฐ เอกชน และชุมชนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒.๒ กำหนดขั้นตอนของกระบวนการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการให้ชัดเจนมุ่งเน้นที่การสร้างกระบวนทัศน์ใหม่ (Paradigm Shift) แก่ผู้ปฏิบัติ มีการจัดลำดับความสำคัญของภารกิจและกิจกรรมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ กับกระบวนการจัดสรรงบประมาณ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการดำเนินงาน

๒.๓ การติดตาม ตรวจสอบ ผลที่ได้จากการดำเนินแผนงาน/โครงการว่าสามารถตอบสนองต่อยุทธศาสตร์การพัฒนา รวมทั้งสามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓. พัฒนาระบบและกลไกการติดตามประเมินผล รวมทั้งกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน/โครงการให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

๓.๑ สนับสนุนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการ มีการกำหนดตัวชี้วัดและระบบประเมินผลงานที่เน้นผลลัพธ์ของงานเป็นหลัก

๓.๒ นำผลที่ได้จากการติดตามประเมินผลมาปรับปรุงแนวทางการจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ พัฒนาองค์ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องการติดตามประเมินผล และการกำหนดดัชนีชี้วัด ได้แก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างทักษะในการติดตามประเมินผล และสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๔ พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้มีการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกันในทุกกระดับ โดยเฉพาะการพัฒนาฐานข้อมูล เพื่อประกอบการจัดทำแผนงาน/โครงการ และการติดตามประเมินผล เชื่อมโยงสู่การตัดสินใจทางการบริหาร

๓.๕ กำหนดให้มีการติดตามความก้าวหน้าโครงการ ตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์การพัฒนา พร้อมวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจของผู้บริหารอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๓.๖ เสริมสร้างศักยภาพของกลุ่มงานซึ่งรับผิดชอบแผนงาน/โครงการให้เป็นนักจัดการยุทธศาสตร์มืออาชีพที่สามารถบริหารจัดการยุทธศาสตร์ของกองทุนผู้สูงอายุ สามารถติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลการดำเนินงานของรายการตามแผนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด จนสามารถนำเสนอผลสัมฤทธิ์แก่ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๓.๗ สร้างทีมตรวจประเมินยุทธศาสตร์ (Strategic Assessor Team: SAT) และมีเครื่องมือตรวจประเมินผล เพื่อตรวจประเมินการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

๔. เสริมสร้างแนวทางการแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนานำสู่การปฏิบัติ และการติดตามประเมินผลในโครงการที่เร่งด่วนในรูปแบบของการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติจะยึดการมุ่งที่ผลสัมฤทธิ์ของแผนยุทธศาสตร์เป็นสำคัญ พร้อมทั้งผลักดันโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ ให้เกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม

๕. มีระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าของแผนงาน/โครงการ และงบประมาณตามนโยบายกรมกิจการผู้สูงอายุ และแผนปฏิบัติการประจำปี ส่งผลให้การติดตามพัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ

๖. สร้างระบบการนิเทศ ตรวจสอบ และประชุมผู้บริหารเพื่อติดตามงานที่เป็นนโยบายสำคัญเร่งด่วน หรือ ต้องอาศัยการตัดสินใจร่วมกันของผู้บริหาร กรณีฉุกเฉินจะมีการเรียกประชุมผู้บริหารโดยผ่าน Conference

๗. มีระบบการติดตามและประเมินผลความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อลดโอกาสที่จะผิดพลาดของการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุผลเป้าหมาย อีกทั้งส่งเสริมให้องค์กรเกิดการเรียนรู้ (Learning Organization) และได้กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ (Enterprise Risk Management : ERM) ตามแนวทางของ COSO โดยมีการติดตามและประเมินความเสี่ยงปีละ ๒ ครั้ง

บรรณานุกรม

- กรมกิจการผู้สูงอายุ. (๒๕๖๑). ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐. กรุงเทพมหานคร: สามลดา.
- กรมกิจการผู้สูงอายุ. (๒๕๖๓). ยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๕ ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๖๓. กรุงเทพมหานคร: เทพเพ็ญวานิชย์.
- กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (๒๕๖๑). ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐). กรุงเทพมหานคร: กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย (มส.ผส.). (๒๕๖๔). สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. ๒๕๖๓. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ลือชัย ศรีเงินยวง และคณะ. (๒๕๖๑). รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการติดตามและประเมินผล การดำเนินงานโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิทยาลัยประชากรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (๒๕๕๘). โครงการ การศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพ กองทุนผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยประชากรศาสตร์.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร และคณะ. (๒๕๕๔). รายงานฉบับสมบูรณ์ การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของ กองทุนผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร: เจพรีนท์ ๒๐.
- สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.). (๒๕๖๔). การเผชิญหน้า ‘สังคมผู้สูงอายุ’ โจทย์ท้าทาย ภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น สืบค้น ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕, จาก <https://resourcecenter.thaihealth.or.th/article/การเผชิญหน้า-สังคมผู้สูงอายุ-โจทย์ท้าทายภาระค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (๒๕๕๙). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (๒๕๖๑). ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ (ฉบับย่อ). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (๒๕๖๒). สรุปสาระสำคัญแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (พิมพ์ครั้งที่ ๒). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (๒๕๖๕). สรุปผลที่สำคัญการทำงานของผู้สูงอายุในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๔. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสถิติแห่งชาติ.