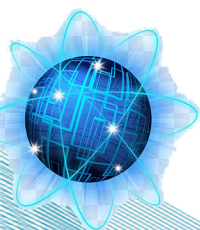




แผนปฏิบัติการดิจิทัล ปีงบประมาณ 2566 - 2570



คำนำ

กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุและยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการกำหนดแนวทางพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรให้มีความทันสมัย ลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินการ สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุฯ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และมีความเชื่อมั่นว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุฯ นี้ เมื่อได้นำไปขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนงาน กิจกรรมและโครงการจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้สูงอายุ และสังคมต่อไป

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 เป้าหมาย	1
1.4 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ	1
บทที่ 2 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ	3
2.1 ภารกิจตามกฎหมาย	3
2.2 ภารกิจหน้าที่	3
2.3 กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3
2.3.1 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560	3
2.3.2 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	4
2.4 นโยบายและยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ	5
2.4.1 กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)	5
2.4.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	6
2.4.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564	6
2.4.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)	7
2.4.5 นโยบายของรัฐบาลด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	9
2.4.6 แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	10
2.4.7 (ร่าง)แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 5 ปี 2566-2570	10
2.4.8 แผนยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2566-2570	11
บทที่ 3 การวิเคราะห์แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566-2570	13
3.1 การสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2566-2570	13
3.2 ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ (ปีงบประมาณ 2566-2570)	14
3.3 ผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566-2570	17
3.4 การวิเคราะห์ SWOT และ TOWS Matrix	19
3.4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT)	19

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
3.4.2 การวิเคราะห์มาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix)	20
บทที่ 4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2566-2570	21
4.1 วิสัยทัศน์ (Vision)	21
4.2 พันธกิจ (Mission)	21
4.3 เป้าประสงค์ (Goal)	21
4.4 ยุทธศาสตร์ (Strategic)	21
4.5 ความเชื่อมโยงพันธกิจ ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการ และงบประมาณประจำปี 2566-2570	22
4.6 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2566-2570	24
บรรณานุกรม	28

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

กองทุนผู้สูงอายุ ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้มีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี ในการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพผู้สูงอายุและสนับสนุน เงินอุดหนุนโครงการให้แก่องค์กรที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็ง อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้สูงอายุ ชุมชน องค์กรด้านผู้สูงอายุให้มีศักยภาพ และมีความมั่นคง ทางรายได้ที่เพียงพอต่อการยังชีพให้สามารถดำเนินชีวิตอย่างปกติสุข เพื่อนำไปสู่การพัฒนางานด้านผู้สูงอายุ อย่างยั่งยืน และผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีความสุข

โดยตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๕ ปี ของหน่วยงาน แทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (แผนแม่บท ICT) ทั้งนี้ ภายใต้การดำเนินงานดังกล่าว กองทุนผู้สูงอายุต้องมีการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินทุนหมุนเวียน (กองทุนผู้สูงอายุ) ในส่วนการบริหารจัดการ สารสนเทศ เป็นตัวชี้วัดหนึ่งภายใต้หัวข้อการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน ซึ่งต้องมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กองทุนผู้สูงอายุ ระยะ ๕ ปี และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ประกอบกับกองทุนผู้สูงอายุได้มีการจัดทำ แผนยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ดังนั้น จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุน ผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ซึ่งการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มีความ สอดคล้องกับพันธกิจ พัฒนางค์ความรู้และระบบบริหารจัดการให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลกองทุนผู้สูงอายุ

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
๒. เพื่อพัฒนาระบบดิจิทัลสู่การสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุและการให้บริการประชาชนได้ อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ทบทวนกรอบแนวทางในการวางแผนขับเคลื่อนงานดิจิทัลของกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุและเป็นไปตาม นโยบายภาครัฐ

๑.๓ เป้าหมาย

พัฒนาระบบดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ และเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

๑.๔ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยการศึกษาทิศทางแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ ๖ ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๕ ฉบับปรับปรุง ครั้งที่๒ พ.ศ. ๒๕๖๓ และแผนยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ รวมถึงกระบวนการดำเนินงานให้บริการ ของกองทุนผู้สูงอายุ ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ (ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๐ - ตุลาคม ๒๕๖๑) และ สถานการณ์ทางสังคม และสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อกำหนดแนวทางแผนปฏิบัติการดิจิทัล ของกองทุนผู้สูงอายุ และแนวทางการดำเนินงานให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ได้อาศัยกระบวนการคิดวิเคราะห์การดำเนินงานขององค์กร โดยการระบุถึงวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว การวางแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ เป็นการตัดสินใจล่วงหน้าเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กรในอนาคต

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ตามกรอบการปฏิรูปราชการโดยใช้เครื่องมือ Balanced Scorecard (BSC)

๑. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ การดำเนินงาน (SWOT Analysis) ประกอบด้วย จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) เพื่อให้ทราบถึงสถานะพื้นฐานขององค์กร ทิศทาง และกลยุทธ์ขององค์กรที่ชัดเจน

๒. กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) และเป้าหมาย (Goal) ที่สำคัญขององค์กร

๓. การกำหนดมุมมอง (Perspective) ด้านต่าง ๆ ที่จะเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม โดยแต่ละมุมมองควรจะมีความสัมพันธ์กัน คือ ด้านการเงิน (งบประมาณ) ด้านผู้รับบริการ (กลุ่มเป้าหมาย) ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

๔. การกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เป้าหมาย (Target) และแผนงานกิจกรรม โครงการ (Initiatives)

๕. การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

๖. นำเสนอและขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

บทที่ ๒

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ

๒.๑ การกิจตามกฎหมาย

กองทุนผู้สูงอายุ จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ ภายใต้การกำกับดูแลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบภารกิจเกี่ยวกับผู้สูงอายุโดยตรง เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการส่งเสริมศักยภาพ คุ้มครอง และพิทักษ์สิทธิ สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมั่นคง มีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๔๕ - ๒๕๖๔) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๒ และนโยบายรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการปรับเปลี่ยนแนวทางการบริหารงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุนผู้สูงอายุต่อไป

๒.๒ การกิจหน้าที่

กองทุนผู้สูงอายุ มีภารกิจเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยดำเนินการสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพผู้สูงอายุ และสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการให้แก่องค์กรที่ดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้สูงอายุ ชุมชน องค์กรด้านผู้สูงอายุให้มีศักยภาพ ความมั่นคงทางรายได้ที่เพียงพอ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถดำเนินชีวิตอย่างปกติสุข ซึ่งกองทุนผู้สูงอายุมีภารกิจหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ สนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุในลักษณะกลุ่ม ชมรม ศูนย์บริการ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ

๒.๒ สนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการสำหรับองค์กรของผู้สูงอายุ องค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุในชุมชน

๒.๓ การให้ทุนประกอบอาชีพ ประเภทกู้ยืมรายบุคคล และรายกลุ่มสำหรับผู้สูงอายุ

๒.๔ ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกทารุณกรรม แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ถูกทอดทิ้ง รวมทั้งประสบปัญหาความเดือดร้อนเรื่องที่พัก อาหาร และเครื่องนุ่งห่ม

๒.๕ สนับสนุนเงินอุดหนุนองค์กรที่ดำเนินการเกี่ยวกับการให้คำแนะนำปรึกษาหรือดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องในทางคดี รวมทั้งการแก้ไขปัญหาคกรครบถ้วนเป็นรายคดี

๒.๖ เรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ (กผส.) กำหนดเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์สูงสุดตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖

๒.๓ กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๑ พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐

โดยพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่สอดคล้องและสามารถนำมาปรับใช้ คือ หมวด ๑ การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาตรา ๕ มาตรา ๖ และหมวด ๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาตรา ๒๑ มาตรา ๒๒ ดังนี้

หมวด ๑ การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มาตรา ๕ เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดให้มีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

มาตรา ๖ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีเป้าหมายและแนวทางอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) การดำเนินการและพัฒนาให้มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยวิธีการอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่ทำให้สามารถใช้ร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติ และเกิดความสะดวกต่อผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(๒) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งต้องครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสาร แพร่เสียง แพร่ภาพในทุกรูปแบบไม่ว่าจะอยู่ในภาคพื้นดิน พื้นน้ำ ในอากาศ หรืออวกาศ และเป้าหมายในการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมและประโยชน์ของประชาชน

(๓) การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(๔) การส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานรวมตลอดทั้งทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือ และแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และมีหลักประกันการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเท่าเทียมทั่วถึง และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

(๕) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านทางสื่อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรมและความมั่นคงของประเทศ

(๖) การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคน ให้เกิดความพร้อมและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและเอกชน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งสร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

(๗) การพัฒนากล้องข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมเพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย

หมวด ๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มาตรา ๒๑ เมื่อประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามความในมาตรา ๕ แล้ว ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติ และให้สำนักงบประมาณตั้งงบประมาณให้หน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผนระดับชาตินั้น

มาตรา ๒๒ ให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ดำเนินการตามภารกิจที่กำหนดในนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าวโดยเร็ว และส่งให้คณะกรรมการเฉพาะด้าน ที่คณะกรรมการมอบหมายเพื่อทราบ

๒.๓.๒ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

โดยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่สอดคล้องและสามารถนำมาปรับใช้ คือ มาตรา ๔ และมาตรา ๑๒ วรรค (๑) (๕) (๖) และ (๗) ดังนี้

มาตรา ๔ เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐ จัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการ และการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึง ของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

มาตรา ๑๒ เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ตามมาตรา ๔ และเกิดการบูรณาการร่วมกัน ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน และดำเนินการดังต่อไปนี้ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ตามมาตรา ๘

(๑) จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานของรัฐ แห่งอื่นและนำไปประมวลผลต่อไปได้

(๕) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงาน หรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์

(๖) จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ด้านการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(๗) ให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดยต้องจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนนโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

๒.๔ นโยบายและยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ

๒.๔.๑ กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และมีเป้าหมาย การพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ จึงจำเป็นต้องกำหนด ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาว ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับ การขับเคลื่อนงานด้านบริหารจัดการภาครัฐ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีประเด็น ยุทธศาสตร์ที่เน้นการปรับเปลี่ยนภาครัฐ ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ และแยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรม การทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทัน ต่อ การเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่และ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่าและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมี ลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

๒.๔.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพ

ภาครัฐ

การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐให้มีความทันสมัย ทันความเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาที่มีอยู่อย่างเป็นลำดับขั้นต่อน เพื่อไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐ โดยในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประกอบด้วย ๕ แผนย่อย ซึ่งมีแผนย่อยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้สูงอายุ ได้แก่

แผนย่อยการพัฒนาระบบการบริการประชาชน เป้าหมายสำคัญของการบริการภาครัฐ คือ ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส โดยมีแนวทางพัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครอบคลุม และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ และพัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงาน เทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่ และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

๒.๔.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

ในร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งมีการนำกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปีมาพิจารณาร่วมกับกรอบแนวคิดการพัฒนาในการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ มีเป้าหมายหลักของการพัฒนาในระยะ ๕ ปี (๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของแผนรวม ๕ เป้าหมายหลัก ได้แก่

- ๑.การปรับโครงสร้างการผลิตสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม
- ๒.การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
- ๓.การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
- ๔.การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืน
- ๕.การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

กำหนดหมวดหมู่การพัฒนา จำนวน ๑๓ หมวดหมู่ โดยแบ่งเป็น ๔ มิติ ได้แก่

๑. มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย ประกอบด้วย หมวดหมู่ที่ ๑ ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง หมวดหมู่ที่ ๒ ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน หมวดหมู่ที่ ๓ ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก หมวดหมู่ที่ ๔ ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง หมวดหมู่ที่ ๕ ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค หมวดหมู่ที่ ๖ ไทยเป็นศูนย์กลางด้านดิจิทัลและอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะของอาเซียน

๒. มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย หมวดหมู่ที่ ๗ ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้ หมวดหมู่ที่ ๘ ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เดิมน้อยได้อย่างยั่งยืน หมวดหมู่ที่ ๙ ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม

๓. มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย หมายความว่า ๑๐ ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ หมายความว่า ๑๑ ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

๔. มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ ประกอบด้วย หมายความว่า ๑๒ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต และหมายความว่า ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

๒.๔.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

เพื่อให้การดำเนินด้านเทคโนโลยีมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นรูปธรรมสูงสุด คณะรัฐมนตรีจึงได้ลงมติเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๘ มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแทนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) ของประเทศ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินการตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาลให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและหลายหลายมาเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจ การดำเนินชีวิตของประชาชน และการดำเนินงานของภาครัฐ

วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บรวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

เป้าหมายยุทธศาสตร์

๑. บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและแม่นยำ
๒. ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน

๓. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่เป็นกลางไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน

๑. จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (smart service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน หรือผู้ใช้บริการ (citizen driven)

๒. ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

๓. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (open data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (open government) เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์

๔. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

มุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (digital workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตภาพการผลิต (productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญไม่แพ้กัน

เป้าหมายยุทธศาสตร์

๑. บุคลากรในวิชาชีพด้านดิจิทัลมีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาที่ขาดแคลน หรือมีความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล
๒. เกิดการจ้างงานแบบใหม่ อาชีพใหม่ ธุรกิจใหม่ จากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน ๒๐,๐๐๐ งาน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓
๓. บุคลากรผู้ทำงานทุกสาขามีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล

แผนงาน

๑. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ทั้งบุคลากรภาครัฐและเอกชน ทุกสาขาอาชีพ ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรวัยทำงาน และวัยเกษียณให้มีความสามารถสร้างสรรค์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพหรือสร้างรายได้รูปแบบใหม่ นำไปสู่การสร้างคุณค่า สินค้าและบริการได้เท่าทันความต้องการของผู้รับประโยชน์
๒. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน
๓. พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรม ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการ ผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วย ขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับ ทุกภาคส่วน โดยภารกิจสำคัญยิ่งยวดของยุทธศาสตร์นี้ จะครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครอง ความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cybersecurity)

เป้าหมายยุทธศาสตร์

๑. ประชาชนและภาคธุรกิจมีความเชื่อมั่น ในการทำธุรกรรมออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ โดยมีผู้ใช้ อินเทอร์เน็ตที่ทำธุรกรรมเพิ่มสูงขึ้นต่อเนื่องและมูลค่า e-Commerce เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔ ต่อปี
๒. มีชุดกฎหมาย กฎระเบียบที่ทันสมัย เพื่รองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยผลักดัน Data Protection Law และปรับแก้ไข Computer Crime Law ให้บังคับใช้ได้
๓. มีมาตรฐานข้อมูลที่เป็นสากล เพื่รองรับการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ในการทำธุรกรรม

แผนงาน

๑. จัดให้มีระบบนิเวศที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจและการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการกำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกา ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อำนวยความสะดวกด้านการค้า และการใช้ประโยชน์ ในภาคเศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งภาครัฐจะเป็นผู้เริ่มต้นในการลดอุปสรรคในการดำเนินการต่าง ๆ

๒. ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้องต่อพลวัต ของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม

๓. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์

๒.๔.๕ นโยบายของรัฐบาลด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา วันพฤหัสบดีที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ในด้านการบริการราชการแผ่นดิน โดยนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล คือ นโยบายหลัก ๑๒ ด้าน ด้านที่ ๑๑ การปฏิรูปการณบริหารจัดการภาครัฐ และนโยบายเร่งด่วน ๑๒ เรื่อง เรื่องที่ ๑๐ การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ดังนี้

นโยบายหลัก ๑๒ ด้าน

ด้านที่ ๑๑ เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปฏิรูประบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการงานของหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากนี้กระบวนการยุติธรรมจะต้องเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง กฎหมายจะต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม

นโยบายเร่งด่วน ๑๒ เรื่อง

เรื่องที่ ๑๐ การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้พัฒนาระบบจัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ปรับปรุงระบบการอนุมัติ และอนุญาตของราชการที่สำคัญให้เป็นระบบดิจิทัลทั้งบุคคลและนิติบุคคลเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ ของเจ้าหน้าที่รัฐ ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากเกินความจำเป็น ลดข้อจำกัดด้านกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการทำธุรกิจ และการดำรงชีวิตของประชาชน แก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็นธรรม ล้าสมัย และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ผ่านการทดลองใช้ มาตรการด้านกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และขับเคลื่อนการให้บริการในทิศทางที่ตรงกับความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ

๒.๔.๖ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้มีการจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ ขึ้น เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาของประเทศไทยให้มีความชัดเจน สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงานรัฐ และมีองค์ประกอบของยุทธศาสตร์กรอบการพัฒนา และแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ของประเทศ เพื่อยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทย ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

วิสัยทัศน์ :

“บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน”

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายด้วยรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจด้วยรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ บูรณาการข้อมูลและกระบวนการระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว

เป้าหมาย :

เป้าหมายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประกอบด้วย ๔ เป้าหมายหลัก

- ๑) ให้บริการที่ตอบสนองประชาชนและลดความเหลื่อมล้ำ
- ๒) เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
- ๓) โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม
- ๔) ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์

๒.๔.๗ แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยมติคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ได้มีมติเห็นชอบการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการ และให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทั้งนี้ การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตนั้นให้มุ่งเน้นการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชนแนวทางการดำเนินการในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐ

๑. การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจและองค์กร รวมทั้งระบบดังกล่าว มีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

๒. เป้าหมายการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

- ๑.รับบริการได้ทุกที่ทุกเวลา
- ๒.ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/การติดต่อสื่อสาร/การจัดเตรียมเอกสาร
- ๓.บริการภาครัฐที่เป็นดิจิทัล เช่น e-form/e-document และ Mobile Application

กรอบแนวการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ระบบบริการผู้สูงอายุ ปี ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ (Roadmap ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)

ระยะที่ ๑ ปี ๒๕๖๔ ขับเคลื่อนการดำเนินการระบบบริการผู้สูงอายุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e- Service) ดำเนินการในระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพและการสนับสนุนโครงการผ่านระบบออนไลน์

๒.๔.๘ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ ๖ ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์

"องค์กรดิจิทัล ที่ให้บริการต่อผู้สูงอายุ เพื่อคุณภาพชีวิตดี มีหลักประกันเป็นพลังของสังคม"

พันธกิจ

๑. ผู้สูงอายุสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ ได้อย่างกว้างขวาง
๒. การให้บริการต่อผู้สูงอายุ สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง
๓. เป็นศูนย์ข้อมูลผู้สูงอายุที่สมบูรณ์ รองรับการทำงานทั้งภายในและภายนอก
๔. การปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมฯ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น และมีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการและมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒: การขยายการรับรู้ข่าวสารและยกระดับประสิทธิภาพของการทำงานภายในและการให้บริการผู้สูงอายุโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓: การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและใช้ข้อมูลให้เกิดคุณค่าทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔: การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางด้านดิจิทัลที่เพียงพอในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๔.๙ (ร่าง)แผนยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์ (Vision)

“กองทุนสมรรถนะสูง ทันสมัย บริหารจัดการทุนอย่างมืออาชีพพร้อมมุ่งช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุให้สามารถพึ่งตนเอง พึ่งกันเองได้มากขึ้น”

พันธกิจ (Mission)

๑. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ ระเบียบปฏิบัติ มาตรการ กลไกเพื่อการส่งเสริม สนับสนุนทุนงบประมาณในการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงบริการและได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง

๒. ส่งเสริมการรวมกลุ่มผู้สูงอายุเป็นชมรม องค์กรผู้สูงอายุในการพัฒนาความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการผลักดันกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ

๓. ส่งเสริม สนับสนุนการกักเงินทุนประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุ เพื่อการประกอบสัมมาชีพที่สามารถใช้ศักยภาพของตนเองอย่างมีศักดิ์ศรี พึ่งตนเองได้มากขึ้น เป็นกลไกในการร่วมสร้างเศรษฐกิจชุมชน และการพัฒนาสังคมในพื้นที่

๔. สนับสนุนการดำเนินงานในการค้ำครอง และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ระเบียบ ให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และลดความเหลื่อมล้ำตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

๕. พัฒนาระบบบริหารจัดการ บุคลากร ระบบงาน ที่มีสมรรถนะสูง ทันการเปลี่ยนแปลง ยึดหลักธรรมาภิบาล และการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการบริหารอย่างมีระบบ

ยุทธศาสตร์ (Strategic)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาขีดความสามารถ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง แก่ผู้สูงอายุ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาการบริการของกองทุนแบบครบวงจรเพื่อการค้ำครอง ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง พัฒนาให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาขีดความสามารถระบบบริหารจัดการสู่กองทุนสมรรถนะสูงที่มีธรรมาภิบาล มืออาชีพ และทันสมัย

เป้าประสงค์ (Goal)

๑. ผู้สูงอายุ ชมรมผู้สูงอายุ องค์กรผู้สูงอายุและภาคีเครือข่ายมีความเข้มแข็งดำเนินการจัดกิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริม และสนับสนุนที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม

๒. ผู้สูงอายุ กลุ่มผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง มีงานอาชีพ รายได้และสัมาชีพที่มั่นคง มีขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเอง พึ่งกันเองมากขึ้น

๓. ผู้สูงอายุที่ได้รับการค้ำครอง ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำรงชีวิตตามความจำเป็นขั้นพื้นฐานจากกองทุนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

๔. กองทุนเป็นองค์กรที่มีความสามารถในการบริหารจัดการทุนที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล มีความเข้มแข็งทางการเงินการคลัง บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ

บทที่ ๓

การวิเคราะห์แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ในครั้งนี้ กองทุนผู้สูงอายุได้ดำเนินการวิเคราะห์บริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่การศึกษาข้อมูลสารสนเทศโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ การสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๔ และเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง โดยการวิเคราะห์ SWOT Analysis TOWS Metrix และจัดทำ(ร่าง)แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อให้กองทุนผู้สูงอายุนำไปใช้ปฏิบัติต่อไป สามารถสรุปผล การวิเคราะห์บริบทด้านต่าง ๆ ได้ ดังนี้

๓.๑ การสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

กองทุนผู้สูงอายุได้มีการจัดประชุมการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีพ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมกองทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชยนทรโยธิน ชั้น ๑ ภายในบริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี และอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์โปรแกรม Zoom Meeting โดยอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ (นางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์) เป็นประธานการอบรมซึ่งมีผู้เข้าร่วมอบรมประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานกองทุนส่วนกลางและส่วนภูมิภาค วิทยากร จำนวน ๑๗๔ คน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการทบทวนแผนปฏิบัติการของกองทุนผู้สูงอายุ ระยะเวลา ๕ ปี และมีการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนโดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ พร้อมทั้งได้มีการสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล โดยสามารถสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นได้ ดังนี้

- ด้านจุดแข็งของกองทุนผู้สูงอายุ คือ เป็นกองทุนที่สนับสนุนและส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีจุดบริการในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี รวมถึงการประสานงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กองทุนผู้สูงอายุได้มีการพัฒนาศักยภาพพนักงานกองทุนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนทักษะองค์ความรู้ และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงาน พร้อมทั้งมีการนำระบบสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

- จุดอ่อนระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลางในการบริหาร และการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลผู้สูงอายุ ยังไม่เป็นปัจจุบัน และมีประสิทธิภาพที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา รวมทั้งยังไม่มีประเด็นชัดเจนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารการประชาสัมพันธ์ การทำความเข้าใจและการให้บริการที่เข้าถึงผู้สูงอายุที่มีความต้องการแหล่งทุนในการพัฒนาคุณภาพชีวิต

- ปัจจัยภายนอกที่เอื้อต่อการทำงาน จะให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี นโยบายของรัฐบาล เป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุอย่างชัดเจน โดยผู้สูงอายุให้ความสนใจในการรับข้อมูลสวัสดิการต่าง ๆ ที่ให้บริการสำหรับผู้สูงอายุ และมีความต้องการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการ และบริการต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้เครือข่ายในชุมชนมีความเข้มแข็งและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ เป็นอย่างดี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และเครือข่ายในชุมชนให้ความสำคัญสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ รวมถึงชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่ เป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุในชุมชนเพิ่มมากขึ้น

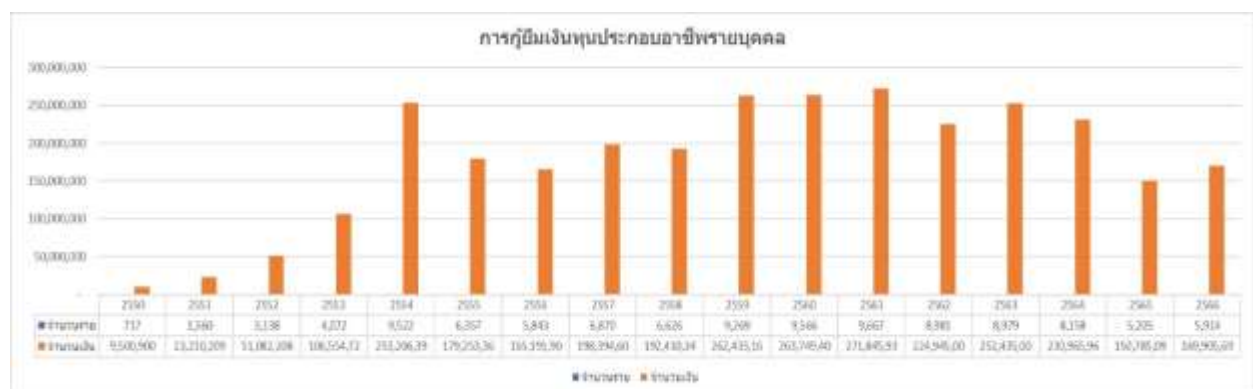
- ปัจจัยภายนอกที่ทำให้การทำงานไม่ประสบความสำเร็จ ส่วนใหญ่ระบุว่า ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันเพิกเฉยไม่ชำระหนี้ การย้ายที่อยู่อาศัย เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ของผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ที่รวบรวมถึงผู้สูงอายุยื่นกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผิดวัตถุประสงค์ และกรอกข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง นอกจากนี้ผู้สูงอายุอยู่ในพื้นที่ห่างไกลส่งผลให้ไม่สามารถเข้าถึงบริการของกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง และผู้สูงอายุมีภาวะยากจน ขาดโอกาสเข้าถึงสวัสดิการสังคม และขาดความตระหนักรู้ในการดูแลพึ่งพาตนเอง

จากผลสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐ จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีจิตบริการในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีและได้มีการพัฒนาศักยภาพพนักงานกองทุนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามปริมาณหนี้ค้างชำระการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันเพิกเฉยไม่ชำระหนี้ นอกจากนี้ การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในชุมชนจึงมีความสำคัญในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุเป็นอย่างดี อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และเครือข่ายในชุมชน รวมถึงชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุในชุมชนเพิ่มมากขึ้น

๓.๒ ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ

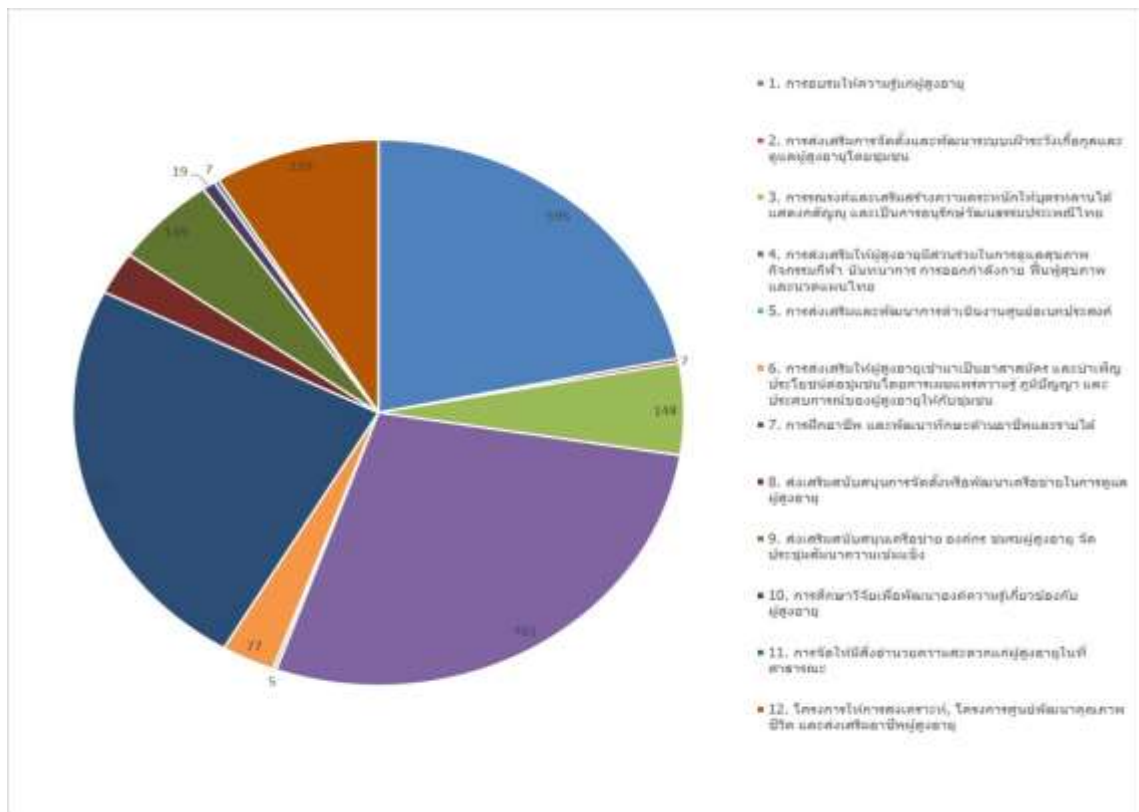
ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๐ – กรกฎาคม ๒๕๖๖

กองทุนผู้สูงอายุได้ดำเนินการหลักให้บริการการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพแก่ผู้สูงอายุ ปัจจุบันทางกองทุนผู้สูงอายุ ได้พัฒนาระบบให้บริการยื่นขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้กู้ยืมสามารถยื่นคำร้องออนไลน์ผ่านระบบให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ได้แก่ ๑) การให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพโดยแบ่งประเภทเป็นรายบุคคล วงเงินไม่เกินคนละ ๓๐,๐๐๐ บาท และรายกลุ่ม มีการรวมกลุ่มจำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน วงเงินไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท ต้องชำระเงินกู้คืนเป็นรายงวดภายในระยะเวลาไม่เกิน ๓ ปี โดยไม่มีดอกเบี้ยเพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง ๒) การสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุโดยโครงการที่ขอรับการสนับสนุนมีลักษณะในการส่งเสริมการพัฒนาตนเองด้านการศึกษา สุขภาพ สังคม ศาสนา ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสาร อาชีพ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การส่งเสริมบทบาทอาสาสมัคร การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายชุมชน โดยแบ่งกรอบวงเงินการสนับสนุนเป็น ๓ กลุ่ม โครงการขนาดเล็ก (ในวงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป) โครงการขนาดกลาง (วงเงิน ๕๐,๐๐๐ – ๓๐๐,๐๐๐ บาท) และโครงการขนาดใหญ่ (วงเงิน ๓๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป) มีวัตถุประสงค์กระบวนการในการดำเนินงานที่ชัดเจน และ ๓) การสนับสนุนเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิในโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ



แผนภูมิที่ ๑ ผลการดำเนินงานการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๐ - กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

จากรายงานแผนภูมิที่ ๑ ผลการดำเนินงานการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๐ - กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถสรุปการดำเนินงานได้ว่า ๑) การให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ๑.๑ ประเภทรายบุคคลมีจำนวนผู้กู้ยืมเพิ่มสูงขึ้นโดยตลอด ยกเว้นในระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๕๐ - ๒๕๕๒ ที่มีการอนุมัติ ยืมประมาณครึ่งหนึ่งของการยื่นกู้ยืม ปัจจัยสำคัญมาจากการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์คุณสมบัติผู้กู้ยืม ปีงบประมาณ ๒๕๕๐, ๒๕๕๑ และ ๒๕๕๒ ทำให้การพิจารณาอนุมัติมีความเข้มงวดขึ้น ดังแผนภูมิที่ ๑ โดยมีจำนวนผู้กู้ยืมมากที่สุดในปี ๒๕๖๑ จำนวน ๙,๖๖๗ ราย สามารถจำแนกลักษณะของผู้กู้ยืมจากจำนวน ๙๗๑,๒๔๕ ราย ได้ดังนี้ (๑) ช่วงวัย ณ วันที่ยื่นกู้ ผู้สูงอายุตอนต้นที่มีอายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี มีความแข็งแรงสามารถช่วยเหลือตัวเองได้ คิดเป็นร้อยละ ๗๑ ผู้สูงอายุตอนกลางมีอายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี ความแข็งแรงลดลง มีภาวะเจ็บป่วยเพิ่มขึ้น สามารถช่วยเหลือตนเองได้ คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และผู้สูงอายุตอนปลายมีอายุ ๘๐ ปีขึ้นไป มีภาวะเจ็บป่วยเรื้อรัง ช่วยเหลือตนเองได้ลดลง และมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องจนสิ้นอายุขัย คิดเป็นร้อยละ ๓ (อุทัยทิพย์ เจียวิวรรธกุล, ๒๕๕๘, น. ๒-๑๐) (๒) เพศสภาพ สามารถแบ่งเป็นเพศชายจำนวน ๓๖,๗๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘ และเพศหญิงจำนวน ๖๐,๔๘๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๒ ด้วยเหตุที่ผู้หญิงมีอายุยืนยาวกว่าผู้ชายในสังคมสูงอายุจึงมีผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, ๒๕๖๓, น. ๕๒) และ (๓) ภูมิภาคโดยเป็น ๔ ภูมิภาคที่มีผู้ยื่นกู้ประกอบด้วยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน ๓๔,๓๓๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๑ ภาคกลางจำนวน ๓๐,๐๓๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๘๙ ภาคเหนือจำนวน ๒๓,๑๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๒ และภาคใต้จำนวน ๙,๗๐๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙.๙๘ แม้การคาดประมาณจากรายงานการคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๘๓ (ฉบับปรับปรุง พบว่า ภาคเหนือมีอัตราผู้สูงอายุหรืออัตราร้อยละของประชากรอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปต่อประชากรทั้งหมดสูงสุดคือ ร้อยละ ๒๒ รองลงมาเป็นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมีอัตราผู้สูงอายุร้อยละ ๒๐ ภาคกลางและภาคใต้มีอัตราผู้สูงอายุต่ำสุด ๑๕ (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, ๒๕๖๓, น. ๕๔) แสดงให้เห็นถึงความไม่สอดคล้องผู้สูงอายุในพื้นที่ที่มีการกระจุกตัวอยู่ในบางจังหวัดส่วนทางกับเป้าประสงค์ที่ต้องการให้ผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในอบาชีพอ่างทั่วถึง ๑.๒ ประเภทรายกลุ่ม โดยการรวมกลุ่มไม่น้อยกว่า ๕ คน ได้มีการขอรับบริการในปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๕ สะสมรวม ๗๔ กลุ่ม จำนวนเงินรวม ๖,๙๔๘,๓๖๐ บาท ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบอาชีพร่วมกันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผู้สูงอายุไม่มีความสนใจในการขอรับบริการ



แผนภูมิที่ ๒ ผลการดำเนินงานการสนับสนุนโครงการ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๐ – กรกฎาคม ๒๕๖๖

จากรายงานแผนภูมิที่ ๒ ผลการดำเนินงานการสนับสนุนโครงการ ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๐ - พ.ศ. ๒๕๖๖ สามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ว่า การสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุ ได้รับการสนับสนุนโครงการทั้งหมดจำนวน ๒,๗๒๖ โครงการ ตามแผนภูมิที่ ๒ โดยมีกิจกรรมการฝึกอาชีพและพัฒนาทักษะด้านอาชีพและรายได้ จำนวน ๖๕๐ โครงการ มีการขอสนับสนุนจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๘๔ รองลงมาเป็นกิจกรรมเกี่ยวกับการอบรมให้ความรู้แก่ผู้สูงอายุ จำนวน ๕๙๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๓ และกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนากิจการดำเนินงานศูนย์เอนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุยังมีจำนวนการขอสนับสนุนน้อยที่สุดอยู่ที่จำนวน ๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๑ ซึ่งศูนย์เอนกประสงค์เป็นสถานที่ที่มีประโยชน์สำหรับจัดกิจกรรมต่างสำหรับผู้สูงอายุและบุคคลทุกวัยภายในชุมชน เสริมสร้างและขยายโอกาสให้ผู้สูงอายุได้รับความรู้และได้รับการพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ในการพัฒนาตนเองทั้งทางจิตใจ อารมณ์สังคม และภูมิปัญญาได้อย่างยั่งยืน เพื่อให้องค์กรผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนในการยื่นเสนอโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทางกองทุนผู้สูงอายุมีแผนงานพัฒนาระบบการเสนอโครงการให้แก่องค์กร โดยให้องค์กรยื่นเสนอโครงการผ่านระบบขอเงินสนับสนุนโครงการต่อไป

ในการดำเนินงานตามภารกิจหลักในการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุได้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อประเมินผลการดำเนินงานในการบริการให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ การสนับสนุนโครงการ และปัญหาหนี้ค้างชำระ เพื่อพัฒนาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยสามารถสรุปปัญหาจากการดำเนินงานได้ ดังนี้

๑) การเข้าถึงกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง ในการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพยังมีสัดส่วนที่น้อยเมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมดในแต่ละภูมิภาคและผู้สูงอายุที่ได้รับการอนุมัติกู้ยืม โดยมองลงไปในแต่ละจังหวัดจะเห็นว่ามีการกระจายการกู้ยืมเฉพาะบางอำเภอที่อยู่ใกล้ตัวจังหวัด ขณะที่อำเภอที่อยู่ห่างไกลไม่มียอดการอนุมัติหรือมีจำนวนน้อย เช่น จังหวัดน่าน อำเภอเมืองน่านมีการกู้ยืมจำนวน ๒๗๓ ราย อำเภอเฉลิมพระเกียรติผู้กู้จำนวน ๐ ราย (มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๖๑, น. ๗๓ - ๗๔) และการสนับสนุนโครงการมีการ

กระจุกอยู่ในบางจังหวัด เช่น กรุงเทพมหานคร เชียงราย ทำให้ผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าร่วมการจัดกิจกรรมได้ในทุกพื้นที่เนื่องจากผู้สูงอายุโดยส่วนใหญ่รับรู้ข้อมูลเงินกองทุนผู้สูงอายุจากการบอกต่อกันภายในชุมชน

๒) รูปแบบการบริหารงานของแต่ละจังหวัดที่มีความแตกต่างกัน ด้วยอัตรากำลังที่บางจังหวัดมีครบทุก ๓ ตำแหน่ง นักพัฒนาสังคม นักวิชาการเงินและบัญชี และนิติกร บางจังหวัดมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการงาน ทำให้ต้องรับหน้าหน้าที่ดูแลทั้งหมดในด้านการเงินและบัญชี การเยี่ยมบ้าน การติดตามทวงถามหนี้ การปิดบัญชีลูกหนี้ อีกทั้งการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่รับผิดชอบทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง

๓) ปัญหาการค้างชำระและการปิดบัญชีของผู้กู้ยืม โดยมีเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องในหลากหลายมิติของชีวิตผู้สูงอายุขึ้นอยู่กับสภาพชีวิต สุขภาพ ลักษณะครอบครัว วัฒนธรรม ที่เป็นเงื่อนไขภายใน และเหตุปัจจัยภายนอก เช่น สภาพเศรษฐกิจ ดิน ฟ้า อากาศ สิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุม กรณีตัวอย่างเช่น กิจการล้มเหลว/ขาดทุน ประเภตกู้ขาย เกษตรกรรม ประมง ฯลฯ การประกอบอาชีพที่มีรายได้ไม่แน่นอน ปัญหาสุขภาพที่ทำให้ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ส่งผลกระทบทางการเงิน ลูกหลานเอาเงินไปใช้/ไม่เอาเงินไปส่งคืน/ส่งบ้างไม่ส่งบ้างและเสียชีวิต (มหาวิทยาลัยมหิดล, ๒๕๖๑, น. ๙๔ - ๙๗)

๔) ขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาช่วยในการลดขั้นตอนการดำเนินงานในเรื่องของการจัดเก็บเอกสาร ข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล สามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็วลดเวลาในการปฏิบัติงาน

๓.๓ ผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

จากการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ เสริมสร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่มีความเข้มแข็ง เป้าประสงค์ กองทุนผู้สูงอายุมีบุคลากรและระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และตัวชี้วัด จำนวนระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ กองทุนผู้สูงอายุ มีความพร้อมต่อการใช้งาน สามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ สามารถสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ	ผลผลิต ระบบสารสนเทศกองทุนผู้สูงอายุสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนงานประจำ ผลลัพธ์ การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศมีความคล่องตัวสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง	การดำเนินงานบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	เพื่อบำรุงรักษาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลของกองทุนผู้สูงอายุ เว็บไซต์ประชาสัมพันธ์ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้บริการประชาชนได้ทันที มีความปลอดภัย และให้บริการได้ต่อเนื่อง

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
โครงการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ ๔ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ผลผลิต ทำการตรวจสอบรายละเอียดสัญญาและทำการปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้ของลูกหนี้ ข อ ง ภ า ค ตะวันออกเฉียงเหนือ ผลลัพธ์ ข้อมูลการชำระหนี้ของทุกสัญญา จากหลักฐานการชำระหนี้ได้รับการตรวจสอบความถูกต้อง	การดำเนินการทำการตรวจสอบรายละเอียดสัญญาและทำการปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้ของลูกหนี้ ข อ ง ภ า ค ตะวันออกเฉียงเหนือ ได้รับการตรวจสอบความถูกต้อง และเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพและนำเข้าข้อมูลชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ เพื่อให้สามารถนำฐานข้อมูลดังกล่าวมาใช้บริหารจัดการข้อมูลของกองทุนฯ รองรับการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ สำหรับผู้สูงอายุและติดตามหนี้ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสามารถรองรับจำนวนบุคลากรและภารกิจต่าง ๆ ของกองทุนผู้สูงอายุได้เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในด้าน ICT ของกองทุนผู้สูงอายุให้มีความรู้ความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	สามารถจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ได้ตามที่กำหนดโดยสัดส่วนจำนวนคอมพิวเตอร์กับจำนวนผู้ที่จำเป็นเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ให้กับบุคลากรได้ใช้งาน แบบ ๑ : ๑	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์รองรับบุคลากรใหม่ ตามโครงการสร้างบริหารและกรอบอัตรากำลังของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๒๙ เครื่อง
โครงการพัฒนาโปรแกรม Web Service Interface API เชื่อมโยงกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.)	ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพหรือลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุมีช่องทางการชำระหนี้ได้หลากหลายช่องทางและผู้สูงอายุได้รับความสะดวกในการชำระเงินคืน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่	ความสำเร็จของการเพิ่มช่องทางการชำระหนี้	เพื่อเพิ่มช่องทางอำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนให้มีความน่าเชื่อถือในการชำระเงินคืนให้แก่ผู้กู้ยืมที่เป็นผู้สูงอายุหรือลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ เป็นประโยชน์ในการชำระเงินคืนของผู้กู้ยืมและเจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุจะได้ปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๓.๔ การวิเคราะห์ SWOT และ TOWS Matrix

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จุดแข็ง จุดอ่อน สภาพแวดล้อมภายนอกและโอกาส อุปสรรค (SWOT) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ในการนำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำเป็นมาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix) ดังนี้

๓.๔.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT)

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
๑. บุคลากรมีส่วนร่วมและมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบดิจิทัลมาปรับใช้ในองค์กร ๒. มีซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และมีการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมกับการใช้งานของกองทุนผู้สูงอายุ ๓. มีการปรับปรุงและอัปเดต (Update) ข้อมูลเว็บไซต์ (website) ให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ ๔. มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับเครือข่ายภายในหน่วยงาน ๕. กองทุนผู้สูงอายุ มีงบประมาณในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัลอย่างเพียงพอ ๖. บุคลากรผู้พัฒนาระบบมีศักยภาพในการพัฒนาระบบที่สอดคล้องกับรูปแบบการทำงานของกองทุนผู้สูงอายุ ๗. มีการพัฒนาระบบการให้บริการและฐานข้อมูลของกองทุนผู้สูงอายุผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ	๑. ยังขาดข้อมูลสารสนเทศในเชิงวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร ๒. บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ เนื่องจากมีระบบใหม่อย่างต่อเนื่อง ๓. ระบบฐานข้อมูลของข้อมูลข้าราชการของผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพยังไม่ได้รับการตรวจสอบให้เป็นปัจจุบัน ๔. อุปกรณ์ทางด้านดิจิทัล เช่นคอมพิวเตอร์ แบบตั้งโต๊ะแบบโน้ตบุค ประสิทธิภาพไม่ดีและมีไม่เพียงพอ ๕. ขาดบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ๖. ผู้สูงอายุยังขาดความรู้ในการใช้งานระบบในด้านเทคโนโลยี

โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
๑. รัฐบาลมีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และมีกฎหมายออกมาช่วยสนับสนุนในการทำงานด้านดิจิทัล ๒. รัฐบาลมีแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ต (Internet) ความเร็วสูง เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ๓. มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถช่วยพัฒนารูปแบบการทำงานได้ เช่น GPRS VDO Conference เป็นต้น ๔. มีการสื่อสารข้อมูลใน Social Media มากยิ่งขึ้นทำให้มีช่องทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้หลายช่องทาง เช่น Line, Facebook , Tiktok ๕. ระบบบริหารจัดการด้านการเงินและบัญชีของรัฐทำให้กองทุนผู้สูงอายุ สามารถบริหารจัดการได้สะดวก เช่น ระบบ GFMS KTB Corporate	๑. มีความเสี่ยงจากไวรัส (Virus) คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลกระทบต่อการสื่อสารสนเทศ ๒. การให้บริการของบริษัทดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ล่าช้า ๓. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยีที่รวดเร็วทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถศึกษาข้อมูลด้านดิจิทัลได้ทันสถานการณ์ในปัจจุบัน ๔. การเกิดสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ๕. การโอนย้าย เปลี่ยนแปลงบุคลากรที่รับผิดชอบงานของกองทุนฯ ทำให้การปฏิบัติงานขาดความต่อเนื่อง และต้องใช้เวลานานขึ้นในการสอนงานบุคลากรที่มารับผิดชอบหน้าที่ใหม่ เนื่องจากบางจังหวัดมีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการงาน

๓.๔.๒ การวิเคราะห์มาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix)

		Internal	
		Strengths	Weaknesses
		Strengths-Opportunities	Weaknesses- Opportunities
External	Opportunities	๑. สนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นแนวทางการพัฒนารูปแบบการทำงานที่เหมาะสมกับบุคลากรด้านดิจิทัล (S๑-O๓) ๒. พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุให้มีมาตรฐานตามที่รัฐบาลกำหนด (S๗-O๑)	๑. รวบรวมและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีการเชื่อมโยงและสามารถส่งผ่านข้อมูลในแต่ละระบบได้ (W๑-O๔) ๒. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร(W๔-O๑)
	Threats	๑. มีการกำหนดข้อตกลงภาระหน้าที่ที่ความรับผิดชอบด้านเครือข่าย (S๕-T๑)	๑. ติดตามและการพัฒนาระบบการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (W๕-T๓)

บทที่ ๔
แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๔.๑ วิสัยทัศน์ (Vision)

“พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุ และตอบสนองต่อการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน”

๔.๒ ยุทธศาสตร์ (Strategic)

๔.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ

๔.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ

๔.๓ พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาทักษะดิจิทัลให้บุคลากร เพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาตนเอง รู้เท่าทันเทคโนโลยี และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการใช้ข้อมูลในการวางแผนและตัดสินใจ

๒. พัฒนาระบบดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ

๓. สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ

๔.๔ เป้าประสงค์ (Goal)

๑. บุคลากรมีทักษะดิจิทัลสามารถขับเคลื่อนการพัฒนางานด้านผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ

๒. กองทุนผู้สูงอายุมีระบบดิจิทัลที่สามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง

๓. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

๔.๕ ความเชื่อมโยงพันธกิจ ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการ และงบประมาณประจำปี ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ลำดับ ความสำคัญ	ยุทธศาสตร์/ พันธกิจ	แผนงาน/ โครงการ	แผนปฏิบัติการ					แผนการใช้งบประมาณ (บาท)				
			๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
๑	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบ ดิจิทัล เพื่อ สนับสนุนการ ดำเนินงานของ กองทุนผู้สูงอายุ พันธกิจ ๒ พัฒนา ระบบดิจิทัลของ กองทุนผู้สูงอายุ ให้มีประสิทธิภาพ	- โครงการ บำรุงรักษาระบบ สารสนเทศของ กองทุน	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐	๑,๐๐๐,๐๐๐
		- โครงการตรวจสอบ และปรับปรุง คุณภาพข้อมูลสาระ สำคัญของลูกหนี้ กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ ๔ ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ	-	ระดับ ๕	-	-	-	-	๒๐,๗๕๐,๐๐๐	-	-	-

ลำดับ ความสำคัญ	ยุทธศาสตร์/ พันธกิจ	แผนงาน/ โครงการ	แผนปฏิบัติการ					แผนการใช้งบประมาณ (บาท)				
			๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐	๖๖	๖๗	๖๘	๖๙	๗๐
๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อรองรับ ระบบงานของ กองทุนผู้สูงอายุ พันธกิจ ๓ สนับสนุนโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อรองรับ ระบบงานของ กองทุนผู้สูงอายุ	-โครงการ จัดหาครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์		๒๙ เครื่อง	-	-	-	-	๑,๒๐๙,๓๐๐	-	-	-
		-โครงการพัฒนา โปรแกรม Web Service interface API เชื่อมโยงกับ ธนาคารเพื่อ การเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร (ธกส.)	-	ระดับ ๕	-	-	-		๗๐๐,๐๐๐	-	-	-
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น									๒๓,๖๕๙,๓๐๐			

๔.๖ เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ กลยุทธ์ พัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	- โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ	เป้าประสงค์ที่ ๑ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก <u>ผลลัพธ์</u> ระบบสารสนเทศกองทุนผู้สูงอายุสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนงานประจำ <u>ผลลัพธ์</u> การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศมีความคล่องตัวสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และดิจิทัล ที่สนับสนุน การบริหารจัดการ และปฏิบัติงานของกองทุนผู้สูงอายุ ได้รับ การบำรุงรักษา แก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศให้สามารถใช้งาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๐	กลุ่มวิชาการ

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ	- โครงการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ ๔ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	เป้าประสงค์ที่ ๒ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง	ระดับความสำเร็จในการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลชำระหนี้ของลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ ๔ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	-	ระดับ ๕	-	-	-	กลุ่มวิชาการฝ่ายบริหารทั่วไป
กลยุทธ์ พัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน		เป้าหมายหลัก <u>ผลผลิต</u> ทำการตรวจสอบรายละเอียดสัญญาและทำการปรับปรุงข้อมูลการชำระหนี้ของลูกหนี้ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ <u>ผลลัพธ์</u> ข้อมูลการชำระหนี้ของทุกสัญญา จากหลักฐานการชำระหนี้ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน							

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบของกองทุนผู้สูงอายุ กลยุทธ์ จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐานของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (DE)	- โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	เป้าประสงค์ที่ ๓ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก <u>ผลผลิต</u> จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนที่เพียงพอกับการปฏิบัติงาน <u>ผลลัพธ์</u> มีคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	ร้อยละของการใช้จ่ายงบครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มวิชาการ ฝ่ายบริหารทั่วไป

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์/เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	ปี ๒๕๖๘	ปี ๒๕๖๙	ปี ๒๕๗๐	
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบของกองทุนผู้สูงอายุ	-โครงการพัฒนาโปรแกรม Web Service interface API เชื่อมโยงกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.)	เป้าประสงค์ที่ ๓ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เป้าหมายหลัก ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพหรือลูกหนี้กองทุนผู้สูงอายุมีช่องทางการชำระหนี้ได้หลากหลายช่องทางและผู้สูงอายุได้รับความสะดวกในการชำระเงินคืน และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่	ร้อยละของการเพิ่มช่องทางการชำระหนี้ของกองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มวิชาการฝ่ายบริหารทั่วไป

บรรณานุกรม

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) <https://www.dga.or.th/th/profile/๒๐๔๐/>

แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๖. (๒๕๕๙). กรุงเทพฯ : เทพเพ็ญวานิชย์.

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ ๖ ปี ๒๕๖๕-๒๕๗๐

แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๔๕-๒๕๖๔) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๕๒. (๒๕๕๗). กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand). (๒๕๕๙) กรุงเทพฯ. : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม.

(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ https://www.nesdb.go.th/ewt_news.php?nid=๖๔๒๐

พระราชบัญญัติ การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๖๗ ก

พระราชบัญญัติ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม ๑๓๕ ตอนที่ ๘๒ ก หน้าที่ ๓๒๙-๓๕๑

พระราชบัญญัติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๔๗ ก

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖. (๒๕๔๘, ๒๐ มกราคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม ๑๒๒ ตอนพิเศษ ๒๕ ง. หน้า ๑๐๓-๑๑๑.

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. ๒๕๔๖. (๒๕๕๔). กรุงเทพฯ : ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

รายงานวิชาการสำนักงบประมาณของรัฐบาล พุทธมนเวียนของประเทศไทย : งบประมาณและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน หน้าที่ ๑๘ ฉบับที่ ๑. (๒๕๕๙). กรุงเทพฯ : สำนักการพิมพ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๔๗ ก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/๒๕๖๒/A/๐๔๗/T_๐๐๐๑.PDF