



ประกาศกรมกิจการผู้สูงอายุ
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมกิจการผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เพื่อให้การบริหารราชการของกรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช (พ.ศ.) ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ อันจะทำให้ประชาชน มีความมั่นใจ และไว้วางใจในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

กรมกิจการผู้สูงอายุ จึงประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดกรมกิจการผู้สูงอายุ นำไปปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.๑ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วม ของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนงานด้านผู้สูงอายุ

แนวทางปฏิบัติ: สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล

นโยบายหลัก ๑.๒ มุ่งมั่น รักษา และส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทางราชการและกระทบต่อประชาชนทั่วไป

แนวทางปฏิบัติ: จัดทำแนวทาง มาตรการ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก: มุ่งมั่นปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการให้บริการที่มีคุณภาพภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ: (๑) ปรับปรุงกระบวนการทำงานตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ

แนวทางปฏิบัติ: (๒) ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามคู่มือการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ: (๓) เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานจัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาศักยภาพและคุ้มครองสิทธิผู้สูงอายุ และส่งเสริมความร่วมมือภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการให้บริการ

แนวทางปฏิบัติ: (๔) ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน และการให้บริการ เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้อย่างทันต่อเหตุการณ์

๓. นโยบายด้าน ...

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก ๓.๑ สร้างระบบความปลอดภัยของสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ: (๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉิน และ (๒) จัดทำแนวทางปฏิบัติในการเข้าออกสำนักงานเพื่อความปลอดภัย

แนวทางปฏิบัติ: (๒) จัดทำแนวทางการใช้งานและการรักษาความปลอดภัยด้านระบบคอมพิวเตอร์

นโยบายหลัก ๓.๒ ส่งเสริม plugged และกระตุ้นให้บุคลากรตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมขององค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

แนวทางปฏิบัติ: (๑) จัดทำแนวทางปฏิบัติติดตามประเมินผลระบบการควบคุมภายในของทุกหน่วยงานในสังกัดกรม

แนวทางปฏิบัติ: (๒) จัดให้มีกระบวนการกำกับ ควบคุม ดูแล และการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน

นโยบายหลัก ๓.๓ มุ่งเน้นการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริต หรือมีผลประโยชน์ทับซ้อน

แนวทางปฏิบัติ: (๑) จัดทำแนวทางส่งเสริมการนำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่การปฏิบัติ

แนวทางปฏิบัติ: (๒) การลดดุลพินิจของบุคลากรโดยใช้เทคโนโลยี

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๔.๑ ให้ความสำคัญกับการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ

แนวทางปฏิบัติ: พัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ๔.๒ ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาองค์การ

แนวทางปฏิบัติ: จัดให้มีการประชุมผู้ปฏิบัติงานทุกระดับเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

นโยบายหลัก ๔.๓ มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีบนพื้นฐานของความเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ: (๑) ปรับปรุงสถานที่ปฏิบัติงานให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ: (๒) การขับเคลื่อนการจัดการความรู้ไปสู่การปฏิบัติงานแก่บุคลากร

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖

(ลงชื่อ) 

(นางสาวชวนชม จันทะวงษ์)

รองอธิบดี รักษาการแทน

อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ

วันที่...๒๒...เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖