

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565-2569

คำนำ

กองทุนผู้สูงอายุได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2565 – 2569 ฉบับนี้ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบและทิศทางเพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงาน สู่การปฏิบัติเพื่อความสำเร็จและบรรลุเป้าหมาย โดยทำการวิเคราะห์ความเชื่อมโยง ความสอดคล้องและบูรณาการงาน/โครงการ/กิจกรรม ของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี พ.ศ. 2565 กับ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย 20 ปี แผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2563 – 2565 รวมทั้งแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่มีผล ต่อการพัฒนารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคต โดยกำหนดแผนงานและจุดเน้นที่มุ่งสู่การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของกองทุนผู้สูงอายุ และสามารถอำนวย ความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการจากกองทุนผู้สูงอายุ

กองทุนผู้สูงอายุ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้บรรลุผลสำเร็จที่กำหนดไว้

กันยายน 2564

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 เป้าหมาย	1
1.4 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ	1
บทที่ 2 กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ	3
2.1 ภารกิจตามกฎหมาย	3
2.2 ภารกิจหน้าที่	3
2.3 กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	4
2.3.1 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560	4
2.3.2 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	5
2.4 นโยบายและยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ	5
2.4.1 กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)	5
2.4.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ	6
2.4.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564	6
2.4.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)	7
2.4.5 นโยบายของรัฐบาลด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	8
2.4.6 แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	9
2.4.7 (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 5 ปี 2565-2570	9
2.4.8 แผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2565-2569	10
บทที่ 3 การวิเคราะห์แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565-2569	11
3.1 การสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2565-2569	11
3.2 ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ (ปีงบประมาณ 2550 – 2564)	12
3.3 ผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2564-2567	15
3.4 การวิเคราะห์ SWOT และ TOWS Matrix	16

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
3.4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT)	17
3.4.2 การวิเคราะห์มาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix)	18
บทที่ 4 แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565-2569	19
4.1 วิสัยทัศน์ (Vision)	19
4.2 พันธกิจ (Mission)	19
4.3 เป้าประสงค์ (Goal)	19
4.4 ยุทธศาสตร์ (Strategic)	19
4.5 ความเชื่อมโยงพันธกิจ ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการ และงบประมาณประจำปี 2565-2569	20
4.6 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2565-2569	22
บรรณานุกรม	23

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2540 ได้กำหนดให้ทุกกองทุนต้องมีการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล การดำเนินงานกองทุน ทั้งนี้ ภายใต้การดำเนินงาน ดังกล่าว กองทุนผู้สูงอายุจะต้องมีการดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินทุนหมุนเวียน โดยการดำเนินการบริหารจัดการการสารสนเทศและดิจิทัล เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในหัวข้อด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน ซึ่งจะต้องมีการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศ และแผนปฏิบัติการสารสนเทศ รวมทั้งตัวประเมินผลการดำเนินงานตามแผนดังกล่าวในแต่ละปีงบประมาณ ซึ่งต้องมีความสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล และแผนยุทธศาสตร์ของกองทุนหมุนเวียน ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญเป็นประจำทุกปี โดยสามารถตอบสนองความต้องการของทุนหมุนเวียนได้อย่างครบถ้วน และจัดให้มีแผนปฏิบัติการเพื่อรองรับแผนปฏิบัติการดิจิทัลที่มีองค์ประกอบหลักที่ตีครบถ้วน

กองทุนผู้สูงอายุ ได้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับ นโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนประเด็นต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อม เพื่อนำไปกำหนดเป้าหมาย และแผนงานให้ครอบคลุม ทั้งด้านการยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน บุคลากรด้านดิจิทัล รวมถึงการบริหารความมั่นคงปลอดภัยด้านดิจิทัล ด้วยการบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูล และด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานการให้บริการ โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน รวมทั้งการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 เป้าหมาย

พัฒนาระบบดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ และเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

1.4 กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุได้ให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยการศึกษาทิศทาง(ร่าง)แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 5 ปี 2565-2570 แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580 แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2560-2565 ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563 และแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2567 รวมถึงกระบวนการดำเนินงานให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ (ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550-พฤษภาคม 2564) สถานการณ์ทางสังคมและสภาพแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อกำหนดแนวทางแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ และแนวทางการดำเนินงานให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565-2569 ได้อาศัยกระบวนการคิดวิเคราะห์การดำเนินงานขององค์กร โดยการระบุถึงวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และแนวทางการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว การวางแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ เป็นการตัดสินใจล่วงหน้าเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานขององค์กรในอนาคต

กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565-2569 ตามกรอบการปฏิรูปราชการโดยใช้เครื่องมือ Balanced Scorecard (BSC) เป็นเครื่องมือในการนำกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ โดยอาศัยการวัดหรือประเมินที่จะทำให้องค์กรเกิดความสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมุ่งเน้นความสำเร็จขององค์กร ดังนี้

1. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565-2569 การดำเนินงาน (SWOT Analysis) ประกอบด้วย จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และอุปสรรค (Threats) เพื่อให้ทราบถึงสถานะพื้นฐานขององค์กร ทิศทาง และกลยุทธ์ขององค์กรที่ชัดเจน

2. กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) และเป้าประสงค์ (Goal) ที่สำคัญขององค์กร

3. การกำหนดมุมมอง (Perspective) ด้านต่าง ๆ ที่จะเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม โดยแต่ละมุมมองควรจะมีความสัมพันธ์กัน คือ ด้านการเงิน (งบประมาณ) ด้านผู้รับบริการ (กลุ่มเป้าหมาย) ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

4. การกำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators : KPIs) เป้าหมาย (Target) และแผนงาน กิจกรรม โครงการ (Initiatives)

5. การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

6. นำเสนอและขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565-2569 จากคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

บทที่ 2

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุ

2.1 การกิจตามกฎหมาย

กองทุนผู้สูงอายุ ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พุทธศักราช 2546 มาตรา 13 เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริมและสนับสนุนผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติ ซึ่งมีการดำเนินงานหลักเพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี อีกทั้งสนับสนุนกิจกรรมขององค์กรที่ดำเนินงานเกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง โดยสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุในลักษณะกลุ่ม ชมรม องค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุ และการให้ทุนประกอบอาชีพประเภทกู้ยืมรายบุคคลและรายกลุ่มสำหรับผู้สูงอายุ โดยมีคณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุเป็นกลไกในการบริหารกองทุน พิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินเพื่อการคุ้มครอง การส่งเสริมการสนับสนุน และการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ และรายงานสถานะการเงินและการบริหารกองทุนต่อคณะกรรมการตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 การกิจหน้าที่

กองทุนผู้สูงอายุ มีภารกิจเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุมีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยดำเนินการสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพผู้สูงอายุ และสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการให้แก่ชมรม องค์กรและภาคีเครือข่ายที่ดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้สูงอายุ ชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุให้มีศักยภาพความมั่นคงทางรายได้ที่เพียงพอ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถดำเนินชีวิตอย่างปกติสุข ซึ่งกองทุนผู้สูงอายุมีภารกิจหน้าที่ ดังนี้

1. สนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการเพื่อส่งเสริมกิจกรรมผู้สูงอายุในลักษณะกลุ่ม ชมรม ศูนย์บริการ ศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ
2. สนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการสำหรับองค์กรของผู้สูงอายุ องค์กรที่ทำงานด้านผู้สูงอายุในชุมชน
3. การให้ทุนประกอบอาชีพ ประเภทกู้ยืมรายบุคคล และรายกลุ่มสำหรับผู้สูงอายุ
4. ให้ความช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ถูกทารุณกรรม แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ถูกทอดทิ้ง รวมทั้งประสบปัญหาความเดือดร้อนเรื่องที่พัก อาหาร และเครื่องนุ่งห่ม
5. สนับสนุนเงินอุดหนุนองค์กรที่ดำเนินการเกี่ยวกับการให้คำแนะนำ ปรีกษาหรือดำเนินการอื่น ที่เกี่ยวข้องในทางคดี รวมทั้งการแก้ไขปัญหาครอบครัวเป็นรายคดี
6. เรื่องอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ (กผส.) กำหนดเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์สูงสุดตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546

2.3 กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.3.1 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

โดยพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ที่สอดคล้องและสามารถนำมาปรับใช้ คือ หมวด 1 การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาตรา 5 มาตรา 6 และหมวด 3 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาตรา 21 มาตรา 22 ดังนี้

หมวด 1 การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มาตรา 5 เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดให้มีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

มาตรา 6 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีเป้าหมายและแนวทางอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(1) การดำเนินการและการพัฒนาให้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใด ที่ทำให้สามารถใช้ร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติ และเกิดความสะดวกต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งต้องครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสาร แพร่เสียง แพร่ภาพในทุกรูปแบบไม่ว่าจะอยู่ในภาคพื้นดิน พื้นน้ำ ในอากาศ หรืออวกาศ และเป้าหมายในการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และประโยชน์ของประชาชน

(3) การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(4) การส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมตลอดทั้งทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือ และแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และมีหลักประกันการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเท่าเทียม ทัวถึง และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

(5) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านทางสื่อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและความมั่นคงของประเทศ

(6) การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคน ให้เกิดความพร้อมและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและเอกชน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งสร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

(7) การพัฒนาลังข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมเพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย

หมวด 3 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มาตรา 21 เมื่อประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามความในมาตรา 5 แล้ว ให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการตามนโยบายและแผน ระดับชาติดังกล่าว และให้สำนักงานงบประมาณตั้งงบประมาณให้หน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผนระดับชาตินั้น

มาตรา 22 ให้หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ดำเนินการตามภารกิจที่กำหนดในนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าวโดยเร็ว และส่งให้คณะกรรมการเฉพาะด้าน ที่คณะกรรมการมอบหมายเพื่อทราบ

2.3.2 พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

โดยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ที่สอดคล้องและสามารถนำมาปรับใช้ คือ มาตรา 4 และมาตรา 12 วรรค (1) (5) (6) และ (7) ดังนี้

มาตรา 4 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการ และการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และการเข้าถึงของประชาชน และในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐต่อสาธารณะและสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

มาตรา 12 เพื่อให้การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา 4 และเกิดการบูรณาการร่วมกัน ให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน และดำเนินการดังต่อไปนี้ให้เป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ตามมาตรา 8

(1) จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล โดยเป็นข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ และสามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นและนำไปประมวลผลต่อไปได้

(5) จัดให้มีมาตรการหรือระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการเข้าสู่บริการดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้มีความพร้อมใช้ น่าเชื่อถือและสามารถตรวจสอบได้ โดยอย่างน้อยต้องจัดให้มี ระบบป้องกัน หรือรับมือกับภัยคุกคามหรือความเสี่ยงทางไซเบอร์ตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์

(6) จัดให้มีการพัฒนาทักษะบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน ด้านการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(7) ให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน นโยบาย และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลของหน่วยงานของรัฐ โดยต้องจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนนโยบาย และแนวปฏิบัติดังกล่าวด้วย ทั้งนี้ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

2.4 นโยบายและยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุ

2.4.1 กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับการพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ จึงจำเป็นต้องกำหนด

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศระยะยาว ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนงานด้านการบริหารจัดการภาครัฐ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นการปรับเปลี่ยนภาครัฐ ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ และแยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีขีดสมรรถนะสูง ยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่าและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส

2.4.2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ มุ่งเน้นการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐให้มีความทันสมัย ทันความเปลี่ยนแปลงของโลกาภิวัตน์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและสามารถแก้ไขปัญหาที่มีอยู่อย่างเป็นลำดับขั้นตอน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพของภาครัฐ โดยในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ประกอบด้วย 5 แผนย่อย ซึ่งมีแผนย่อยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้สูงอายุ ได้แก่

แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน เป้าหมายสำคัญของการบริการภาครัฐ คือ ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยมีแนวทางพัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ และพัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

2.4.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564

หลักการพัฒนาประเทศที่สำคัญในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ยึดหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” และ “ยึดหลักการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ลดความเหลื่อมล้ำ และขับเคลื่อนการเจริญเติบโตจากการเพิ่มผลิตภาพการผลิตบนฐานของการใช้ภูมิปัญญา และนวัตกรรม” โดยยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 มียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการในภาครัฐ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย

แนวทางการพัฒนาสำคัญ ประกอบด้วย (1) ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า (2) ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณ และสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินการคลังภาครัฐ (3) เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล (4) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้แก่องค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น (5) ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (6) ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่าง

2.4.4 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561-2580)

เพื่อให้การดำเนินด้านเทคโนโลยีมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรมสูงสุด คณะรัฐมนตรีจึงได้ลงมติเมื่อวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2558 มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแทนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) ของประเทศ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินการตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาลให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและหลายหลายมาเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจ การดำเนินชีวิตของประชาชน และการดำเนินงานของภาครัฐ

วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์”

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการสร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาล และสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บรวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลรวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

เป้าหมายยุทธศาสตร์

1. บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ
2. ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน
3. มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนงาน

1. จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (smart service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน หรือผู้ใช้บริการ (citizen driven)
2. ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล
3. สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (open data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (open government) เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์
4. พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

มุ่งเน้นการพัฒนาคนกำลังคนดิจิทัล (digital workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิตการผลิต (productivity) ในระบบเศรษฐกิจ และกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล อย่างไรก็ตาม การเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปก็เป็นอีกเรื่องที่สำคัญอย่างทัดเทียมกัน

เป้าหมายยุทธศาสตร์

1. บุคลากรในวิชาชีพด้านดิจิทัลมีคุณภาพและปริมาณเพียงพอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสาขาที่ขาดแคลน หรือมีความสำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมดิจิทัล
2. เกิดการจ้างงานแบบใหม่ อาชีพใหม่ ธุรกิจใหม่ จากการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 20,000 งาน ภายในปี พ.ศ. 2563
3. บุคลากรผู้ทำงานทุกสาขามีความรู้และทักษะด้านดิจิทัล

แผนงาน

1. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ทั้งบุคลากรภาครัฐและเอกชนทุกสาขาอาชีพ ตลอดจนส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรวัยทำงาน และวัยเกษียณให้มีความสามารถสร้างสรรค์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพหรือสร้างรายได้รูปแบบใหม่ นำไปสู่การสร้างคุณค่าสินค้าและบริการได้เท่าทันความต้องการของผู้รับประโยชน์
2. ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคตให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน
3. พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4.5 นโยบายของรัฐบาลด้านเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา วันพฤหัสบดีที่ 25 กรกฎาคม 2562 ในด้านการบริหารราชการแผ่นดิน โดยนโยบายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล คือ นโยบายหลัก 12 ด้าน ด้านที่ 11 การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ และนโยบายเร่งด่วน 12 เรื่อง เรื่องที่ 10 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ดังนี้

นโยบายหลัก 12 ด้าน

ด้านที่ 11 เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปฏิรูประบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากนี้กระบวนการยุติธรรมจะต้องเป็นที่พึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง กฎหมายจะต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม

นโยบายเร่งด่วน 12 เรื่อง

เรื่องที่ 10 การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ พัฒนาระบบจัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ปรับปรุงระบบการอนุมัติ และอนุญาตของทางราชการ ที่สำคัญให้เป็นระบบดิจิทัลทั้งบุคคลและนิติบุคคลเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ ของเจ้าหน้าที่รัฐ ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากเกินความจำเป็น ลดข้อจำกัดด้านกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการทำธุรกิจ และการดำรงชีวิตของประชาชน แก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็นธรรม ล้าสมัย และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ผ่านการทดลองใช้ มาตรการด้านกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และขับเคลื่อนการให้บริการในทิศทางที่ตรงกับความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ

2.4.6 แผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ด้วยมติคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ได้มีมติเห็นชอบการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการ และให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทั้งนี้ การบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตนั้นให้มุ่งเน้นการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน

แนวทางการดำเนินการในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐ

1. การขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมทั้งระบบดังกล่าว มีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน

2. เป้าหมายการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) คือ

- 1.รับบริการได้ทุกที่ทุกเวลา
- 2.ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/การติดต่อสื่อสาร/การจัดเตรียมเอกสาร
- 3.บริการภาครัฐที่เป็นดิจิทัล เช่น e-form/e-document และ Mobile Application

กรอบแนวการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ระบบบริการผู้สูงอายุ ปี 2564-2566 (Roadmap 2564 – 2566)

ระยะที่ 1 ปี 2564

ขับเคลื่อนการดำเนินการระบบบริการผู้สูงอายุผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ดำเนินการในระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนเพื่อประกอบอาชีพและการสนับสนุนโครงการผ่านระบบออนไลน์

2.4.7 (ร่าง)แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 5 ปี 2565-2570

วิสัยทัศน์

“องค์กรดิจิทัล ที่ให้บริการต่อผู้สูงอายุ เพื่อคุณภาพชีวิตดี มีหลักประกันเป็นพลังของสังคม”

พันธกิจ

1. ผู้สูงอายุสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์ ได้อย่างกว้างขวาง
2. การให้บริการต่อผู้สูงอายุ สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง
3. เป็นศูนย์ข้อมูลผู้สูงอายุที่สมบูรณ์ รองรับการทำงานทั้งภายในและภายนอก
4. การปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมฯ ดำเนินไปได้อย่างราบรื่น และมีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการและมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล ซึ่งประกอบด้วย 2 เป้าประสงค์

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การขยายการรับรู้ข่าวสารและยกระดับประสิทธิภาพของการทำงานภายในและการให้บริการผู้สูงอายุโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย 2 เป้าประสงค์

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลและใช้ข้อมูลให้เกิดคุณค่าทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งประกอบด้วย 2 เป้าประสงค์

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะทางด้านดิจิทัลที่เพียงพอในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งประกอบด้วย 1 เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด 2 ตัวชี้วัด

2.4.8 แผนยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2565-2569

วิสัยทัศน์ (Vision) “กองทุนผู้สูงอายุเป็นองค์กรที่ให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง และสนับสนุนให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี”

พันธกิจ (Mission)

1. ส่งเสริม ชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายในการพัฒนาความเข้มแข็ง และสนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการผลักดันกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้สูงอายุ
2. ส่งเสริมการกักเงินทุนประกอบอาชีพให้ผู้สูงอายุได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างมีศักดิ์ศรี
3. การค้ำครอง ส่งเสริม สนับสนุน และสงเคราะห์ผู้สูงอายุตามความจำเป็นขั้นพื้นฐาน
4. พัฒนาองค์ความรู้และระบบบริหารจัดการให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ (Strategic)

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมองค์ความรู้ สร้างความเข้มแข็ง และการมีส่วนร่วมให้ชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาทางสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างขีดความสามารถระบบบริหารจัดการเพื่อเตรียมสู่การกระจายอำนาจ และเป็นองค์กรธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ (Goal)

1. ชมรม องค์กรผู้สูงอายุ และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมสร้างความเข้มแข็งดำเนินการจัดกิจกรรม เพื่อให้ความช่วยเหลือ ค้ำครอง ส่งเสริม และสนับสนุนผู้สูงอายุ
2. ผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง
3. ผู้สูงอายุได้รับการค้ำครอง ช่วยเหลือ และสนับสนุนการดำรงชีวิตตามความจำเป็นขั้นพื้นฐาน
4. องค์กรมีขีดความสามารถในการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

บทที่ 3

การวิเคราะห์แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565-2569

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565-2569 ในครั้งนี้ กองทุนผู้สูงอายุได้ดำเนินการวิเคราะห์บริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่การศึกษาข้อมูลสารสนเทศโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศ การสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2565-2569 ผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2564-2567 และเอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง มาวิเคราะห์ในการกำหนดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ โดยการวิเคราะห์ SWOT Analysis เพื่อนำไปจัดทำเป็น TOWS Metrix และนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ด้านต่าง ๆ มาสังเคราะห์และประมวลผล เพื่อจัดทำและนำเสนอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ พิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อให้กองทุนผู้สูงอายุนำไปใช้ปฏิบัติต่อไป สามารถสรุปผลการวิเคราะห์บริบทด้านต่าง ๆ ได้ ดังนี้

3.1 การสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ปีงบประมาณ 2565-2569

กองทุนผู้สูงอายุได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี 2565-2569 เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประกอบการทบทวนแผนปฏิบัติการของกองทุนผู้สูงอายุประจำปี พ.ศ. 2565-2569 โดยได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นผ่าน Google Form สำหรับพนักงานกองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย นักพัฒนาสังคม จำนวน 76 คน นักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 71 คน และนิติกร จำนวน 19 คน เพื่อนำข้อมูลมาประกอบในการทบทวนแผนปฏิบัติการของกองทุนผู้สูงอายุ ระยะเวลา 5 ปี โดยสามารถสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นได้ ดังนี้

- ด้านจุดแข็งของกองทุนผู้สูงอายุ คือ เป็นกองทุนที่สนับสนุนและส่งเสริมผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งสามารถพึ่งตนเองได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีจิตบริการในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี รวมถึงการประสานงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสามารถทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ กองทุนผู้สูงอายุได้มีการพัฒนาศักยภาพพนักงานกองทุนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนทักษะองค์ความรู้ และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงาน พร้อมทั้งมีการนำระบบสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการอย่างมีคุณภาพ

- จุดอ่อนของกองทุนผู้สูงอายุ คือ บุคลากรไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานรองรับปริมาณผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการที่เพิ่มมากขึ้น และบุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงลาออกอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากขาดสวัสดิการและความมั่นคงในระยะยาว รวมถึงปริมาณหนี้ค้างชำระการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้แบบฟอร์มการขอรับสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการและเอกสารประกอบมีรายละเอียดซับซ้อน ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่สนใจขอรับเงินสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุ รวมถึงการประชาสัมพันธ์การให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุยังไม่ทั่วถึงและแพร่หลาย

- ปัจจัยภายนอกที่เอื้อต่อการทำงาน จะให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี นโยบายของรัฐบาล เป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุอย่างชัดเจน โดยผู้สูงอายุให้ความสนใจในการรับข้อมูลสวัสดิการต่าง ๆ ที่ให้บริการสำหรับผู้สูงอายุ และมีความต้องการเข้าถึงสิทธิ สวัสดิการ และบริการต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้เครือข่ายในชุมชนมีความเข้มแข็งและให้ความร่วมมือในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุเป็นอย่างดี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และเครือข่ายในชุมชนให้ความสำคัญสนับสนุนการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ รวมถึงชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุในชุมชนเพิ่มมากขึ้น

- ปัจจัยภายนอกที่ทำให้การทำงานไม่ประสบความสำเร็จ ส่วนใหญ่ระบุว่า ผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันเพิกเฉยไม่ชำระหนี้ การย้ายที่อยู่อาศัย เปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ของผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันโดยไม่แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ รวมถึงผู้สูงอายุยื่นกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผิดวัตถุประสงค์ และกรอกข้อมูลไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง นอกจากนี้ผู้สูงอายุอยู่ในพื้นที่ห่างไกลส่งผลให้ไม่สามารถเข้าถึงบริการของกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง และผู้สูงอายุมีภาวะยากจน ขาดโอกาสเข้าถึงสวัสดิการสังคม และขาดความตระหนักรู้ในการดูแลพึ่งพาตนเอง

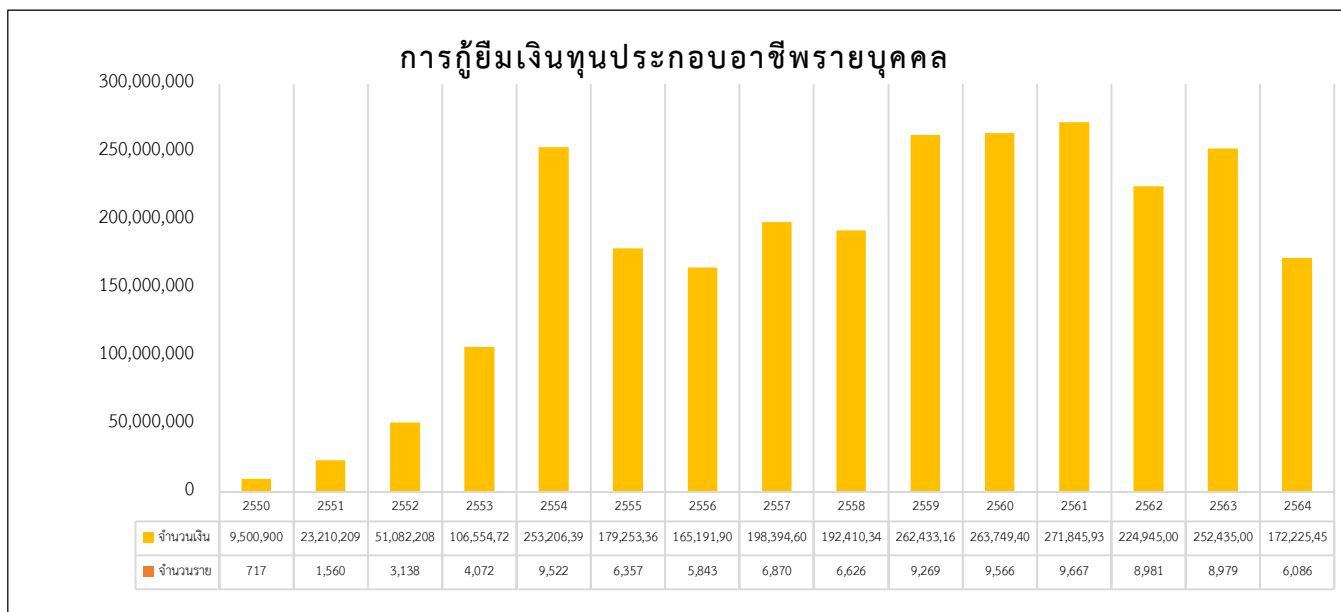
จากผลสำรวจความคิดเห็นในการกำหนดทิศทางการจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี 2565-2569 จะเห็นว่า เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และมีจิตบริการในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี และได้มีการพัฒนาศักยภาพพนักงานกองทุนผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง แต่อย่างไรก็ตามปริมาณหนี้ค้างชำระการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและผู้ค้าประกันเพิกเฉยไม่ชำระหนี้ นอกจากนี้ การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในชุมชนจึงมีความสำคัญในการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุเป็นอย่างดี อาทิ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และเครือข่ายในชุมชน รวมถึงชมรม องค์กรด้านผู้สูงอายุให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ผู้สูงอายุในชุมชนเพิ่มมากขึ้น

3.2 ผลการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ

ผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2550 – พฤษภาคม 2564

กองทุนผู้สูงอายุได้ดำเนินการให้บริการหลัก ได้แก่ 1) การให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพโดยแบ่งประเภทเป็นรายบุคคล วงเงินไม่เกินคนละ 30,000 บาท และรายกลุ่ม มีการรวมกลุ่มจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน วงเงินไม่เกิน 100,000 บาท ต้องชำระเงินกู้คืนเป็นรายงวดภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี โดยไม่มีดอกเบี้ย เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง 2) การสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุ โดยโครงการที่ขอรับการสนับสนุนมีลักษณะในการส่งเสริมการพัฒนาตนเองด้านการศึกษา สุขภาพ สังคม ศาสนา ข้อมูลสารสนเทศ ข่าวสาร อาชีพ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การส่งเสริมบทบาทอาสาสมัคร การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายชุมชน โดยแบ่งกรอบวงเงินการสนับสนุนเป็น 3 กลุ่มคือ โครงการขนาดเล็ก (ในวงเงินไม่เกิน 50,000 บาทขึ้นไป) โครงการขนาดกลาง (วงเงิน 50,000 – 300,000 บาท) และโครงการขนาดใหญ่ (วงเงิน 300,000 บาทขึ้นไป) มีวัตถุประสงค์และกระบวนการในการดำเนินงานที่ชัดเจน และ 3) การสนับสนุนเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพแก่ผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อยที่ได้รับสิทธิในโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

จากวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อเป็นทุนใช้จ่ายเกี่ยวกับการคุ้มครอง การส่งเสริมและการสนับสนุนผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 โดยมีแหล่งเงินทุนประกอบด้วย 1) เงินทุนประเดิมที่รัฐบาลจัดสรรให้ 2) เงินที่ได้รับจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2.1) เงินบำรุงกองทุนที่ให้เรียกเก็บจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีสรรพสามิตในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้าสุราและยาสูบในอัตราร้อยละสองของภาษีที่เก็บจากสุราและยาสูบตามกฎหมายว่าด้วยภาษีสรรพสามิต และให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีดังกล่าวเป็นผู้มีหน้าที่ส่งเงินบำรุงกองทุนพร้อมกับชำระภาษีสรรพสามิต ทั้งนี้ ตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด 3) เงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคหรือมอบให้ 4) เงินอุดหนุนจากต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ 5) เงินหรือทรัพย์สินที่ตกเป็นของกองทุนหรือที่กองทุนได้รับตามกฎหมายหรือโดยนิติกรรมอื่น 6) ดอกผลที่เกิดจากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุน



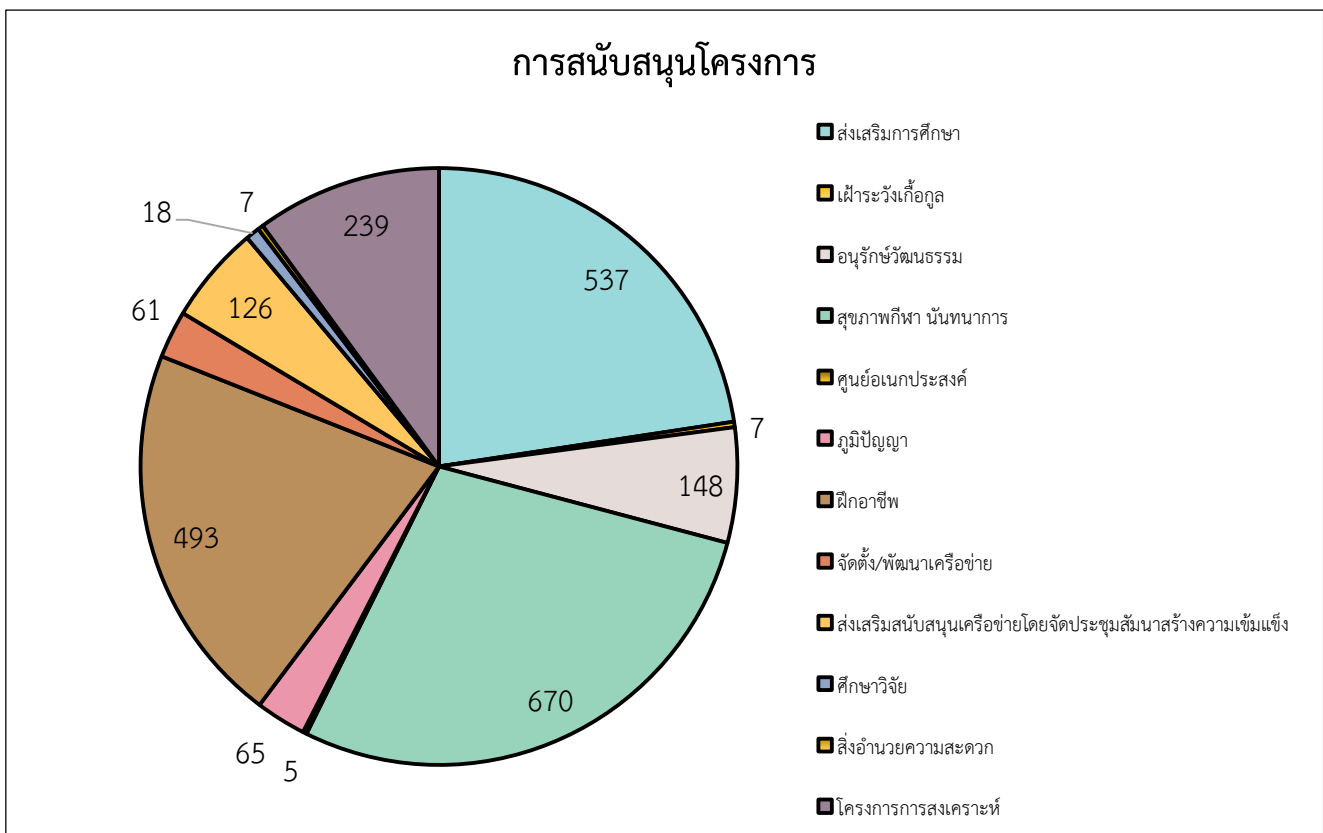
แผนภูมิที่ 1 ผลการดำเนินงานการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพรายบุคคล ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2564

ผลการดำเนินงานการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 – พฤษภาคม พ.ศ. 2564 สามารถสรุปการดำเนินงานได้ว่า 1) การให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ 1.1 ประเภทรายบุคคลมีจำนวนผู้กู้ยืมเพิ่มสูงขึ้นโดยตลอด ยกเว้นในระหว่างปีงบประมาณ 2552 – 2554 ที่มีการอนุมัติกู้ยืมประมาณครึ่งหนึ่งของการยื่นกู้ยืม ปัจจัยสำคัญมาจากการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์คุณสมบัติผู้กู้ยืม ปีงบประมาณ 2550, 2552 และ 2555 ทำให้การพิจารณาอนุมัติมีความเข้มงวดขึ้น ดังแผนภูมิที่ 1 โดยมีจำนวนผู้กู้ยืมมากที่สุดในปี 2561 จำนวน 9,667 ราย สามารถจำแนกลักษณะของผู้กู้ยืมจากจำนวน 97,245 ราย ได้ดังนี้ (1) **ช่วงวัย ณ วันที่ยื่นกู้** ผู้สูงอายุตอนต้นที่มีอายุระหว่าง 60 -69 ปี มีความแข็งแรงสามารถช่วยเหลือตัวเองได้ คิดเป็นร้อยละ 71 ผู้สูงอายุตอนกลางมีอายุระหว่าง 70 – 79 ปี ความแข็งแรงลดลง มีภาวะเจ็บป่วยเพิ่มขึ้น สามารถช่วยเหลือตนเองได้ คิดเป็นร้อยละ 26 และผู้สูงอายุตอนปลายมีอายุ 80 ปีขึ้นไป มีภาวะเจ็บป่วยเรื้อรัง ช่วยเหลือตนเองได้ลดลง และมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องจนสิ้นอายุขัย คิดเป็นร้อยละ 3 (อุทัยทิพย์ เจียวิวรรธน์กุล, 2558, น. 2-10) (2) **เพศสภาพ** สามารถแบ่งเป็นเพศชายจำนวน 36,762 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.8 และเพศหญิงจำนวน 60,483 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.2 ด้วยเหตุที่ผู้หญิงมีอายุยืนยาวกว่าผู้ชายในสังคมสูงอายุจึงมีผู้หญิงมากกว่าผู้ชาย (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, 2563, น. 52) และ(3) **ภูมิภาค** โดยเป็น 4 ภูมิภาคที่มีผู้ยื่นกู้ประกอบด้วยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน 34,335 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.31 ภาคกลางจำนวน 30,039 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.89 ภาคเหนือจำนวน 23,164 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.82 และภาคใต้จำนวน 9,707 ราย คิดเป็นร้อยละ 9.98 แม้การคาดประมาณจากรายงานการคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ. 2553 – 2583 (ฉบับปรับปรุง) พบว่า ภาคเหนือมีอัตรา

ผู้สูงอายุหรืออัตราร้อยละของประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปต่อประชากรทั้งหมดสูงสุดคือ ร้อยละ 22 รองลงมาเป็น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งมีอัตราผู้สูงอายุร้อยละ 20 ภาคกลางและภาคใต้มีอัตราผู้สูงอายุต่ำสุดคือประมาณ ร้อยละ 15 (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, 2563, น. 54) แสดงให้เห็นถึงความไม่สอดคล้องกับจำนวน ผู้สูงอายุในพื้นที่ที่มีการกระจุกตัวอยู่ในบางจังหวัดส่วนทางกับเป้าประสงค์ที่ต้องการให้ผู้สูงอายุเข้าถึงแหล่งทุนในการประกอบอาชีพอย่างทั่วถึง 1.2 ประเภทรายกลุ่ม โดยการรวมกลุ่มไม่น้อยกว่า 5 คน ได้มีการขอรับบริการยืมกู้ เพียงในปี 2551 – 2555 สะสมรวม 74 กลุ่ม จำนวนเงินรวม 6,948,360 บาท ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อการประกอบ อาชีพพร้อมกันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผู้สูงอายุไม่มีความสนใจในการขอรับบริการ

แผนภูมิที่ 2 ผลการดำเนินงานการสนับสนุนโครงการ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2564

2) การสนับสนุนโครงการจากกองทุนผู้สูงอายุ ได้รับการสนับสนุนทั้งหมดจำนวน 2,376 โครงการตามแผนภูมิที่ 2 โดยกิจกรรมการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ มีโอกาสร่วมกิจกรรม กีฬาและนันทนาการ การออกกำลังกาย มีการขอสนับสนุนจำนวนมากที่สุดถึง 670 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 28.2 รองลงมาเป็นกิจกรรมเกี่ยวกับการอบรมบรรยายเพื่อสร้างความรู้และเพิ่มทักษะด้านต่าง ๆ ให้กับผู้สูงอายุ จำนวน 537 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 22.6 และกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนากิจการดำเนินงานศูนย์เอนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุยังมียังมีการขอสนับสนุนน้อยที่สุดอยู่ที่จำนวน 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 0.21 ซึ่งศูนย์เอนกประสงค์ เป็นสถานที่ที่มีประโยชน์สำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับผู้สูงอายุและบุคคลทุกวัยภายในชุมชน เสริมสร้างและ ขยายโอกาสให้ผู้สูงอายุได้รับความรู้และได้รับการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ ในการพัฒนาตนเองทั้งทาง ด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์สังคม และภูมิปัญญาได้อย่างยั่งยืน



แผนภูมิที่ 2 ผลการดำเนินงานการสนับสนุนโครงการ ตั้งแต่ พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2564

ในการดำเนินงานตามภารกิจหลักในการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุได้มีการติดตามและ ประเมินผลการดำเนินงานเพื่อประเมินผลการดำเนินงานในการบริการให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ การสนับสนุน

โครงการ และปัญหานี้ค้างชำระ เพื่อพัฒนาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้เป็นไปตามเป้าหมาย โดยสามารถสรุปปัญหาจากการดำเนินงานได้ ดังนี้

1) การเข้าถึงกองทุนผู้สูงอายุได้อย่างทั่วถึง ในการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพยังมีสัดส่วนที่น้อย เมื่อเปรียบเทียบกับระหว่างจำนวนผู้สูงอายุทั้งหมดในแต่ละภูมิภาคและผู้สูงอายุที่ได้รับการอนุมัติกู้ยืม โดยมองลงไปในแต่ละจังหวัดจะเห็นว่ามีการกระจายการกู้ยืมเฉพาะบางอำเภอที่อยู่ใกล้ตัวจังหวัด ขณะที่อำเภอที่อยู่ห่างไกลไม่มียอดการอนุมัติหรือมีจำนวนน้อย เช่น จังหวัดน่าน อำเภอเมืองน่านมีการกู้ยืมจำนวน 273 ราย อำเภอเฉลิมพระเกียรติผู้กู้จำนวน 0 ราย (มหาวิทยาลัยมหิดล, 2561, น. 73 - 74) และการสนับสนุนโครงการมีการกระจุกอยู่ในบางจังหวัด เช่น กรุงเทพมหานคร เชียงราย ทำให้ผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าร่วมการจัดกิจกรรมได้ในทุกพื้นที่ เนื่องจากผู้สูงอายุโดยส่วนใหญ่รับรู้ข้อมูลเงินกองทุนผู้สูงอายุจากการบอกต่อกันภายในชุมชน

2) รูปแบบการบริหารงานของแต่ละจังหวัดที่มีความแตกต่างกัน ด้วยอัตรากำลังที่บางจังหวัดมีครบทุก 3 ตำแหน่ง นักพัฒนาสังคม นักวิชาการเงินและบัญชี และนิติกร บางจังหวัดมีบุคลากรเพียง 1 - 2 คนไม่เพียงพอต่อภาระงาน ทำให้ต้องรับหน้าหน้าที่ดูแลทั้งหมดในด้านการเงินและบัญชี การเยี่ยมบ้าน การติดตามทวงถามหนี้ การปิดบัญชีลูกหนี้ อีกทั้งการเปลี่ยนเจ้าหน้าที่รับผิดชอบทำให้การทำงานขาดความต่อเนื่อง

3) ปัญหาการค้างชำระและการปิดบัญชีของผู้กู้ยืม โดยมีเหตุปัจจัยที่เกี่ยวข้องในหลากหลายมิติของชีวิตผู้สูงอายุขึ้นอยู่กับสภาพชีวิต สุขภาพ ลักษณะครอบครัว วัฒนธรรม ที่เป็นเงื่อนไขภายใน และเหตุปัจจัยภายนอก เช่น สภาพเศรษฐกิจ ดิน ฟ้า อากาศ สิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุม กรณีตัวอย่างเช่น กิจการล้มเหลว/ขาดทุน ประเพณืค้าขาย เกษตรกรรม ประมง ฯลฯ การประกอบอาชีพที่มีรายได้ไม่แน่นอน ปัญหาสุขภาพที่ทำให้ไม่สามารถประกอบอาชีพได้ส่งผลกระทบทางการเงิน ลูกหลานเอาเงินไปใช้/ไม่เอาเงินไปส่งคืน/ส่งบ้างไม่ส่งบ้าง และเสียชีวิต (มหาวิทยาลัยมหิดล, 2561, น. 94 - 97)

4) ขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาช่วยในการลดขั้นตอนการดำเนินงานในเรื่องของการจัดเก็บเอกสาร ข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูล สามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็ว ลดเวลาในการปฏิบัติงาน

3.3 ผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2564-2567

จากการดำเนินงานแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2564-2567 ภายใต้แผนยุทธศาสตร์กองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2564-2567 ตามยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาลที่มีความเข้มแข็ง เป้าประสงค์ กองทุนผู้สูงอายุมีบุคลากรและระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล และตัวชี้วัด จำนวนระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศกองทุนผู้สูงอายุ มีความพร้อมต่อการใช้งาน สามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2564-2567 สามารถสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
พัฒนาเว็บไซต์ กองทุนผู้สูงอายุ	เว็บไซต์กองทุนผู้สูงอายุ มีความทันสมัย สามารถ ใช้งานได้สะดวก และ นำเสนอข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับ ภารกิจเพื่อเผยแพร่ ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับ กลุ่มเป้าหมาย	ระดับความสำเร็จ พัฒนาเว็บไซต์ (website) กองทุน ผู้สูงอายุ	- เว็บไซต์ของกองทุนผู้สูงอายุมีความ ทันสมัย นำเสนอข้อมูลข่าวสารได้อย่าง ถูกต้องและข้อมูลทันต่อสถานการณ์ ปัจจุบัน - ประชาชนทั่วไป ผู้รับบริการ และ บุคลากรกองทุนผู้สูงอายุได้รับข้อมูล ข่าวสารที่ทันต่อสถานการณ์ สามารถ เข้าถึงบริการของกองทุนผู้สูงอายุได้มาก ขึ้น และสามารถดาวน์โหลดเอกสารต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกมากขึ้น
โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพและ ลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน จัดหา ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์	มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ที่มี ประสิทธิภาพ สามารถรองรับจำนวน บุคลากรและภารกิจ ต่าง ๆ ของกองทุน ผู้สูงอายุได้	สามารถจัดหาครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ได้ตามที่ กำหนด โดยสัดส่วน จำนวนคอมพิวเตอร์กับ จำนวนผู้ที่จำเป็น ต้อง ใช้งานเท่ากับ 1:1	จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์รองรับบุคลากร ใหม่ ตามโครงสร้างการบริหารและกรอบ อัตรากำลังของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 48 เครื่อง
พัฒนาความรู้ด้าน ICT แก่บุคลากรของ กองทุนผู้สูงอายุ	เพื่อเพิ่มศักยภาพของ บุคลากรในด้าน ICT ของกองทุนผู้สูงอายุให้ มีความรู้ความสามารถ ปฏิบัติงานได้อย่าง เหมาะสม	จำนวนบุคลากรของ กองทุนผู้สูงอายุได้รับ การอบรมด้าน ICT ไม่ น้อยกว่าร้อยละ 60	อบรมการใช้งานระบบการใช้งานระบบ ปรีนไบเสิร์จผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ แก่เจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาค 76 จังหวัด โดยมีการประเมินความพึง พอใจผู้เข้าร่วมอบรมฯ ทั้งเชิงปริมาณและ เชิงคุณภาพ รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะ ต่าง ๆ

3.4 การวิเคราะห์ SWOT และ TOWS Matrix

จากบริบทด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565-2569 สามารถนำมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน เพื่อวิเคราะห์ถึงจุดแข็งและจุดอ่อน และสภาพแวดล้อมภายนอก เพื่อวิเคราะห์ถึงโอกาส และอุปสรรค (SWOT) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ และนำข้อมูลที่ได้ไปจัดทำเป็นมาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix) ดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT)

จุดแข็ง Strengths (S)	จุดอ่อน Weakness (W)
- บุคลากรมีส่วนร่วมและมีแนวคิดที่จะพัฒนาระบบดิจิทัลมาปรับใช้ในองค์กร - คอมพิวเตอร์มีการปรับเปลี่ยนรุ่นให้มีความทันสมัยและมีระบบปฏิบัติการที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ทำงานขององค์กร - มีซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง และมีการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูปที่เหมาะสมกับการใช้งานของกองทุนผู้สูงอายุ - มีการปรับปรุงและอัปเดต (Update) ข้อมูลเว็บไซต์ (website) ให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ - มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับเครือข่ายภายในหน่วยงาน - หน่วยงานต้นสังกัด (กรมกิจการผู้สูงอายุ) สนับสนุนระบบเครือข่าย ทำให้ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบำรุงรักษาระบบ - บุคลากรผู้พัฒนาระบบมีศักยภาพในการพัฒนาระบบที่สอดคล้องกับรูปแบบการทำงานของกองทุนผู้สูงอายุ - มีการพัฒนาระบบการให้บริการและฐานข้อมูลของกองทุนผู้สูงอายุผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ	- ยังขาดข้อมูลสารสนเทศในเชิงวิเคราะห์เพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร - บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ เนื่องจากมีระบบใหม่อย่างต่อเนื่อง - ข้อมูลชำระหนี้ของผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ยังไม่ได้รับการตรวจสอบให้เป็นปัจจุบัน - ยังขาดระบบบริหารจัดการและสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุที่มีประสิทธิภาพ

โอกาส Opportunities (O)	อุปสรรค Threats (T)
- รัฐบาลมีนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และมีกฎหมายออกมาช่วยสนับสนุนในการทำงานด้านดิจิทัล - รัฐบาลมีแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ต (Internet) ความเร็วสูง เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน - มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สามารถช่วยพัฒนารูปแบบการทำงานได้ เช่น GPRS VDO Conference เป็นต้น - มีการสื่อสารข้อมูลใน Social Media มากยิ่งขึ้น ทำให้มีช่องทางในการนำเสนอข้อมูลข่าวสารได้หลายช่องทาง	- มีความเสี่ยงจากไวรัส (Virus) คอมพิวเตอร์ที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลสารสนเทศ - การให้บริการของบริษัทดูแลรักษาคอมพิวเตอร์ล่าช้า - การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถศึกษาข้อมูลด้านดิจิทัลได้ทันสถานการณ์ในปัจจุบัน - การเกิดสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง เช่น การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สภาพเศรษฐกิจ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ

3.5.2 การวิเคราะห์มาตรการเชิงกลยุทธ์ (TOWS Matrix)

		Internal	
		Strengths	Weaknesses
External	Opportunities	Strengths-Opportunities	Weaknesses- Opportunities
		1. สนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นแนวทางการพัฒนารูปแบบการทำงานที่เหมาะสมกับบุคลากรด้านดิจิทัล (S1-O3) 2. พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุให้มีมาตรฐานตามที่รัฐบาลกำหนด (S7-O1)	1. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัย (W4-O1)
	Threats	Strengths-Threats	Weaknesses- Threats
		1. มีการกำหนดข้อตกลงภาระหน้าที่ความรับผิดชอบด้านเครือข่าย (S5-T1)	1. ติดตามและการพัฒนาระบบการทำงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (W4-T3)

บทที่ 4

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนผู้สูงอายุ พ.ศ. 2565-2569

4.1 วิสัยทัศน์ (Vision)

“ระบบดิจิทัลที่มีคุณภาพ ทันสมัยเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน”

4.2 พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาทักษะดิจิทัลให้บุคลากร เพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาตนเอง รู้เท่าทันเทคโนโลยี และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการใช้ข้อมูลในการวางแผนและตัดสินใจ
2. พัฒนาระบบดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ

4.3 เป้าประสงค์ (Goal)

1. บุคลากรมีทักษะดิจิทัลสามารถขับเคลื่อนการพัฒนางานด้านผู้สูงอายุอย่างมีประสิทธิภาพ
2. กองทุนผู้สูงอายุมีระบบดิจิทัลที่สามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง
3. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

4.4 ยุทธศาสตร์ (Strategic)

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรเพื่อขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัลแบบเปิดและเชื่อมโยงข้อมูล
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ

4.5 ความเชื่อมโยงพันธกิจ ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ แผนปฏิบัติการ และงบประมาณประจำปี 2565-2569

ลำดับ ความ สำคัญ	พันธกิจ/ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	แผนปฏิบัติการ					แผนการใช้งบประมาณ (บาท)				
			65	66	67	68	69	65	66	67	68	69
1	พันธกิจ 1 พัฒนาทักษะดิจิทัลให้บุคลากรเพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาตนเองรู้เท่าทันเทคโนโลยีและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการใช้ข้อมูลในการวางแผนและตัดสินใจ	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน - พัฒนาความรู้ด้านดิจิทัลแก่บุคลากรของกองทุนผู้สูงอายุ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	1,235,000	1,235,000	1,235,000	1,235,000	1,235,000
2	พันธกิจ 2 พัฒนาระบบดิจิทัลของกองทุนผู้สูงอายุให้มีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ	1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 2. โครงการการจัดให้มีระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน 3. โครงการจัดให้มีระบบดิจิทัลเพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน 4. โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ - โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกองทุน - โครงการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลข้าราชการของกองทุนผู้สูงอายุ	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	500,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000
			ระดับ 5	-	-	-	-	20,750,000	-	-	-	-

ลำดับ ความ สำคัญ	พันธกิจ/ยุทธศาสตร์	แผนงาน/โครงการ	แผนปฏิบัติการ					แผนการใช้งบประมาณ (บาท)				
			65	66	67	68	69	65	66	67	68	69
		(1) โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพ และลดขั้นตอน การปฏิบัติงาน (2) โครงการ สำหรับประชาชน/ ผู้ใช้บริการได้รับ ความสะดวกและ ได้รับการ ตอบสนองความ ต้องการ 1.บริการกู้ยืม เงินทุนประกอบ อาชีพผู้สูงอายุ รายบุคคล ผ่าน ระบบออนไลน์ 2.การให้บริการ ยื่นโครงการผ่าน ระบบออนไลน์	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	1,000,000	-	-	-	-
			ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	-	-	-	-	-
3	พันธกิจ 3 พัฒนา โครงสร้างพื้นฐานด้าน ดิจิทัลเพื่อรองรับ ระบบงานของกองทุน ผู้สูงอายุ ยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนโครงสร้าง พื้นฐานด้านดิจิทัล เพื่อรองรับระบบงาน ของกองทุนผู้สูงอายุ	โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน - จัดทำครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ต่อพ่วงทดแทน - เครื่องพิมพ์ แก่ บุคลากรในส่วนกลาง และภูมิภาค	3 เครื่อง	24 เครื่อง	70 เครื่อง	3 เครื่อง	76 เครื่อง	113,400	907,200	2,646,000	113,400	2,872,800
			-	-	80 เครื่อง	-		-	-	712,000	-	-
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น								23,598,400	3,142,200	5,593,000	2,348,400	5,107,800

4.6 เป้าหมายตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล พ.ศ. 2565-2569

ลำดับ ความสำคัญ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	เป้าหมาย					ผู้รับผิดชอบ
				ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	
1	เป้าประสงค์ที่ 1 บุคลากรมีทักษะ ดิจิทัลสามารถ ขับเคลื่อนการพัฒนา งานด้านผู้สูงอายุอย่าง มีคุณภาพ	<u>ผลผลิต(Output)</u> ร้อยละบุคลากร สามารถใช้งานระบบ ดิจิทัลให้สอดคล้อง กับการปฏิบัติ	ส่งเสริมความรู้ทักษะ การใช้งานระบบ ดิจิทัลในการ ปฏิบัติงาน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	- กลุ่มวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป
2	เป้าประสงค์ที่ 2 กองทุนผู้สูงอายุมี ระบบฐานข้อมูล ดิจิทัลที่สามารถ นำมาใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ลด ขั้นตอนการ ดำเนินงาน และ ประชาชนเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารการ ให้บริการของกองทุน ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	<u>ผลผลิต(Output)</u> จำนวนฐานข้อมูล ดิจิทัลในการบริหาร จัดการกองทุน ผู้สูงอายุ	พัฒนาระบบดิจิทัล ให้สอดคล้องกับการ ปฏิบัติงาน	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	ระดับ 5	- กลุ่มวิชาการ - กลุ่มงานบริการ กองทุนผู้สูงอายุ - กลุ่มงานบริหาร สัญญาและ กฎหมาย - ฝ่ายบริหารทั่วไป
3	เป้าประสงค์ที่ 3 มีโครงสร้างพื้นฐาน ด้านดิจิทัลที่มีความ ทันสมัยและสามารถ ให้บริการได้อย่าง ต่อเนื่อง	<u>ผลผลิต (Output)</u> - จำนวนครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ต่อพ่วงทดแทนที่ เพียงพอต่อการ ปฏิบัติงาน - จำนวนครุภัณฑ์ เครื่องพิมพ์ต่อ บุคลากรในส่วนกลาง และภูมิภาคที่ เพียงพอต่อการ ปฏิบัติงาน	จัดหาครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์และ เครื่องพิมพ์ให้เป็นไป ตามมาตรฐานของ กระทรวงดิจิทัลเพื่อ เศรษฐกิจและสังคม	3 เครื่อง -	24 เครื่อง -	70 เครื่อง 80 เครื่อง	3 เครื่อง -	76 เครื่อง -	- กลุ่มวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

บรรณานุกรม

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. 2560-2564 : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) <https://www.dga.or.th/th/profile/2040/>

แผนยุทธศาสตร์กรมกิจการผู้สูงอายุ พ.ศ. 2560-2565 ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 2 พ.ศ. 2563 กรุงเทพฯ : เทพเพ็ญวานิชย์.

(ร่าง)แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมกิจการผู้สูงอายุ ระยะ 5 ปี 2565-2570

แผนผู้สูงอายุแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545-2564) ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 พ.ศ. 2552. (2557). กรุงเทพฯ : ชุมชนมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand). (2559) กรุงเทพฯ. : กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม.

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560 -2564 https://www.nesdb.go.th/ewt_news.php?nid=6420

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 134 ตอนที่ 76 ก หน้าที่ 57-66

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล ราชกิจจานุเบกษาเล่ม. 136 ตอนที่ 67 ก

พระราชบัญญัติการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 ตอนที่ 10 ก หน้าที่ 1-23

พระราชบัญญัตินโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 136 ตอนที่ 47 ก

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546. (2548, 20 มกราคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 122 ตอนพิเศษ 25 ง. หน้า 103-111.

พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546. (2554). กรุงเทพฯ : ชุมชนมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

พระราชบัญญัติยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 135 ตอนที่ 82 ก หน้าที่ 329-351

รายงานวิชาการสำนักงบประมาณของรัฐบาลฯ พุทธมนเวียนของประเทศไทย : งบประมาณและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน หน้าที่ 18 ฉบับที่ 1. (2559). กรุงเทพฯ : สำนักการพิมพ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. เล่ม 136 ตอนที่ 47 ก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/047/T_0001.PDF