

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

วิสัยทัศน์ : พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

วัตถุประสงค์ : เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการกองทุนผู้สูงอายุและการให้บริการประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

งบประมาณ : รวมทั้งสิ้น 23,598,400 บาท

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรเพื่อขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัลแบบเปิดและเชื่อมโยงข้อมูล

เป้าประสงค์ บุคลากรมีทักษะดิจิทัลสามารถขับเคลื่อนการพัฒนางานด้านผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ

ลำดับที่	โครงการ/แผนงาน	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	งบประมาณ(บาท)	ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
1	(1) โ ค ร ง ก า ร เ พิ่ ม ประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน - โครงการอบรมการใช้ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและการสนับสนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี 2565	บุคลากรสามารถใช้ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ และการสนับสนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ	1. จัดโครงการอบรมการใช้ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและการสนับสนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี 2565 2. รายงานผลการจัดประชุมฯ	พ.ย. 64 – ก.ย. 65	1,235,000	ร้อยละ 90 ของบุคลากรสามารถใช้ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ และการสนับสนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ	บุคลากรของกองทุนผู้สูงอายุได้รับความรู้และสามารถใช้ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและการสนับสนุนโครงการของกองทุนผู้สูงอายุ ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และให้บริการผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เป็นลำดับที่ 1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	- กลุ่มวิชาการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ

เป้าประสงค์ กองทุนผู้สูงอายุมีระบบดิจิทัลที่สามารถนำมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง

ลำดับที่	โครงการ/แผนงาน	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
2	(2)โครงการสำหรับประชาชน /ผู้ให้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ (3)โครงการการจัดให้มีระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน (4)โครงการจัดให้มีระบบดิจิทัลเพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน - โครงการตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพข้อมูลชำระหนี้ ของลูกหนี้ กองทุนผู้สูงอายุ ระยะที่ 4 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	- กองทุนผู้สูงอายุ มี ข้อมูล ลูกหนี้ ที่มี ความสมบูรณ์ เชื่อถือได้ และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน - ลูกหนี้สามารถเข้าถึง ข้อมูลของลูกหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมี ความถูกต้อง - กองทุนผู้สูงอายุ มีการ จัด เก็บ ข้อมูล ที่มี ธรรมชาติ	1.สำรวจระบบฐานข้อมูล และการดำเนินงานของ กองทุนผู้สูงอายุ 2. ประชุมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง 3. ขออนุมัติหลักการและ ดำเนินการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบราชการ 4. รับเอกสารใบส่งงานและ ใบแจ้งหนี้ 5. ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน	ต.ค. 64 - ก.ย. 65	20,750,000	ระดับความสำเร็จของการมี ข้อมูล ลูกหนี้ กองทุน ผู้ สูง อายุ ครบถ้วนถูกต้อง	ระดับ 5 เพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร	เป็นลำดับที่ 2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน และ ประชาชน / ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ	- กลุ่มวิชาการ - กลุ่มงานบริการ กองทุนผู้สูงอายุ - กลุ่มงานบริหาร สั ญ ญา แ ละ กฎหมาย - ฝ่ายบริหารทั่วไป

ลำดับที่	โครงการ/แผนงาน	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา การดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดที่แสดง ความสำเร็จ	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
3	(3)โครงการการจัดให้มีระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน 1.การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ	- บำรุงรักษาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ ทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ - การแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ กรณีได้รับการแจ้งปัญหาจากเจ้าหน้าที่ส่วนภูมิภาคและดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ ภายใน 10 นาที	1.ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาเพื่อหาแนวทางในการบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ 2.บำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ 3. สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	ต.ค. 64 - ก.ย. 65	500,000	ร้อยละ 80 ของการดำเนินการบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	1.ระบบสารสนเทศกองทุนผู้สูงอายุสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนงานประจำให้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการปฏิบัติงานของระบบสอดคล้องกับขั้นตอนการปฏิบัติงานจริงเพิ่มความสะดวกและความน่าเชื่อถือต่อการปฏิบัติงาน	เป็นลำดับที่ 3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมะสมกับทุนหมุนเวียน	- กลุ่มวิชาการ - กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ - กลุ่มงานบริหารสัญญาและกฎหมาย - ฝ่ายบริหารทั่ว

ลำดับที่	โครงการ/แผนงาน	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดที่แสดงความสำเร็จ	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
	(4)โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน 2. พัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์	- มีช่องทางสำหรับการรายงานผลการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุผ่านเว็บไซต์ซึ่งสามารถนำเข้าข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ทั้งเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และไลน์กลุ่มกองทุนผู้สูงอายุ ให้มีความถูกต้อง ทันสมัยอยู่เสมอไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง	1. ประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อรับรู้แนวทางการปฏิบัติให้ไปในทิศทางเดียวกัน 2. รวบรวมและจัดหมวดหมู่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อการตรวจสอบข้อมูลได้ง่ายและสะดวก 3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลข่าวสาร 4. นำเข้าข้อมูลข่าวสารที่มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน 5. อัปเดตข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ต.ค. 64 - ก.ย. 65	-	ระดับความสำเร็จในการนำข่าวและอัปเดตข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งทางเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และไลน์กลุ่มกองทุนผู้สูงอายุ	2. กลุ่มเป้าหมายทั้งภายในและภายนอกสามารถเข้าถึงการให้บริการข้อมูลข่าวสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และไลน์กลุ่มกองทุนผู้สูงอายุ	เป็นลำดับที่ 4 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน	- กลุ่มวิชาการ - กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ - กลุ่มงานบริหารสัญญา และ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

ลำดับที่	โครงการ/แผนงาน	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา การดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดที่แสดง ความสำเร็จ	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
	(1) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน (2) โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ 1.บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผู้สูงอายุรายบุคคล ผ่านระบบออนไลน์ 2.การให้บริการยื่นโครงการผ่านระบบออนไลน์	-ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้บริการยื่นคำร้องกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผ่านระบบออนไลน์ ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้บริการยื่นโครงการผ่านระบบออนไลน์	1.ทำหนังสือประชาสัมพันธ์/แนวทางการใช้งาน ระบบถึง สنج.พมจ.ทุกจังหวัด 2.ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบให้ผู้สูงอายุผ่านช่องทาง ออนไลน์ 3.ติดตามประเมินผลการใช้งาน	ต.ค. 64 - ก.ย. 65	-	ร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์	ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้ตลอดเวลาและมีความสะดวก รวดเร็ว	เป็นลำดับที่ 4 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ	-กลุ่มวิชาการ -กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ -กลุ่มงานบริหารสัญญา และกฎหมาย -ฝ่ายบริหารทั่วไป
	การให้บริการยื่นโครงการผ่านระบบออนไลน์	ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้บริการยื่นโครงการผ่านระบบออนไลน์			-	ร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบยื่นโครงการผ่านระบบออนไลน์	ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการได้ตลอดเวลาและมีความสะดวก รวดเร็ว	เป็นลำดับที่ 5 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเพื่อช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ	-กลุ่มวิชาการ -กลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ -กลุ่มงานบริหารสัญญา และกฎหมาย -ฝ่ายบริหารทั่วไป

ลำดับที่	โครงการ/แผนงาน	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา การดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดที่แสดง ความสำเร็จ	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
4	(1) โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพ และลด ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (2) โครงการสำหรับ ประชาชน/ผู้ใช้บริการได้รับ ความสะดวกและได้รับการ ตอบสนองความต้องการ -โครงการปรับปรุง ระบบงานกู้ยืมเงินทุน ประกอบอาชีพ	ปรับปรุงระบบให้มี ความสอดคล้องกับ ข้อกำหนดกรมกิจการ ผู้สูงอายุ ว่าด้วยคุณสมบัติผู้ขอ กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และ หลักเกณฑ์การ พิจารณาให้กู้ยืม เงินทุนประกอบอาชีพ จากกองทุนผู้สูงอายุ ประเภทรายบุคคล พ.ศ. 2564	1. สำรวจระบบฐานข้อมูล และการดำเนินงานของกองทุน ผู้สูงอายุ 2. ประชุมเจ้าหน้าที่ ที่ เกี่ยวข้อง 3. ขออนุมัติหลักการและ ดำเนินการตามขั้นตอนการ จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ ราชการ 4. รับเอกสารใบส่งงานและใบ แจ้งหนี้ 5. ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน	ต.ค. 64 - ก.ย. 65	1,000,000	ระดับความสำเร็จของ การปรับปรุง ระบบงานกู้ยืมเงินทุน ประกอบอาชีพ	มีระบบงานกู้ยืม เงินทุนประกอบ อาชีพที่มีความ สอดคล้องกับ ข้อกำหนดกรม กิจการผู้สูงอายุ ว่าด้วยคุณสมบัติผู้ ขอกู้ยืม ผู้ค้ำ ประกัน และ หลักเกณฑ์การ พิจารณาให้กู้ยืม เงินทุนประกอบ อาชีพ จากกองทุน ผู้สูงอายุ ประเภท รายบุคคล พ.ศ. 2564	เป็นลำดับที่ 6 เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานและ เพื่อช่วยสนับสนุนการ ตัดสินใจของผู้บริหาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน และประชาชน/ ผู้ใช้บริการได้รับ ความสะดวกและ ได้รับการตอบสนอง ความต้องการ	- กลุ่มวิชาการ - กลุ่มงานบริการ กองทุนผู้สูงอายุ - กลุ่มงานบริหาร สัญญา และ กฎหมาย - ฝ่ายบริหารทั่วไป

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลเพื่อรองรับระบบงานของกองทุนผู้สูงอายุ
เป้าประสงค์ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีความทันสมัยและสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

ลำดับที่	โครงการ/แผนงาน	เป้าหมาย	ขั้นตอนการดำเนินการ	ระยะเวลา การดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัดที่แสดง ความสำเร็จ	ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	ลำดับความสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
5	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน - จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	บุคลากรมีเครื่อง คอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์เพียงพอต่อ ความต้องการใน สัดส่วน 1:1	1. สำรวจครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ 2. ขออนุมัติหลักการและดำเนินการ ตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างตาม ระเบียบราชการ 3. รับเอกสารใบส่งของและใบแจ้งหนี้ 4. ได้รับครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ ที่ครบถ้วน 5. ขออนุมัติเบิกจ่ายเงิน	ต.ค. 64- ก.ย. 65	113,400	ร้อยละ 98 การเบิกจ่ายงบลงทุน คอมพิวเตอร์	มี คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่มี ประสิทธิภาพและ เหมาะสมกับ การปฏิบัติงาน	เป็นลำดับที่ 6 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน	- กลุ่มวิชาการและ คณะกรรมการ - ฝ่ายบริหารทั่วไป

หมายเหตุ : จัดกลุ่มและลำดับความสำคัญของโครงการและกิจกรรมแล้ว