



รายงานผลการบริหารความเสี่ยง
กองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี 2564

บทนำ

การที่องค์กรเผชิญกับสภาวะความไม่แน่นอนทั้งปัจจัยภายในและภายนอกก่อให้เกิดเหตุการณ์ทั้งที่เป็นความเสี่ยงและโอกาส (Risk and Opportunities) โดยความเสี่ยงจะส่งผลกระทบในเชิงลบ ขณะที่โอกาสจะเป็นตัวสร้างมูลค่าต่อองค์กร ดังนั้น การบริหารความเสี่ยงจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยป้องกันรักษาและส่งเสริมให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย อีกทั้งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ที่มุ่งเน้นให้ทุกกระบวนการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ ส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

กองทุนผู้สูงอายุได้จัดทำคู่มือบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2564 เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้ในทิศทางเดียวกัน ได้ใช้มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานรัฐ ตามหลักเกณฑ์ของ (COSO Enterprise Risk Management : COSO ERM) ด้วยเหตุนี้กองทุนผู้สูงอายุได้ดำเนินการจัดรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2564 เพื่อสรุปผลเสนอต่อคณะทำงานบริหารความเสี่ยง กองทุนผู้สูงอายุในการกำหนดนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นต่อไป

การบริหารความเสี่ยงของกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กองทุนผู้สูงอายุได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานในการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยง และสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง โดยได้ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำกรอบบริหารความเสี่ยงขององค์กรประจำปีให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งกองทุนผู้สูงอายุได้กำหนดเป้าหมายสำหรับแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ดังนี้ **เป้าหมายด้านกลยุทธ์ (Strategic Objective)** ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการพิจารณาการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการและสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพ **เป้าหมายด้านการปฏิบัติงาน (Operation Objective)** บุคลากรมีศักยภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ **เป้าหมายด้านการเงิน (Financial Objective)** ความสำเร็จของการดำเนินงานติดตามและประเมินผลหนี้ค้างชำระกองทุนผู้สูงอายุในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค **เป้าหมายด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Objective)** ข้อกำหนดกรมกิจการผู้สูงอายุว่าด้วยคุณสมบัติผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ ประเภทรายบุคคล พ.ศ. ...

ในการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 กองทุนผู้สูงอายุประกอบด้วยปัจจัยเสี่ยง จำนวน 5 ปัจจัย แบ่งออกเป็น ระดับความเสี่ยงสูงมาก 1 ปัจจัย ระดับความเสี่ยงสูง 1 ปัจจัย และระดับความเสี่ยงปานกลาง 3 ปัจจัย โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานตามแผนฯ ได้ดังนี้

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Objective) ประกอบด้วย 1 ปัจจัยเสี่ยง ได้แก่ S1 การนำเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าเข้ามาพัฒนากระบวนการทำงานการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการและสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพเป็นระบบใหม่ คะแนนความเสี่ยง 9 ระดับปานกลาง ได้ดำเนินการจัดโครงการอบรมการใช้ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพและการสนับสนุนโครงการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี 2564 ผ่านระบบ Zoom Meeting เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2564 ณ ห้องประชุมกองทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชยนทรโยธิน ชั้น 1 ผู้เข้าร่วมอบรม ประกอบด้วยข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกองทุนผู้สูงอายุ 76 จังหวัด จำนวน 164 คน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุได้รับรู้แนวทางการใช้ระบบที่ถูกต้อง นำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยร้อยละ 42.92 ของบุคลากรที่เข้าร่วมการอบรมฯ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ในระดับมาก ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงได้สำเร็จ และสามารถลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้ คะแนนความเสี่ยง 2 ระดับต่ำ

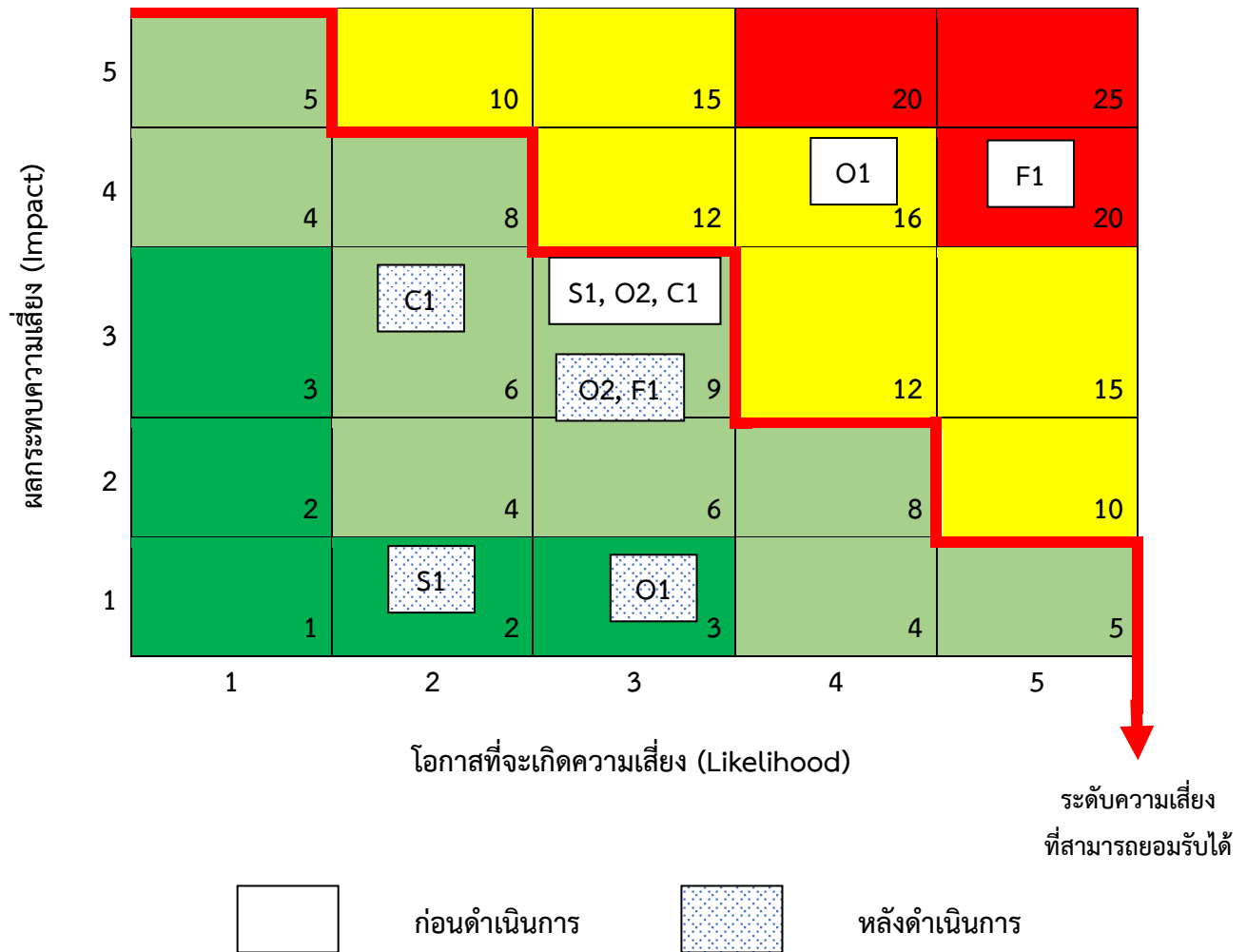
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation Objective) ประกอบด้วย 2 ปัจจัยเสี่ยง ได้แก่ O1 บุคลากรที่จัดจ้างใหม่อาจขาดความรู้/ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ คะแนนความเสี่ยง 16 ระดับสูง ได้ดำเนินการจัดประชุมประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะและแลกเปลี่ยน

เรียนรู้ในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ และแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุประจำปี 2564 เมื่อวันที่ 16 – 18 พฤศจิกายน 2563 ณ โรงแรมเดอะพาลาซโซ กรุงเทพฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุมีความเข้าใจและปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน แลกเปลี่ยนและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างพนักงานกองทุนผู้สูงอายุในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และอบรมเสริมสร้างความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน บุคลากรร้อยละ 90.78 เห็นว่าความรู้ที่ได้รับจากการอบรมในครั้งนี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงได้สำเร็จ และสามารถลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้ คะแนนความเสี่ยง 3 ระดับต่ำ แต่เป็นความเสี่ยงที่มีความต่อเนื่องในทุก ๆ ปี เนื่องจากบุคลากรมีการจัดจ้างและลาออกอยู่ตลอดเวลา การจัดประชุมเพื่อเสริมสร้างความรู้แก่บุคลากรจึงควรสนับสนุนให้เกิดขึ้นในทุก ๆ ปี เพื่อช่วยให้การขับเคลื่อนงานของกองทุนผู้สูงอายุเกิดประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่กำหนด และ O2 ขาดบุคลากรในตำแหน่งนิติกร นักวิชาการเงินและบัญชีในบางจังหวัด คะแนนความเสี่ยง 9 ระดับปานกลาง ได้ดำเนินการขออัตรากำลังบุคลากรในตำแหน่งนิติกร นักวิชาการเงินและบัญชี ในบางจังหวัดเพิ่ม เนื่องจากอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อขอกรอบอัตรากำลังจากกรมบัญชีกลาง การดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงจึงยังอยู่ในระดับที่ต้องเฝ้าระวังต่อไป เพื่อให้มีอัตรากำลังในตำแหน่งที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานส่วนภูมิภาคเรื่องของกฎหมายและบัญชี

ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Objective) ประกอบด้วย 1 ปัจจัยเสี่ยง ได้แก่ F1 ปริมาณหนี้ค้างชำระการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง คะแนนความเสี่ยง 20 ระดับสูงมาก ได้ดำเนินการจัดโครงการจัดประชุมติดตามหนี้ค้างชำระผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ และสร้างความรู้ความเข้าใจการชำระหนี้ในภูมิภาค ประจำปี 2564 โครงการจัดประชุมสร้างความร่วมมือในการสร้างความเข้าใจภารกิจกองทุนผู้สูงอายุและกระบวนการติดตามผู้สูงอายุที่กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพในเขตกรุงเทพมหานคร โครงการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้กองทุนผู้สูงอายุในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และโครงการนิเทศงานติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการที่ขอใช้เงินกองทุนผู้สูงอายุ โดยมีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินการให้เข้ากับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ไม่สามารถจัดประชุมรวมกลุ่มหรือลงพื้นที่ได้ในทุกจังหวัดเป็นการส่งหนังสือ, สื่อประชาสัมพันธ์, แบบสอบถามแทน ทำให้ลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้ คะแนนความเสี่ยง 9 ระดับปานกลาง จึงจำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี เพื่อเป็นทุนในการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุ ให้มีศักยภาพ ความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุให้มีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง

ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Objective) ประกอบด้วย 1 ปัจจัยเสี่ยง ได้แก่ C1 ระเบียบกองทุนผู้สูงอายุไม่ได้ถูกปรับให้เข้ากับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน คะแนนความเสี่ยง 9 ระดับปานกลาง ได้ดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงข้อกำหนดกรมกิจการผู้สูงอายุว่าด้วยคุณสมบัติผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ ประเภทรายบุคคล พ.ศ. ... โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ (กผส.) ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 ณ ห้องประชุมโสมสวลี ชั้น 11 กระทรวงพาณิชย์ ได้รับทราบการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพของกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับ (ร่าง) ข้อกำหนดกรมกิจการผู้สูงอายุ ว่าด้วยคุณสมบัติ ผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประเภทรายบุคคล พ.ศ. ... และผู้บริหารลงนามเพื่อประกาศใช้อย่างเป็นทางการ เนื่องจากมีการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้ร้อยละ 80 ทำให้การจัดการความเสี่ยงมีระดับความเสี่ยงลดลงให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้ คะแนนความเสี่ยง 6 ระดับปานกลาง

แผนภูมิแสดงความเสี่ยงกองทุนผู้สูงอายุ (Risk Map)



ระดับความเสี่ยง	ระดับคะแนน
สูงมาก	17 - 25
สูง	10 - 16
ปานกลาง	4 - 9
ต่ำ	1 - 3

แบบรายงานการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง		ประเภทความเสี่ยง	
การนำเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าเข้ามาพัฒนากระบวนการทำงานการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการและสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพเป็นระบบใหม่		● ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ○ ด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) ○ ด้านการเงิน (Financial Risk) ○ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)	
ลักษณะความเสี่ยง		ผู้รับผิดชอบ	
บุคลากรขาดความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบฯ ทำให้เกิดข้อผิดพลาดและความล่าช้าในการให้บริการ		กลุ่มวิชาการ	
คะแนนความเสี่ยง (ก่อนบริหารจัดการ)		ผู้ได้รับผลกระทบ (ภายในและภายนอกองค์กร)	
1. โอกาสที่จะเกิด (L)	3	1. กองทุนผู้สูงอายุ	
2. ผลกระทบ (I)	3	2. ผู้สูงอายุ	
3. ระดับความเสี่ยง (L*I)	9 ปานกลาง	3. ชมรม องค์กรผู้สูงอายุ	
สาเหตุของความเสี่ยง		ผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยง	
ระบบฯ การปฏิบัติงานของกองทุนผู้สูงอายุมีการพัฒนาให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน		การขาดความรู้ขาดเข้าใจในการใช้งานระบบฯ ที่ถูกต้องในการปฏิบัติงาน นำไปสู่การเกิดข้อผิดพลาด	
มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมายที่คาดว่าจะได้รับ	งบประมาณ
จัดโครงการอบรมการใช้ระบบการให้บริการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ และการสนับสนุนโครงการกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปี 2564	ต.ค. 63 - ก.ย. 64	บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานระบบฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลาการส่งข้อมูล เพื่อการพิจารณาการสนับสนุนเงินอุดหนุนโครงการและสนับสนุนเงินทุนกู้ยืมประกอบอาชีพ และทำให้ผู้กู้ยืมฯ ได้รับการบริการที่สะดวก และรวดเร็วมากขึ้น	1,235,000
ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง		คะแนนความเสี่ยง (หลังบริหารจัดการ)	
สามารถดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงได้สำเร็จ ร้อยละ 100 และระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับต่ำ คะแนน 2 จาก 9 คะแนนในระดับความเสี่ยงปานกลาง		1. โอกาสที่จะเกิด (L)	2
		2. ผลกระทบ (I)	1
		3. ระดับความเสี่ยง (L*I)	2 ต่ำ
ปัญหาการดำเนินงาน อุปสรรค ข้อเสนอแนะ		ความเสี่ยงคงเหลือ	
-		ไม่มีความเสี่ยงคงเหลือ เนื่องจากบุคลากรสามารถนำความรู้ที่ใช้ในการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	

ระยะเวลาการรายงานผล	การดำเนินงาน	หลักฐานประกอบการดำเนินงาน
วันที่ 25 สิงหาคม 2564	จัดอบรมการใช้ระบบบัญชีและการเงิน ระบบให้บริการยื่นขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และระบบรองรับการติดตามหนี้ ผ่านระบบ Zoom Meeting	• ภาพถ่ายการจัดอบรมการใช้ระบบฯ • คู่มือการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทุนผู้สูงอายุ • สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมอบรมการใช้ระบบฯ

หลักฐานประกอบการดำเนินงาน

- ภาพถ่ายการจัดอบรมการใช้ระบบบัญชีและการเงิน ระบบให้บริการยื่นขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และระบบรองรับการติดตามหนี้



กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ จัดอบรมการใช้ระบบบัญชีและการเงิน ระบบให้บริการยื่นขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และระบบรองรับการติดตามหนี้



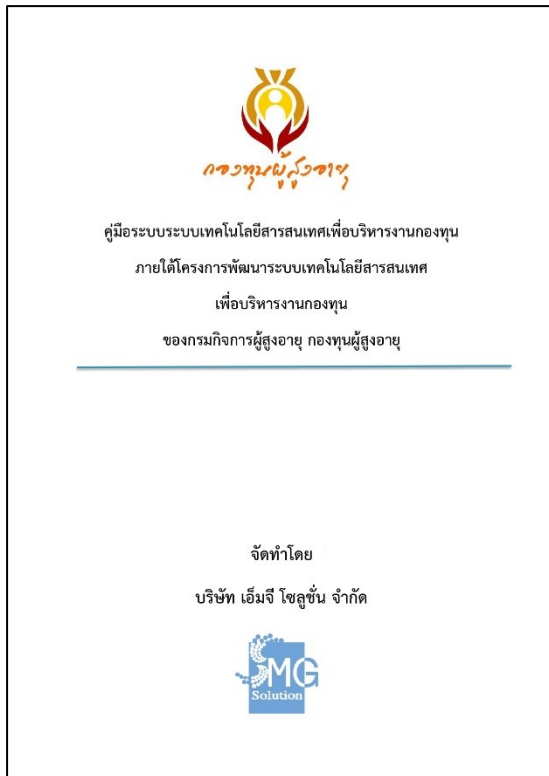

วันพุธที่ 25 สิงหาคม 2564 เวลา 09.00 - 16.00 น. กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุจัดอบรมการใช้ระบบบัญชีและการเงิน ระบบให้บริการยื่นขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และระบบรองรับการติดตามหนี้ ผ่านระบบ Zoom Meeting เพื่อให้เจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุ ได้รู้แนวทางการใช้งานระบบที่ถูกต้อง สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีนางศิริลักษณ์ มีมาก ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ เป็นประธานเปิดการอบรมฯ พร้อมด้วยนางสาวสุชาดา ทรัพย์นันทน์ ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ นางสาวอารมย์ ชื่นคล้าย ผู้อำนวยการกลุ่มวิชาการ และหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกองทุนผู้สูงอายุ 76 จังหวัด จำนวน 164 คน เข้าร่วมการอบรมฯ ณ ห้องประชุมกองทุนผู้สูงอายุ อาคารพิชยมิตรโยธิน ชั้น 1 ภายในบริเวณสถานสงเคราะห์เด็กหญิงบ้านราชวิถี



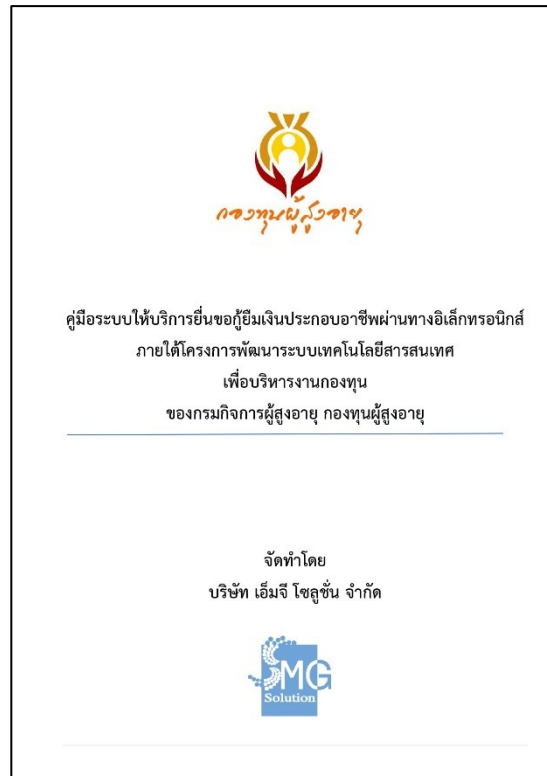


 กองทุนผู้สูงอายุ
 กองทุนผู้สูงอายุ
 เว็บไซต์กองทุนผู้สูงอายุ

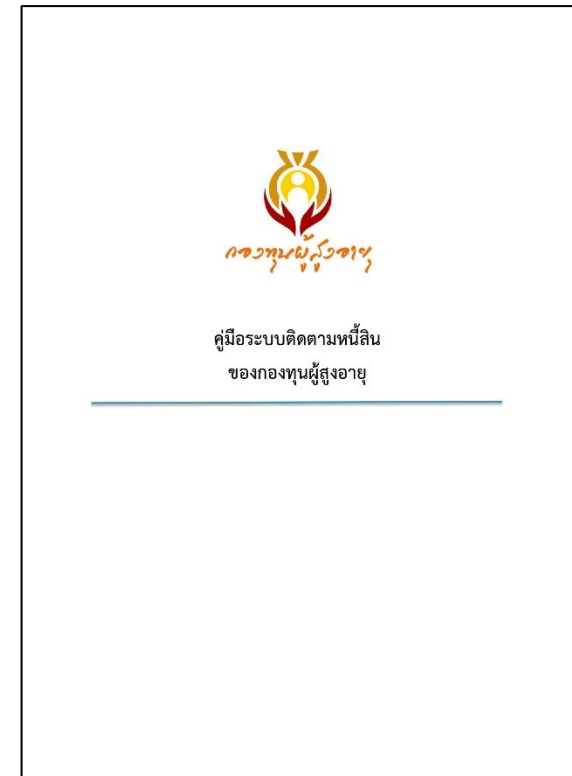
- คู่มือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารงานกองทุน คู่มือระบบให้บริการยื่นขอกู้ยืมเงินประกอบอาชีพผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และคู่มือระบบติดตามหนี้สินของกองทุนผู้สูงอายุ



shorturl.at/hjtM8



shorturl.at/wJP29



shorturl.at/fpuGU

- สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมอบรม มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจการอบรมการใช้ระบบให้บริการยื่นขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 91 คน ระบบรองรับการติดตามหนี้ จำนวน 68 คน และระบบการเงินและบัญชี จำนวน 78 คน โดยมีรายละเอียดและผลสรุปในแต่ละประเด็นคำถามต่างกัน แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ (1) ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมอบรม (2) ข้อมูลความพึงพอใจ โดยจำแนกเป็นความพึงพอใจในด้านเนื้อหา ด้านรูปแบบการจัดอบรม ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านการนำความรู้ไปใช้ และความพึงพอใจด้านวิทยากร (3) ข้อเสนอแนะ การประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมอบรม จัดทำด้วยวิธีการสร้างแบบสอบถามและใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าร่วมอบรม ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง	มากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	มาก
3 คะแนน	หมายถึง	ปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	น้อย
1 คะแนน	หมายถึง	น้อยที่สุด

■ ระบบให้บริการยื่นขอกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 91 คน

(1) ข้อมูลทั่วไป

อายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 – 30	22	24.2
31 – 40	58	63.7
41 – 50	9	9.9
51 ปีขึ้นไป	2	2.2

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	3.3
ปริญญาตรี	83	91.2
สูงกว่าปริญญาตรี	5	5.5

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นิติกร	6	6.6
นักพัฒนาสังคม	38	41.8
นักวิชาการเงินและบัญชี	45	49.5
นักพัฒนาสังคมชำนาญการ	1	1.1
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	1	1.1

(2) ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมอบรม

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	5	4	3	2	1			
1. ด้านเนื้อหา								
1.1 ครอบคลุมเนื้อหา	31 34.07%	52 57.14%	7 7.69%	-	-	90	4.27	0.58
1.2 เนื้อหาสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	26 28.57%	54 59.34%	9 9.89%	-	-	89	4.16	0.67
1.3 เนื้อหามีความเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับสถานการณ์ที่จะนำไปประยุกต์ใช้	29 31.87%	51 56.04%	11 12.09%	-	-	91	4.42	0.63
2. ด้านรูปแบบ								
2.1 การบรรยายจากวิทยากร	29 31.87%	47 51.65%	12 13.19%	3 3.30%	-	91	4.13	0.76
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ประชุม	30 32.97%	46 50.55%	12 13.19%	2 2.20%	-	90	4.16	0.73
2.3 การฝึกปฏิบัติการใช้ระบบงานกองทุน	24 26.37%	45 49.45%	17 18.68%	5 5.49%	-	91	3.98	0.83
2.4 เอกสารประกอบการประชุมฯ	31 34.07%	45 49.45%	11 12.09%	3 3.30%	-	90	4.18	0.75
2.5 สถานที่จัดประชุมมีความเหมาะสม เช่น ความ	28 30.77%	47 51.65%	13 14.29%	2 2.20%	-	90	4.13	0.72

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1			
สะดวกสบาย ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น								
3. ด้านความรู้ความเข้าใจ								
3.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ (ก่อนการอบรม)	13 14.29%	54 59.34%	17 18.68%	5 5.49%	2 2.20%	91	3.80	0.84
3.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ (หลังการอบรม)	32 35.16%	49 53.85%	8 8.79%	1 1.10%	-	90	4.25	0.65
3.3 สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนางานอย่างเป็นระบบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่องาน	35 38.46%	44 48.35%	12 13.19%	-	-	91	4.26	0.67
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้								
4.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	33 36.26%	44 48.35%	12 13.19%	2 2.20%	-	91	4.20	0.74
4.2 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่หน่วยงานได้	33 36.26%	43 47.25%	15 16.48%	-	-	91	4.21	0.70
4.3 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	34 37.36%	42 46.15%	15 16.48%	-	-	91	4.22	0.70
5. ความพึงพอใจด้านวิทยากร								
5.1 การเตรียมความพร้อมของวิทยากร	29 31.87%	54 59.34%	7 7.69%	1 1.10%	-	91	4.24	0.62
5.2 เทคนิคที่ใช้ในการนำเสนอและถ่ายทอด	32 35.16%	47 51.65%	11 12.09%	1 1.10%	-	91	4.22	0.69
5.3 ความรู้ความเชี่ยวชาญของวิทยากร	37 40.66%	47 51.65%	7 7.69%	-	-	91	4.34	0.60

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1			
5.4 การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	33 36.26%	44 48.35%	14 15.38%	-	-	91	4.21	0.68
5.5 มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	35 38.46%	45 49.45%	11 12.09%	-	-	91	4.28	0.66
5.6 การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	29 31.87%	50 54.95%	12 13.19%	-	-	91	4.20	0.64

(3) ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ระบบเสียงขาด ๆ หาย ๆ

■ ระบบรองรับการติดตามหนี้ จำนวน 68 คน

(1) ข้อมูลทั่วไป

อายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 – 30	21	30.9
31 – 40	40	58.8
41 – 50	7	10.3

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	1.5
ปริญญาตรี	64	94.1
สูงกว่าปริญญาตรี	3	4.4

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นิติกร	7	10.3
นักพัฒนาสังคม	27	39.7
นักวิชาการเงินและบัญชี	33	48.5
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน	1	1.5

(2) ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมอบรม

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	5	4	3	2	1			
1. ด้านเนื้อหา								
1.1 ครอบคลุมเนื้อหา	22 32.84%	30 44.78%	14 20.90%	1	-	67	4.09	0.77
1.2 เนื้อหาสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	18 26.87%	35 52.24%	13 19.40%	-	-	66	4.04	0.73
1.3 เนื้อหามีความเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับสถานการณ์ที่จะนำไปประยุกต์ใช้	23 34.33%	35 52.24%	8 11.94%	-	-	66	4.19	0.70
2. ด้านรูปแบบ								
2.1 การบรรยายจากวิทยากร	22 32.84%	30 44.78%	15 22.39%	-	-	67	4.10	0.74
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ประชุม	20 29.85%	33 49.25%	14 20.90%	-	-	67	4.09	0.71
2.3 การฝึกปฏิบัติการใช้ระบบงานกองทุน	20 29.85%	32 47.76%	13 19.40%	2 2.99%	-	67	4.04	0.79
2.4 เอกสารประกอบการประชุมฯ	20 29.85%	32 47.76%	13 19.40%	1 1.49%	-	66	4.03	0.83
2.5 สถานที่จัดประชุมมีความเหมาะสม เช่น ความสะดวกสบาย ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น	21 31.34%	30 44.78%	13 19.40%	2 2.99%	-	66	4.06	0.80
3. ด้านความรู้ความเข้าใจ								
3.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ (ก่อนการอบรม)	16 23.88%	26 38.81%	21 31.34%	5 7.46%	2 2.99%	70	3.62	0.97
3.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ (หลังการอบรม)	21 31.34%	37 55.22%	8 11.94%	1 1.49%	-	67	4.16	0.69

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1			
3.3 สามารถจัดระบบ ความคิด/ประมวล ความคิดสู่การพัฒนางาน อย่างเป็นระบบเกิด ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลต่องาน	24 35.82%	30 44.78%	12 17.91%	1 1.49%	-	67	4.15	0.76
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้								
4.1 สามารถนำความรู้ที่ ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติงานได้	23 34.33%	33 49.25%	9 13.43%	1 1.49%	-	66	4.18	0.72
4.2 สามารถนำความรู้ไป เผยแพร่/ถ่ายทอดแก่ หน่วยงานได้	22 32.84%	30 44.78%	15 22.39%	-	-	67	4.10	0.74
4.3 มีความมั่นใจและ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไป ใช้ได้	21 31.34%	33 47.76%	14 20.90%	-	-	68	4.10	0.72
5. ความพึงพอใจด้านวิทยากร								
5.1 การเตรียมความพร้อม ของวิทยากร	23 34.33%	32 47.76%	12 17.91%	-	-	67	4.16	0.71
5.2 เทคนิคที่ใช้ในการ นำเสนอและถ่ายทอด	25 37.31%	29 43.28%	12 17.91%	1 1.49%	-	67	4.16	0.77
5.3 ความรู้ความเชี่ยวชาญ ของวิทยากร	26 38.81%	29 43.28%	11 16.42%	1 1.49%	-	67	4.19	0.76
5.4 การเชื่อมโยงเนื้อหาใน การฝึกอบรม	24 35.82%	30 44.78%	11 16.42%	2 2.99%	-	67	4.13	0.80
5.5 มีความครบถ้วนของ เนื้อหาในการฝึกอบรม	24 35.82%	30 44.78%	12 17.91%	1 1.49%	-	67	4.15	0.76
5.6 การใช้เวลาตามที่ กำหนดไว้	23 34.33%	32 47.76%	10 14.93%	1 1.49%	-	66	4.17	0.74

(3) ข้อเสนอแนะอื่นๆ

การลงลายมือชื่อ ควรให้เพิ่มการลงนามออนไลน์ การอัปโหลดรูปภาพการติดตามเยี่ยมบ้านเพิ่มในแต่ละครั้งด้วย วิทยาการควรพูดช้าลง ควรมีเอกสารในการประชุมส่งมาจังหวัดก่อน

■ ระบบการเงินและบัญชี จำนวน 78 คน

(1) ข้อมูลทั่วไป

อายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 – 30	25	32
31 – 40	46	59
41 – 50	7	9

ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	1.3
ปริญญาตรี	73	93.6
สูงกว่าปริญญาตรี	4	5.1

ตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นิติกร	4	5.1
นักพัฒนาสังคม	22	28.2
นักวิชาการเงินและบัญชี	52	66.7

(2) ระดับความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมอบรม

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
	5	4	3	2	1			
1. ด้านเนื้อหา								
1.1 ความครอบคลุมเนื้อหา	9 11.84%	27 35.53%	33 43.42%	4 5.26%	2 2.63%	75	3.49	0.88
1.2 เนื้อหาสามารถทำความเข้าใจได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	6 7.89%	15 19.74%	36 47.37%	15 19.74%	4 5.26%	76	3.04	0.97

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1			
1.3 เนื้อหามีความเป็นปัจจุบันสอดคล้องกับสถานการณ์ที่จะนำไปประยุกต์ใช้	14 18.42%	21 27.63%	33 43.42%	6 7.89%	2 2.63%	76	3.51	0.98
2. ด้านรูปแบบ								
2.1 การบรรยายจากวิทยากร	9 11.84%	29 38.16%	29 38.16%	7 9.21%	1 1.32%	75	3.51	0.88
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ใช้ประชุม	14 18.42%	24 31.58%	31 40.79%	8 10.53%	1 1.32%	78	3.48	0.93
2.3 การฝึกปฏิบัติการใช้ระบบงานกองทุน	6 7.89%	20 26.32%	29 38.16%	18 23.68%	3 3.95%	76	3.09	1.00
2.4 เอกสารประกอบการประชุมฯ	8 10.53%	21 27.63%	32 42.11%	12 15.79%	3 3.95%	76	3.24	0.99
3. ด้านความรู้ความเข้าใจ								
3.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ (ก่อนการอบรม)	4 5.26%	12 15.79%	31 40.79%	20 26.32%	9 11.84%	76	2.74	1.03
3.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้ (หลังการอบรม)	7 9.21%	19 25%	35 46.05%	13 17.11%	2 2.63%	76	3.20	0.94
3.3 สามารถจัดระบบความคิด/ประมวลความคิดสู่การพัฒนางานอย่างเป็นระบบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่องาน	6 7.89%	21 27.63%	36 47.37%	11 14.47%	2 2.63%	76	3.23	0.90
4. ด้านการนำความรู้ไปใช้								
4.1 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	9 11.84%	23 30.26%	33 43.42%	8 10.53%	3 3.95%	76	3.35	0.97

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำไปใช้					รวม	ค่าเฉลี่ย	SD
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1			
4.2 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดแก่หน่วยงานได้	8 10.53%	20 26.32%	33 43.42%	12 15.79%	3 3.95%	76	3.23	0.99
4.3 มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	8 10.53%	19 25.00%	36 47.37%	8 10.53%	5 6.58	76	3.22	1.01
5. ความพึงพอใจด้านวิทยากร								
5.1 การเตรียมความพร้อมของวิทยากร	16 21.05%	28 36.84%	26 34.21%	4 5.26%	1 1.32%	75	3.73	0.92
5.2 เทคนิคที่ใช้ในการนำเสนอและถ่ายทอด	13 17.11%	29 38.16%	24 31.58%	8 10.53%	2 2.63%	76	3.55	1.00
5.3 ความรู้ความเชี่ยวชาญของวิทยากร	15 19.74%	34 44.74%	24 31.58%	3 3.95%	-	76	3.80	0.81
5.4 การเชื่อมโยงเนื้อหาในการฝึกอบรม	10 13.16%	33 43.42%	27 35.53%	5 6.58%	1 1.32%	76	3.61	0.86
5.5 มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	9 11.84%	31 40.79%	28 36.84%	7 9.21%	1 1.32%	76	3.51	0.88
5.6 การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	9 11.84%	40 52.63%	23 30.26%	4 5.26%	-	76	3.70	0.75

(3) ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ระบบจะเป็นรูปแบบของบริษัทมากกว่าระบบของราชการ
- เนื้อหาการใช้งานระบบมีความซับซ้อน เข้าใจยาก ควรมีระยะเวลาในการอบรมนานกว่านี้ มีเคสกรณีศึกษาตัวอย่างที่หลากหลายและครอบคลุมมากกว่านี้ และควรให้จังหวัดลองทำไปด้วยตามขั้นตอน ระบบควรเป็นภาษาไทยเนื่องจากป้องกันข้อผิดพลาดทางบัญชี
- ระบบการบันทึกบัญชีไม่เหมือนของ พก. ซึ่งของกองทุนผู้สูงอายุมีความยากและซับซ้อนมากค่ะ ถ้าเหมือนกับของ พก. ก็จะง่ายในการปฏิบัติมากขึ้นค่ะ
- เรื่องเงินเดือนพจน.น่าจะมีส่วนกองทุนส่วนกลางเป็นผู้ดูแลทั้งหมดเลย เหมือน พก.
- ควรเอาระบบงานจริงมาให้ฝึกปฏิบัติไปพร้อมกับการบรรยายเพื่อให้เห็นภาพชัดเจนขึ้น

- การนำ EPR มาใช้เป็นเรื่องที่ดีมาก ๆ ค่ะ อยากให้มีคู่มือที่ละเอียดในการอธิบายค่ะ ex. เรื่องการจัดซื้อพัสดุนะคะ จนท.การเงินจำเป็นต้องทราบขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างเป็นอย่างดีมาก่อนจึงจะเข้าใจในการใช้ระบบค่ะ ซึ่งส่วนตัวยังไม่ค่อยเข้าใจหลักการจัดซื้อ เพราะปัจจุบันมีจนท.สป.เป็นคนดูแลช่วย จนท.ของกองทุนจะดูแลเรื่องเบิกจ่าย ควรมีการอบรมเพิ่มเติมอีกเป็นทีละเรื่องได้จะดีมาก ๆ และขอเอกสารก่อนการอบรมล่วงหน้า 7-10 วัน เพื่อทำความเข้าใจก่อน

- สอนวิธีการใช้ระบบ ควรให้ผู้ปฏิบัติทำระบบควบคู่ไปด้วย จะได้เข้าใจง่าย เกิดทักษะและความชำนาญในครั้งต่อไป และบอกหน้าในเนื้อหาที่สอนบางครั้งตามไม่ทันจะได้ดูคู่มือที่โหลดมาด้วย

- ระบบค่อนข้างซับซ้อนไป เหมาะกับบริษัทเอกชนที่มีหลาย ๆ แผนกมากกว่า ถ้าจะต้องใช้จริง ๆ ในส่วนของการซื้อและการบริหารบุคคลคิดเป็นการเพิ่มขั้นตอนในการทำงาน

แบบรายงานการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง		ประเภทความเสี่ยง	
บุคลากรที่จัดจ้างใหม่อาจขาดความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ		☐ ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ☒ ด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) ☐ ด้านการเงิน (Financial Risk) ☐ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)	
ลักษณะความเสี่ยง		ผู้รับผิดชอบ	
บุคลากรที่กองทุนผู้สูงอายุขาดทักษะการปฏิบัติงานให้มีความเชี่ยวชาญ		ฝ่ายบริหารทั่วไป	
คะแนนความเสี่ยง (ก่อนบริหารจัดการ)		ผู้ได้รับผลกระทบ (ภายในและภายนอกองค์กร)	
1. โอกาสที่จะเกิด (L)	4	1. กองทุนผู้สูงอายุ	
2. ผลกระทบ (I)	4	2. ผู้สูงอายุ	
3. ระดับความเสี่ยง (L*I)	16 สูง	3. ชมรม องค์กรผู้สูงอายุ	
สาเหตุของความเสี่ยง		ผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยง	
บุคลากรที่จัดจ้างใหม่ยังขาดความรู้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุให้เกิดประสิทธิภาพ		การปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาดและล่าช้าจากการขาดความรู้และทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	
มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมายที่คาดว่าจะได้รับ	งบประมาณ
- จัดประชุม ประชุม เชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้พัฒนาทักษะและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุประจำปี 2564	ต.ค. 63 - ม.ค. 64	บุคลากรที่ปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุทั้งที่ปฏิบัติงานอยู่เดิมและที่ดำเนินการจัดจ้างใหม่ได้รับความรู้ และพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้มีความเชี่ยวชาญมากขึ้น	1,329,500
ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง		คะแนนความเสี่ยง (หลังบริหารจัดการ)	
สามารถดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงได้สำเร็จ ร้อยละ 100 และระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับต่ำ คะแนน 3 จาก 16 คะแนนในระดับความเสี่ยงสูง		1. โอกาสที่จะเกิด (L)	3
		2. ผลกระทบ (I)	1
		3. ระดับความเสี่ยง (L*I)	3 ต่ำ
ปัญหาการดำเนินงาน อุปสรรค ข้อเสนอแนะ		ความเสี่ยงคงเหลือ	
ข้อเสนอแนะ : ส่งเสริมให้มีการฝึกปฏิบัติจริงเหมือนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ แลกเปลี่ยน และหา		กองทุนผู้สูงอายุมีการจัดจ้างบุคลากรใหม่เสมอในรอบอัตราค่าจ้างที่ว่างลง ส่งผลให้ต้องดำเนินการจัดการปัจจัยเสี่ยงอย่างต่อเนื่องทุกปี	

แนวทางในการแก้ไขสถานการณ์ร่วมกันตามความเหมาะสมของแต่ละตำแหน่ง		
ระยะเวลาการรายงานผล	การดำเนินงาน	หลักฐานประกอบการดำเนินงาน
วันที่ 16 - 18 พฤศจิกายน 2563	จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ	ภาพถ่ายการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ และคู่มือการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุประจำปี 2564

หลักฐานประกอบการดำเนินงาน

- ภาพถ่ายการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ

วันที่ 16 พฤศจิกายน 2563



โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ณ อาคารแกรนด์ พาลาซโซ ๔ ชั้น ๖







วันจันทร์ที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ณ อาคารแกรนด์ พาลาซโซ ๔ ชั้น ๖ โดยการประชุมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับกองทุนผู้สูงอายุ โดยมีนางสุจิตรา พิทยานรเศรษฐ์ อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ เป็นประธานกล่าวเปิดการประชุมฯ พร้อมด้วยนางศิริลักษณ์ มีมาก ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านผู้สูงอายุ นางสาวสุชาดา ทรพจน์ทน ผู้อำนวยการกองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ และนางสาวอารมย์ ชื่นคล้าย ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการและคณะกรรมการ และหัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ เข้าร่วมการประชุมฯ

ภาพ/เขียน : กลุ่มงานวิชาการและคณะกรรมการ
กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ





 กองทุนผู้สูงอายุ
 กองทุนผู้สูงอายุ
 เว็บไซต์กองทุนผู้สูงอายุ

วันที่ 17 พฤศจิกายน 2563

การประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ณ อาคารแกรนด์ พาลาซโซ ๔ ชั้น ๖ กรุงเทพมหานคร

วันอังคารที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ณ อาคารแกรนด์ พาลาซโซ ๔ ชั้น ๖ กรุงเทพมหานคร โดยได้รับเกียรติจาก นางอภิญญา ชุมภูมาศ รองอธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุ พบปะพูดคุย พร้อมรับฟังปัญหาในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ และในวันเดียวกันนี้มีการบรรยายจาก ผศ.ดร.ศิริจันทร์รัตน์ กาญจนบุญชู และ ผศ.ดร.นราเชต ยิ้มสุข ในหัวข้อการเรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของ Generation และมีการชี้แจงแนวทางการให้บริการผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ และการสนับสนุนโครงการและระบบการให้บริการผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ และการสนับสนุนโครงการจากกลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ กลุ่มวิชาการและคณะกรรมการ และบริษัท เอ็มจี โซลูชั่น จำกัด โดยมีผู้อำนวยการกลุ่ม /กอง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุเข้าร่วมการประชุมฯ

ภาพ/เขียน : กลุ่มงานวิชาการและคณะกรรมการ
กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

กองทุนผู้สูงอายุ กองทุนผู้สูงอายุ เว็บไซต์กองทุนผู้สูงอายุ

วันที่ 18 พฤศจิกายน 2563

การประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ณ อาคารแกรนด์ พาลาซโซ ๔ ชั้น ๖ กรุงเทพมหานคร

วันพุธที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ พัฒนาทักษะ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ณ อาคารแกรนด์ พาลาซโซ ๔ ชั้น ๖ กรุงเทพมหานคร มีการบรรยายจากนายพิเชษฐ ศรีเชียงหวาง และคณะ ในหัวข้อทักษะการพูดโน้มน้าวใจ โดยมีผู้อำนวยการกลุ่ม /กอง ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ เข้าร่วมการประชุมฯ

ภาพ/เขียน : กลุ่มงานวิชาการและคณะกรรมการ
กองบริหารกองทุนผู้สูงอายุ

กองทุนผู้สูงอายุ กองทุนผู้สูงอายุ เว็บไซต์กองทุนผู้สูงอายุ

จากการประชุมฯ มีผู้เข้าร่วม จำนวน 254 คน มีผู้เข้าร่วมโครงการตอบแบบประเมินฯ ทั้งสิ้น จำนวน 217 คน พบว่า

ก่อนการอบรมบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานใน

- ❖ ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 31.8
- ❖ ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 55.3
- ❖ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 12.9

โดยหลังจากการฝึกอบรมพบว่า บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจใน

- ❖ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80.18
- ❖ ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.82

ทั้งนี้ บุคลากรร้อยละ 90.78 เห็นว่าความรู้ที่ได้รับจากการอบรมในครั้งนี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ และทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- คู่มือการปฏิบัติงานกองทุนผู้สูงอายุประจำปี 2564



shorturl.at/ck

แบบรายงานการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง		ประเภทความเสี่ยง	
ขาดบุคลากรในตำแหน่งนิติกร นักวิชาการเงินและบัญชีในบางจังหวัด		○ ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ● ด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) ○ ด้านการเงิน (Financial Risk) ○ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)	
ลักษณะความเสี่ยง		ผู้รับผิดชอบ	
การดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุขาดประสิทธิภาพเนื่องจากบุคลากรมีภาระหน้าที่เกินขอบเขตความรับผิดชอบ และความเชี่ยวชาญทางทักษะวิชาชีพ		ฝ่ายบริหารทั่วไป	
คะแนนความเสี่ยง (ก่อนบริหารจัดการ)		ผู้ได้รับผลกระทบ (ภายในและภายนอกองค์กร)	
1. โอกาสที่จะเกิด (L)	3	1. กองทุนผู้สูงอายุ	
2. ผลกระทบ (I)	3	2. ผู้สูงอายุ	
3. ระดับความเสี่ยง (L*I)	9 ปานกลาง	3. ชมรม องค์กรผู้สูงอายุ	
สาเหตุของความเสี่ยง		ผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยง	
กองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาคมีกรอบอัตรากำลังไม่ครอบคลุมตำแหน่งนิติกรและนักวิชาการเงินและบัญชีในบางจังหวัด		การขับเคลื่อนงานของกองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาคขาดประสิทธิภาพ ด้วยงานภาระงานมากกว่าบุคลากรในการปฏิบัติงาน	
มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมายที่คาดว่าจะได้รับ	งบประมาณ
การขออัตรากำลังบุคลากรในตำแหน่งนิติกร นักวิชาการเงินและบัญชี ในบางจังหวัดเพิ่ม	ต.ค. 63 - ม.ค. 64	กองทุนผู้สูงอายุส่วนภูมิภาคมีการจัดจ้างบุคลากรครบตามกรอบอัตรากำลังในตำแหน่งนิติกรและนักวิชาการเงินและบัญชี	-
ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง		คะแนนความเสี่ยง (หลังบริหารจัดการ)	
เนื่องจากอยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อขอกรอบอัตรากำลังจากกรมบัญชีกลาง ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และดำเนินการจัดจ้างบุคลากรต่อไป		1. โอกาสที่จะเกิด (L)	3
		2. ผลกระทบ (I)	3
		3. ระดับความเสี่ยง (L*I)	9 ปานกลาง
ปัญหาการดำเนินงาน อุปสรรค ข้อเสนอแนะ		ความเสี่ยงคงเหลือ	
ปัญหาการดำเนินงาน : การขาดข้อมูลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุที่มีความเหมาะสมในการขออัตรากำลังเพื่อปฏิบัติงานตามภารกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร		กองทุนผู้สูงอายุขาดบุคลากรในตำแหน่งนิติกรและนักวิชาการเงินและบัญชีที่ครอบคลุมทุกจังหวัดในการ	

		ขับเคลื่อนงานตามภารกิจให้เกิดประสิทธิภาพได้อย่างเหมาะสม
ระยะเวลาการรายงานผล	การดำเนินงาน	หลักฐานประกอบการดำเนินงาน
รอบ 6 เดือน (วันที่ 31 มีนาคม 2564)	อยู่ในขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ	-
รอบ 9 เดือน (วันที่ 30 มิถุนายน 2564)	มติดิณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุครั้งที่ 8/2564 วันที่ 22 กรกฎาคม 2564 เห็นควรขยายระยะเวลาการดำเนินงานเป็นเวลา 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2564 – 31 มกราคม 2565	มติดิณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ ครั้งที่ 8/2564 วันที่ 22 กรกฎาคม 2564
รอบ 12 เดือน (วันที่ 30 กันยายน 2564)	รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อขอกรอบอัตรากำลังจากกรมบัญชีกลาง ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และดำเนินการจัดจ้างบุคลากรต่อไป	-

หลักฐานประกอบการดำเนินงาน

- มติดิณะกรรมการบริหารกองทุนผู้สูงอายุ ครั้งที่ 8/2564 วันที่ 22 กรกฎาคม 2564



shorturl.at/ajlQ7

แบบรายงานการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง		ประเภทความเสี่ยง	
ปริมาณหนี้ค้างชำระการกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง		○ ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ○ ด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) ● ด้านการเงิน (Financial Risk) ○ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)	
ลักษณะความเสี่ยง		ผู้รับผิดชอบ	
การผิดชำระหนี้ของผู้สูงอายุที่กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ		กลุ่มงานบริหารสัญญาและกฎหมาย และกลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ	
คะแนนความเสี่ยง (ก่อนบริหารจัดการ)		ผู้ได้รับผลกระทบ (ภายในและภายนอกองค์กร)	
1. โอกาสที่จะเกิด (L)	5	1. กองทุนผู้สูงอายุ	
2. ผลกระทบ (I)	4	2. ผู้สูงอายุ	
3. ระดับความเสี่ยง (L*I)	20 สูงมาก	3. ชมรม องค์กรผู้สูงอายุ	
สาเหตุของความเสี่ยง		ผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยง	
การขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทุนหมุนเวียนให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้สูงอายุที่ขอรับบริการ		ผู้สูงอายุที่ต้องการขอรับบริการจากกองทุนผู้สูงอายุไม่สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ทั่วถึง	
มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมายที่คาดว่าจะได้รับ	งบประมาณ
- จัดโครงการจัดประชุมติดตามหนี้ ค้างชำระผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ และสร้างความรู้ความเข้าใจการชำระหนี้ในภูมิภาค ประจำปี 2564 - จัดโครงการจัดประชุมสร้างความร่วมมือในการสร้างความเข้าใจภารกิจกองทุนผู้สูงอายุและกระบวนการติดตามผู้สูงอายุที่กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพในเขตกรุงเทพมหานคร - จัดโครงการเร่งรัดติดตามทางถามหนี้กองทุนผู้สูงอายุในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร	ต.ค. 63 - ก.ย. 64	- ความสำเร็จของการดำเนินงานติดตามและประเมินผลหนี้ ค้างชำระกองทุนผู้สูงอายุในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค - เจ้าหน้าที่กองทุนผู้สูงอายุทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสามารถแนะนำให้ความรู้วิธีการและช่องทางการชำระหนี้ให้แก่ผู้กู้ยืมฯ ได้	774,000

- จัดโครงการนิเทศงานติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการที่ขอใช้เงินกองทุนผู้สูงอายุ			
ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง		คะแนนความเสี่ยง (หลังบริหารจัดการ)	
สามารถดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงได้สำเร็จร้อยละ 80 และระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ที่ 9 จาก 20 คะแนนในระดับความเสี่ยงสูงมาก	1. โอกาสที่จะเกิด (L)	3	
	2. ผลกระทบ (I)	3	
	3. ระดับความเสี่ยง (L*I)	9 ปานกลาง	
ปัญหาการดำเนินงาน อุปสรรค ข้อเสนอแนะ		ความเสี่ยงคงเหลือ	
อุปสรรค : การเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้การดำเนินงานเกิดความล่าช้า และต้องปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานให้เข้ากับสถานการณ์		หนี้ค้างชำระมีปริมาณเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี ส่งผลให้ต้องมีการควบคุมต่อไป เพื่อรองรับความต้องการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของประชากรผู้สูงอายุที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคต	
ระยะเวลาการรายงานผล	การดำเนินงาน		หลักฐานประกอบการดำเนินงาน
โครงการจัดประชุมติดตามหนี้ค้างชำระผู้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ และสร้างความรู้ความเข้าใจการชำระหนี้ในภูมิภาค ประจำปี 2564			
วันที่ 30 กันยายน 2564	สามารถเลือกวิธีการดำเนินงานได้ 2 วิธี ได้แก่ (1) จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการค้างชำระหนี้แก่ผู้หนี้ (2) ลงพื้นที่ติดตามหนี้ค้างชำระ ผลการดำเนินงานมีจังหวัดที่จัดประชุมฯ จำนวน 10 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 13.16 ได้แก่ กาญจนบุรี เพชรบุรี สระบุรี พิจิตร หนองคาย หนองบัวลำภู ปัตตานี ยะลา ระนอง สตูล จังหวัดที่ลงพื้นที่ฯ จำนวน 17 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 22.37 ได้แก่ ตราด พระนครศรีอยุธยา ระยอง ราชบุรี เชียงราย น่าน เพชรบูรณ์ ลำปาง อุตรดิตถ์ ร้อยเอ็ด อุตรธานี กระบี่ ตรัง นครศรีธรรมราช พังงา ภูเก็ต สงขลา จังหวัดที่ดำเนินการทั้ง 2 วิธี จำนวน 3 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 3.95 ได้แก่ สระแก้ว อำนาจเจริญ แม่ฮ่องสอน และมีจังหวัดที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้เนื่องจากทางจังหวัดมีการประกาศคำสั่งเกี่ยวกับ		-

	สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และดำเนินการคืนเงินจัดประชุมฯ จำนวน 46 จังหวัด คิดเป็นร้อยละ 60.53	
โครงการจัดประชุมสร้างความร่วมมือในการสร้างความเข้าใจภารกิจกองทุนผู้สูงอายุและกระบวนการติดตามผู้สูงอายุที่กักเงินทุนประกอบอาชีพในเขตกรุงเทพมหานคร		
วันที่ 30 กันยายน 2564	ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ไม่สามารถดำเนินการจัดกิจกรรมได้ จึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานโดยส่งหนังสือไปยังสำนักงานเขตในกทม. 50 เขต เพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการและภารกิจของกองทุนผู้สูงอายุให้แก่ผู้สูงอายุในชุมชนหรือองค์กรที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนผู้สูงอายุในเขตพื้นที่	เอกสารประชาสัมพันธ์การให้บริการกองทุนผู้สูงอายุประกอบด้วย • หนังสือประชาสัมพันธ์ฯ • แผ่นพับประชาสัมพันธ์ฯ • แผ่นพับช่องทางการชำระเงินฯ และสปอตวิทยุประชาสัมพันธ์การให้บริการกองทุนผู้สูงอายุ
โครงการเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้กองทุนผู้สูงอายุในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร		
วันที่ 1 ตุลาคม 2563	ส่งหนังสือเร่งรัดติดตามทวงถามหนี้กองทุนผู้สูงอายุในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครทั้งผู้กู้และผู้ค้ำประกัน จำนวน 766 ราย	-
โครงการนิเทศงานติดตามและประเมินผลความคุ้มค่าของโครงการที่ใช้เงินกองทุนผู้สูงอายุ		
วันที่ 30 กันยายน 2564	ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้สามารถลงพื้นที่เพื่อติดตามการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้จำนวน 2 จังหวัด ได้แก่ สุพรรณบุรีและอ่างทอง จากจำนวน 15 จังหวัด ที่มีจำนวนเงินหนี้ค้างชำระร้อยละ 40 ในส่วนจังหวัดอื่นๆ ใช้เครื่องมือในการติดตามงานโดยแบบสอบถาม จำนวน 14 โครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนผู้สูงอายุ มีเนื้อหาแบ่งออกเป็น 2 ชุด ได้แก่ สำหรับผู้บริหารโครงการ/องค์กร และสำหรับผู้เข้าร่วมโครงการ จากแบบสอบถามผู้เข้าร่วมโครงการได้รับประโยชน์ดังนี้ ร้อยละ 99.5 นำความรู้ที่ได้รับไป	-

	ถ่ายทอดให้กับผู้อื่น ร้อยละ 99 มีโอกาสพบปะ พูดคุยกับผู้อื่นและมีความสุข ความภูมิใจใน ตนเอง และร้อยละ 98.6 มีโอกาสเข้าร่วม กิจกรรม ได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น การช่วย คำแนะนำจากกลุ่มและผู้อื่น และทำให้สุขภาพดี ขึ้น	
--	---	--

หลักฐานประกอบการดำเนินงาน

- เอกสารประชาสัมพันธ์การให้บริการกองทุนผู้สูงอายุ



หนังสือประชาสัมพันธ์กองทุนผู้สูงอายุ
shorturl.at/ceH14



แผ่นพับประชาสัมพันธ์กองทุนผู้สูงอายุ
shorturl.at/hmvA0



แผ่นพับช่องทางการชำระเงิน
ของกองทุนผู้สูงอายุ
shorturl.at/xyBKZ



- สปอตวิทยุประชาสัมพันธ์การให้บริการกองทุนผู้สูงอายุ

บริการหลัก



กู้ยืมเงินกู้
ประกอบอาชีพ



บริการงาน
สนับสนุนโครงการ



บริการรับเงินสละเคราะห์
เจ้ากองทุนฯ



บริการรับชำระหนี้เงินกู้ยืมเงิน
ทุนประกอบอาชีพ

สปอตวิทยุ งานบริการกองทุนผู้สูงอายุ ← สามารถคลิกเพื่อดูดาวน์โหลดได้ที่
shorturl.at/fkHP1



บริการรับชำระหนี้เงินกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ

สปอตวิทยุ การชำระเงินกองทุน และการประกอบอาชีพ ← สามารถคลิกเพื่อดูดาวน์โหลดได้ที่
shorturl.at/pwEW2

00:34 00:56

กองทุนผู้สูงอายุเปิดช่องทางการรับชำระหนี้เงินกู้ยืมฯ 3 ช่องหลักดังนี้



ช่องทางที่ 1

สามารถชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส ที่ 7-eleven หรือทุกร้านค้าที่มีเครื่องหมาย
เคาน์เตอร์เซอร์วิส ได้เสื่อทุกที่ทั่วไทยตลอด 24
ชม.

ช่องทางที่ 2

ชำระผ่านระบบการชำระเงินออนไลน์ของธนาคาร
กรุงไทยผ่านช่องทางต่างตลอด 24 ชั่วโมง

- สาขานาการ
- เครื่อง ATM /ADM
- Krungthai NEXT
- Krungthai Corporate Online
- Contact Center 02-111-1111

ช่องทางที่ 3

ชำระ ณ จุดบริการรับชำระเงิน ที่สำนักงาน
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
ทุกจังหวัด

แบบรายงานการติดตามผลการบริหารความเสี่ยง

ปัจจัยเสี่ยง		ประเภทความเสี่ยง	
ระเบียบกองทุนผู้สูงอายุ ไม่ได้ถูกปรับให้เข้ากับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน		○ ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) ○ ด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk) ○ ด้านการเงิน (Financial Risk) ● ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)	
ลักษณะความเสี่ยง		ผู้รับผิดชอบ	
การแก้ไขและปรับปรุงกฎระเบียบของกองทุนผู้สูงอายุให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน		กลุ่มงานบริหารสัญญาและกฎหมาย และกลุ่มงานบริการกองทุนผู้สูงอายุ	
คะแนนความเสี่ยง (ก่อนบริหารจัดการ)		ผู้ได้รับผลกระทบ (ภายในและภายนอกองค์กร)	
1. โอกาสที่จะเกิด (L)	3	1. กองทุนผู้สูงอายุ	
2. ผลกระทบ (I)	3	2. ผู้สูงอายุ	
3. ระดับความเสี่ยง (L*I)	9 ปานกลาง	3. ชมรม องค์กรผู้สูงอายุ	
สาเหตุของความเสี่ยง		ผลกระทบที่เกิดจากความเสี่ยง	
หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพของกองทุนผู้สูงอายุไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน		การดำเนินงานไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เนื่องจากปริมาณผู้ขอรับบริการมีจำนวนมากเพิ่มขึ้น และส่งผลให้ปริมาณหนี้ค้ำชำระมีจำนวนสูงมากขึ้น	
มาตรการควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลาดำเนินการ	เป้าหมายที่คาดว่าจะได้รับ	งบประมาณ
แก้ไขและปรับปรุงข้อกำหนดกรมกิจการผู้สูงอายุ ว่าด้วยคุณสมบัติผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และหลักเกณฑ์การพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพจากกองทุนผู้สูงอายุ ประเภทรายบุคคล พ.ศ. ...	ต.ค. 63 - ก.ย. 64	กองทุนผู้สูงอายุมีกฎระเบียบที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานการให้บริการของกองทุนผู้สูงอายุและลดปริมาณหนี้ค้ำชำระ	-
ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง		คะแนนความเสี่ยง (หลังบริหารจัดการ)	
สามารถดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงได้สำเร็จ ร้อยละ 80 และระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ที่ 6 จาก 9 คะแนนในระดับความเสี่ยงปานกลาง		1. โอกาสที่จะเกิด (L)	2
		2. ผลกระทบ (I)	3
		3. ระดับความเสี่ยง (L*I)	6 ปานกลาง
ปัญหาการดำเนินงาน อุปสรรค ข้อเสนอแนะ		ความเสี่ยงคงเหลือ	
อุปสรรค : มีการเลื่อนการประชุมคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ ทำให้ไม่สามารถเสนอวาระเข้าที่ประชุมได้		-	

ระยะเวลาการรายงานผล	การดำเนินงาน	หลักฐานประกอบการดำเนินงาน
รอบ 6 เดือน (วันที่ 31 มีนาคม 2564)	อยู่ระหว่างการนำ (ร่าง) ข้อกำหนดกรมกิจการผู้สูงอายุฯ เข้าที่ประชุมคณะกรรมการผู้สูงอายุในครั้งถัดไป	-
รอบ 9 เดือน (วันที่ 30 มิถุนายน 2564)	อยู่ระหว่างการนำ (ร่าง) ข้อกำหนดกรมกิจการผู้สูงอายุฯ เข้าที่ประชุมคณะกรรมการผู้สูงอายุในครั้งถัดไป	-
รอบ 12 เดือน (วันที่ 30 กันยายน 2564)	มติที่ประชุมคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ (กผส.) ครั้งที่ 2/2564 วันที่ 30 กรกฎาคม 2564 รับทราบการดำเนินงานของกองทุนผู้สูงอายุ ขณะนี้อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบให้บริการ กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพของกองทุนผู้สูงอายุ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับ (ร่าง) ข้อกำหนดกรมกิจการผู้สูงอายุ ว่าด้วยคุณสมบัติ ผู้กู้ยืม ผู้ค้ำประกัน และหลักเกณฑ์ในการพิจารณาให้กู้ยืมเงินทุนประกอบอาชีพ ประเภทรายบุคคล พ.ศ. ... และผู้บริหารลงนามเพื่อประกาศใช้อย่างเป็นทางการ	มติที่ประชุมคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ (กผส.) ครั้งที่ 2/2564 วันที่ 30 กรกฎาคม 2564

หลักฐานประกอบการดำเนินงาน

- มติคณะกรรมการผู้สูงอายุแห่งชาติ (กผส.) ครั้งที่ 2/2564 วันที่ 30 กรกฎาคม 2564



shorturl.at/imnH1